

Anuário Estatístico

2 0 2 1



ANUÁRIO ESTATÍSTICO 2021

DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASSAGEIROS DA REGIÃO METROPOLITANA DO RECIFE

GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO

SECRETARIA DE MOBILIDADE E
INFRAESTRUTURA

CONSÓRCIO DE TRANSPORTES
DA REGIÃO METROPOLITANA DO RECIFE

2025

Anuário Estatístico do STPP/RMR. V. 2. Recife, Consórcio de Transportes da Região Metropolitana do Recife, Gerência de Informação e Pesquisa 2025 - Anual	2021
Editor: Consórcio de Transportes da Região Metropolitana do Recife Av Alfredo Lisboa, 76 - Recife CEP 50.030-150 Fax (0xx81) 3182.5500 Site: www.granderecife.pe.gov.br Recife - Pernambuco - Brasil	CDD 388

CONSÓRCIO DE TRANSPORTES DA REGIÃO METROPOLITANA DO RECIFE

DIRETOR PRESIDENTE

Matheus Silva de Freitas

DIRETOR DE GESTÃO ORGANIZACIONAL

Aubiérgio Barros de Souza Filho

DIRETOR DE PLANEJAMENTO

Jonathan Borges de Melo Valença

DIRETOR DE ENGENHARIA E MANUTENÇÃO

Mariberto Alves Pereira Junior

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

GERENTE DE INFORMAÇÃO E PESQUISA
Cristina Aroucha Borges Siqueira

CHEFE DA DIVISÃO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS
Maria Ivana Vanderlei

APOIO TÉCNICO
José Dias Oliveira Junior

CAPA
Divisão de Comunicação Visual - DICV

APRESENTAÇÃO

O *Anuário Estatístico do Sistema de Transporte Público de Passageiros da Região Metropolitana do Recife (STPP/RMR)* constitui uma importante fonte de dados consolidados sobre o transporte público de passageiros gerenciado por este Consórcio. Sua finalidade é subsidiar estudos estatísticos e de planejamento urbano, tanto por instituições acadêmicas quanto por entidades governamentais e não governamentais.

Além de reunir informações essenciais sobre o desempenho do sistema, o Anuário também se configura como um instrumento estratégico para a análise de tendências e evolução do transporte público da Região Metropolitana do Recife. Seu conteúdo contribui para a definição de políticas públicas e para o planejamento de melhorias e inovações tecnológicas que ampliem a atratividade, a previsibilidade e a confiabilidade dos serviços oferecidos à população.

O ano de 2021 ainda refletiu fortemente os impactos da pandemia de COVID-19, declarada em março de 2020. Nesse período, observou-se uma redução histórica no número de passageiros transportados e na oferta de serviços do transporte coletivo na Região Metropolitana do Recife, em decorrência da diminuição dos deslocamentos cotidianos. A adoção do *home-office* e o crescimento das entregas domiciliares (*delivery*) contribuíram significativamente para essa queda na demanda. Cabe destacar que apenas em 5 de maio de 2023 a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou o fim da Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional (ESPII) relacionada à COVID-19.

Diante desse contexto, este Anuário apresenta as principais informações referentes ao STPP/RMR no ano de 2021, abrangendo dados sobre passageiros transportados, viagens realizadas, quilometragem percorrida, frota operacional, custos e tarifas de transporte. Inclui, ainda, indicadores sobre ações de fiscalização, atendimento aos usuários e gestão da infraestrutura e dos mobiliários urbanos vinculados ao Sistema.

É importante destacar que esta 2ª Versão do Anuário Estatístico do STPP/RMR - 2021 apresenta ajustes realizados nos dados contidos no Capítulo 2 - Passageiros.

Matheus Silva de Freitas

Diretor-Presidente do Consórcio de Transportes da Região Metropolitana do Recife

CONVENÇÕES

... O dado é desconhecido, podendo o fenômeno existir ou não.

- O fenômeno não existe.

0 O dado existe, mas o seu valor é inferior à metade da unidade adotada.

x O dado foi omitido para não individualizar o informante.

ÍNDICE	Pág.
Índice.....	7/8
Mapa da Divisão Territorial da Região Metropolitana do Recife (Terminal SEI Implantado) e o quadro de População, Área e Densidade dos Municípios da RMR (Estimativa até o ano de 2021)	9
Quantidade de Linhas por Empresas do STPP/RMR.....	10
Gráfico de Evolução das Linhas do STPP/RMR.....	11
Gráfico de Evolução das Empresas do STPP/RMR.....	12
 CAPÍTULO 1 - CONSIDERAÇÕES INICIAIS	 13/14
 CAPÍTULO 2 - PASSAGEIRO	 15
Tabela 2.1-Passageiros Catracados do STPP/RMR.....	16
Tabela 2.2-Vale-Transporte Resgatados.....	17
Tabela 2.3-Passageiros Estudantes Catracados.....	18
Tabela 2.4-Passageiros Gratuitos Catracados.....	19
Tabela 2.5-Passageiros Inteiros Catracados.....	20
Tabela 2.6-Passageiros Equivalentes.....	21
Tabela 2.7-Passageiros Catracados nos dias úteis.....	22
Tabela 2.8-Passageiros Catracados nos sábados.....	23
Tabela 2.9-Passageiros Catracados nos domingos.....	24
Tabela 2.10-Média de Passageiros Catracados nos dias úteis.....	25
Tabela 2.11-Média de Passageiros Catracados nos sábados.....	26
Tabela 2.12-Média de Passageiros Catracados nos domingos.....	27
Tabela 2.13-Passageiros Integrados do Sistema Estrutural Integrado - SEI.....	28
Tabela 2.14-Passageiros Transportados do STPP/RMR – (Tab 2.1 - Catracados + Tab 2.13 – Integrados SEI - Pesquisado)	29
Tabela 2.15-Passageiros Integrados do SEI nos dias úteis.....	30
Tabela 2.16-Passageiros Integrados do SEI nos sábados.....	31
Tabela 2.17-Passageiros Integrados do SEI nos domingos.....	32
Tabela 2.18-Média Passageiros Integrados do SEI nos dias úteis.....	33
Tabela 2.19-Média Passageiros Integrados do SEI nos sábados.....	34
Tabela 2.20-Média Passageiros Integrados do SEI nos domingos.....	35
Tabela 2.21-Média Passageiros Transportados do STPP/RMR nos dias úteis.....	36
Tabela 2.22-Média Passageiros Transportados do STPP/RMR nos sábados.....	37
Tabela 2.23-Média Passageiros Transportados do STPP/RMR nos domingos.....	38
Gráfico de Evolução dos Passageiros Catracados do STPP/RMR 1983 – 2021.....	39
Gráfico de Evolução dos Passes Estudantis Resgatados no STPP/RMR 1983 – 2021.....	40
Gráfico de Evolução dos Vale-Transporte Resgatados no STPP/RMR 1983 – 2021.....	41
Gráfico de Evolução da Média de Passageiros Catracados do STPP/RMR nos dias úteis.....	42
Gráfico de Evolução dos Passageiros Integrados do SEI 2008 – 2021.....	43
 CAPÍTULO 3 - VIAGEM E QUILOMETRAGEM	 44
Tabela 3.1-Viagens Programadas	45
Tabela 3.2-Média de Viagens Programadas nos dias úteis.....	46
Tabela 3.3-Média de Viagens Programadas nos sábados	47
Tabela 3.4-Média de Viagens Programadas nos domingos	48
Tabela 3.5-Índice de Cumprimento de Viagens	49
Tabela 3.6-Quilometragem Útil Programada (em Km)	50
Tabela 3.7-Quilometragem Morta Programada (em Km)	51
Tabela 3.8-Quilometragem Total Programada (em Km)	52
Tabela 3.9-Percurso Médio Diário – PMD (em Km)	53
Tabela 3.10-Percurso Médio Mensal – PMM (em Km)	54
Tabela 3.11-Percurso Médio Anual – PMA (em Km)	55
Tabela 3.12-Média Quilometragem Programada nos Dias Úteis (em Km)	56
Tabela 3.13-Média Quilometragem Programada nos Sábados (em Km)	57
Tabela 3.14-Média Quilometragem Programada nos Domingos (em Km)	58
Gráfico de Evolução das Viagens Realizadas no STPP/RMR 1983 – 2021	59
Gráfico de Evolução do Cumprimento de Viagens no STPP/RMR 1987 – 2021	60
Gráfico de Evolução das Médias de Viagens Realizadas no STPP/RMR por dia útil 1983 – 2021	61

CAPÍTULO 4 - FROTA	62
Tabela 4.1-Frota Cadastrada.....	63
Tabela 4.2-Frota Cadastrada por Ano de Fabricação.....	64
Tabela 4.3-Idade Média da Frota.....	65
Tabela 4.4-Média de Veículos Programados nos dias úteis.....	66
Tabela 4.5-Média de Veículos Programados nos sábados.....	67
Tabela 4.6-Média de Veículos Programados nos domingos.....	68
Tabela 4.7- Quilometragem Média entre Quebras – MKBF (em Km)	69
Tabela 4.8- Índice de Quebras de Veículos.....	70
Tabela 4.9- Quantidade de Quebras de Veículos.....	71
Tabela 4.10- Tipos de Quebras de Veículos.....	72
Gráfico de Evolução da Média de Veículos em Operação por dia útil dezembro 1983 - 2021.....	73
Gráfico de Evolução da Idade Média da Frota dezembro 1983 - 2021.....	74
Gráfico de Evolução da Frota Cadastrada no STPP/RMR dezembro 1983 - 2021.....	75
CAPÍTULO 5 - CUSTO E TARIFA	76
Tabela 5.1-Evolução do Salário Mensal do Pessoal de Operação.....	77
Tabela 5.2-Evolução dos Preços do Óleo Diesel, Rodagem e Veículo Padrão.....	77
Tabela 5.3-Índices de Passageiros Equivalentes por Quilômetro e por Equipamento.....	78
Tabela 5.4-Custo por Quilômetro do STPP/RMR.....	78
Tabela 5.5-Índice de Passageiros Equivalentes por Quilômetro.....	79
Tabela 5.6- Quantidade de Passageiros Equivalentes por Anel Tarifário	80
Tabela 5.7-Percentual de Passageiros Equivalentes por Anel Tarifário	80
Gráfico do Percentual de Passageiro Equivalente por Anel Tarifário - 2021	81
CAPÍTULO 6 - FISCALIZAÇÃO E ATENDIMENTO ÀS COMUNIDADES	82
Tabela 6.1- Autuações mais Frequentes, por Tipo, por Empresas Permissionárias do STPP/RMR.....	83
Tabela 6.2- Autuações mais Frequentes, por Tipo, por Empresas Concessionárias do STPP/RMR.....	84
Tabela 6.3- Autuações mais Frequentes, por Mês, por Empresas Permissionárias e Concessionárias do STPP/RMR.....	85
Tabela 6.4- Reclamações dos Usuários, por Mês, por Empresas do STPP/RMR - janeiro a dezembro - 2021 (DCAC).....	86
Tabela 6.5- Reclamações dos Usuários do STPP/RMR, por Tipo, por Mês - janeiro a dezembro - 2021 (DCAC).....	87
Tabela 6.6- Reclamações dos Usuários, por Empresas do STPP/RMR, por Tipo de Reclamação - 2021 (DCAC).....	88
Tabela 6.7- Avaliação Semestral com Nota e Conceito, por Empresas do STPP/RMR - 1º e 2º semestres 2021.....	89
Tabela 6.8- Cartazes, Folders, Panfletos, e outras peças para divulgação de informações sobre STPP/RMR – jan a dez 2021.....	90
Tabela 6.9- Informação Consolidada da Ouvidoria, por Mês – jan a dez 2021.....	91
Gráfico de Reclamações por Tipo e por Ano.....	92
CAPÍTULO 7 - INFRAESTRUTURA - MOBILIÁRIO DE TRANSPORTE	93
Tabela 7.1- Substituição, Implantação e Remoção de Coluna tipo L por Municípios.....	94
Tabela 7.2- Substituição, Implantação e Remoção de Coluna tipo L por mês.....	94
Tabela 7.3- Substituição, Implantação e Remoção de Abrigos Metálicos e Pré-moldados por Municípios.....	95
Tabela 7.4- Substituição, Implantação e Remoção de Abrigos Metálicos e Pré-moldados por mês.....	95
Tabela 7.5- Substituição, Implantação e Remoção de Montante com Placa, por Municípios.....	96
Tabela 7.6- Substituição, Implantação e Remoção de Montante com Placa, por mês.....	96
ANEXO	97
Evolução dos dados do STPP/RMR.....	98
Séries Estatísticas.....	99/101
Tarifas do STPP/RMR por Anel de 1986 a 2021.....	102/104
Datas de Início de Operação dos Terminais de Integração do SEI.....	105

REGIÃO METROPOLITANA DO RECIFE

Divisão Territorial



População, área e densidade (estimativa IBGE 2021)

MUNICÍPIOS	POPULAÇÃO	ÁREA (Km ²)	DENSIDADE (hab./Km ²)
RMR	4.046.885	2.764,264	1.464,00
Abreu e Lima	100.698	126,384	796,76
Araçoiaba	20.733	96,360	215,16
Cabo de Santo Agostinho	210.796	445,343	473,33
Camaragibe	159.945	51,321	3.116,56
Igarassu	119.690	306,879	390,02
Ipojuca	99.101	521,801	189,92
Itamaracá	27.076	66,146	409,34
Itapissuma	27.144	73,968	366,97
Jaboatão	711.330	258,724	2.749,38
Moreno	63.792	196,073	325,35
Olinda	393.734	41,300	9.533,51
Paulista	336.919	96,932	3.475,83
Recife	1.661.017	218,843	7.589,99
São Lourenço da Mata	114.910	264,190	434,95

FONTE: Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE

0 5 10 15 20 Km

Quantidade de Linhas, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Quantidade de Linhas por Empresas											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MÉDIA GERAL	371	365	365	364	364	364	364	365	372	379	380	382	382
PERMISSIONÁRIA	256	251	251	250	251	251	251	251	256	262	263	265	265
Borborema Imperial Transportes Ltda.	51	48	48	48	49	50	50	50	52	53	54	56	56
Rodoviária Caxangá Ltda.	48	48	48	48	48	48	48	48	49	49	49	49	49
Consórcio Recife de Transporte	28	27	27	27	27	27	27	27	27	29	29	29	29
Empresa Metropolitana Ltda.	48	48	48	47	47	47	47	47	48	48	48	48	48
Transportadora Globo Ltda.	18	17	17	17	17	17	17	17	18	19	19	19	19
José Faustino & Cia Ltda.	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
Viação Mirim Ltda.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Expresso Vera Cruz Ltda.	46	46	46	46	46	45	45	45	45	47	47	47	47
CONCESSIONÁRIA	115	114	114	114	113	113	113	114	116	117	117	117	117
Consórcio Conorte	66	65	65	65	65	65	65	65	67	68	68	68	68
Mobibrasil Expresso	49	49	49	49	48	48	48	49	49	49	49	49	49

Fonte: Gerência de Programação e Infraestrutura do STPP/RMR - GPIS.

Nota 1: A MÉDIA GERAL mesal não corresponde ao total de linhas, uma vez que algumas são operadas por duas ou mais empresas simultaneamente.

GRÁFICO DE EVOLUÇÃO DAS LINHAS DO STPP/RMR DEZEMBRO (1983 A 2021)

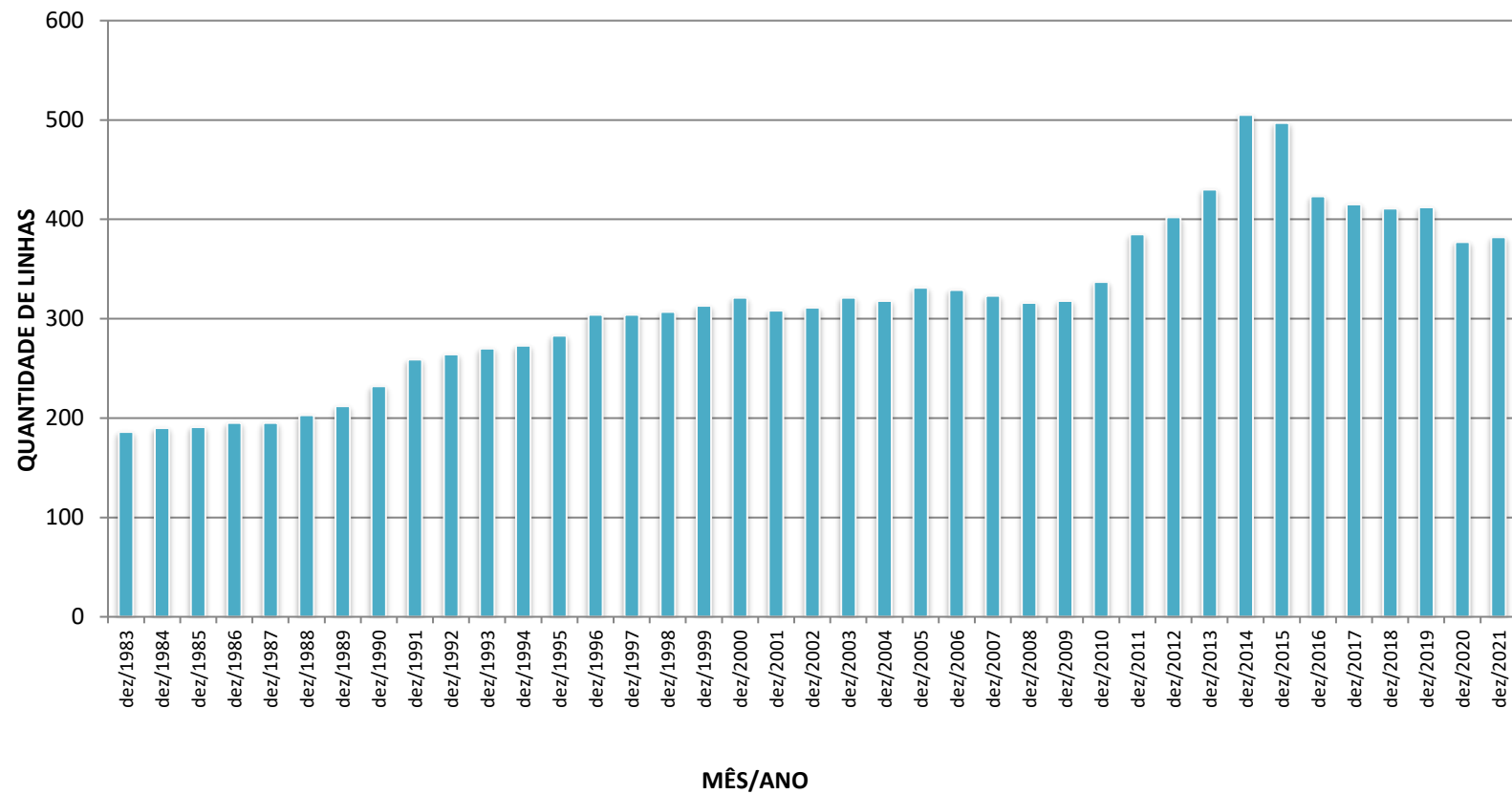
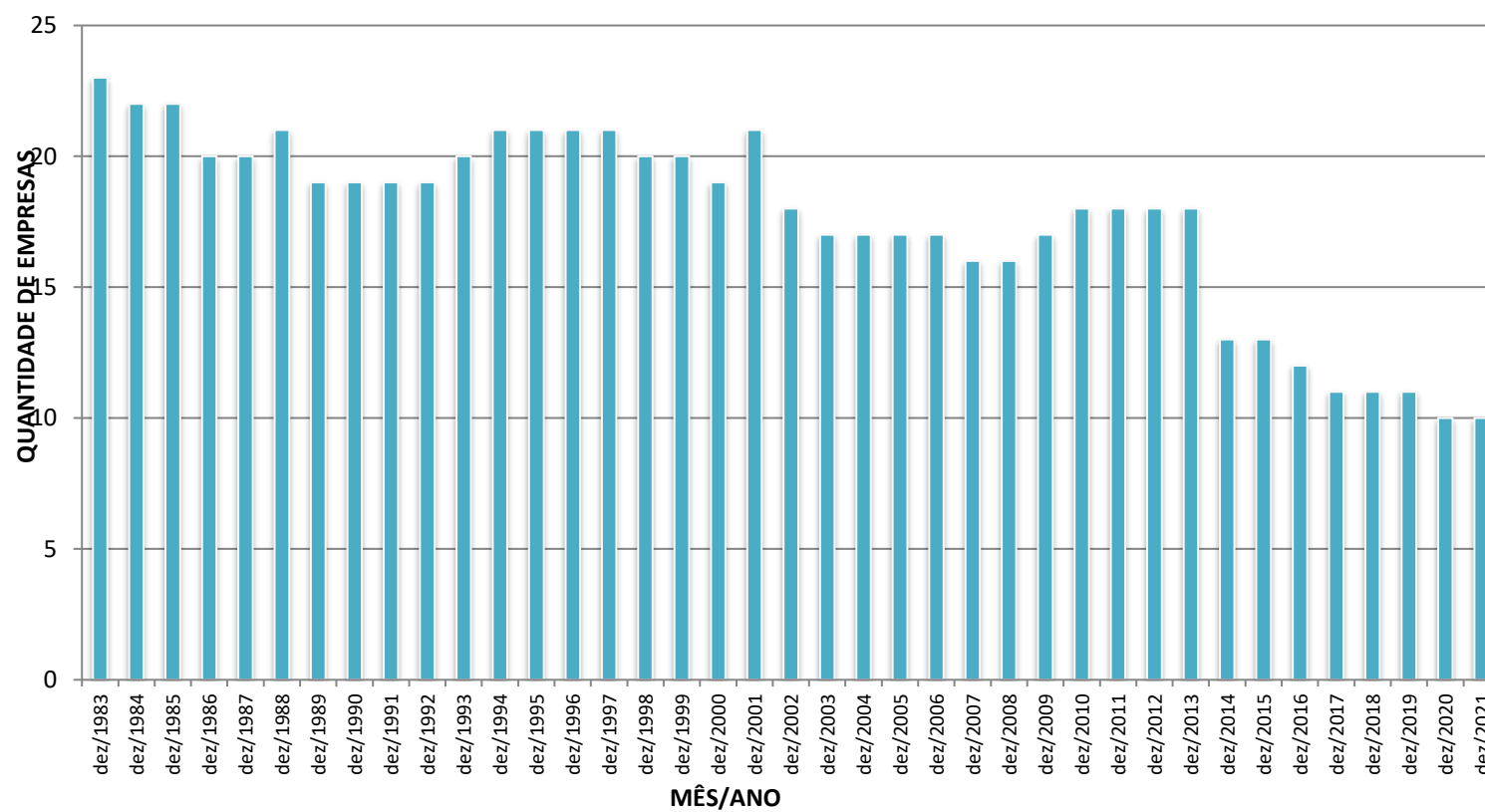


GRÁFICO DE EVOLUÇÃO DAS EMPRESAS DO STPP/RMR DEZEMBRO (1983 A 2021)



CAPÍTULO 1 - CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Para facilitar a compreensão dos dados apresentados neste Anuário, registramos os seguintes esclarecimentos:

1 - As informações referentes à população, área e densidade dos municípios da Região Metropolitana do Recife foram obtidas no website do IBGE, utilizando as estimativas populacionais referente ao ano de 2021 (<https://cidades.ibge.gov.br/>).

2 - O quadro a seguir apresenta o Calendário Operacional de 2021, indicando as datas em que foram adotadas programações especiais:

Calendário Operacional – 2021

Data Operação	Calendário Operacional	Evento
01/01/2021	DOM	Réveillon 2020/2021
06/03/2021	DOM (Especial)	Lockdown
13/03/2021	DOM (Especial)	Lockdown
20/03/2021	DOM (Especial)	Lockdown
27/03/2021	DOM (Especial)	Lockdown
02/04/2021	SAB	Semana Santa
21/04/2021	DOM	Tiradentes
01/05/2021	DOM	Dia do Trabalhador
24/06/2021	SAB	São João
16/07/2021	SAB	N. Sra. do Carmo
07/09/2021	DOM	Independência do Brasil
11/10/2021	SAB	Véspera de Feriado
12/10/2021	DOM	N. Sra. Aparecida
18/10/2021	SAB	Dia do Comerciante
02/11/2021	DOM	Finados
15/11/2021	DOM	Proclamação da República
08/12/2021	SAB	N. Sra. da Conceição
25/12/2021	DOM	Natal
31/12/2021	SAB	Véspera de Réveillon 2021/2022

Fonte: Gerência de Programação e Infraestrutura-GPIS

3 – É importante ressaltar que, em função da Pandemia da Covid-19, podem ser observadas mudanças significativas nas séries históricas em comparação com os anos anteriores.

4 – Além disso, destacamos que a partir de 2021, não se separam mais as informações por tipo de veículo, pois diversas linhas passaram a operar com frota mista devido a Pandemia.

5 – Ressaltamos, também, que algumas linhas do Sistema passaram a registrar os passageiros integrados pela bilhetagem eletrônica. Contudo, como a implementação foi gradativa, em 2021 ainda foi necessário aplicar uma estimativa baseada em pesquisa para linhas sem registro integral.

6 – As informações sobre viagens e quilometragens apresentadas neste Anuário – a partir da edição referente ao ano base 2021- correspondem aos dados programados por este Consórcio. Essa metodologia não compromete a análise estatística, uma vez que no período da Pandemia foi autorizada a adoção de programações operacionais dinâmicas.

7 – No cálculo da Avaliação de Desempenho Operacional das permissionárias, em razão dos impactos da Pandemia da Covid-19, considerou-se nota máxima para cumprimento do programado igual ou superior a 95%.

8 – Neste Anuário, o Percurso Médio Mensal - PMM serviu de base para o cálculo do Percurso Médio Anual - PMA e Percurso Médio Diário - PMD.

9 - A quantidade mensal de multas apresentada corresponde às multas efetivamente aplicadas, após a conclusão de todos os prazos de recursos processuais.

10 - Quanto aos dados relativos às Reclamações dos Usuários, o processo de registro e apuração passou por alteração metodológica. Os tipos de reclamações avaliadas passaram a ser registrados exclusivamente pela Divisão de Atendimento aos Usuários.

11 - Esclarecemos que a partir de 2021, parte das peças de divulgação e marketing deste Consórcio passou a ser produzida pela área de Comunicação e Marketing do Governo do Estado, o que justifica parte da redução observada nas séries históricas.

12 – Por fim, destacamos que esta 2ª Versão do Anuário Estatístico do STPP/RMR - 2021 apresenta ajustes realizados nos dados contidos no Capítulo 2 - Passageiros.

CAPÍTULO 2 - PASSAGEIRO

CONTEÚDO:

- Tabela 2.1 Passageiros Catracados do STPP/RMR
- Tabela 2.2 Vale -Transporte Resgatados
- Tabela 2.3 Passageiros Estudantes Catracados
- Tabela 2.4 Passageiros Gratuitos Catracados
- Tabela 2.5 Passageiros Inteiros Catracados
- Tabela 2.6 Passageiros Equivalentes
- Tabela 2.7 Passageiros Catracados nos dias úteis
- Tabela 2.8 Passageiros Catracados nos sábados
- Tabela 2.9 Passageiros Catracados nos domingos
- Tabela 2.10 Média de Passageiros Catracados dias úteis
- Tabela 2.11 Média de Passageiros Catracados sábados
- Tabela 2.12 Média de Passageiros Catracados domingo
- Tabela 2.13 Passageiros Integrados do Sistema Estrutural Integrado - SEI
- Tabela 2.14 Passageiros Transportados do STPP/RMR
- Tabela 2.15 Passageiros Integrados do SEI nos dias úteis
- Tabela 2.16 Passageiros Integrados do SEI nos sábados
- Tabela 2.17 Passageiros Integrados do SEI nos domingos
- Tabela 2.18 Média Passageiros Integrados do SEI nos dias úteis
- Tabela 2.19 Média Passageiros Integrados do SEI nos sábados
- Tabela 2.20 Média Passageiros Integrados do SEI nos domingos
- Tabela 2.21 Média Passageiros Transportados do STPP/RMR nos dias úteis
- Tabela 2.22 Média Passageiros Transportados do STPP/RMR nos sábados
- Tabela 2.23 Média Passageiros Transportados do STPP/RMR nos domingos
- Gráfico de Evolução dos Passageiros Catracados no STPP/RMR, 1983 - 2021
- Gráfico de Evolução dos Passes Estudantis Resgatados no STPP/RMR, 1983 - 2021
- Gráfico de Evolução dos Vale-Transporte Resgatados no STPP/RMR, 1983 - 2021
- Gráfico de Evolução da Média de Passageiros Catracados do STPP/RMR dias úteis
- Gráfico de Evolução dos Passageiros Integrados do SEI, 2008 - 2021

Tabela 2.1

Passageiros Catracados, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Total	Passageiros Catracados											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
TOTAL GERAL	255.850.342	18.228.920	18.284.616	17.902.918	17.891.946	19.406.372	19.302.358	21.252.987	23.940.357	24.216.834	24.606.531	25.202.633	25.613.870
PERMISSIONÁRIA	178.052.102	12.734.919	12.940.827	12.716.129	12.756.304	13.893.437	13.800.608	15.064.787	16.344.563	16.470.496	16.750.436	17.191.470	17.388.126
Borborema Imperial Transportes Ltda.	40.551.491	2.979.678	2.949.518	2.872.098	2.896.395	3.150.075	3.117.611	3.438.073	3.700.615	3.746.288	3.824.500	3.937.787	3.938.853
Rodoviária Caxangá Ltda.	37.671.627	2.808.978	2.771.206	2.671.390	2.666.929	2.910.696	2.906.378	3.173.967	3.465.458	3.476.611	3.540.323	3.607.717	3.671.974
Consórcio Recife de Transporte	17.504.540	1.311.670	1.271.566	1.229.089	1.226.430	1.331.653	1.332.996	1.452.611	1.589.802	1.609.273	1.660.969	1.717.015	1.771.466
Empresa Metropolitana Ltda.	31.248.462	2.145.385	2.240.811	2.231.949	2.206.527	2.424.580	2.424.997	2.631.115	2.903.363	2.920.459	2.965.318	3.062.958	3.091.000
Transportadora Globo Ltda.	13.471.436	1.044.632	1.020.302	990.644	966.863	1.058.161	1.033.641	1.111.812	1.225.935	1.225.736	1.232.793	1.257.931	1.302.986
José Faustino & Cia. Ltda.	13.828.150	881.762	993.323	971.229	1.029.362	1.124.440	1.109.195	1.207.264	1.252.602	1.271.757	1.306.718	1.337.803	1.342.695
Viação Mirim Ltda.	1.835.802	128.581	129.462	131.351	127.351	141.321	141.248	158.474	172.835	173.419	174.028	179.698	178.034
Expresso Vera Cruz Ltda.	21.940.594	1.434.233	1.564.639	1.618.379	1.636.447	1.752.511	1.734.542	1.891.471	2.033.953	2.046.953	2.045.787	2.090.561	2.091.118
CONCESSIONÁRIA	77.798.240	5.494.001	5.343.789	5.186.789	5.135.642	5.512.935	5.501.750	6.188.200	7.595.794	7.746.338	7.856.095	8.011.163	8.225.744
Consórcio Conorte	42.257.197	3.265.188	3.132.887	2.997.997	2.984.566	3.178.148	3.142.446	3.458.188	3.793.217	3.928.284	4.019.165	4.093.085	4.264.026
Mobibrasil Expresso	35.541.043	2.228.813	2.210.902	2.188.792	2.151.076	2.334.787	2.359.304	2.730.012	3.802.577	3.818.054	3.836.930	3.918.078	3.961.718

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 2.2

Vales Transporte Resgatados, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Total	Vales Transporte Resgatados											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
TOTAL GERAL	146.863.155	10.883.809	10.801.406	10.825.351	10.815.835	11.524.255	11.468.140	12.561.209	13.477.308	13.382.724	13.503.303	13.711.768	13.908.047
PERMISSIONÁRIA	99.820.924	7.294.820	7.319.058	7.364.447	7.395.475	7.905.454	7.848.773	8.566.439	9.130.317	9.069.944	9.165.273	9.336.835	9.424.089
Borborema Imperial Transportes Ltda.	24.279.135	1.795.378	1.790.225	1.748.209	1.768.499	1.910.961	1.898.008	2.086.013	2.221.066	2.218.203	2.248.571	2.299.321	2.294.681
Rodoviária Caxangá Ltda.	19.175.734	1.470.723	1.425.056	1.409.279	1.417.265	1.503.799	1.488.921	1.642.803	1.750.949	1.731.515	1.751.604	1.773.103	1.810.717
Consórcio Recife de Transporte	10.348.003	763.758	750.168	760.855	760.490	812.646	810.248	881.979	954.191	941.581	953.239	969.479	989.369
Empresa Metropolitana Ltda.	16.722.585	1.175.731	1.221.420	1.246.081	1.240.142	1.327.300	1.321.437	1.433.859	1.543.951	1.521.150	1.536.112	1.567.579	1.587.823
Transportadora Globo Ltda.	7.810.265	588.548	579.902	591.608	578.631	624.656	611.553	657.763	714.068	706.753	707.226	715.245	734.312
José Faustino & Cia. Ltda.	7.663.409	539.178	563.017	567.691	577.489	614.360	609.435	659.943	682.748	693.393	709.154	724.755	722.246
Viação Mirim Ltda.	945.068	68.827	68.945	72.803	70.693	76.991	76.298	81.511	86.084	85.371	84.781	86.568	86.196
Expresso Vera Cruz Ltda.	12.876.725	892.677	920.325	967.921	982.266	1.034.741	1.032.873	1.122.568	1.177.260	1.171.978	1.174.586	1.200.785	1.198.745
CONCESSIONÁRIA	47.042.231	3.588.989	3.482.348	3.460.904	3.420.360	3.618.801	3.619.367	3.994.770	4.346.991	4.312.780	4.338.030	4.374.933	4.483.958
Consórcio Conorte	25.357.883	1.915.145	1.860.854	1.864.234	1.855.340	1.956.230	1.957.933	2.167.447	2.318.451	2.315.284	2.346.193	2.365.255	2.435.517
Mobibrasil Expresso	21.684.348	1.673.844	1.621.494	1.596.670	1.565.020	1.662.571	1.661.434	1.827.323	2.028.540	1.997.496	1.991.837	2.009.678	2.048.441

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 2.3

Passageiros Estudantes Catracados, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Total	Passageiros Estudantes Catracados											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
TOTAL GERAL	18.465.726	1.052.985	1.238.987	1.150.378	971.469	1.244.724	1.210.002	1.274.374	1.778.266	2.013.918	2.106.828	2.298.653	2.125.142
PERMISSIONÁRIA	13.171.312	682.153	844.984	791.985	649.681	880.887	870.456	872.789	1.279.851	1.471.731	1.550.776	1.710.340	1.565.679
Borborema Imperial Transportes Ltda.	2.946.996	174.762	200.031	184.996	159.042	197.797	194.034	206.411	277.171	316.427	332.903	366.993	336.429
Rodoviária Caxangá Ltda.	3.039.077	148.021	190.614	175.787	140.625	201.738	200.019	197.336	302.814	347.302	367.918	400.483	366.420
Consórcio Recife de Transporte	1.545.359	81.494	99.652	92.520	75.992	102.056	102.667	103.449	149.892	171.173	180.615	199.065	186.784
Empresa Metropolitana Ltda.	2.680.144	127.650	168.270	157.486	127.964	179.083	177.760	170.958	260.574	303.730	321.824	361.616	323.229
Transportadora Globo Ltda.	1.091.199	56.125	70.942	67.733	52.413	73.287	71.414	70.405	108.108	122.136	127.911	139.189	131.536
José Faustino & Cia. Ltda.	412.885	21.930	25.849	25.175	21.838	28.358	26.799	28.266	38.239	44.460	47.865	53.281	50.825
Viação Mirim Ltda.	158.325	7.628	10.045	9.979	7.349	10.063	10.443	9.942	15.499	18.072	18.809	21.495	19.001
Expresso Vera Cruz Ltda.	1.297.327	64.543	79.581	78.309	64.458	88.505	87.320	86.022	127.554	148.431	152.931	168.218	151.455
CONCESSIONÁRIA	5.294.414	370.832	394.003	358.393	321.788	363.837	339.546	401.585	498.415	542.187	556.052	588.313	559.463
Consórcio Conorte	3.051.289	216.551	228.730	207.443	188.186	212.307	197.381	234.483	284.526	308.184	318.117	335.851	319.530
Mobibrasil Expresso	2.243.125	154.281	165.273	150.950	133.602	151.530	142.165	167.102	213.889	234.003	237.935	252.462	239.933

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 2.4

Passageiros Gratuitos Catracados, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Total	Passageiros Gratuitos Catracados											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
TOTAL GERAL	17.931.909	1.215.785	1.248.875	1.248.128	1.206.938	1.329.213	1.350.551	1.420.858	1.659.896	1.738.779	1.795.096	1.858.360	1.859.430
PERMISSIONÁRIA	10.305.686	767.419	759.475	761.477	760.349	799.850	803.211	875.277	928.132	942.786	958.920	974.915	973.875
Borborema Imperial Transportes Ltda.	1.858.521	137.647	135.823	134.881	134.831	142.677	144.267	157.894	166.817	170.728	175.273	179.634	178.049
Rodoviária Caxangá Ltda.	2.368.831	179.319	172.608	172.019	171.156	180.606	184.547	202.552	216.625	218.836	222.038	224.188	224.337
Consórcio Recife de Transporte	1.102.301	86.260	82.452	81.452	80.232	83.431	83.776	91.876	98.239	100.598	102.557	104.992	106.436
Empresa Metropolitana Ltda.	2.039.678	143.203	147.561	149.241	148.889	158.442	160.509	174.140	185.160	189.195	191.609	196.306	195.423
Transportadora Globo Ltda.	923.397	75.778	72.180	70.811	70.977	73.285	69.236	74.871	80.888	82.215	83.170	84.412	85.574
José Faustino & Cia. Ltda.	709.948	51.803	53.265	53.335	55.270	57.572	56.935	61.636	63.360	62.720	64.697	64.664	64.691
Viação Mirim Ltda.	185.609	13.234	13.090	13.654	14.121	14.793	15.326	16.226	17.376	17.139	16.935	16.910	16.805
Expresso Vera Cruz Ltda.	1.117.401	80.175	82.496	86.084	84.873	89.044	88.615	96.082	99.667	101.355	102.641	103.809	102.560
CONCESSIONÁRIA	7.626.223	448.366	489.400	486.651	446.589	529.363	547.340	545.581	731.764	795.993	836.176	883.445	885.555
Consórcio Conorte	3.546.683	209.944	231.115	233.829	214.490	255.449	258.543	251.584	327.316	363.296	388.343	413.782	398.992
Mobibrasil Expresso	4.079.540	238.422	258.285	252.822	232.099	273.914	288.797	293.997	404.448	432.697	447.833	469.663	486.563

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 2.5

Passageiros Inteiros Catracados, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Total	Passageiros Inteiros Catracados											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
TOTAL GERAL	41.908.146	3.942.806	3.433.895	2.894.259	3.036.589	3.279.150	3.221.283	3.578.208	3.643.223	3.560.629	3.635.644	3.664.118	4.018.342
PERMISSIONÁRIA	32.313.835	2.990.817	2.598.308	2.186.883	2.299.121	2.500.863	2.469.976	2.757.192	2.834.763	2.798.511	2.850.044	2.880.925	3.146.432
Borborema Imperial Transportes Ltda.	7.723.213	728.802	626.484	517.149	550.791	596.801	579.663	655.445	663.532	670.031	692.100	701.415	741.000
Rodoviária Caxangá Ltda.	6.409.337	526.366	486.122	416.637	448.791	500.475	506.743	567.553	588.231	569.583	580.784	581.660	636.392
Consórcio Recife de Transporte	4.201.720	375.346	333.820	288.315	304.391	327.724	330.055	365.748	370.092	359.167	365.687	368.756	412.619
Empresa Metropolitana Ltda.	5.321.884	481.146	405.988	349.389	379.146	424.434	425.140	457.181	467.522	459.820	465.725	476.931	529.462
Transportadora Globo Ltda.	3.053.259	276.786	251.818	217.056	221.196	238.936	233.076	257.169	266.792	262.078	262.956	266.272	299.124
José Faustino & Cia. Ltda.	2.123.850	243.270	191.661	155.646	151.383	152.808	148.864	168.097	171.365	171.714	183.201	186.578	199.263
Viação Mirim Ltda.	383.154	33.323	31.784	29.324	29.338	32.720	31.015	32.031	32.571	31.852	32.227	32.789	34.180
Expresso Vera Cruz Ltda.	3.097.418	325.778	270.631	213.367	214.085	226.965	215.420	253.968	274.658	274.266	267.364	266.524	294.392
CONCESSIONÁRIA	9.594.311	951.989	835.587	707.376	737.468	778.287	751.307	821.016	808.460	762.118	785.600	783.193	871.910
Consórcio Conorte	9.173.151	923.548	812.188	686.414	716.205	754.162	728.589	792.826	765.516	714.423	734.475	728.832	815.973
Mobibrasil Expresso	421.160	28.441	23.399	20.962	21.263	24.125	22.718	28.190	42.944	47.695	51.125	54.361	55.937

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 2.6

Passageiros Equivalentes, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Total	Passageiros Equivalentes											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
TOTAL GERAL	198.714.218	15.354.255	14.883.115	14.325.305	14.348.223	15.469.021	15.341.764	16.798.606	18.085.658	18.045.913	18.303.160	18.657.659	19.101.541
PERMISSIONÁRIA	138.720.415	10.626.714	10.339.858	9.947.323	10.019.437	10.846.761	10.753.977	11.760.026	12.605.006	12.604.321	12.790.705	13.072.930	13.353.361
Borborema Imperial Transportes Ltda.	33.475.846	2.611.561	2.516.725	2.357.856	2.398.811	2.606.661	2.574.688	2.844.664	3.023.184	3.046.448	3.107.123	3.184.233	3.203.896
Rodoviária Caxangá Ltda.	27.104.610	2.071.100	2.006.485	1.913.810	1.936.369	2.105.143	2.095.674	2.309.024	2.490.587	2.474.749	2.516.347	2.555.005	2.630.319
Consórcio Recife de Transporte	15.322.403	1.179.851	1.133.814	1.095.430	1.102.877	1.191.398	1.191.637	1.299.452	1.399.229	1.386.335	1.409.234	1.437.768	1.495.380
Empresa Metropolitana Ltda.	23.384.541	1.720.702	1.711.543	1.674.213	1.683.270	1.841.276	1.835.457	1.976.519	2.141.760	2.132.835	2.162.749	2.225.318	2.278.900
Transportadora Globo Ltda.	11.409.124	893.397	867.191	842.531	826.034	900.236	880.336	950.135	1.034.914	1.029.899	1.034.138	1.051.112	1.099.204
José Faustino & Cia. Ltda.	9.993.702	793.413	767.603	735.925	739.791	781.347	771.699	842.173	873.233	887.337	916.288	937.974	946.922
Viação Mirim Ltda.	1.407.385	105.964	105.752	107.117	103.706	114.743	112.535	118.513	126.405	126.259	126.413	130.105	129.877
Expresso Vera Cruz Ltda.	16.622.807	1.250.727	1.230.747	1.220.443	1.228.580	1.305.959	1.291.953	1.419.547	1.515.695	1.520.460	1.518.416	1.551.418	1.568.865
CONCESSIONÁRIA	59.993.803	4.727.541	4.543.257	4.377.982	4.328.787	4.622.261	4.587.787	5.038.581	5.480.652	5.441.593	5.512.455	5.584.729	5.748.181
Consórcio Conorte	36.434.504	2.947.499	2.802.606	2.670.768	2.671.180	2.838.768	2.809.567	3.089.091	3.266.158	3.233.185	3.299.409	3.333.535	3.472.740
Mobibrasil Expresso	23.559.299	1.780.043	1.740.651	1.707.215	1.657.607	1.783.493	1.778.220	1.949.490	2.214.495	2.208.408	2.213.046	2.251.194	2.275.441

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 2.7

Passageiros Catracados nos dias úteis, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Total	Passageiros Catracados nos dias úteis											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
TOTAL GERAL	211.375.336	14.596.037	15.453.372	16.000.703	14.878.419	16.195.318	16.569.795	17.284.327	20.296.595	20.384.073	18.139.961	20.715.012	20.861.724
PERMISSIONÁRIA	147.045.457	10.177.800	10.922.982	11.368.887	10.603.220	11.588.221	11.838.320	12.248.005	13.846.101	13.844.751	12.330.195	14.120.879	14.156.096
Borborema Imperial Transportes Ltda.	33.397.565	2.370.730	2.480.266	2.582.178	2.408.648	2.632.237	2.681.739	2.793.756	3.124.082	3.126.742	2.790.114	3.205.121	3.201.952
Rodoviária Caxangá Ltda.	31.243.010	2.250.449	2.347.203	2.396.610	2.218.972	2.437.721	2.500.964	2.582.988	2.949.398	2.941.850	2.625.986	2.984.846	3.006.023
Consórcio Recife de Transporte	14.560.659	1.063.041	1.081.952	1.107.397	1.028.835	1.121.310	1.151.754	1.189.564	1.354.190	1.362.648	1.233.330	1.419.657	1.446.981
Empresa Metropolitana Ltda.	26.328.177	1.758.674	1.924.970	2.020.833	1.862.385	2.051.997	2.111.107	2.184.802	2.506.543	2.509.101	2.244.161	2.582.962	2.570.642
Transportadora Globo Ltda.	11.055.791	831.923	857.752	875.507	795.721	876.442	879.987	902.180	1.035.894	1.024.351	902.563	1.027.139	1.046.332
José Faustino & Cia. Ltda.	10.908.233	660.809	808.354	839.170	824.561	896.567	910.902	936.671	1.016.965	1.021.756	904.984	1.044.899	1.042.595
Viação Mirim Ltda.	1.506.718	100.472	108.127	113.187	104.390	115.356	119.799	128.822	146.154	146.038	129.438	148.677	146.258
Expresso Vera Cruz Ltda.	18.045.304	1.141.702	1.314.358	1.434.005	1.359.708	1.456.591	1.482.068	1.529.222	1.712.875	1.712.265	1.499.619	1.707.578	1.695.313
CONCESSIONÁRIA	64.329.879	4.418.237	4.530.390	4.631.816	4.275.199	4.607.097	4.731.475	5.036.322	6.450.494	6.539.322	5.809.766	6.594.133	6.705.628
Consórcio Conorte	34.552.871	2.584.589	2.627.709	2.657.373	2.459.958	2.625.752	2.678.532	2.780.244	3.183.277	3.275.642	2.920.742	3.321.629	3.437.424
Mobibrasil Expresso	29.777.008	1.833.648	1.902.681	1.974.443	1.815.241	1.981.345	2.052.943	2.256.078	3.267.217	3.263.680	2.889.024	3.272.504	3.268.204

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 2.8

Passageiros Catracados nos sábados, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Total	Passageiros Catracados nos sábados											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
TOTAL GERAL	27.197.427	2.187.263	1.868.748	-	1.889.374	1.786.826	1.900.421	2.927.042	2.207.788	2.278.399	4.554.107	2.430.339	3.167.120
PERMISSIONÁRIA	18.975.126	1.544.621	1.336.031	-	1.354.504	1.287.177	1.368.025	2.072.306	1.513.634	1.558.528	3.109.208	1.663.199	2.167.893
Borborema Imperial Transportes Ltda.	4.301.549	359.724	304.324	-	302.728	285.626	302.627	466.536	343.901	356.486	714.157	382.625	482.815
Rodoviária Caxangá Ltda.	4.046.368	346.778	288.677	-	289.140	274.719	289.511	443.901	321.629	329.611	658.043	347.262	457.097
Consórcio Recife de Transporte	1.831.845	152.716	127.566	-	126.556	121.225	128.469	194.954	144.892	148.554	303.843	163.797	219.273
Empresa Metropolitana Ltda.	3.153.102	246.093	217.343	-	226.218	214.605	224.979	337.958	252.255	259.578	533.185	278.949	361.939
Transportadora Globo Ltda.	1.453.919	126.475	105.963	-	104.859	98.138	105.117	151.322	115.390	118.994	230.876	125.393	171.392
José Faustino & Cia. Ltda.	1.656.316	119.655	114.068	-	120.299	116.492	129.859	190.906	130.291	134.920	261.599	145.669	192.558
Viação Mirim Ltda.	185.383	15.904	13.148	-	12.768	12.810	13.981	20.958	14.642	15.356	29.759	15.672	20.385
Expresso Vera Cruz Ltda.	2.346.644	177.276	164.942	-	171.936	163.562	173.482	265.771	190.634	195.029	377.746	203.832	262.434
CONCESSIONÁRIA	8.222.301	642.642	532.717		534.870	499.649	532.396	854.736	694.154	719.871	1.444.899	767.140	999.227
Consórcio Conorte	4.564.067	391.995	320.903		319.552	295.560	313.983	490.880	359.202	376.588	755.325	404.338	535.741
Mobibrasil Expresso	3.658.234	250.647	211.814		215.318	204.089	218.413	363.856	334.952	343.283	689.574	362.802	463.486

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 2.9

Passageiros Catracados nos domingos, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Total	Passageiros Catracados nos domingos											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
TOTAL GERAL	17.277.579	1.445.620	962.496	1.902.215	1.124.153	1.424.228	832.142	1.041.618	1.435.974	1.554.362	1.912.463	2.057.282	1.585.026
PERMISSIONÁRIA	12.031.519	1.012.498	681.814	1.347.242	798.580	1.018.039	594.263	744.476	984.828	1.067.217	1.311.033	1.407.392	1.064.137
Borborema Imperial Transportes Ltda.	2.852.377	249.224	164.928	289.920	185.019	232.212	133.245	177.781	232.632	263.060	320.229	350.041	254.086
Rodoviária Caxangá Ltda.	2.382.249	211.751	135.326	274.780	158.817	198.256	115.903	147.078	194.431	205.150	256.294	275.609	208.854
Consórcio Recife de Transporte	1.112.036	95.913	62.048	121.692	71.039	89.118	52.773	68.093	90.720	98.071	123.796	133.561	105.212
Empresa Metropolitana Ltda.	1.767.183	140.618	98.498	211.116	117.924	157.978	88.911	108.355	144.565	151.780	187.972	201.047	158.419
Transportadora Globo Ltda.	961.726	86.234	56.587	115.137	66.283	83.581	48.537	58.310	74.651	82.391	99.354	105.399	85.262
José Faustino & Cia. Ltda.	1.263.601	101.298	70.901	132.059	84.502	111.381	68.434	79.687	105.346	115.081	140.135	147.235	107.542
Viação Mirim Ltda.	143.701	12.205	8.187	18.164	10.193	13.155	7.468	8.694	12.039	12.025	14.831	15.349	11.391
Expresso Vera Cruz Ltda.	1.548.646	115.255	85.339	184.374	104.803	132.358	78.992	96.478	130.444	139.659	168.422	179.151	133.371
CONCESSIONÁRIA	5.246.060	433.122	280.682	554.973	325.573	406.189	237.879	297.142	451.146	487.145	601.430	649.890	520.889
Consórcio Conorte	3.140.259	288.604	184.275	340.624	205.056	256.836	149.931	187.064	250.738	276.054	343.098	367.118	290.861
Mobibrasil Expresso	2.105.801	144.518	96.407	214.349	120.517	149.353	87.948	110.078	200.408	211.091	258.332	282.772	230.028

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 2.10

Média de Passageiros Catracados nos dias úteis, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Média de Passageiros Catracados nos dias úteis											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MÉDIA GERAL	854.630	729.802	772.669	695.683	743.921	771.206	789.038	823.063	922.573	970.670	1.007.776	1.035.751	993.415
PERMISSIONÁRIA	594.340	508.890	546.149	494.299	530.161	551.820	563.730	583.238	629.368	659.274	685.011	706.044	674.100
Borborema Imperial Transportes Ltda.	134.997	118.537	124.013	112.269	120.432	125.345	127.702	133.036	142.004	148.892	155.006	160.256	152.474
Rodoviária Caxangá Ltda.	126.303	112.522	117.360	104.200	110.949	116.082	119.094	122.999	134.064	140.088	145.888	149.242	143.144
Consórcio Recife de Transporte	58.881	53.152	54.098	48.148	51.442	53.396	54.845	56.646	61.554	64.888	68.518	70.983	68.904
Empresa Metropolitana Ltda.	106.425	87.934	96.249	87.862	93.119	97.714	100.529	104.038	113.934	119.481	124.676	129.148	122.412
Transportadora Globo Ltda.	44.677	41.596	42.888	38.066	39.786	41.735	41.904	42.961	47.086	48.779	50.142	51.357	49.825
José Faustino & Cia. Ltda.	44.075	33.040	40.418	36.486	41.228	42.694	43.376	44.603	46.226	48.655	50.277	52.245	49.647
Viação Mirim Ltda.	6.091	5.024	5.406	4.921	5.220	5.493	5.705	6.134	6.643	6.954	7.191	7.434	6.965
Expresso Vera Cruz Ltda.	72.892	57.085	65.718	62.348	67.985	69.361	70.575	72.820	77.858	81.536	83.312	85.379	80.729
CONCESSIONÁRIA	260.290	220.912	226.520	201.383	213.760	219.386	225.308	239.825	293.204	311.396	322.765	329.707	319.316
Consórcio Conorte	139.736	129.229	131.385	115.538	122.998	125.036	127.549	132.393	144.694	155.983	162.263	166.081	163.687
Mobibrasil Expresso	120.554	91.682	95.134	85.845	90.762	94.350	97.759	107.432	148.510	155.413	160.501	163.625	155.629

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 2.11

Média de Passageiros Catracados nos sábados, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Média de Passageiros Catracados nos sábados											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MÉDIA GERAL	510.026	437.453	467.187	-	377.875	446.707	380.084	487.840	551.947	569.600	650.587	607.585	633.424
PERMISSIONÁRIA	356.019	308.924	334.008	-	270.901	321.794	273.605	345.384	378.409	389.632	444.173	415.800	433.579
Borborema Imperial Transportes Ltda.	80.691	71.945	76.081	-	60.546	71.407	60.525	77.756	85.975	89.122	102.022	95.656	96.563
Rodoviária Caxangá Ltda.	75.906	69.356	72.169	-	57.828	68.680	57.902	73.984	80.407	82.403	94.006	86.816	91.419
Consórcio Recife de Transporte	34.346	30.543	31.892	-	25.311	30.306	25.694	32.492	36.223	37.139	43.406	40.949	43.855
Empresa Metropolitana Ltda.	59.093	49.219	54.336	-	45.244	53.651	44.996	56.326	63.064	64.895	76.169	69.737	72.388
Transportadora Globo Ltda.	27.340	25.295	26.491	-	20.972	24.535	21.023	25.220	28.848	29.749	32.982	31.348	34.278
José Faustino & Cia. Ltda.	31.093	23.931	28.517	-	24.060	29.123	25.972	31.818	32.573	33.730	37.371	36.417	38.512
Viação Mirim Ltda.	3.478	3.181	3.287	-	2.554	3.203	2.796	3.493	3.661	3.839	4.251	3.918	4.077
Expresso Vera Cruz Ltda.	44.071	35.455	41.236	-	34.387	40.891	34.696	44.295	47.659	48.757	53.964	50.958	52.487
CONCESSIONÁRIA	154.007	128.528	133.179	-	106.974	124.912	106.479	142.456	173.539	179.968	206.414	191.785	199.845
Consórcio Conorte	85.556	78.399	80.226	-	63.910	73.890	62.797	81.813	89.801	94.147	107.904	101.085	107.148
Mobibrasil Expresso	68.451	50.129	52.954	-	43.064	51.022	43.683	60.643	83.738	85.821	98.511	90.701	92.697

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECO

Tabela 2.12

Média de Passageiros Catracados nos domingos, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Média de Passageiros Catracados nos domingos											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MÉDIA GERAL	268.890	240.937	240.624	237.777	224.831	237.371	208.036	260.405	287.195	310.872	318.744	342.880	317.005
PERMISSIONÁRIA	187.332	168.750	170.454	168.405	159.716	169.673	148.566	186.119	196.966	213.443	218.506	234.565	212.827
Borborema Imperial Transportes Ltda.	44.512	41.537	41.232	36.240	37.004	38.702	33.311	44.445	46.526	52.612	53.372	58.340	50.817
Rodoviária Caxangá Ltda.	37.030	35.292	33.832	34.348	31.763	33.043	28.976	36.770	38.886	41.030	42.716	45.935	41.771
Consórcio Recife de Transporte	17.307	15.986	15.512	15.212	14.208	14.853	13.193	17.023	18.144	19.614	20.633	22.260	21.042
Empresa Metropolitana Ltda.	27.456	23.436	24.625	26.390	23.585	26.330	22.228	27.089	28.913	30.356	31.329	33.508	31.684
Transportadora Globo Ltda.	14.950	14.372	14.147	14.392	13.257	13.930	12.134	14.578	14.930	16.478	16.559	17.567	17.052
José Faustino & Cia. Ltda.	19.758	16.883	17.725	16.507	16.900	18.564	17.109	19.922	21.069	23.016	23.356	24.539	21.508
Viação Mirim Ltda.	2.229	2.034	2.047	2.271	2.039	2.193	1.867	2.174	2.408	2.405	2.472	2.558	2.278
Expresso Vera Cruz Ltda.	24.092	19.209	21.335	23.047	20.961	22.060	19.748	24.120	26.089	27.932	28.070	29.859	26.674
CONCESSIONÁRIA	81.557	72.187	70.171	69.372	65.115	67.698	59.470	74.286	90.229	97.429	100.238	108.315	104.178
Consórcio Conorte	48.893	48.101	46.069	42.578	41.011	42.806	37.483	46.766	50.148	55.211	57.183	61.186	58.172
Mobibrasil Expresso	32.664	24.086	24.102	26.794	24.103	24.892	21.987	27.520	40.082	42.218	43.055	47.129	46.006

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 2.13

Passageiros Integrados do Sistema Estrutural Integrado - SEI, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Total	Passageiros Integrados do Sistema Estrutural Integrado - SEI											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
TOTAL GERAL	104.115.604	7.758.087	7.697.866	7.658.047	7.314.461	7.722.633	7.706.355	8.480.305	9.863.957	10.061.995	9.999.153	9.909.737	9.943.006
PERMISSIONÁRIA	59.991.009	4.669.538	4.710.449	4.719.270	4.360.371	4.578.734	4.562.333	5.001.367	5.476.285	5.629.763	5.502.405	5.386.826	5.393.669
Borborema Imperial Transportes Ltda.	9.612.094	790.963	742.788	710.287	697.209	744.461	739.930	802.256	860.066	860.135	879.772	897.763	886.464
Rodoviária Caxangá Ltda.	16.604.480	1.202.991	1.202.819	1.237.854	1.206.475	1.299.350	1.290.654	1.405.962	1.522.703	1.516.761	1.554.212	1.577.128	1.587.571
Consórcio Recife de Transporte	6.331.836	447.745	436.240	470.087	461.175	494.588	492.375	537.892	657.769	835.616	630.743	427.776	439.829
Empresa Metropolitana Ltda.	13.493.842	981.832	968.886	968.430	932.419	1.009.732	1.019.701	1.159.203	1.276.373	1.263.011	1.281.573	1.314.796	1.317.885
Transportadora Globo Ltda.	593.316	47.395	45.460	43.436	43.646	47.997	48.362	51.604	56.079	52.554	51.530	52.813	52.440
José Faustino & Cia. Ltda.	4.292.192	477.046	567.520	569.238	338.206	271.342	267.162	289.322	296.890	299.470	301.801	308.525	305.670
Viação Mirim Ltda.	252.773	20.125	20.227	20.809	20.640	23.015	21.839	18.764	21.305	20.985	21.276	21.936	21.852
Expresso Vera Cruz Ltda.	8.810.477	701.441	726.508	699.131	660.600	688.249	682.310	736.364	785.101	781.229	781.497	786.090	781.958
CONCESSIONÁRIA	44.124.594	3.088.550	2.987.417	2.938.777	2.954.090	3.143.899	3.144.022	3.478.938	4.387.672	4.432.233	4.496.748	4.522.911	4.549.337
Consórcio Conorte	35.240.017	2.769.651	2.656.702	2.563.328	2.564.145	2.711.470	2.711.010	2.960.174	3.178.275	3.229.042	3.288.057	3.290.758	3.317.407
Mobibrasil Expresso	8.884.577	318.899	330.715	375.449	389.945	432.429	433.012	518.764	1.209.397	1.203.191	1.208.692	1.232.153	1.231.930

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 2.14

Passageiros Transportados, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Total	Passageiros Transportados											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
TOTAL GERAL	329.284.540	24.853.472	24.421.029	23.776.163	23.345.292	25.099.975	24.956.331	27.314.954	30.422.650	30.758.045	31.040.024	31.442.636	31.853.967
PERMISSIONÁRIA	215.602.766	16.404.747	16.232.274	15.824.062	15.464.997	16.665.788	16.554.749	18.073.064	19.649.348	19.912.735	20.027.418	20.289.841	20.503.744
Borborema Imperial Transportes Ltda.	46.419.959	3.627.552	3.495.351	3.295.522	3.310.372	3.592.697	3.555.902	3.908.019	4.188.652	4.235.524	4.328.619	4.445.126	4.436.623
Rodoviária Caxangá Ltda.	47.597.459	3.527.420	3.477.219	3.411.576	3.384.312	3.685.968	3.670.884	4.016.206	4.381.322	4.383.997	4.476.556	4.556.562	4.625.437
Consórcio Recife de Transporte	23.529.219	1.754.603	1.702.332	1.693.229	1.682.280	1.820.445	1.819.121	1.980.944	2.230.183	2.408.135	2.232.841	2.070.068	2.135.037
Empresa Metropolitana Ltda.	40.258.133	2.909.562	2.912.125	2.870.627	2.828.560	3.098.991	3.104.547	3.395.341	3.733.580	3.736.906	3.796.843	3.917.228	3.953.822
Transportadora Globo Ltda.	13.471.436	1.044.632	1.020.302	990.644	966.863	1.058.161	1.033.641	1.111.812	1.225.935	1.225.736	1.232.793	1.257.931	1.302.986
José Faustino & Cia. Ltda.	15.202.284	1.333.227	1.401.312	1.371.085	1.144.186	1.124.440	1.109.195	1.207.264	1.252.602	1.271.757	1.306.718	1.337.803	1.342.695
Viação Mirim Ltda.	1.924.929	143.137	144.091	146.569	142.141	157.582	154.921	158.474	172.835	173.419	174.028	179.698	178.034
Expresso Vera Cruz Ltda.	27.199.348	2.064.614	2.079.541	2.044.812	2.006.282	2.127.504	2.106.538	2.295.004	2.464.240	2.477.259	2.479.019	2.525.426	2.529.110
CONCESSIONÁRIA	113.681.773	8.448.726	8.188.755	7.952.101	7.880.295	8.434.187	8.401.582	9.241.890	10.773.302	10.845.311	11.012.606	11.152.795	11.350.223
Consórcio Conorte	76.369.023	6.034.839	5.789.589	5.555.248	5.538.366	5.889.618	5.853.456	6.406.514	6.874.084	6.930.229	7.075.185	7.134.478	7.287.419
Mobibrasil Expresso	37.312.750	2.413.887	2.399.166	2.396.853	2.341.929	2.544.569	2.548.126	2.835.376	3.899.218	3.915.082	3.937.422	4.018.317	4.062.804

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 2.15

Passageiros Integrados do SEI nos dias úteis, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Total	Passageiros Integrados do SEI nos dias úteis											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
TOTAL GERAL	85.849.903	6.158.007	6.470.589	6.773.794	6.051.465	6.423.172	6.580.342	6.880.688	8.368.305	8.469.487	7.383.513	8.155.888	8.134.653
PERMISSIONÁRIA	49.729.769	3.726.156	3.975.601	4.184.075	3.629.714	3.839.093	3.910.880	4.088.941	4.662.863	4.748.648	4.081.872	4.451.357	4.430.569
Borborema Imperial Transportes Ltda.	7.873.282	621.391	624.280	631.893	574.903	618.773	629.983	649.181	725.859	712.706	636.621	727.090	720.601
Rodoviária Caxangá Ltda.	13.614.512	950.798	1.004.803	1.086.166	988.980	1.072.334	1.095.230	1.132.841	1.284.608	1.271.401	1.140.711	1.292.661	1.293.980
Consórcio Recife de Transporte	5.211.449	356.832	364.936	415.959	382.063	413.120	419.648	434.227	549.796	698.398	467.812	350.974	357.684
Empresa Metropolitana Ltda.	11.561.557	821.078	849.290	885.376	802.926	874.482	898.188	983.672	1.121.094	1.098.629	987.798	1.123.951	1.115.071
Transportadora Globo Ltda.	497.534	38.202	39.149	38.110	36.318	41.175	41.669	42.983	48.225	44.853	38.720	43.997	44.133
José Faustino & Cia. Ltda.	3.458.890	359.317	461.075	490.832	275.473	222.589	223.639	229.656	246.536	245.602	214.850	246.168	243.153
Viação Mirim Ltda.	215.444	16.249	17.187	18.265	17.377	19.442	19.048	15.947	18.883	18.399	16.821	19.078	18.749
Expresso Vera Cruz Ltda.	7.297.099	562.289	614.881	617.474	551.674	577.179	583.474	600.433	667.862	658.659	578.539	647.437	637.198
CONCESSIONÁRIA	36.120.135	2.431.851	2.494.988	2.589.719	2.421.751	2.584.080	2.669.462	2.791.747	3.705.442	3.720.838	3.301.641	3.704.531	3.704.084
Consórcio Conorte	28.672.039	2.169.700	2.211.375	2.251.765	2.091.572	2.217.419	2.289.912	2.365.986	2.658.684	2.686.700	2.385.130	2.666.143	2.677.654
Mobibrasil Expresso	7.448.096	262.151	283.612	337.954	330.179	366.661	379.551	425.761	1.046.758	1.034.139	916.511	1.038.388	1.026.430

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 2.16

Passageiros Integrados do SEI nos sábados, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Total	Passageiros Integrados do SEI nos sábados											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
TOTAL GERAL	10.939.209	935.203	790.070	-	776.158	705.189	771.578	1.169.044	896.795	935.349	1.825.446	936.526	1.197.851
PERMISSIONÁRIA	6.213.021	564.777	482.578	-	457.237	413.207	455.626	675.018	493.572	519.442	999.045	503.753	648.767
Borborema Imperial Transportes Ltda.	1.016.205	96.425	74.953	-	74.578	68.498	76.198	108.662	78.835	81.281	163.789	85.388	107.598
Rodoviária Caxangá Ltda.	1.810.313	151.715	130.837	-	133.763	126.341	136.587	201.551	141.928	145.652	290.789	154.018	197.132
Consórcio Recife de Transporte	675.256	55.269	46.930	-	48.640	45.392	51.227	77.193	65.502	79.848	110.558	40.589	54.107
Empresa Metropolitana Ltda.	1.267.763	103.583	84.884	-	87.499	81.030	88.810	136.269	102.977	105.221	221.848	112.374	143.266
Transportadora Globo Ltda.	57.587	5.709	4.104	-	4.479	3.779	4.485	6.248	4.747	4.806	9.040	4.688	5.502
José Faustino & Cia. Ltda.	456.425	64.214	66.257	-	39.728	25.604	28.771	42.863	28.361	29.648	58.450	31.594	40.935
Viação Mirim Ltda.	21.748	2.243	1.920	-	1.851	1.823	1.877	2.102	1.442	1.587	3.218	1.612	2.074
Expresso Vera Cruz Ltda.	907.725	85.618	72.694	-	66.699	60.740	67.671	100.130	69.780	71.398	141.352	73.490	98.152
CONCESSIONÁRIA	4.726.187	370.426	307.491	-	318.921	291.982	315.951	494.026	403.224	415.908	826.402	432.772	549.084
Consórcio Conorte	3.832.483	340.098	279.607	-	285.344	259.933	282.468	425.234	301.248	311.112	614.032	322.853	410.554
Mobibrasil Expresso	893.704	30.328	27.884	-	33.576	32.049	33.484	68.792	101.976	104.796	212.370	109.919	138.530

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECO

Tabela 2.17

Passageiros Integrados do SEI nos domingos, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Total	Passageiros Integrados do SEI nos domingos											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
TOTAL GERAL	7.326.492	664.878	437.207	884.253	486.839	594.271	354.435	430.573	598.857	657.159	790.193	817.324	610.503
PERMISSIONÁRIA	4.048.219	378.605	252.269	535.195	273.420	326.434	195.827	237.408	319.850	361.673	421.488	431.717	314.334
Borborema Imperial Transportes Ltda.	722.607	73.148	43.555	78.394	47.728	57.190	33.749	44.414	55.372	66.148	79.361	85.285	58.266
Rodoviária Caxangá Ltda.	1.179.655	100.478	67.179	151.688	83.732	100.675	58.837	71.569	96.167	99.709	122.712	130.449	96.459
Consórcio Recife de Transporte	445.131	35.644	24.375	54.128	30.472	36.077	21.499	26.472	42.471	57.370	52.373	36.213	28.038
Empresa Metropolitana Ltda.	664.522	57.170	34.712	83.053	41.994	54.220	32.703	39.261	52.302	59.160	71.927	78.471	59.547
Transportadora Globo Ltda.	38.195	3.484	2.207	5.326	2.849	3.043	2.208	2.373	3.107	2.895	3.770	4.128	2.805
José Faustino & Cia. Ltda.	376.876	53.514	40.188	78.406	23.005	23.149	14.752	16.803	21.993	24.220	28.501	30.763	21.582
Viação Mirim Ltda.	15.580	1.634	1.120	2.543	1.413	1.750	914	715	980	999	1.237	1.246	1.029
Expresso Vera Cruz Ltda.	605.653	53.533	38.934	81.657	42.227	50.330	31.165	35.800	47.459	51.172	61.606	65.162	46.608
CONCESSIONÁRIA	3.278.273	286.273	184.938	349.058	213.419	267.837	158.608	193.165	279.007	295.487	368.706	385.607	296.169
Consórcio Conorte	2.735.496	259.853	165.719	311.563	187.228	234.118	138.630	168.954	218.344	231.231	288.895	301.762	229.200
Mobibrasil Expresso	542.777	26.420	19.219	37.495	26.190	33.719	19.978	24.211	60.663	64.256	79.811	83.846	66.969

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 2.18

Média de Passageiros Integrados do SEI nos dias úteis, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Média de Passageiros Integrados do SEI nos dias úteis											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MÉDIA GERAL	347.035	307.900	323.529	294.513	302.573	305.865	313.350	327.652	380.378	403.309	410.195	407.794	387.364
PERMISSIONÁRIA	200.887	186.308	198.780	181.916	181.486	182.814	186.232	194.711	211.948	226.126	226.771	222.568	210.979
Borborema Imperial Transportes Ltda.	31.821	31.070	31.214	27.474	28.745	29.465	29.999	30.913	32.994	33.938	35.368	36.354	34.314
Rodoviária Caxangá Ltda.	55.014	47.540	50.240	47.225	49.449	51.064	52.154	53.945	58.391	60.543	63.373	64.633	61.618
Consórcio Recife de Transporte	21.036	17.842	18.247	18.085	19.103	19.672	19.983	20.677	24.991	33.257	25.990	17.549	17.033
Empresa Metropolitana Ltda.	46.739	41.054	42.465	38.495	40.146	41.642	42.771	46.842	50.959	52.316	54.878	56.198	53.099
Transportadora Globo Ltda.	2.009	1.910	1.957	1.657	1.816	1.961	1.984	2.047	2.192	2.136	2.151	2.200	2.102
José Faustino & Cia. Ltda.	13.920	17.966	23.054	21.341	13.774	10.599	10.649	10.936	11.206	11.695	11.936	12.308	11.579
Viação Mirim Ltda.	870	812	859	794	869	926	907	759	858	876	935	954	893
Expresso Vera Cruz Ltda.	29.477	28.114	30.744	26.847	27.584	27.485	27.784	28.592	30.357	31.365	32.141	32.372	30.343
CONCESSIONÁRIA	146.149	121.593	124.749	112.596	121.088	123.051	127.117	132.940	168.429	177.183	183.424	185.227	176.385
Consórcio Conorte	115.912	108.485	110.569	97.903	104.579	105.591	109.043	112.666	120.849	127.938	132.507	133.307	127.507
Mobibrasil Expresso	30.236	13.108	14.181	14.694	16.509	17.460	18.074	20.274	47.580	49.245	50.917	51.919	48.878

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 2.19

Média de Passageiros Integrados do SEI nos sábados, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Média de Passageiros Integrados do SEI nos sábados											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MÉDIA GERAL	205.251	187.041	197.517	-	155.232	176.297	154.316	194.841	224.199	233.837	260.778	234.131	239.570
PERMISSIONÁRIA	116.695	112.955	120.645	-	91.447	103.302	91.125	112.503	123.393	129.860	142.721	125.938	129.753
Borborema Imperial Transportes Ltda.	19.064	19.285	18.738	-	14.916	17.124	15.240	18.110	19.709	20.320	23.398	21.347	21.520
Rodoviária Caxangá Ltda.	33.970	30.343	32.709	-	26.753	31.585	27.317	33.592	35.482	36.413	41.541	38.504	39.426
Consórcio Recife de Transporte	12.734	11.054	11.732	-	9.728	11.348	10.245	12.865	16.376	19.962	15.794	10.147	10.821
Empresa Metropolitana Ltda.	23.696	20.717	21.221	-	17.500	20.258	17.762	22.712	25.744	26.305	31.693	28.093	28.653
Transportadora Globo Ltda.	1.082	1.142	1.026	-	896	945	897	1.041	1.187	1.202	1.291	1.172	1.100
José Faustino & Cia. Ltda.	8.690	12.843	16.564	-	7.946	6.401	5.754	7.144	7.090	7.412	8.350	7.899	8.187
Viação Mirim Ltda.	410	449	480	-	370	456	375	350	361	397	460	403	415
Expresso Vera Cruz Ltda.	17.049	17.124	18.173	-	13.340	15.185	13.534	16.688	17.445	17.850	20.193	18.373	19.630
CONCESSIONÁRIA	88.556	74.085	76.873	-	63.784	72.996	63.190	82.338	100.806	103.977	118.057	108.193	109.817
Consórcio Conorte	71.907	68.020	69.902	-	57.069	64.983	56.494	70.872	75.312	77.778	87.719	80.713	82.111
Mobibrasil Expresso	16.649	6.066	6.971	-	6.715	8.012	6.697	11.465	25.494	26.199	30.339	27.480	27.706

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECO

Tabela 2.20

Média de Passageiros Integrados do SEI nos domingos, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Média de Passageiros Integrados do SEI nos domingos											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MÉDIA GERAL	113.711	110.813	109.302	110.532	97.368	99.045	88.609	107.643	119.771	131.432	131.699	136.221	122.101
PERMISSIONÁRIA	62.653	63.101	63.067	66.899	54.684	54.406	48.957	59.352	63.970	72.335	70.248	71.953	62.867
Borborema Imperial Transportes Ltda.	11.241	12.191	10.889	9.799	9.546	9.532	8.437	11.103	11.074	13.230	13.227	14.214	11.653
Rodoviária Caxangá Ltda.	18.274	16.746	16.795	18.961	16.746	16.779	14.709	17.892	19.233	19.942	20.452	21.741	19.292
Consórcio Recife de Transporte	6.937	5.941	6.094	6.766	6.094	6.013	5.375	6.618	8.494	11.474	8.729	6.035	5.608
Empresa Metropolitana Ltda.	10.274	9.528	8.678	10.382	8.399	9.037	8.176	9.815	10.460	11.832	11.988	13.078	11.909
Transportadora Globo Ltda.	592	581	552	666	570	507	552	593	621	579	628	688	561
José Faustino & Cia. Ltda.	5.713	8.919	10.047	9.801	4.601	3.858	3.688	4.201	4.399	4.844	4.750	5.127	4.316
Viação Mirim Ltda.	239	272	280	318	283	292	228	179	196	200	206	208	206
Expresso Vera Cruz Ltda.	9.384	8.922	9.733	10.207	8.445	8.388	7.791	8.950	9.492	10.234	10.268	10.860	9.322
CONCESSIONÁRIA	51.058	47.712	46.235	43.632	42.684	44.639	39.652	48.291	55.801	59.097	61.451	64.268	59.234
Consórcio Conorte	42.604	43.309	41.430	38.945	37.446	39.020	34.658	42.238	43.669	46.246	48.149	50.294	45.840
Mobibrasil Expresso	8.454	4.403	4.805	4.687	5.238	5.620	4.994	6.053	12.133	12.851	13.302	13.974	13.394

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 2.21

Média de Passageiros Transportados nos dias úteis, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Média de Passageiros Transportados nos dias úteis											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MÉDIA GERAL	1.097.544	991.064	1.029.137	919.946	967.787	994.679	1.017.540	1.055.679	1.170.532	1.230.639	1.268.800	1.290.089	1.234.634
PERMISSIONÁRIA	719.341	654.488	684.307	613.008	642.242	661.765	675.620	699.838	756.479	796.643	819.114	833.289	795.302
Boroborema Imperial Transportes Ltda.	154.172	143.787	146.961	128.469	137.270	142.615	145.261	150.890	160.469	167.796	174.723	180.378	171.442
Rodoviária Caxangá Ltda.	158.852	140.562	146.556	132.051	140.099	146.143	149.682	155.061	168.866	175.963	183.647	187.768	179.831
Consórcio Recife de Transporte	78.884	70.792	72.106	65.996	70.320	72.831	74.570	76.944	85.888	96.662	92.082	85.443	82.971
Empresa Metropolitana Ltda.	137.503	119.682	125.609	113.122	119.833	125.382	128.925	134.835	146.927	153.140	160.071	165.462	157.050
Transportadora Globo Ltda.	44.677	41.596	42.888	38.066	39.786	41.735	41.904	42.961	47.086	48.779	50.142	51.357	49.825
José Faustino & Cia. Ltda.	48.469	50.121	56.712	51.268	45.802	42.694	43.376	44.603	46.226	48.655	50.277	52.245	49.647
Viação Mirim Ltda.	6.396	5.616	6.032	5.505	5.848	6.149	6.281	6.134	6.643	6.954	7.191	7.434	6.965
Expresso Vera Cruz Ltda.	90.388	82.332	87.444	78.532	83.284	84.216	85.619	88.409	94.374	98.693	100.980	103.203	97.570
CONCESSIONÁRIA	378.202	336.576	344.829	306.938	325.545	332.914	341.920	355.841	414.053	433.996	449.686	456.799	439.332
Consórcio Conorte	251.859	237.714	241.954	213.221	227.140	230.627	236.593	244.582	261.831	274.705	285.126	289.074	279.740
Mobibrasil Expresso	126.344	98.862	102.875	93.717	98.404	102.286	105.328	111.259	152.222	159.291	164.560	167.726	159.592

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 2.22

Média de Passageiros Transportados nos sábados, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Média de Passageiros Transportados nos sábados											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MÉDIA GERAL	656.185	598.169	626.518	-	496.439	579.717	495.868	628.683	702.805	725.110	820.019	758.104	786.601
	-												
PERMISSIONÁRIA	429.860	398.007	419.253	-	329.085	385.651	329.847	413.663	454.488	470.296	529.508	489.166	509.498
Boroborema Imperial Transportes Ltda.	92.626	87.881	89.437	-	69.673	81.950	69.984	88.583	97.480	101.050	115.765	107.995	109.091
Rodoviária Caxangá Ltda.	96.575	87.828	91.846	-	73.969	88.039	74.676	94.360	102.021	104.540	119.209	110.436	115.404
Consórcio Recife de Transporte	46.428	41.492	43.498	-	34.927	41.524	35.813	45.162	52.129	56.285	57.652	49.397	52.831
Empresa Metropolitana Ltda.	75.305	65.582	69.339	-	57.188	67.745	57.131	71.537	80.443	82.344	97.037	88.521	91.485
Transportadora Globo Ltda.	27.340	25.295	26.491	-	20.972	24.535	21.023	25.220	28.848	29.749	32.982	31.348	34.278
José Faustino & Cia. Ltda.	33.607	35.753	40.994	-	27.419	29.123	25.972	31.818	32.573	33.730	37.371	36.417	38.512
Viação Mirim Ltda.	3.607	3.489	3.617	-	2.803	3.518	3.006	3.493	3.661	3.839	4.251	3.918	4.077
Expresso Vera Cruz Ltda.	54.371	50.687	54.031	-	42.133	49.218	42.242	53.488	57.334	58.759	65.240	61.133	63.818
	-												
CONCESSIONÁRIA	226.325	200.161	207.266	-	167.354	194.066	166.020	215.020	248.318	254.814	290.511	268.938	277.103
Consórcio Conorte	154.981	146.419	150.128	-	120.741	138.873	119.290	152.433	162.503	166.865	189.494	175.909	182.136
Mobibrasil Expresso	71.344	53.743	57.138	-	46.613	55.193	46.730	62.588	85.815	87.949	101.018	93.029	94.966

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 2.23

Média de Passageiros Transportados nos domingos, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Média de Passageiros Transportados nos domingos											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MÉDIA GERAL	354.706	340.225	333.055	327.174	301.473	315.475	277.160	343.401	371.944	402.839	410.248	434.742	398.731
PERMISSIONÁRIA	228.823	220.825	217.279	215.609	194.947	204.352	179.372	223.623	237.771	260.411	262.801	277.898	250.982
Boroborema Imperial Transportes Ltda.	52.216	52.070	49.598	42.592	43.323	44.997	38.873	51.955	53.681	61.521	62.207	67.598	58.177
Rodoviária Caxangá Ltda.	48.951	46.172	44.680	46.800	42.499	44.136	38.543	48.440	51.636	54.123	56.075	59.910	54.392
Consórcio Recife de Transporte	23.927	21.883	21.555	21.915	20.249	20.817	18.520	23.538	26.427	30.619	28.632	27.269	25.697
Empresa Metropolitana Ltda.	34.530	31.334	30.647	33.603	29.193	32.498	27.866	33.648	35.885	38.316	39.384	42.319	39.668
Transportadora Globo Ltda.	14.950	14.372	14.147	14.392	13.257	13.930	12.134	14.578	14.930	16.478	16.559	17.567	17.052
José Faustino & Cia. Ltda.	21.866	25.341	25.773	23.989	18.208	18.564	17.109	19.922	21.069	23.016	23.356	24.539	21.508
Viação Mirim Ltda.	2.324	2.230	2.247	2.495	2.234	2.396	1.997	2.174	2.408	2.405	2.472	2.558	2.278
Expresso Vera Cruz Ltda.	30.059	27.423	28.633	29.822	25.986	27.015	24.329	29.369	31.735	33.932	34.116	36.138	32.210
CONCESSIONÁRIA	125.883	119.399	115.776	111.566	106.526	111.123	97.789	119.778	134.173	142.428	147.447	156.844	147.749
Consórcio Conorte	90.377	91.409	87.498	81.395	78.371	81.826	72.140	88.926	92.757	98.793	102.744	108.229	100.442
Mobibrasil Expresso	35.506	27.990	28.277	30.171	28.155	29.297	25.648	30.853	41.416	43.635	44.703	48.615	47.307

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

GRÁFICO DE EVOLUÇÃO DOS PASSAGEIROS CATRACADOS NO STPP/RMR (1983 A 2021)

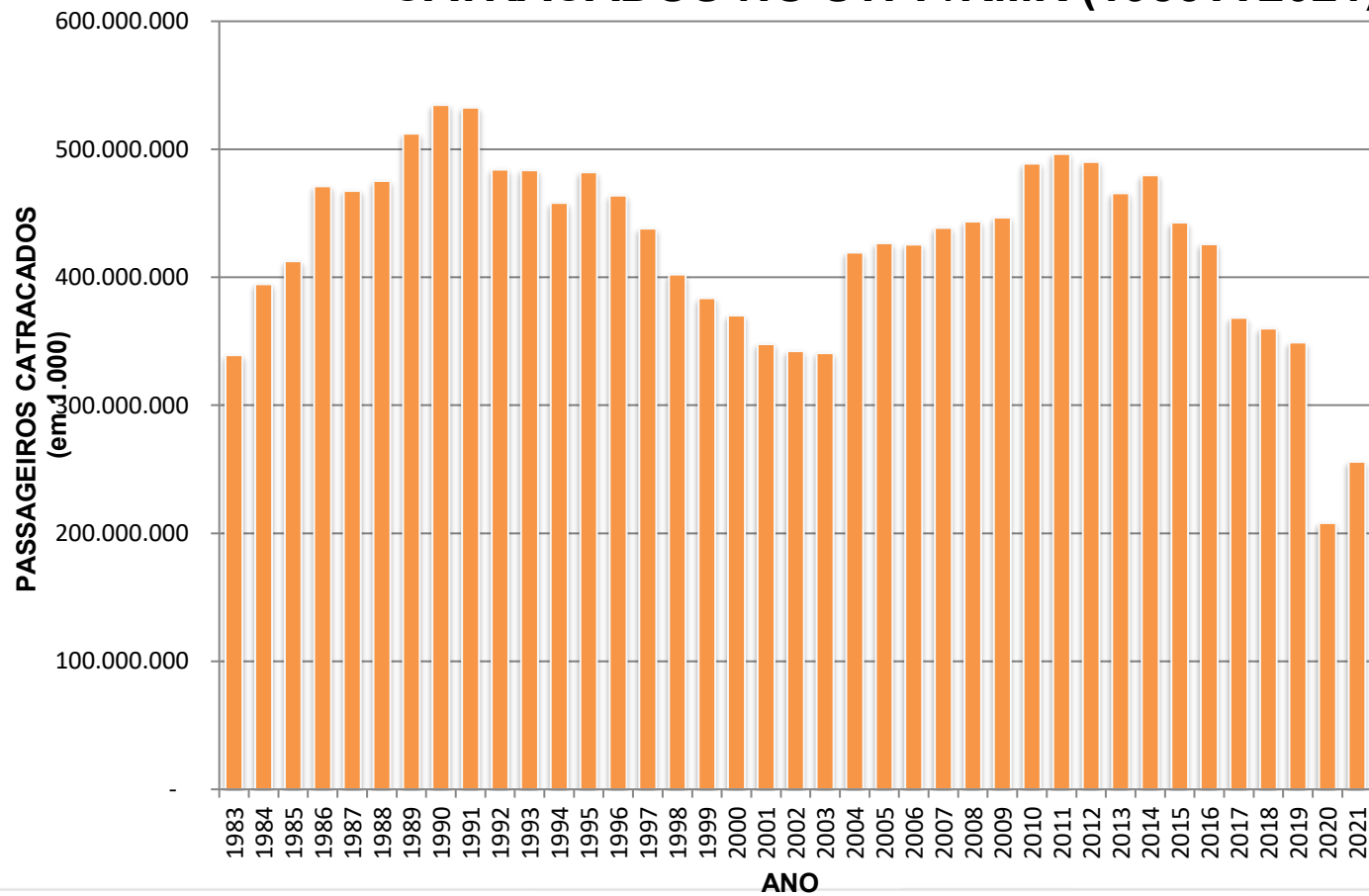


GRÁFICO DE EVOLUÇÃO DOS PASSES ESTUDANTIS RESGATADOS NO STPP/RMR (1983 A 2021)

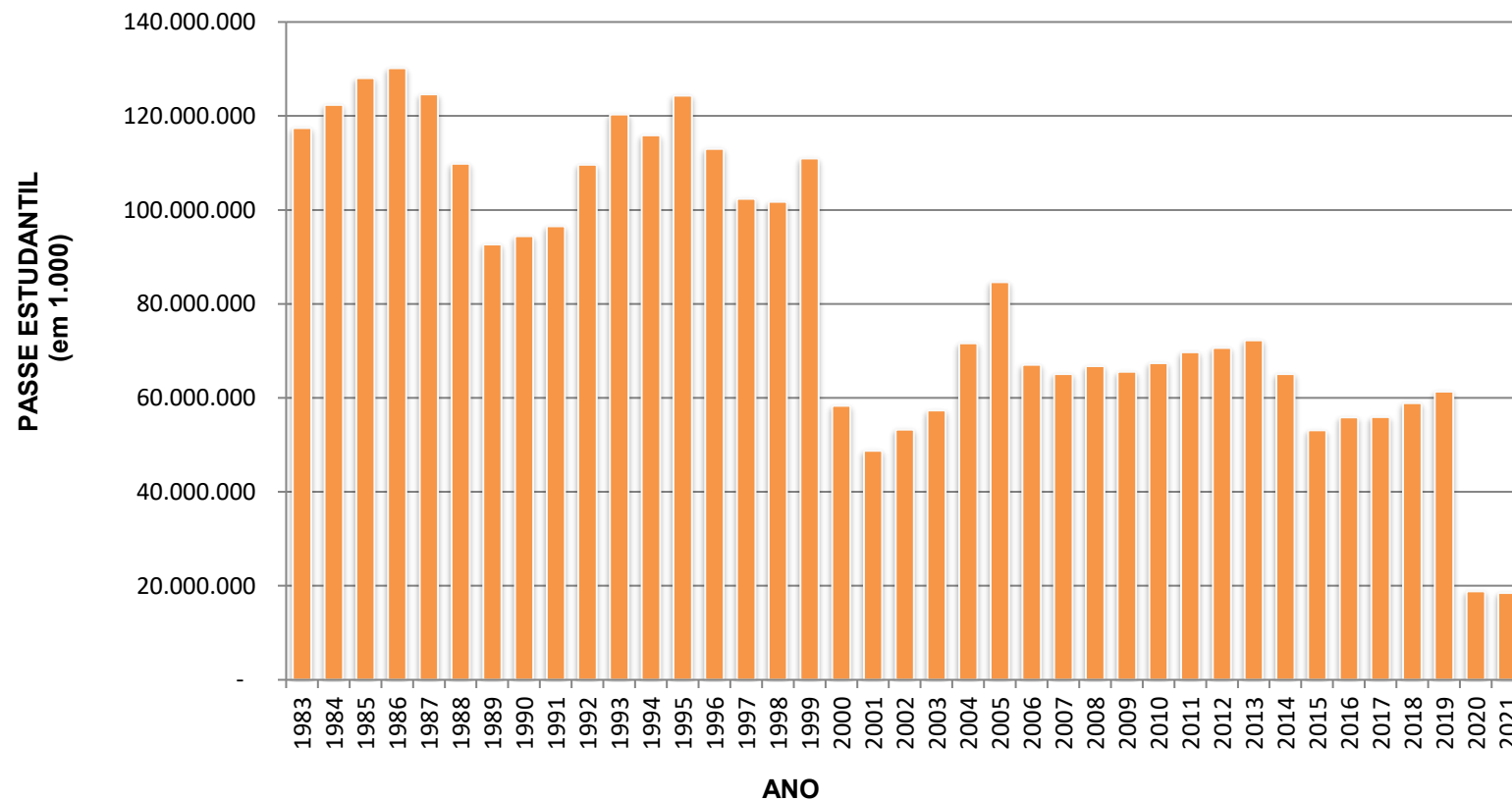


GRÁFICO DE EVOLUÇÃO DOS VALES-TRANSPORTE RESGATADOS NO STPP/RMR (1988 A 2021)

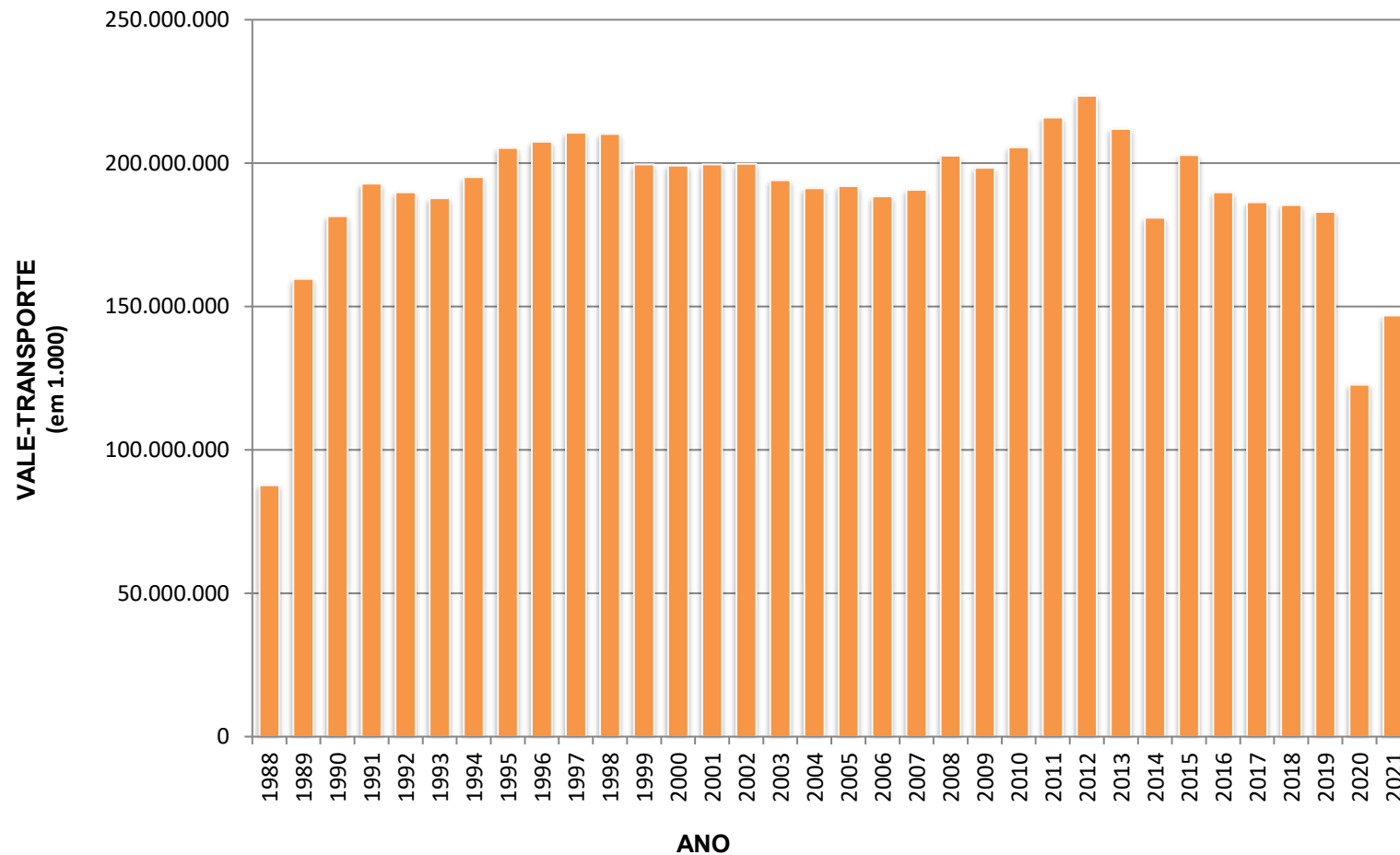


GRÁFICO DE EVOLUÇÃO DA MÉDIA DE PASSAGEIROS CATRACADOS POR DIA ÚTIL DO STPP/RMR DEZEMBRO (1983 A 2021)

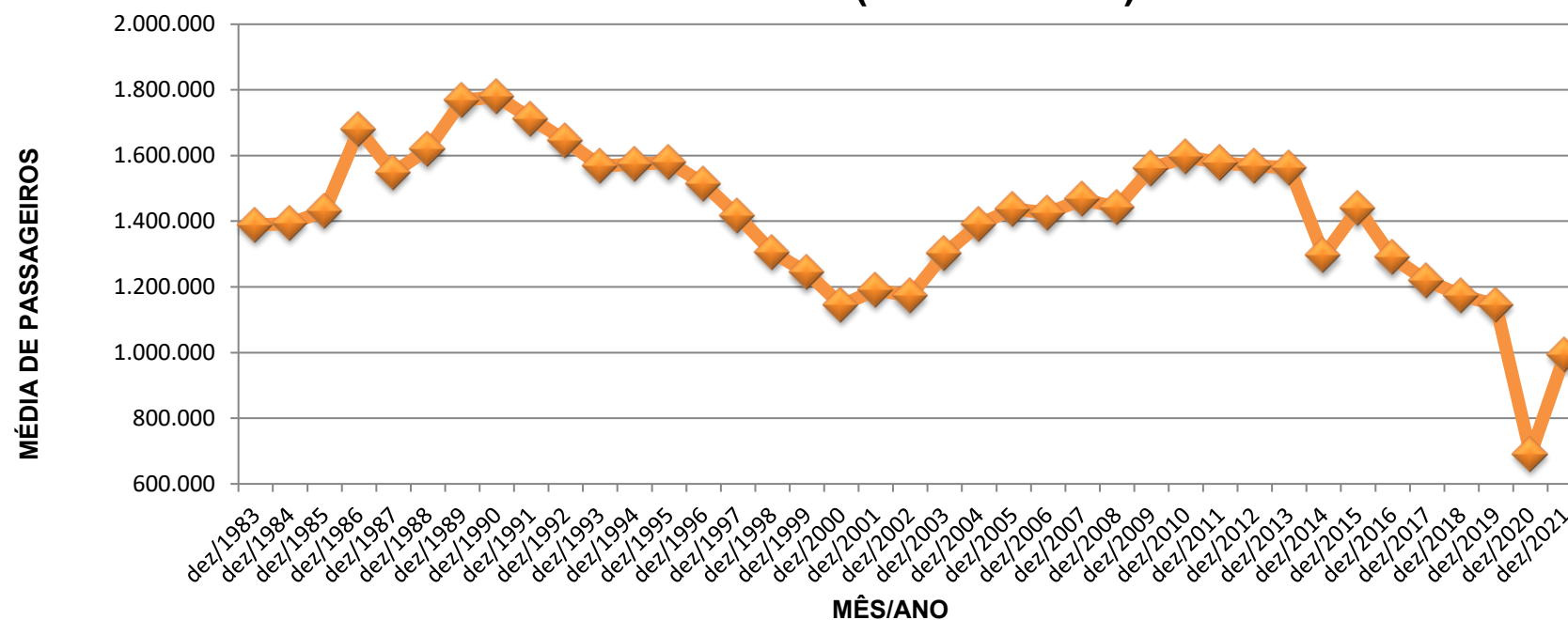
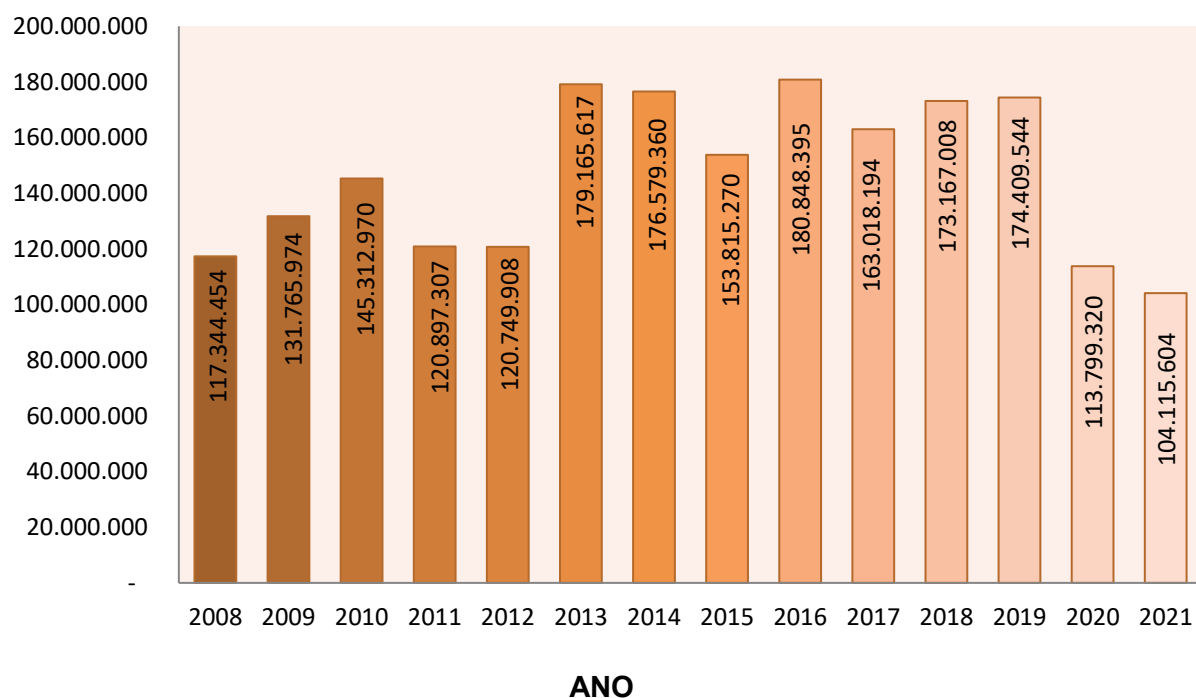


GRÁFICO DE EVOLUÇÃO DOS PASSAGEIROS INTEGRADOS SEI DE 2008 A 2021



PASSEIRO INTEGRADO DO SEI

ANO	PASSEIRO INTEGRADO DO SEI
2008	117.344.454
2009	131.765.974
2010	145.312.970
2011	120.897.307
2012	120.749.908
2013	179.165.617
2014	176.579.360
2015	153.815.270
2016	180.848.395
2017	163.018.194
2018	173.167.008
2019	174.409.544
2020	113.799.320
2021	104.115.604

Fonte: Gerência de Informações e Pesquisa - GIPE

CAPÍTULO 3 - VIAGEM E QUILOMETRAGEM

CONTEÚDO:

Tabela 3.1 - Viagens Programadas

Tabela 3.2 - Média de Viagens Programadas nos dias úteis

Tabela 3.3. - Média de Viagens Programadas nos sábados

Tabela 3.4 - Média de Viagens Programadas nos domingos

Tabela 3.5 - Índice de Cumprimento de Viagens

Tabela 3.6 - Quilometragem Útil Programada (em Km)

Tabela 3.7 - Quilometragem Morta Programada (em Km)

Tabela 3.8 - Quilometragem Total Programada (em Km)

Tabela 3.9 - Percurso Médio Diário – PMD (em Km)

Tabela 3.10 - Percurso Médio Mensal – PMM (em Km)

Tabela 3.11 - Percurso Médio Anual – PMA (em Km)

Tabela 3.12 – Média Quilometragem em Serviço nos dias úteis

Tabela 3.13 – Média Quilometragem em Serviço nos sábados

Tabela 3.14 – Média Quilometragem em Serviço nos domingos

Gráfico de Evolução das Viagens Programadas

Gráfico de Evolução de Cumprimento de Viagens

Gráfico de Evolução das Médias de Viagens Programadas dias úteis

Tabela 3.1

Viagens Programadas, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Total	Viagens Programadas											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
TOTAL GERAL	5.903.258,5	450.348,5	439.046,5	484.562,5	482.728,5	501.136,5	498.121,5	503.005,0	512.575,0	503.892,5	503.474,5	498.641,5	525.726,0
PERMISSIONÁRIA	3.946.376,5	299.416,0	296.007,5	321.665,0	322.864,0	334.908,5	332.445,5	335.847,5	342.458,0	336.975,0	337.528,5	333.630,0	352.631,0
Borborema Imperial Transportes Ltda.	795.146,0	57.029,0	57.710,0	63.073,0	63.422,0	66.997,0	66.149,0	67.787,5	70.118,5	68.725,5	70.178,0	70.117,5	73.839,0
Rodoviária Caxangá Ltda.	815.410,0	63.162,0	62.237,0	66.376,5	66.964,0	69.241,0	68.670,5	69.631,0	70.998,5	69.297,0	68.820,5	68.187,0	71.825,0
Consórcio Recife de Transporte	459.597,5	34.636,0	34.122,5	37.580,5	38.160,0	39.010,5	39.152,0	39.313,5	39.549,5	39.669,0	39.553,0	38.296,0	40.555,0
Empresa Metropolitana Ltda.	798.534,5	59.059,5	60.275,5	65.064,5	65.932,0	68.134,5	67.817,0	68.071,5	69.099,0	68.358,0	68.066,5	67.268,0	71.388,5
Transportadora Globo Ltda.	262.055,5	19.834,5	19.328,5	21.136,0	21.418,0	22.291,0	22.167,0	22.067,0	22.808,0	22.574,0	22.296,0	22.153,0	23.982,5
José Faustino & Cia. Ltda.	238.070,5	19.504,5	18.241,0	19.890,0	19.225,0	19.969,0	19.684,0	20.187,5	20.527,0	19.885,0	20.315,0	19.881,0	20.761,5
Viação Mirim Ltda.	43.684,5	3.359,5	3.249,5	3.617,0	3.742,5	3.878,0	3.739,5	3.738,0	3.772,0	3.633,0	3.620,5	3.570,5	3.764,5
Expresso Vera Cruz Ltda.	533.878,0	42.831,0	40.843,5	44.927,5	44.000,5	45.387,5	45.066,5	45.051,5	45.585,5	44.833,5	44.679,0	44.157,0	46.515,0
CONCESSIONÁRIA	1.956.882,0	150.932,5	143.039,0	162.897,5	159.864,5	166.228,0	165.676,0	167.157,5	170.117,0	166.917,5	165.946,0	165.011,5	173.095,0
Consórcio Conorte	1.186.088,0	90.454,0	86.006,0	97.833,5	96.487,0	100.341,0	100.831,0	100.795,5	102.773,0	102.079,0	101.601,0	101.135,0	105.752,0
Mobibrasil Expresso	770.794,0	60.478,5	57.033,0	65.064,0	63.377,5	65.887,0	64.845,0	66.362,0	67.344,0	64.838,5	64.345,0	63.876,5	67.343,0

Fonte: Gerência de Programação e Infraestrutura do STPP/RMR - GPIS

Tabela 3.2

Média de Viagens Programadas nos dias úteis, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Média de Viagens Programadas nos dias úteis											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MÉDIA GERAL	18.984,3	17.173,2	17.974,9	18.128,7	19.184,9	19.253,8	19.276,2	18.992,7	19.183,7	19.563,5	19.658,0	19.665,8	19.755,7
PERMISSIONÁRIA	12.691,6	11.401,8	12.131,0	12.080,6	12.831,2	12.877,4	12.875,5	12.646,4	12.812,0	13.095,8	13.167,2	13.177,5	13.202,4
Borborema Imperial Transportes Ltda.	2.531,1	2.141,6	2.357,9	2.358,3	2.509,5	2.553,8	2.559,4	2.536,3	2.596,6	2.636,8	2.679,8	2.720,8	2.723,0
Rodoviária Caxangá Ltda.	2.674,6	2.454,0	2.588,6	2.552,0	2.696,8	2.706,0	2.698,0	2.667,6	2.708,9	2.754,9	2.759,2	2.757,0	2.752,7
Consórcio Recife de Transporte	1.471,3	1.319,9	1.390,0	1.404,0	1.513,6	1.498,7	1.496,2	1.459,3	1.467,7	1.535,2	1.542,1	1.515,1	1.513,7
Empresa Metropolitana Ltda.	2.644,6	2.335,7	2.541,2	2.519,8	2.702,7	2.705,5	2.700,6	2.643,0	2.657,4	2.724,5	2.727,1	2.733,8	2.743,4
Transportadora Globo Ltda.	847,3	763,9	794,5	794,2	855,9	863,7	863,5	838,7	857,0	882,5	883,0	881,8	888,6
José Faustino & Cia. Ltda.	703,9	681,5	700,5	695,7	698,7	700,4	702,0	700,2	713,3	713,0	714,2	714,2	713,5
Viação Mirim Ltda.	138,4	125,5	130,4	130,7	147,0	147,0	144,1	139,7	139,0	139,0	139,0	139,0	140,0
Expresso Vera Cruz Ltda.	1.680,4	1.579,8	1.627,9	1.626,0	1.707,1	1.702,3	1.711,7	1.661,6	1.672,1	1.709,9	1.722,9	1.716,0	1.727,5
CONCESSIONÁRIA	6.292,7	5.771,4	5.844,0	6.048,1	6.353,7	6.376,4	6.400,7	6.346,3	6.371,7	6.467,7	6.490,8	6.488,3	6.553,4
Consórcio Conorte	3.826,4	3.490,8	3.544,3	3.655,2	3.875,9	3.884,9	3.901,5	3.837,7	3.853,4	3.949,0	3.962,0	3.962,6	3.999,5
Mobibrasil Expresso	2.466,3	2.280,6	2.299,7	2.392,8	2.477,9	2.491,5	2.499,3	2.508,7	2.518,3	2.518,6	2.528,8	2.525,7	2.553,9

Fonte: Gerência de Programação e Infraestrutura do STPP/RMR - GPIS

Tabela 3.3

Média de Viagens Programadas nos sábados, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Média de Viagens Programadas nos sábados											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MÉDIA GERAL	11.980,2	11.151,0	11.331,0	-	11.302,1	11.357,8	11.905,5	11.673,2	11.853,4	12.092,1	13.700,4	12.399,9	13.016,4
PERMISSIONÁRIA	8.209,7	7.689,7	7.812,5	-	7.773,6	7.808,0	8.004,2	7.980,9	8.085,6	8.244,1	9.362,7	8.482,9	9.062,1
Borborema Imperial Transportes Ltda.	1.696,1	1.522,4	1.536,3	-	1.542,0	1.587,3	1.569,2	1.625,9	1.716,9	1.756,5	2.014,8	1.843,8	1.941,7
Rodoviária Caxangá Ltda.	1.648,2	1.603,0	1.608,8	-	1.603,9	1.609,0	1.610,3	1.606,8	1.604,0	1.610,9	1.871,9	1.674,1	1.727,6
Consórcio Recife de Transporte	974,7	891,7	920,5	-	919,7	912,0	1.018,9	998,2	974,5	984,5	1.078,7	959,5	1.064,0
Empresa Metropolitana Ltda.	1.589,2	1.437,2	1.493,8	-	1.502,0	1.500,0	1.516,7	1.496,0	1.527,0	1.618,8	1.909,5	1.704,0	1.776,0
Transportadora Globo Ltda.	545,4	495,6	505,8	-	506,0	508,0	524,4	507,0	547,0	547,0	612,0	573,5	672,8
José Faustino & Cia. Ltda.	567,3	537,9	541,5	-	541,5	541,5	573,6	567,6	558,3	568,5	602,4	570,5	636,5
Viação Mirim Ltda.	84,6	79,9	84,0	-	84,0	83,5	81,7	83,5	83,5	83,5	94,8	83,5	89,0
Expresso Vera Cruz Ltda.	1.104,2	1.122,0	1.122,0	-	1.074,5	1.066,8	1.109,4	1.095,9	1.074,5	1.074,5	1.178,6	1.074,0	1.154,5
CONCESSIONÁRIA	3.770,6	3.461,3	3.518,5	-	3.528,5	3.549,8	3.901,3	3.692,3	3.767,8	3.848,0	4.337,7	3.917,0	3.954,3
Consórcio Conorte	2.232,7	1.992,6	2.005,0	-	2.019,0	2.019,0	2.363,6	2.190,6	2.245,0	2.323,0	2.651,7	2.358,5	2.391,4
Mobibrasil Expresso	1.537,9	1.468,7	1.513,5	-	1.509,5	1.530,8	1.537,7	1.501,7	1.522,8	1.525,0	1.686,0	1.558,5	1.562,9

Fonte: Gerência de Programação de Infraestrutura do STPP/RMR - GPIS

Tabela 3.4

Média de Viagens Programadas nos domingos, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Média de Viagens Programadas nos domingos											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MÉDIA GERAL	7.747,3	8.521,8	5.704,0	11.267,3	7.086,8	8.562,5	5.632,3	5.686,4	7.186,8	7.448,6	8.954,6	9.287,7	7.628,9
PERMISSIONÁRIA	5.032,9	5.488,6	3.689,7	7.301,9	4.562,2	5.541,8	3.673,3	3.731,3	4.708,5	4.831,2	5.829,9	6.024,8	5.011,8
Borborema Imperial Transportes Ltda.	1.073,0	1.097,4	734,5	1.472,2	920,3	1.169,7	759,3	794,8	1.020,8	1.054,6	1.306,4	1.387,8	1.157,9
Rodoviária Caxangá Ltda.	895,4	1.011,2	671,7	1.280,2	834,8	996,5	660,3	661,7	831,1	833,6	1.008,7	1.058,4	896,7
Consórcio Recife de Transporte	596,0	630,0	440,0	881,3	548,4	648,2	439,7	446,7	560,4	581,9	707,5	692,8	574,7
Empresa Metropolitana Ltda.	806,0	860,0	579,3	1.185,0	728,1	886,4	586,7	598,7	754,8	778,0	935,3	962,8	816,3
Transportadora Globo Ltda.	319,4	346,5	236,0	478,3	295,0	353,7	235,3	235,3	294,2	308,8	353,0	370,5	326,2
José Faustino & Cia. Ltda.	462,8	530,8	344,3	648,0	424,1	515,8	345,7	346,3	433,5	439,7	540,5	552,7	432,7
Viação Mirim Ltda.	67,6	75,0	51,0	102,0	63,8	76,2	50,7	50,7	63,3	63,3	75,8	76,1	63,2
Expresso Vera Cruz Ltda.	812,8	937,7	632,8	1.255,0	747,8	895,3	595,7	597,1	750,3	771,3	902,7	923,7	744,3
CONCESSIONÁRIA	2.714,4	3.033,2	2.014,3	3.965,3	2.524,6	3.020,8	1.959,0	1.955,2	2.478,3	2.617,4	3.124,7	3.262,8	2.617,1
Consórcio Conorte	1.640,2	1.779,3	1.183,3	2.293,8	1.479,2	1.780,5	1.180,3	1.176,8	1.503,2	1.642,8	1.953,8	2.074,8	1.634,2
Mobibrasil Expresso	1.074,2	1.253,8	831,0	1.671,5	1.045,4	1.240,3	778,7	778,3	975,1	974,6	1.170,8	1.188,0	982,9

Fonte: Gerência de Programação e Infraestrutura do STPP/RMR - GPIS

Tabela 3.5

Índice de Cumprimento de Viagens, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Índice Cumprimento de Viagens											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MÉDIA GERAL	99,62	99,63	99,63	99,72	99,79	99,65	99,67	99,67	99,53	99,52	99,52	99,58	99,58
PERMISSIONÁRIAS	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Borborema Imperial Transportes Ltda.	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Rodoviária Caxangá Ltda.	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Empresa Metropolitana Ltda.	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Transportadora Globo Ltda.	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Consórcio Recife de Transporte	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
José Faustino & Cia. Ltda.	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Viação Mirim Ltda.	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Expresso Vera Cruz Ltda.	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
CONCESSIONÁRIAS	98,12	98,17	98,17	98,61	98,93	98,23	98,33	98,35	97,67	97,60	97,62	97,89	97,88
Consórcio Conorte	98,00	98,07	98,28	98,81	98,62	97,60	98,35	98,14	97,54	97,54	97,69	97,75	97,62
Mobibrasil Expresso	98,24	98,26	98,05	98,41	99,24	98,86	98,31	98,55	97,80	97,66	97,54	98,03	98,13

Fonte: Gerência de Informação e Pesquisa - GIPE/DADO.

Tabela 3.6

Quilometragem Útil Programada, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Total	Quilometragem Útil Programada											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
TOTAL GERAL	151.234.730,4	11.499.309,2	11.174.512,5	12.432.046,0	12.369.391,6	12.881.001,1	12.792.911,7	12.905.410,6	13.165.872,0	12.918.973,8	12.889.916,2	12.755.574,2	13.449.811,4
PERMISSIONÁRIA	100.288.647,6	7.584.933,3	7.451.533,1	8.165.970,1	8.196.233,1	8.534.858,0	8.460.486,1	8.551.469,3	8.736.035,9	8.582.537,8	8.578.954,2	8.472.392,9	8.973.243,8
Borborema Imperial Transportes Ltda.	24.469.546,6	1.771.364,5	1.766.745,3	1.939.988,6	1.958.958,9	2.074.922,5	2.043.695,5	2.082.784,2	2.166.763,9	2.134.334,9	2.149.418,4	2.127.908,2	2.252.661,7
Rodoviária Caxangá Ltda.	17.178.360,8	1.290.575,7	1.285.617,9	1.406.333,5	1.415.976,3	1.467.894,1	1.458.531,4	1.480.760,9	1.504.557,5	1.464.230,6	1.453.400,7	1.436.559,8	1.513.922,5
Consórcio Recife de Transporte	11.020.749,3	836.737,3	800.941,5	880.814,7	903.564,8	933.325,7	938.936,5	943.891,1	951.728,0	952.500,1	947.280,5	936.885,1	994.144,0
Empresa Metropolitana Ltda.	14.919.279,0	1.088.754,4	1.113.421,0	1.219.125,8	1.233.469,8	1.279.916,8	1.274.876,4	1.277.210,2	1.296.983,0	1.278.176,9	1.270.654,6	1.254.575,9	1.332.114,4
Transportadora Globo Ltda.	6.998.483,1	535.608,3	520.815,7	569.480,8	575.153,4	598.239,5	594.632,6	591.779,1	612.165,4	596.986,8	589.752,4	584.128,4	629.740,6
José Faustino & Cia. Ltda.	8.986.082,4	726.710,6	686.683,3	750.552,8	726.614,6	755.324,0	746.824,2	768.187,3	776.752,9	750.389,0	765.947,3	749.435,7	782.660,5
Viação Mirim Ltda.	1.703.676,3	129.224,9	122.513,4	135.483,4	148.322,0	153.500,9	147.786,2	146.794,5	148.220,9	142.691,9	141.271,9	140.007,4	147.858,9
Expresso Vera Cruz Ltda.	15.012.470,3	1.205.957,6	1.154.795,0	1.264.190,6	1.234.173,4	1.271.734,7	1.255.203,3	1.260.062,0	1.278.864,2	1.263.227,6	1.261.228,4	1.242.892,4	1.320.141,2
CONCESSIONÁRIA	50.946.082,8	3.914.375,9	3.722.979,4	4.266.075,9	4.173.158,5	4.346.143,2	4.332.425,6	4.353.941,3	4.429.836,1	4.336.436,0	4.310.962,0	4.283.181,3	4.476.567,6
Consórcio Conorte	34.613.330,5	2.645.076,2	2.523.008,1	2.889.391,3	2.826.108,6	2.943.528,4	2.952.441,3	2.949.520,9	3.003.924,5	2.960.106,8	2.942.476,7	2.924.381,7	3.053.366,1
Mobibrasil Expresso	16.332.752,3	1.269.299,7	1.199.971,3	1.376.684,7	1.347.049,9	1.402.614,8	1.379.984,3	1.404.420,4	1.425.911,6	1.376.329,2	1.368.485,3	1.358.799,6	1.423.201,6

Fonte: Gerência de Programação e Infraestrutura do STPP/RMR - GPIS

Tabela 3.7

Quilometragem Morta Programada, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Total	Quilometragem Morta Programada											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
TOTAL GERAL	8.806.183,3	650.474,7	642.701,5	722.770,6	738.040,4	759.983,3	746.647,9	754.507,3	775.434,0	756.317,5	743.257,0	738.858,1	777.191,0
PERMISSIONÁRIA	5.833.979,1	436.550,2	439.006,3	476.727,3	486.505,8	497.773,0	491.837,7	496.765,6	512.094,4	500.785,6	491.796,7	488.193,0	515.943,7
Borborema Imperial Transportes Ltda.	1.577.603,5	113.619,9	115.889,3	133.962,2	136.345,7	142.295,0	138.630,4	132.233,3	136.122,7	131.901,2	131.980,3	130.300,3	134.323,2
Rodoviária Caxangá Ltda.	789.823,7	63.552,2	65.152,1	60.952,3	60.949,3	62.854,3	62.999,1	65.309,7	70.608,6	69.130,4	67.441,6	68.910,0	71.964,0
Consórcio Recife de Transporte	510.405,0	38.366,4	37.753,2	40.565,6	39.704,8	41.131,1	41.648,9	43.916,3	45.507,2	45.632,6	44.322,6	44.396,3	47.460,0
Empresa Metropolitana Ltda.	1.050.617,3	79.946,2	84.050,6	88.340,1	91.060,3	87.171,6	87.246,0	88.300,6	89.958,2	88.689,1	87.571,8	86.440,2	91.842,6
Transportadora Globo Ltda.	340.331,0	25.068,3	24.504,7	28.972,7	29.150,5	30.003,5	28.675,0	30.646,4	31.606,0	27.990,7	27.229,8	27.124,1	29.359,5
José Faustino & Cia. Ltda.	348.577,8	29.346,3	28.463,7	31.773,9	26.709,6	28.021,6	27.695,9	28.929,7	29.796,7	31.351,1	28.524,2	28.182,2	29.783,0
Viação Mirim Ltda.	93.177,2	6.638,8	6.651,9	7.701,7	7.790,8	8.120,3	7.951,9	8.117,9	8.260,4	7.953,1	7.899,0	7.812,4	8.279,0
Expresso Vera Cruz Ltda.	1.123.443,7	80.012,1	76.540,7	84.458,8	94.794,9	98.175,5	96.990,5	99.311,8	100.234,6	98.137,5	96.827,3	95.027,5	102.932,4
CONCESSIONÁRIA	2.972.204,2	213.924,5	203.695,2	246.043,4	251.534,6	262.210,2	254.810,2	257.741,7	263.339,6	255.531,9	251.460,3	250.665,1	261.247,3
Consórcio Conorte	1.912.843,5	139.794,5	132.966,9	157.816,8	160.632,7	166.893,5	163.683,9	165.252,2	168.461,6	164.438,0	162.519,2	161.939,3	168.444,8
Mobibrasil Expresso	1.059.360,7	74.130,0	70.728,4	88.226,5	90.901,9	95.316,7	91.126,3	92.489,5	94.878,0	91.093,9	88.941,1	88.725,8	92.802,5

Fonte: Gerência de Programação e Infraestrutura do STPP/RMR - GPIS

Tabela 3.8

Quilometragem Total Programada, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Total	Quilometragem Total Programada											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
TOTAL GERAL	160.040.913,7	12.149.783,9	11.817.214,0	13.154.816,7	13.107.432,0	13.640.984,4	13.539.559,6	13.659.917,9	13.941.306,0	13.675.291,3	13.633.173,2	13.494.432,3	14.227.002,5
PERMISSIONÁRIA	106.122.626,7	8.021.483,4	7.890.539,4	8.642.697,4	8.682.739,0	9.032.631,0	8.952.323,8	9.048.234,9	9.248.130,3	9.083.323,4	9.070.750,8	8.960.585,9	9.489.187,5
Borborema Imperial Transportes Ltda.	26.047.150,0	1.884.984,4	1.882.634,6	2.073.950,8	2.095.304,5	2.217.217,5	2.182.325,9	2.215.017,5	2.302.886,6	2.266.236,1	2.281.398,7	2.258.208,5	2.386.984,9
Rodoviária Caxangá Ltda.	17.968.184,5	1.354.127,9	1.350.770,0	1.467.285,8	1.476.925,5	1.530.748,4	1.521.530,5	1.546.070,6	1.575.166,2	1.533.361,0	1.520.842,3	1.505.469,8	1.585.886,5
Consórcio Recife de Transporte	11.531.154,2	875.103,7	838.694,7	921.380,3	943.269,6	974.456,8	980.585,4	987.807,4	997.235,2	998.132,7	991.603,1	981.281,3	1.041.604,1
Empresa Metropolitana Ltda.	15.969.896,3	1.168.700,6	1.197.471,6	1.307.465,8	1.324.530,1	1.367.088,4	1.362.122,4	1.365.510,8	1.386.941,2	1.366.866,0	1.358.226,4	1.341.016,1	1.423.956,9
Transportadora Globo Ltda.	7.338.814,1	560.676,6	545.320,4	598.453,4	604.303,9	628.243,0	623.307,6	622.425,5	643.771,4	624.977,4	616.982,2	611.252,5	659.100,2
José Faustino & Cia. Ltda.	9.334.660,2	756.056,9	715.147,0	782.326,7	753.324,2	783.345,5	774.520,2	797.117,0	806.549,6	781.740,1	794.471,5	777.618,0	812.443,5
Viação Mirim Ltda.	1.796.853,4	135.863,7	129.165,3	143.185,1	156.112,8	161.621,2	155.738,0	154.912,4	156.481,3	150.645,0	149.170,9	147.819,8	156.137,9
Expresso Vera Cruz Ltda.	16.135.914,0	1.285.969,7	1.231.335,7	1.348.649,4	1.328.968,3	1.369.910,3	1.352.193,8	1.359.373,7	1.379.098,8	1.361.365,1	1.358.055,7	1.337.920,0	1.423.073,6
CONCESSIONÁRIA	53.918.287,0	4.128.300,4	3.926.674,6	4.512.119,3	4.424.693,1	4.608.353,4	4.587.235,8	4.611.683,1	4.693.175,7	4.591.967,9	4.562.422,4	4.533.846,5	4.737.815,0
Consórcio Conorte	36.526.174,0	2.784.870,7	2.655.975,0	3.047.208,1	2.986.741,3	3.110.421,9	3.116.125,2	3.114.773,1	3.172.386,1	3.124.544,8	3.104.995,9	3.086.321,0	3.221.810,9
Mobibrasil Expresso	17.392.113,0	1.343.429,7	1.270.699,7	1.464.911,2	1.437.951,8	1.497.931,5	1.471.110,6	1.496.910,0	1.520.789,6	1.467.423,1	1.457.426,5	1.447.525,4	1.516.004,1

Fonte: Gerência de Programação e Infraestrutura do STPP/RMR - GPIS

Tabela 3.9

Percurso Médio Diário, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro – 2021

Empresa	Média	Percurso Médio Diário (PMD) (em km)											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Borborema Imperial Transportes Ltda.	224	239	238	225	218	221	224	220	222	222	216	220	225
Rodoviária Caxangá Ltda.	167	178	181	175	163	163	166	164	166	165	158	162	165
Consórcio Recife de Transporte	173	180	182	179	169	169	176	171	170	171	164	168	172
Empresa Metropolitana Ltda.	182	192	198	192	179	178	183	178	179	179	172	175	180
Transportadora Globo Ltda.	170	182	184	178	166	167	170	165	167	168	161	165	170
José Faustino & Cia. Ltda.	308	326	314	304	299	301	307	306	310	310	304	308	312
Viação Mirim Ltda.	270	292	283	272	274	274	273	263	266	264	253	259	263
Expresso Vera Cruz Ltda.	241	267	265	259	232	231	236	230	233	237	227	237	241
Consórcio Conorte	256	263	274	264	247	249	258	249	254	256	246	253	255
Mobibrasil Expresso	197	219	225	204	191	193	195	192	194	192	183	189	192

Fonte: Gerência de Programação e Infraestrutura do STPP/RMR - GPIS

Tabela 3.10

Percurso Médio Mensal, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro – 2021

Empresa	Média	Percurso Médio Mensal (PMM) (em km)											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Borborema Imperial Transportes Ltda.	6.812	7.407	6.670	6.978	6.527	6.838	6.715	6.815	6.868	6.655	6.681	6.614	6.973
Rodoviária Caxangá Ltda.	5.083	5.527	5.061	5.424	4.903	5.042	4.989	5.069	5.146	4.952	4.906	4.856	5.116
Consórcio Recife de Transporte	5.249	5.583	5.095	5.542	5.071	5.239	5.272	5.311	5.280	5.122	5.085	5.041	5.342
Empresa Metropolitana Ltda.	5.534	5.940	5.535	5.940	5.376	5.523	5.492	5.506	5.556	5.368	5.326	5.259	5.584
Transportadora Globo Ltda.	5.177	5.635	5.149	5.528	4.994	5.170	5.109	5.102	5.192	5.046	4.976	4.945	5.277
José Faustino & Cia. Ltda.	9.383	10.114	8.791	9.426	8.968	9.326	9.220	9.489	9.602	9.306	9.439	9.241	9.672
Viação Mirim Ltda.	8.202	9.058	7.924	8.423	8.216	8.506	8.197	8.153	8.236	7.929	7.851	7.780	8.156
Expresso Vera Cruz Ltda.	7.330	8.283	7.415	8.028	6.958	7.172	7.080	7.117	7.208	7.099	7.037	7.101	7.466
Consórcio Conorte	7.775	8.143	7.678	8.191	7.411	7.718	7.732	7.729	7.861	7.688	7.629	7.604	7.915
Mobibrasil Expresso	5.998	6.785	6.294	6.311	5.729	5.968	5.861	5.964	6.013	5.755	5.688	5.672	5.938

Fonte: Gerência de Programação e Infraestrutura do STPP/RMR - GPIS

Tabela 3.11

Percurso Médio Anual, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro – 2021

Empresa	Média	Percurso Médio Anual (PMA) (em km)											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Borborema Imperial Transportes Ltda.	81.770	87.207	86.949	82.159	79.417	80.515	81.697	80.246	80.862	80.971	78.658	80.465	82.098
Rodoviária Caxangá Ltda.	61.020	65.077	65.973	63.862	59.649	59.371	60.695	59.684	60.591	60.254	57.764	59.086	60.234
Consórcio Recife de Transporte	63.005	65.733	66.422	65.250	61.701	61.685	64.142	62.530	62.170	62.322	59.873	61.335	62.893
Empresa Metropolitana Ltda.	66.440	69.939	72.151	69.933	65.402	65.030	66.825	64.830	65.416	65.314	62.714	63.983	65.749
Transportadora Globo Ltda.	62.152	66.347	67.126	65.086	60.763	60.869	62.160	60.070	61.128	61.392	58.584	60.169	62.130
José Faustino & Cia. Ltda.	112.602	119.090	114.597	110.979	109.112	109.801	112.182	111.731	113.053	113.228	111.140	112.430	113.879
Viação Mirim Ltda.	98.461	106.646	103.298	99.170	99.967	100.156	99.727	95.998	96.971	96.466	92.440	94.657	96.036
Expresso Vera Cruz Ltda.	88.012	97.528	96.666	94.519	84.655	84.448	86.135	83.799	84.873	86.374	82.850	86.401	87.901
Consórcio Conorte	93.347	95.876	100.094	96.447	90.170	90.875	94.077	91.002	92.560	93.535	89.825	92.511	93.194
Mobibrasil Expresso	72.037	79.888	82.043	74.304	69.702	70.267	71.309	70.219	70.800	70.014	66.973	69.011	69.921

Fonte: Gerência de Programação e Infraestrutura do STPP/RMR - GPIS

Tabela 3.12

Média de Quilometragem Programada nos dias úteis, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Média de Quilometragem Programada nos dias úteis											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MÉDIA GERAL	485.007,3	436.885,0	456.599,0	463.560,5	490.536,6	493.429,3	493.546,2	485.942,4	491.533,7	500.200,6	501.497,8	501.590,5	504.765,5
PERMISSIONÁRIA	321.274,6	287.091,8	304.330,1	304.885,6	324.572,3	326.644,1	326.428,6	321.054,0	325.880,6	332.437,5	333.417,9	333.378,6	335.173,8
Borborema Imperial Transportes Ltda.	78.452,2	67.222,9	72.514,7	72.650,9	77.954,9	79.465,0	79.294,3	78.529,8	80.814,4	82.515,0	82.934,6	83.378,2	84.151,2
Rodoviária Caxangá Ltda.	56.478,0	50.141,7	53.617,5	54.229,8	57.243,4	57.568,6	57.462,9	56.894,7	57.536,9	58.300,2	58.342,6	58.244,7	58.153,2
Consórcio Recife de Transporte	35.416,0	32.041,8	32.807,9	33.064,7	36.086,0	36.036,0	35.992,6	35.149,6	35.451,5	36.996,8	37.087,0	37.113,7	37.164,2
Empresa Metropolitana Ltda.	49.422,9	42.849,9	46.930,0	47.204,8	50.556,3	50.791,5	50.767,0	49.625,5	49.932,0	51.011,7	51.044,4	51.094,6	51.267,0
Transportadora Globo Ltda.	22.560,0	20.629,2	21.390,8	21.372,8	22.939,5	23.129,2	23.126,0	22.443,0	22.952,3	23.210,5	23.144,7	23.104,9	23.277,6
José Faustino & Cia. Ltda.	26.522,6	25.284,5	26.337,2	26.167,3	26.284,1	26.383,9	26.573,8	26.623,4	27.000,9	26.890,0	26.924,0	26.908,9	26.893,2
Viação Mirim Ltda.	5.461,8	4.884,5	4.918,6	4.902,1	5.907,2	5.907,2	5.773,2	5.561,0	5.529,0	5.529,0	5.529,0	5.529,0	5.572,3
Expresso Vera Cruz Ltda.	46.961,1	44.037,4	45.813,4	45.293,3	47.601,0	47.362,8	47.438,9	46.226,9	46.663,6	47.984,3	48.411,6	48.004,6	48.695,0
CONCESSIONÁRIA	163.732,7	149.793,3	152.269,0	158.674,9	165.964,3	166.785,2	167.117,7	164.888,4	165.653,1	167.763,2	168.079,9	168.211,9	169.591,7
Consórcio Conorte	111.471,3	101.802,3	103.749,0	107.996,8	113.104,4	113.583,4	113.910,9	111.850,4	112.431,7	114.386,0	114.506,0	114.592,5	115.742,0
Mobibrasil Expresso	52.261,4	47.990,9	48.519,9	50.678,1	52.859,9	53.201,7	53.206,7	53.038,0	53.221,4	53.377,2	53.573,9	53.619,4	53.849,6

Fonte: Gerência de Programação e Infraestrutura do STPP/RMR - GPIS

Tabela 3.13

Média de Quilometragem Programada nos sábados, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Média de Quilometragem Programada nos sábados											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MÉDIA GERAL	297.252,5	284.110,4	230.062,8	-	288.970,3	233.338,2	307.006,0	360.279,8	243.380,2	247.613,5	490.453,4	252.464,8	332.097,4
PERMISSIONÁRIA	253.750,4	242.726,2	196.628,5	-	246.936,2	199.432,6	260.671,4	305.488,7	207.738,3	211.484,9	422.145,7	216.133,5	281.869,0
Borborema Imperial Transportes Ltda.	48.975,4	45.249,5	36.463,9	-	46.257,7	38.394,5	47.613,2	57.863,1	40.769,8	41.952,6	84.505,8	42.931,2	56.728,0
Rodoviária Caxangá Ltda.	33.507,3	32.992,9	26.397,5	-	33.566,1	27.036,9	33.899,3	40.688,8	26.994,6	27.143,9	55.289,0	28.143,8	36.427,2
Consórcio Recife de Transporte	64.103,6	59.129,0	47.958,2	-	60.654,1	48.596,2	70.347,6	78.461,3	53.158,8	54.379,6	108.453,9	54.826,5	69.174,7
Empresa Metropolitana Ltda.	28.738,0	27.046,2	22.074,5	-	28.107,0	22.523,6	28.545,7	33.667,6	22.888,7	23.992,5	49.434,2	25.101,5	32.736,6
Transportadora Globo Ltda.	14.200,0	13.372,1	10.907,2	-	13.647,3	10.964,9	14.117,9	16.415,7	11.843,6	11.849,3	23.106,3	12.350,7	17.625,2
José Faustino & Cia. Ltda.	31.214,0	30.324,8	24.968,0	-	31.458,0	25.562,5	32.300,9	37.833,9	25.569,5	25.653,8	50.309,3	26.336,2	33.037,4
Viação Mirim Ltda.	3.079,6	2.981,7	2.554,8	-	3.193,5	2.498,9	3.055,6	3.748,3	2.498,9	2.498,9	4.982,1	2.498,9	3.364,0
Expresso Vera Cruz Ltda.	29.932,5	31.630,0	25.304,5	-	30.052,6	23.855,2	30.791,1	36.809,9	24.014,4	24.014,4	46.065,1	23.944,6	32.775,9
CONCESSIONÁRIA	43.502,0	41.384,2	33.434,3	-	42.034,1	33.905,6	46.334,6	54.791,1	35.641,9	36.128,7	68.307,7	36.331,3	50.228,4
Consórcio Conorte	22.597,2	21.117,7	16.937,2	-	21.276,4	17.287,8	24.390,4	28.704,1	18.646,2	18.848,3	36.226,8	18.991,3	26.142,6
Mobibrasil Expresso	20.904,8	20.266,5	16.497,1	-	20.757,7	16.617,8	21.944,2	26.087,1	16.995,7	17.280,4	32.080,9	17.340,0	24.085,8

Fonte: Gerência de Programação e Infraestrutura do STPP/RMR - GPIS

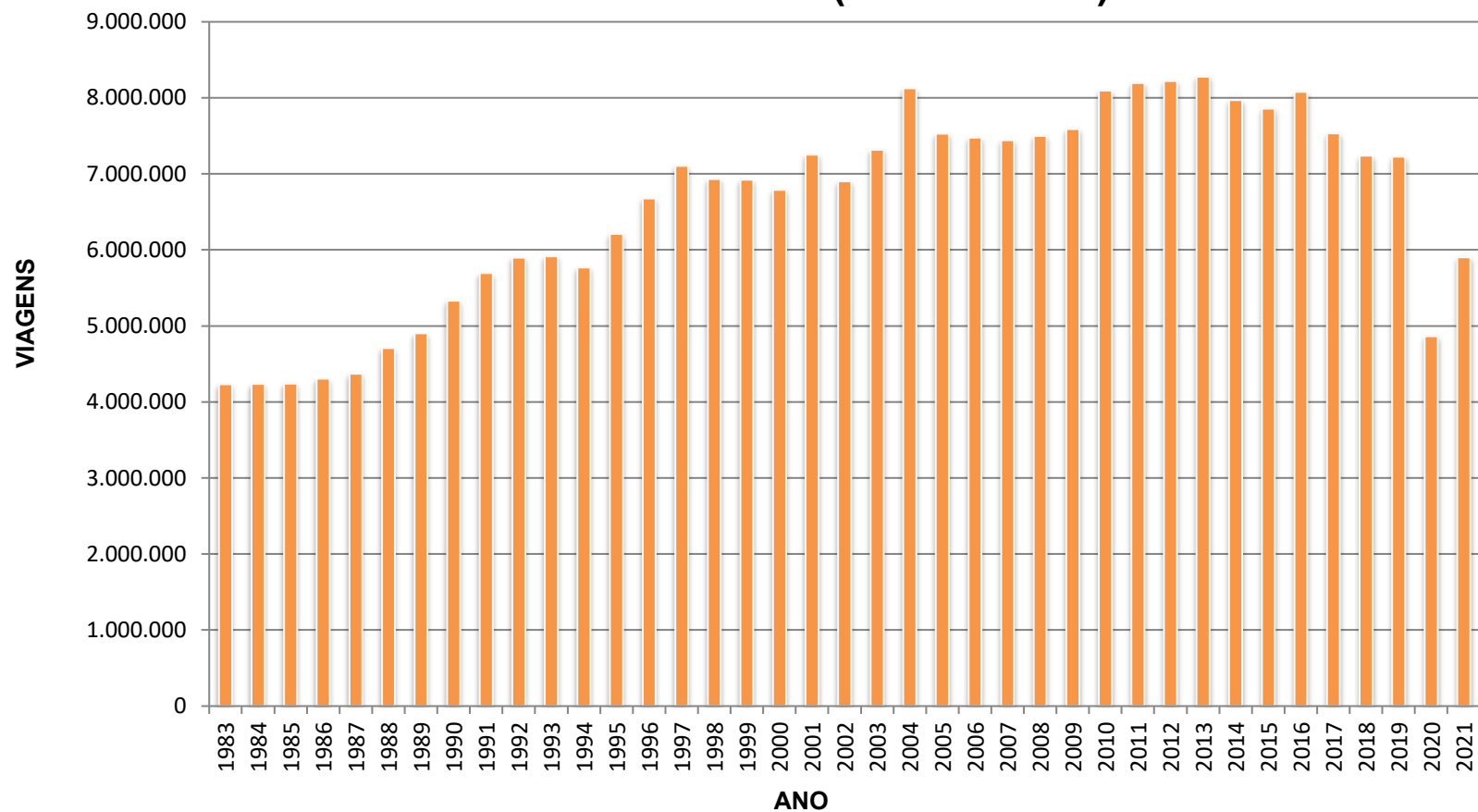
Tabela 3.14

Média de Quilometragem Programada nos domingos, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Média de Quilometragem Programada nos domingos											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MÉDIA GERAL	228.588,1	223.509,4	223.054,3	221.269,2	222.761,5	225.382,4	223.352,7	224.805,4	227.045,9	235.338,5	235.114,7	243.573,3	237.849,9
PERMISSIONÁRIA	148.962,5	144.969,2	144.812,1	144.200,1	144.099,1	146.572,2	145.924,6	147.353,3	148.680,5	152.690,1	153.163,4	158.051,6	157.033,5
Borborema Imperial Transportes Ltda.	36.407,7	33.443,2	33.532,9	33.627,3	33.714,5	35.697,6	35.112,4	36.085,6	36.999,8	38.351,2	39.011,1	40.947,9	40.369,1
Rodoviária Caxangá Ltda.	20.818,7	20.462,9	20.320,2	19.881,1	20.655,6	20.628,3	20.578,5	20.632,2	20.754,5	20.841,4	21.131,4	21.824,6	22.113,8
Consórcio Recife de Transporte	15.640,7	15.052,3	15.024,4	15.040,9	15.092,4	15.021,8	15.285,1	15.557,5	15.712,8	16.265,3	16.430,1	16.609,0	16.596,4
Empresa Metropolitana Ltda.	16.924,0	16.087,5	16.112,2	16.676,8	16.361,9	16.779,6	16.510,4	16.684,2	16.807,0	17.393,8	17.447,3	17.862,6	18.364,7
Transportadora Globo Ltda.	9.752,1	9.360,8	9.616,0	9.738,2	9.625,6	9.616,8	9.599,2	9.599,2	9.599,2	10.064,1	9.602,8	10.046,2	10.557,2
José Faustino & Cia. Ltda.	19.689,1	19.948,0	19.363,5	18.588,1	19.429,0	19.695,7	19.763,6	19.665,1	19.550,8	19.859,5	20.151,8	20.759,5	19.494,8
Viação Mirim Ltda.	2.818,9	2.771,0	2.842,0	2.842,0	2.842,0	2.825,8	2.817,7	2.817,7	2.817,7	2.817,7	2.806,6	2.822,2	2.804,2
Expresso Vera Cruz Ltda.	26.911,3	27.843,4	28.000,9	27.805,7	26.378,2	26.306,7	26.257,7	26.311,8	26.438,7	27.097,2	26.582,2	27.179,6	26.733,2
CONCESSIONÁRIA	79.625,6	78.540,2	78.242,3	77.069,1	78.662,3	78.810,2	77.428,1	77.452,1	78.365,5	82.648,4	81.951,3	85.521,8	80.816,4
Consórcio Conorte	53.806,9	52.230,8	52.059,1	50.683,0	52.149,9	52.549,2	52.143,6	52.088,9	52.926,8	57.220,6	56.516,4	59.733,2	55.381,9
Mobibrasil Expresso	25.818,7	26.309,4	26.183,2	26.386,1	26.512,4	26.261,0	25.284,5	25.363,2	25.438,6	25.427,9	25.434,9	25.788,5	25.434,5

Fonte: Gerência de Programação e Infraestrutura do STPP/RMR - GPIS

GRÁFICO DE EVOLUÇÃO DAS VIAGENS REALIZADAS NO STPP/RMR - (1983 A 2021)



* 2021 - Viagens Programadas

GRÁFICO DE EVOLUÇÃO DO ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGENS NO STPP/RMR (1987 A 2021)

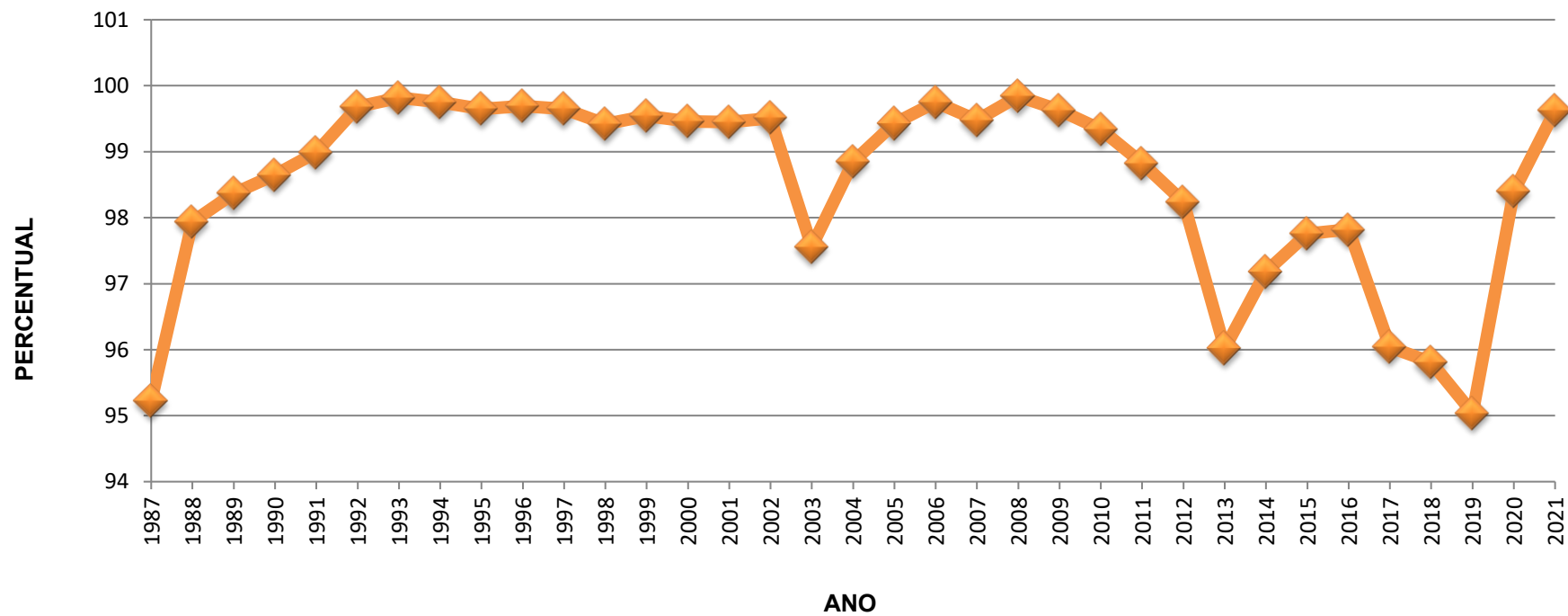
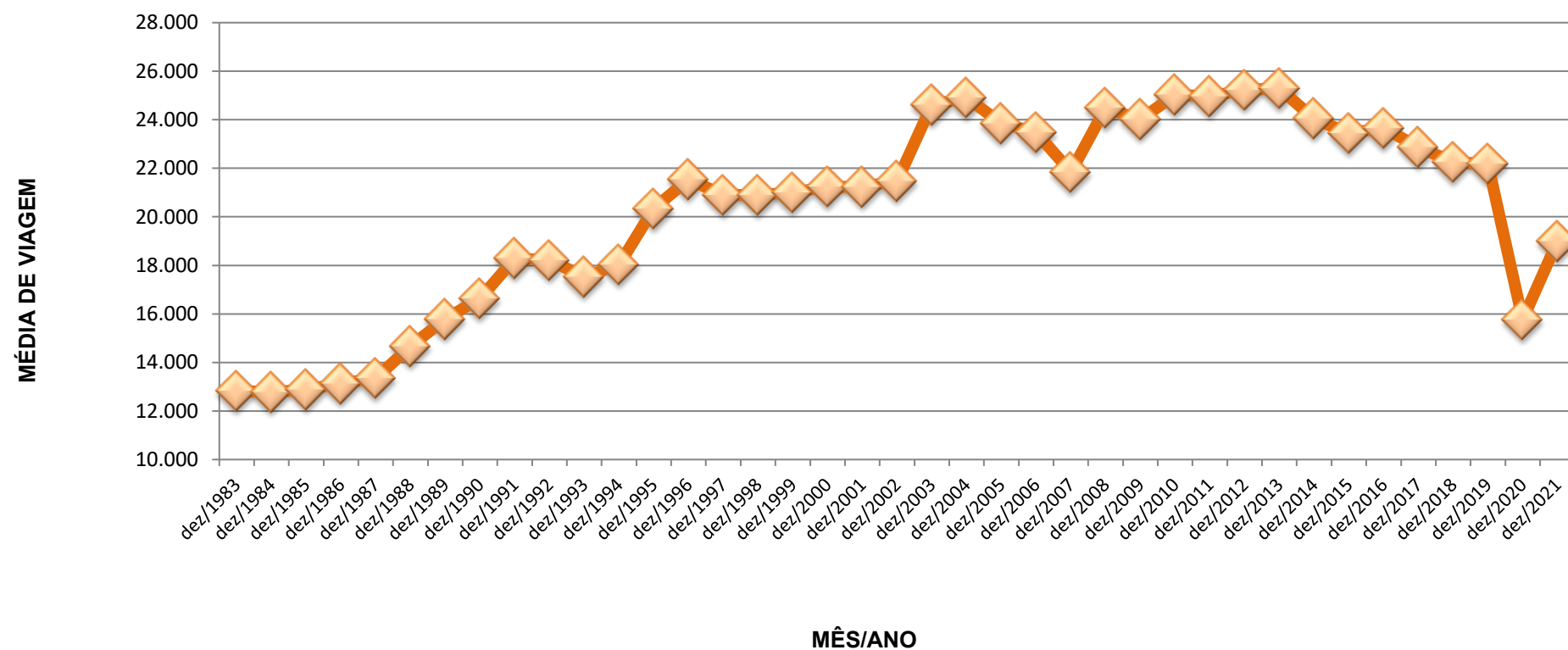


GRÁFICO DE EVOLUÇÃO DAS MÉDIAS DE VIAGENS REALIZADAS POR DIA ÚTIL NO STPP/RMR - DEZEMBRO (1983 A 2021)



* dez/2021 -> Viagens Programadas

CAPÍTULO 4 - FROTA

CONTEÚDO:

- Tabela 4.1 – Frota Cadastrada
- Tabela 4.2 - Frota Cadastrada por Ano de Fabricação
- Tabela 4.3 - Idade Média da Frota
- Tabela 4.4 - Média de Veículos em Operação nos dias úteis
- Tabela 4.5 - Média de Veículos em Operação nos sábados
- Tabela 4.6 - Média de Veículos em Operação nos domingos
- Tabela 4.7 - Quilometragem Média entre Quebras – MKBF (em Km)
- Tabela 4.8 - Índice de Quebras de Veículos - IQV
- Tabela 4.9 - Quantidade de Quebras de Veículos
- Tabela 4.10 – Tipo de Quebras de Veículos
- Gráfico de Evolução da Média de Veículos em Operação por dia útil
- Gráfico de Evolução da Idade Média da Frota
- Gráfico de Evolução da Frota Cadastrada no STPP/RMR

Tabela 4.1

Frota Cadastrada, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Frota Cadastrada											
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Total Geral	2533	2531	2526	2527	2524	2525	2544	2547	2545	2544	2545	2561
Borborema Imperial Transportes Ltda.	366	366	366	366	366	366	366	366	366	367	367	372
Rodoviária Caxangá Ltda.	388	388	388	388	388	381	381	381	381	381	381	381
Consórcio Conorte	484	484	484	485	485	485	484	483	481	478	476	476
Consórcio Recife de Transporte	219	218	217	217	217	217	217	217	217	217	217	217
Empresa Metropolitana Ltda.	312	312	312	312	312	312	312	312	312	312	312	312
Transportadora Globo Ltda.	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	143
Mobibrasil Expresso	285	285	281	281	281	288	308	312	312	312	312	312
José Faustino & Cia. Ltda.	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	109
Viação Mirim Ltda.	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Expresso Vera Cruz Ltda.	203	202	202	202	199	200	200	200	200	201	204	209

Fonte: Gerência de Contrato de Concessão - GECCO

Nota: Dados apurados na segunda quinzena de cada mês

Tabela 4.2

Frota Cadastrada por Ano de Fabricação, por Empresas do STPP/RMR e Consórcios - 2021

Empresa	Total													
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
ToTal Geral	2.457	23	59	57	246	152	345	276	165	379	326	288	140	1
Borborema Imperial Transportes Ltda.	372	-	-	2	52	47	27	38	14	47	42	81	21	1
Rodoviária Caxangá Ltda.	384	12	26	1	48	42	5	89	23	60	77	1	-	-
Consórcio Recife de Transporte	216	1	2	21	27	11	34	21	16	21	13	42	7	-
Empresa Metropolitana Ltda.	312	-	23	27	42	22	20	50	29	37	62	-	-	-
Transportadora Globo Ltda.	142	8	2	-	16	3	32	-	13	27	15	26	-	-
José Faustino & Cia. Ltda.	104	2	1	2	20	-	19	13	-	20	1	11	15	-
Viação Mirim Ltda.	30	-	-	-	4	-	-	-	-	12	11	3	-	-
Expresso Vera Cruz Ltda.	209	-	5	4	24	16	33	20	55	18	-	34	-	-
Consórcio Conorte	376	-	-	-	13	11	77	43	-	97	69	9	57	-
Mobibrasil Expresso	312	-	-	-	-	-	98	2	15	40	36	81	40	-

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Nota: Dados apurados na segunda quinzena de dezembro 2021

Tabela 4.3

Idade Média da Frota, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Idade Média da Frota											
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Média do Sistema	4,86	4,94	5,01	5,09	5,17	5,24	5,30	5,36	5,42	5,50	5,59	5,66
Borborema Imperial Transportes Ltda.	4,56	4,64	4,72	4,80	4,89	4,97	5,85	5,14	5,22	5,29	5,38	5,48
Rodoviária Caxangá Ltda.	5,81	5,89	5,97	6,05	6,14	6,28	6,36	6,44	6,53	6,61	6,70	6,78
Consórcio Conorte	3,57	3,66	3,74	3,82	3,91	3,99	4,07	4,14	4,20	4,27	4,33	4,42
Consórcio Recife de Transporte	5,31	5,38	5,43	5,51	5,60	5,68	5,76	5,85	5,93	6,02	6,10	6,18
Empresa Metropolitana Ltda.	6,03	6,11	6,19	6,28	6,36	6,44	6,53	6,61	6,70	6,78	6,86	6,94
Transportadora Globo Ltda.	5,06	5,14	5,22	5,31	5,39	5,47	5,56	5,64	5,73	5,81	5,89	5,95
Mobibrasil Expresso	4,25	4,34	4,35	4,43	4,51	4,43	4,36	4,21	4,20	4,28	4,37	4,45
José Faustino & Cia. Ltda.	5,00	5,09	5,16	5,25	5,33	5,42	5,50	5,58	5,67	5,75	5,84	5,92
Viação Mirim Ltda.	3,61	3,69	3,77	3,85	3,93	4,02	4,10	4,19	4,27	4,35	4,44	4,52
Expresso Vera Cruz Ltda.	5,20	5,26	5,34	5,42	5,47	5,56	5,65	5,73	5,82	5,90	6,01	6,17

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 4.4

Média de Veículos Programados nos dias úteis, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Média de Veículos em Operação nos dias úteis											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MÉDIA GERAL	2.077	1.738	1.848	1.935	2.124	2.131	2.134	2.134	2.155	2.180	2.185	2.177	2.183
PERMISSIONÁRIA	1.442	1.198	1.300	1.330	1.470	1.477	1.480	1.480	1.498	1.518	1.522	1.516	1.521
Borborema Imperial Transportes Ltda.	319	255	282	297	321	324	325	325	335	341	342	341	342
Rodoviária Caxangá Ltda.	295	245	267	271	301	304	305	305	306	310	310	310	310
Consórcio Recife de Transporte	183	157	165	166	186	186	186	186	189	195	195	195	195
Empresa Metropolitana Ltda.	241	197	216	220	246	248	248	248	250	255	255	255	255
Transportadora Globo Ltda.	118	100	106	108	121	122	122	122	124	124	124	124	125
José Faustino & Cia. Ltda.	83	75	81	83	84	84	84	84	84	84	84	84	84
Viação Mirim Ltda.	18	15	16	17	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Expresso Vera Cruz Ltda.	184	155	166	168	191	191	191	191	191	192	193	188	191
CONCESSIONÁRIA	634	540	548	604	654	654	654	654	656	661	663	661	662
Consórcio Conorte	392	342	346	372	403	403	403	403	404	406	407	406	407
Mobibrasil Expresso	243	198	202	232	251	251	251	251	253	255	256	255	255

Fonte: Gerência de Programação e Infraestrutura do STPP/RMR - GPIS

* 2021 - Frota Programada

Tabela 4.5
Média de Veículos Programados nos sábados, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Média de Veículos Programados nos sábados											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MÉDIA GERAL	1.105	1.000	1.016	-	1.020	1.035	1.120	1.076	1.089	1.111	1.325	1.139	1.219
PERMISSIONÁRIA	788	721	730	-	732	743	783	766	773	787	938	808	885
Borborema Imperial Transportes Ltda.	166	146	149	-	150	155	155	155	165	170	213	176	188
Rodoviária Caxangá Ltda.	158	151	152	-	151	153	157	154	153	154	187	160	167
Consórcio Recife de Transporte	98	86	86	-	86	89	106	104	99	99	115	99	115
Empresa Metropolitana Ltda.	130	120	123	-	124	124	129	123	124	131	159	137	143
Transportadora Globo Ltda.	66	57	58	-	58	59	62	59	68	68	78	71	83
José Faustino & Cia. Ltda.	58	52	54	-	54	54	60	59	56	57	63	57	69
Viação Mirim Ltda.	10	10	10	-	10	10	10	10	10	10	12	10	11
Expresso Vera Cruz Ltda.	101	99	99	-	99	99	104	102	98	98	112	98	109
CONCESSIONÁRIA	317	280	286	-	288	292	337	311	317	324	386	331	335
Consórcio Conorte	193	167	169	-	170	170	211	190	194	201	239	204	207
Mobibrasil Expresso	124	113	117	-	118	122	126	121	123	123	147	127	128

Fonte: Gerência de Programação e Infraestrutura do STPP/RMR - GPIS

Tabela 4.6
Média de Veículos Programados nos domingos, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Média de Veículos Programados nos domingos											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MÉDIA GERAL	654	714	475	937	597	725	478	482	608	634	761	794	646
PERMISSIONÁRIA	433	470	313	621	393	480	318	322	405	418	503	524	434
Borborema Imperial Transportes Ltda.	97	103	68	136	85	108	70	72	92	96	117	123	101
Rodoviária Caxangá Ltda.	74	82	55	103	68	82	55	55	68	69	85	90	75
Consórcio Recife de Transporte	50	54	36	72	45	54	37	38	48	49	60	61	51
Empresa Metropolitana Ltda.	57	61	41	84	52	63	42	42	53	54	65	68	57
Transportadora Globo Ltda.	34	36	25	51	31	37	25	25	31	33	37	40	35
José Faustino & Cia. Ltda.	44	50	32	59	40	49	33	33	41	42	52	54	41
Viação Mirim Ltda.	9	10	7	13	8	10	7	7	8	8	10	10	8
Expresso Vera Cruz Ltda.	69	76	50	102	64	77	51	51	64	67	78	80	66
CONCESSIONÁRIA	221	244	162	316	204	245	160	160	203	216	258	270	213
Consórcio Conorte	137	148	99	189	123	149	99	99	126	139	165	177	137
Mobibrasil Expresso	83	96	63	128	81	96	61	61	77	77	93	93	76

Fonte: Gerência de Programação e Infraestrutura do STPP/RMR - GPIS

Tabela 4.7

Quilometragem Média entre Quebras - MKBF, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Quilometragem Média entre Quebras - MKBF (em km)											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Média Geral do STPP/RMR	2.056.200	1.771.364	-	-	-	-	-	55.084	67.266	50.104	55.757	56.624	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Borborema Imperial Transportes Ltda.	1.771.364	1.771.364	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rodoviária Caxangá Ltda.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresa Metropolitana Ltda.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transportadora Globo Ltda.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresa Pedrosa Ltda.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
José Faustino & Cia. Ltda.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Viação Mirim Ltda.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Expresso Vera Cruz Ltda.	62.885	-	-	-	-	-	-	11.887	18.012	10.026	15.381	7.579	-
Consórcio Conorte	88.850	-	-	-	-	-	-	17.662	17.567	17.515	17.942	18.164	-
Mobibrasil Expresso	133.101	-	-	-	-	-	-	25.535	31.687	22.563	22.434	30.882	-

Fonte: Gerência de Programação e Infraestrutura do STPP/RMR - GPIS e Gerência de Fiscalização - GFIS

Tabela 4.8

Índice de Quebras de Veículos, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	Índice de Quebra de Veículos											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Média Geral do STPP/RMR	1,41	1,57	1,34	1,29	1,31	1,41	1,11	1,20	1,25	1,32	1,55	1,67	1,92
PERMISSIONÁRIA	1,44	1,75	1,43	1,40	1,48	1,56	1,10	1,15	1,32	1,33	1,47	1,58	1,74
Borborema Imperial Transportes Ltda.	0,12	-	-	-	-	-	0,01	0,02	-	-	0,01	0,31	1,10
Rodoviária Caxangá Ltda.	1,27	1,28	1,38	1,15	1,49	1,90	1,43	1,30	1,32	0,97	0,87	1,05	1,04
Consórcio Recife de Transporte	0,58	0,89	1,23	1,11	0,79	1,22	0,41	0,19	0,19	0,27	0,17	0,32	0,12
Empresa Metropolitana Ltda.	1,14	1,11	0,91	0,88	1,43	1,19	1,10	1,07	1,34	0,97	1,18	1,22	1,22
Transportadora Globo Ltda.	1,59	0,81	1,28	1,07	-	1,16	1,16	1,44	1,64	2,62	2,94	2,27	2,69
José Faustino & Cia Ltda.	2,60	1,67	1,38	2,74	2,11	2,95	1,69	2,73	1,64	2,32	3,79	3,49	4,70
Viação Mirim Ltda.	0,52	1,67	0,49	-	0,42	0,20	-	0,20	1,77	0,82	0,21	0,42	-
Expresso Vera Cruz Ltda.	3,73	6,57	4,73	4,23	5,57	3,89	2,99	2,25	2,63	2,70	2,62	3,59	3,04
CONCESSIONÁRIA	1,38	1,38	1,25	1,18	1,14	1,27	1,12	1,25	1,18	1,32	1,64	1,77	2,10
Consórcio Conorte	1,58	1,52	1,53	1,55	1,56	1,71	1,30	1,64	1,64	1,66	1,64	1,61	1,64
Mobibrasil Expresso	1,18	1,24	0,96	0,8	0,71	0,82	0,93	0,86	0,72	0,97	1,63	1,92	2,56

Fonte: Gerência de Informação e Pesquisa - GIPE/DADO

Tabela 4.9

Quantidade de Quebras de Veículos, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Total	Quantidade de Quebra de Veículos											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Total Geral	1.648	1	-	-	-	-	-	328	287	356	307	369	-
Borborema Imperial Transportes Ltda.	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rodoviária Caxangá Ltda.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Consórcio Recife de Transporte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresa Metropolitana Ltda.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transportadora Globo Ltda.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
José Faustino & Cia. Ltda.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Viação Mirim Ltda.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Expresso Vera Cruz Ltda.	549	-	-	-	-	-	-	106	71	126	82	164	-
Consórcio Conorte	832	-	-	-	-	-	-	167	171	169	164	161	-
Mobibrasil Expresso	266	-	-	-	-	-	-	55	45	61	61	44	-

Fonte: Gerência de Fiscalização - GFIS

Tabela 4.10

Tipos de Quebras de Veículos, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Total	Tipos de Quebras de Veículos															
		Catraca Quebrada	Pneu Furado	Porta Quebrada	Problemas mecânicos	Problemas elétricos	Limpador de para brisa quebrado	Recolhimento CTM	Validador	Destino Apagado	Ar Condicionado	PEV Quebrada	Anjo da Guarda Quebrado	Equip. de Monitoramento Quebrado	Câmera Com Defeito	Para - brisa Trincado / Quebrado	Outros
Total Geral	1.648	11	41	29	1.348	89	2	43	54	12	17	2					
Borborema Imperial Transportes Ltda.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Rodoviária Caxangá Ltda.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Consórcio Recife de Transporte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresa Metropolitana Ltda.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transportadora Globo Ltda.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
José Faustino & Cia. Ltda.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Viação Mirim Ltda.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Expresso Vera Cruz Ltda.	549	3	26	3	454	26	-	6	21	5	5	-	-	-	-	-	-
Consórcio Conorte	832	8	15	26	665	63	2	-	33	7	12	1	-	-	-	-	-
Mobibrasil Expresso	266	-	-	-	229	-	-	37	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Gerência de Fiscalização - GFIS.

GRÁFICO DE EVOLUÇÃO DA MÉDIA DE VEÍCULOS EM OPERAÇÃO POR DIA ÚTIL DEZEMBRO (1983 A 2021)

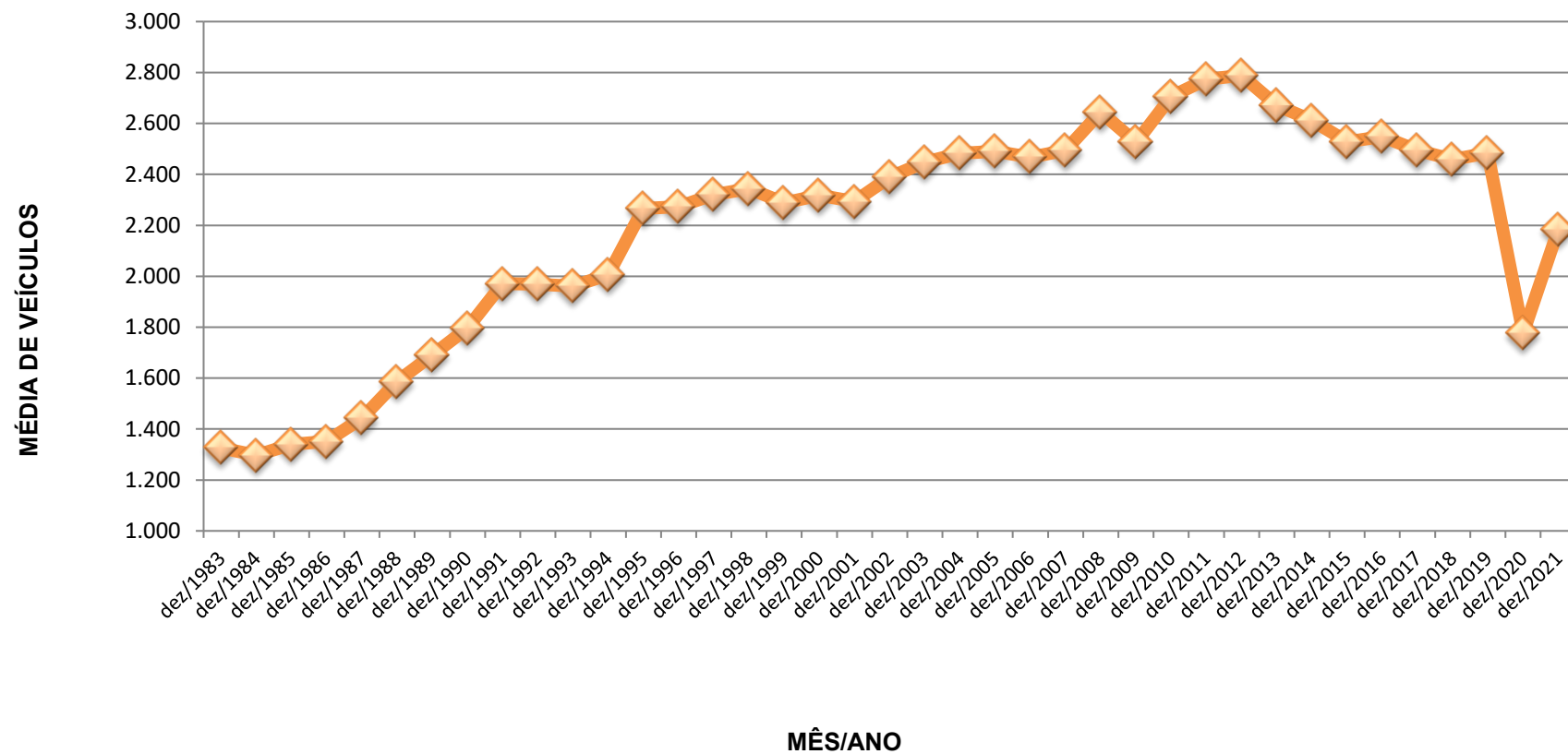


GRÁFICO DE EVOLUÇÃO DA IDADE MÉDIA DA FROTA DEZEMBRO (1983 A 2021)

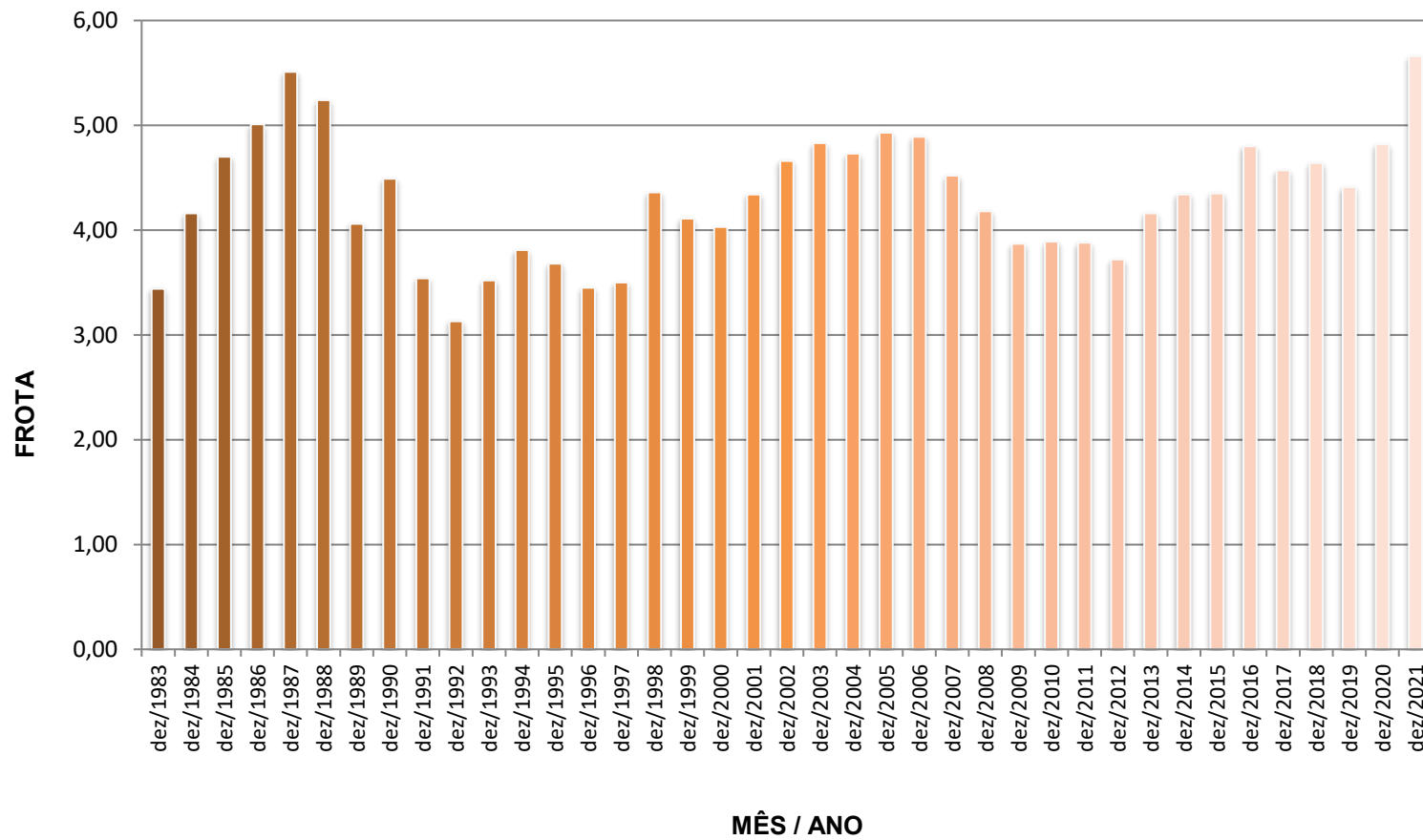
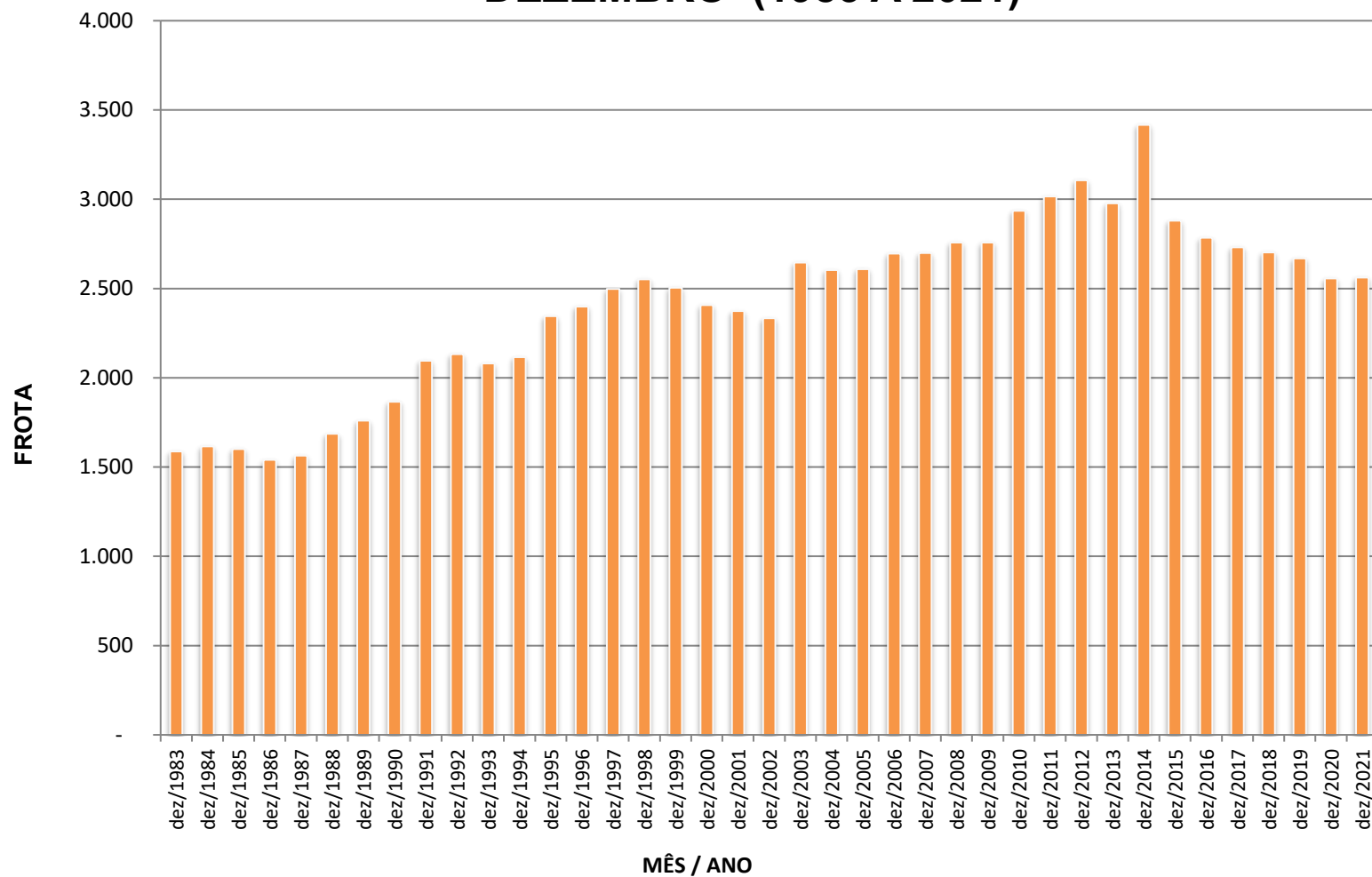


GRÁFICO DE EVOLUÇÃO DA FROTA CADASTRADA NO STPP/RMR DEZEMBRO (1983 A 2021)



CAPÍTULO 5 - CUSTO E TARIFA

CONTEÚDO:

- Tabela 5.1 - Evolução do Salário Mensal do Pessoal de Operação.
- Tabela 5.2 - Evolução de Preços do Óleo Diesel, Rodagem e Veículo Padrão.
- Tabela 5.3 - Índices de Passageiros Equivalentes por Quilômetro e por Equipamento.
- Tabela 5.4 - Custo por Quilômetro do STPP/RMR.
- Tabela 5.5 - Índice de Passageiros Equivalentes por Quilômetro.
- Tabela 5.6 - Quantidade de Passageiros Equivalentes por Anel Tarifário.
- Tabela 5.7 - Percentual de Passageiros Equivalentes por Anel Tarifário.
- Gráfico do Percentual de Passageiro Equivalente por Anel Tarifário.

Tabela 5.1

Evolução do salário médio mensal do pessoal de operação

do STPP/RMR, por período - janeiro/junho-julho/dezembro - 2021

Meses	Salário do pessoal de operação (R\$)			
	Motorista e Manobreiro	Cobrador	Fiscal e Despachante	Pessoal de Manutenção
janeiro a junho	2.407,08	1.107,24	1.556,56	1.429,69
julho a dezembro	2.556,00	1.176,00	1.653,00	1.518,00

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 5.2

Evolução de preços de óleo diesel, rodagem e veículo padrão,

por mês - janeiro/dezembro - 2021

Mês	Preços (R\$)		
	Óleo diesel	Rodagem	Veículo padrão
janeiro	2,6676	8.477,55	335.480,37
fevereiro	3,0537	8.478,12	335.485,05
março	3,1284	8.477,41	335.471,65
abril	3,0170	8.478,13	335.334,93
maio	3,2629	10.970,17	332.874,14
junho	3,2437	10.969,83	332.865,54
julho	3,3583	10.961,96	332.713,65
agosto	3,3711	10.961,73	332.821,51
setembro	3,4985	10.958,97	332.700,35
outubro	3,8199	10.956,68	332.703,98
novembro	4,0357	11.596,92	369.480,05
dezembro	4,0510	11.589,42	369.275,57

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão -GECCO

Nota: preço médio das notas fiscais do óleo diesel no primeiro dia do mês
e considerado na planilha de custos das empresas.

Tabela 5.3
Índice de Passageiros Equivalentes por Quilometro (IPK),
por mês - janeiro/dezembro - 2021

Mês	IPK Equivalente
	Total
janeiro	1,76
fevereiro	1,63
março	1,34
abril	1,46
maio	1,49
junho	1,48
julho	1,65
agosto	1,67
setembro	1,72
outubro	2,03
novembro	1,86
dezembro	1,80

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECO

Tabela 5.4
Custo por Quilômetro do STPP/RMR, por
período - janeiro-dezembro - 2021

Meses	Custo por Quilômetro (R\$/veic/km)
janeiro a dezembro	5,40405

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECO

Tabela 5.5

Índice de Passageiros Equivalentes por Quilômetro, por Empresas do STPP/RMR, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Empresa	Média	IPK por Empresa											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
TOTAL GERAL	1,65	1,76	1,63	1,34	1,46	1,49	1,48	1,65	1,67	1,72	2,03	1,86	1,80
PERMISSIONÁRIA	1,74	1,85	1,70	1,42	1,54	1,58	1,57	1,74	1,76	1,81	2,13	1,96	1,90
Borborema Imperial Transportes Ltda.	1,72	1,94	1,74	1,41	1,54	1,56	1,55	1,72	1,70	1,76	2,08	1,91	1,81
Rodoviária Caxangá Ltda.	1,94	2,07	1,87	1,53	1,69	1,74	1,74	1,93	1,97	2,02	2,40	2,19	2,15
Consórcio Recife de Transporte	1,75	1,84	1,73	1,44	1,53	1,57	1,58	1,76	1,79	1,78	2,11	1,94	1,92
Empresa Metropolitana Ltda.	1,91	2,01	1,82	1,54	1,66	1,73	1,72	1,90	1,95	1,99	2,35	2,18	2,12
Transportadora Globo Ltda.	2,04	2,17	2,03	1,71	1,80	1,85	1,81	2,02	2,05	2,11	2,48	2,27	2,25
José Faustino & Cia. Ltda.	1,52	1,57	1,46	1,22	1,41	1,41	1,38	1,51	1,47	1,57	1,89	1,74	1,68
Viação Mirim Ltda.	1,04	1,08	1,08	0,95	0,88	0,92	0,93	1,01	1,04	1,09	1,27	1,18	1,11
Expresso Vera Cruz Ltda.	1,43	1,42	1,34	1,17	1,29	1,31	1,30	1,46	1,48	1,51	1,74	1,62	1,53
CONCESSIONÁRIA	1,48	1,58	1,49	1,20	1,30	1,32	1,31	1,46	1,50	1,54	1,82	1,66	1,61
Consórcio Conorte	1,32	1,45	1,35	1,08	1,18	1,19	1,17	1,32	1,32	1,35	1,60	1,45	1,43
Mobibrasil Expresso	1,82	1,85	1,79	1,46	1,57	1,60	1,59	1,75	1,89	1,97	2,29	2,10	2,01

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

Tabela 5.6

Quantidade de Passageiros Equivalentes,
por Anel Tarifário - 2021

Anel tarifário	Passageiro Equivalente
Total	207.015.968
A	172.299.390
B	32.832.733
G	1.883.845

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

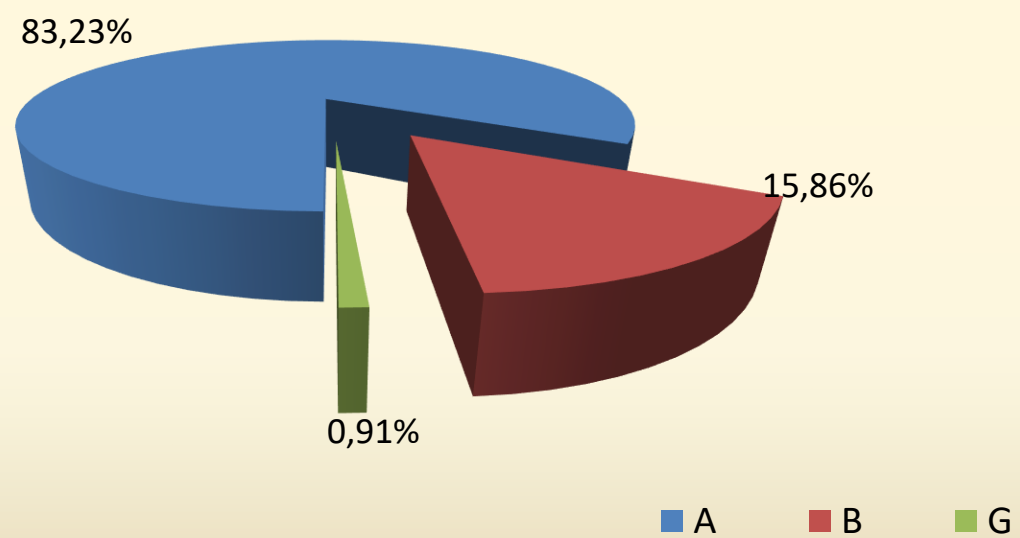
Tabela 5.7

Percentual de Passageiros Equivalentes,
por Anel Tarifário - 2021

Anel tarifário	% Passageiro Equivalente
Total	100,00%
A	83,23%
B	15,86%
G	0,91%

Fonte: Gerência de Contratos de Concessão - GECCO

GRÁFICO DO PERCENTUAL DE PASSAGEIRO EQUIVALENTE POR ANEL - (2021)



CAPÍTULO 6- FISCALIZAÇÃO E ATENDIMENTO ÀS COMUNIDADES

CONTEÚDO:

- Tabela 6.1 – Autuações mais Frequentes por Tipo - Permissionárias
- Tabela 6.2 – Autuações mais Frequentes por Tipo - Concessionárias
- Tabela 6.3 – Autuações mais frequentes por Empresas
- Tabela 6.4 - Reclamações dos Usuários por Empresa - DCAC
- Tabela 6.5 – Reclamações dos Usuários por Tipo de Reclamação - DCAC
- Tabela 6.6 - Reclamações dos Usuários, por Empresa, por Tipo de Reclamação - DCAC
- Tabela 6.7 - Avaliação das Empresas do STPP/RMR
- Tabela 6.8 - Cartazes, Folders, Panfletos, Adesivos, Faixas, Brindes, Gravação de CD, Banners e outras peças para divulgação do STPP/RMR
- Tabela 6.9 – Informação Consolidada da Ouvidoria
- Gráfico de Reclamação por Tipo e por Ano

Tabela 6.1
Autuações mais Frequentes, por Tipo, por Empresas Permissionárias do STPP/RMR - 2021

Empresa	Total	Autuações mais Frequentes																																	
		101	102	104	201	202	203	204	205	206	208	211	301	303	342	343	401	405	443	481	543	545	546	581	642	643	644	681	682	743	745	746	747	748	750
Total	1.203	-	-	-	41	6	8	22	20	1	3	-	1	2	2	67	-	13	3	11	-	32	2	-	1	60	3	8	-	-	-	209	406	281	1
Borborema Imperial Transportes Ltda.	306	-	-	-	4	-	-	13	-	1	-	-	-	-	-	2	-	7	1	-	-	4	-	-	-	6	-	2	-	-	-	116	71	79	-
Rodoviária Caxangá Ltda.	158	-	-	-	1	4	-	8	10	-	3	-	-	2	-	-	-	-	1	4	-	5	1	-	-	11	-	2	-	-	-	17	35	53	1
Consórcio Recife de Transporte	55	-	-	-	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	-	-	-	4	26	6	-	
Empresa Metropolitana Ltda.	348	-	-	-	-	1	8	-	7	-	-	-	-	-	1	10	-	-	-	3	-	6	1	-	-	23	-	1	-	-	-	5	217	65	-
Transportadora Globo Ltda.	16	-	-	-	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
José Faustino & Cia. Ltda.	20	-	-	-	9	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-
Viação Mirim Ltda.	117	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	5	3	-	-	-	-	2	46	58	-	
Expresso Vera Cruz Ltda.	183	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	1	52	-	5	-	2	-	17	-	-	-	10	-	-	-	-	64	10	19	-	

Fonte: Gerência de Fiscalização - GFIS./DICI

- 101 – FALTA DE URBANIDADE
- 102 – FUMAR NO INTERIOR DO VEÍCULO
- 104 – FALTA DE UNIFORME
- 201 – PERMANECER PARADO NO PONTO DE RETORNO ou SAÍDA ATRASADA DO TERMINAL
- 202 – DESEMBARQUE DE USUÁRIOS EM LOCAL NÃO PERMITIDO
- 203 – ESTACIONAR O VEÍCULO E SAIR DO MESMO SEM INFORMAR (PONTO DE RETORNO)
- 204 – DEIXAR DE ATENDER SINAL PARA EMBARQUE OU DESEMBARQUE
- 205 – PARAR AFASTADO DO MEIO FIO
- 206 – TRAFEGAR COM A PORTA ABERTA
- 208 – DAR PARTIDA COM USUÁRIOS EMBARCANDO OU DESEMBARCANDO
- 211 – EVASÃO DE RENDA (EMBARQUE PELA PORTA DE DESEMBARQUE)
- 301 – DESCUMPRIR REGRAS DO CORREDOR OU FAIXA EXCLUSIVA
- 303 – RECUSAR PASSAGEIRO
- 342 – DEIXAR DE INFORMAR ACIDENTES GRAVES AO CTM, PRAZO DE 48 HORAS
- 343 – PEV ou EQUIPAMENTO OBRIGATÓRIO QUEBRADO ou FALTANDO
- 401 – EXPOR USUÁRIO A RISCO DE SEGURANÇA (DIREÇÃO PERIGOSA)
- 405 – PASSAGEIROS EM PÉ EM LINHAS OPCIONAIS

- 443 – DESTINO ILEGÍVEL OU APAGADO
- 481 – DESCUMPRIR A COMUNICAÇÃO VISUAL ESTABELECIDADA
- 543 – RECUSAR ENTREGAR DOCUMENTOS
- 545 – DESVIO DE ITINERÁRIO OL
- 546 – DIFICULTAR A AÇÃO FISCALIZADORA
- 581 – VEÍCULO SEM CERTIFICADO DE VISTORIA VÁLIDO
- 642 – EVASÃO DE RENDA (COBRANDO TARIFA MAIOR OU MENOR)
- 643 – DESCUMPRIR RESOLUÇÃO, OFÍCIO, PORTARIA E ETC
- 644 – OPERAR SEM COBRADOR
- 681 – OPERAÇÃO DE VEÍCULO RETIDO PELA VISTORIA
- 682 – OPERAÇÃO DE VEÍCULO NÃO CADASTRADO
- 743 – SEGURANÇA (VAZAMENTO NO SISTEMA PNEUMÁTICO)
- 745 – REDUÇÃO DE FROTA
- 746 – HORÁRIO NÃO REALIZADO
- 747 – FROTA REDUZIDA
- 748 – DESCUMPRIMENTO DA OSO
- 750 – DESACATO

Tabela 6.2
Autuações mais Frequentes, por Tipo, por Empresas Concessionárias do STPP/RMR - 2021

Empresa	Total	Autuações mais frequentes																																			
		201	204	205	207	208	209	210	228	231	232	243	244	246	250	252	255	258	301	303	304	306	308	318	329	331	332	333	342	343	345	353	388	391	395	407	
Total	680	-	-	-	70	12	5	4	4	23	-	-	16	1	-	22	3	6	136	53	-	-	1	2	3	10	6	16	-	6	100	-	177	-	-	4	
Consórcio Conorte	476	-	-	-	56	4	4	4	1	23	-	-	-	1	-	7	2	5	76	11	-	-	1	2	2	4	6	8	-	2	99	-	158	-	-	-	
Mobibrasil Expresso	204	-	-	-	14	8	1	-	3	-	-	-	16	-	-	15	1	1	60	42	-	-	-	-	1	6	-	8	-	4	1	-	19	-	-	4	

Fonte: Gerência de Fiscalização - GFIS/DICI

201 – NÃO SE CONDUZIR COM ATENÇÃO E URBANIDADE	303 – SISTEMA DE BLOQUEIO DE PORTAS INOPERANTE
204 – PERMITIR AMBULANTES NO INTERIOR DO VEÍCULO	304 – DEIXAR DE FORNECER IMEDIATA E CORRETAMENTE O TROCO DEVIDO AO USUÁRIO
205 – PERMANECER NO PONTO DE RETORNO O TEMPO SUPERIOR AO SUFICIENTE PARA EMBARQUE E DESEMBARQUE	306 – COBRAR NOVA TARIFA DENTRO DOS TERMINAIS DO SEI
207 – NÃO REALIZAR HORÁRIO OU ATRASO NA REALIZAÇÃO DO HORÁRIO	308 – RECUSAR USUÁRIO
208 – SAÍDA ANTECIPADA DO PONTO DE RETORNO (A PARTIR DAS 22:00)	318 – AVANÇO DE SINAL
209 – PARAR FORA DOS LOCAIS DETERMINADOS	329 – DIFICULTAR OU DESACATAR A AÇÃO FISCALIZADORA.
210 – PARAR AFASTADO DO MEIO FIO	331 – ALTERAÇÃO DE ITINERÁRIO
228 – DEIXAR DE ADOTAR A COMUNICAÇÃO VISUAL DO ÔNIBUS DE ACORDO COM AS NORMAS	332 – DEIXAR DE ATENDER SINAL PARA EMBARQUE OU DESEMBARQUE
231 – ESTACIONAR VEÍCULOS EM LOCAL NÃO PERMITIDO NOS TERMINAIS, PREJUDICANDO A OPERAÇÃO	333 – DEIXAR DE CUMPRIR OFÍCIO, PORTARIA, ETC.
232 – DESOBEDECER À SINALIZAÇÃO DE CIRCULAÇÃO E TRÂNSITO NO INTERIOR DOS TERMINAIS	342 – CERTIFICADO DE VISTORIA FORA DO PRAZO DE VALIDADE OU SEM ESTAR EM PERFEITO ESTADO
243 – UTILIZAR EM OPERAÇÃO VEÍCULO SEM ESTAR EM PERFEITA CONDIÇÃO DE FUNCIONAMENTO, EM DESACORDO COM O GRUPO DE RISCO TIPO II	343 – OPERAR COM VEÍCULO CUJA RETIRADA TENHA SIDO EXIGIDA PELO CTM
244 – UTILIZAR EM OPERAÇÃO VEÍCULO COM PUBLICIDADE NÃO AUTORIZADA PELO CTM	345 – COLOCAR EM OPERAÇÃO VEÍCULO SEM COBRADOR
246 – INICIAR A OPERAÇÃO E/OU OPERAR VEÍCULO COM AS CONDIÇÕES DE LIMPEZA INTERNA E/OU EXTERNA INSATISFATÓRIAS	353 – OPERAR COM VEÍCULO SEM ESTAR EQUIPADO COM VALIDADOR, AVL OU OUTRO DISPOSITIVO INSTITUÍDO PELO CTM COMO OBRIGATÓRIO
250 – FALTA DE EQUIPAMENTO ETRA	388 – DEIXAR DE CUMPRIR O PLANO DE CONTINGÊNCIA ESTABELECIDO PELO CTM
252 – PEV QUEBRADA	391 – UTILIZAR EM OPERAÇÃO VEÍCULO SEM ESTAR EM PERFEITA CONDIÇÃO DE FUNCIONAMENTO, EM DESACORDO COM O GRUPO DE RISCO TIPO III (AR–CONDICIONADO SEM FUNCIONAR, ETC.)
255 – DESOBEDECER À ESCALA DE VISTORIA DA FROTA ESTABELECIDADA PELO CTM	395 – RETARDAR OU DIFICULTAR A ENTREGA DOS DADOS ECONÔMICOS, FINANCEIROS, ESTATÍSTICOS, CONTÁBEIS OU QUAISQUER OUTRAS INFORMAÇÕES EXIGIDAS PELO CTM
258 – TERMINAL SEM DESPACHANTE	407 – CONTRATAR TERCEIROS PARA EXECUÇÃO DE ATIVIDADES NÃO ACESSÓRIAS E/OU COMPLEMENTARES AO SERVIÇO
301 – FROTA REDUZIDA OU ALTERAÇÃO DE OSO	

Tabela 6.3

Autuações mais Frequentes, por Mês, por Empresas Permissionárias e Concessionárias do STPP/RMR - 2021

Empresa	Total	Autuações											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Total geral	1.885	290	431	307	116	80	134	51	134	61	115	66	100
Borborema Imperial Transportes Ltda.	307	80	79	100	10	7	1	1	2	4	4	4	15
Rodoviária Caxangá S/A.	158	29	61	21	6	6	11	6	6	0	5	4	3
Consórcio Recife de Transporte	55	3	7	23	7	2	2	2	3	0	3	2	1
Empresa Metropolitana S/A.	349	79	138	32	3	16	17	7	23	10	10	7	7
Transportadora Globo Ltda.	16	0	0	3	2	1	0	0	1	1	6	2	0
José Faustino & Cia. Ltda.	20	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4	3	10
Viação Mirim Ltda.	117	25	25	25	12	9	4	1	5	2	5	3	1
Expresso Vera Cruz Ltda.	183	12	40	16	12	9	15	8	16	6	21	7	21
Consórcio Conorte	476	49	54	71	13	21	74	21	59	22	33	27	32
Mobibrasil S/A	204	13	27	16	51	9	10	5	18	14	24	7	10

Fonte: Gerência de Fiscalização - GFIS/DICI.

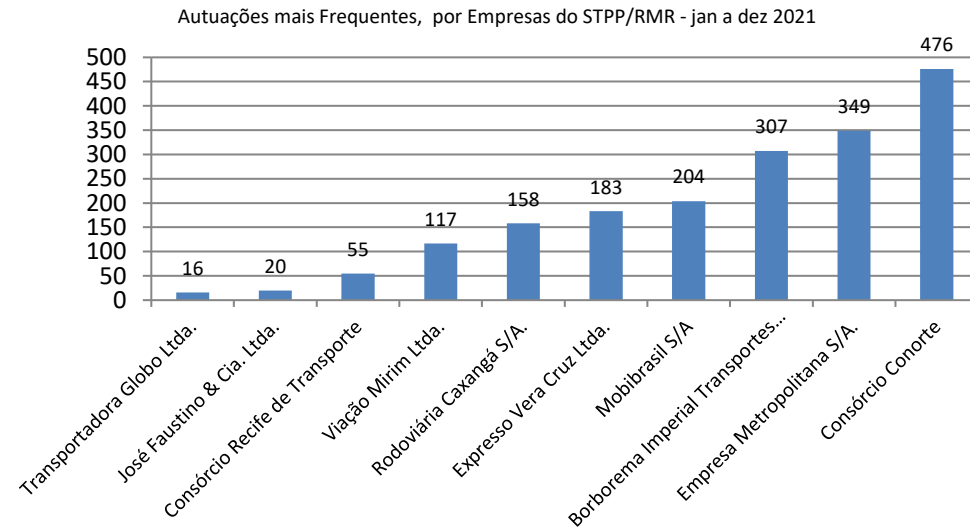


Tabela 6.4

Reclamações dos Usuários, por Mês, por Empresas do STPP/RMR - janeiro a dezembro - 2021 (DCAC)

Empresa	Total	Reclamações											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Total Geral	12.267	757	912	839	832	840	870	1.152	1.202	1.170	1.220	1.069	1.404
Borborema Imperial Transportes Ltda.	2.774	160	222	184	161	169	178	244	226	261	304	299	366
Rodoviária Caxangá Ltda.	1.306	78	97	82	103	98	99	141	148	124	122	95	119
Consórcio Recife de Transporte.	430	36	29	23	28	28	32	43	46	40	41	35	49
Empresa Metropolitana Ltda.	885	51	94	50	56	65	73	95	73	70	87	75	96
Transportadora Globo Ltda.	384	23	19	20	18	36	38	39	62	44	31	17	37
José Faustino & Cia. Ltda.	281	8	32	25	32	25	7	32	15	28	40	11	26
Viação Mirim Ltda.	73	6	4	0	4	3	4	4	9	15	10	3	11
Expresso Vera Cruz Ltda.	1.712	117	161	132	125	106	127	151	145	123	150	174	201
Consórcio Conorte	3.019	204	186	238	217	234	228	310	281	318	276	204	323
Mobibrasil Expresso	1.403	74	68	85	88	76	84	93	197	147	159	156	176

Fonte: Gerência de Relacionamento - GEGR/Divisão da Central de Atendimento ao Cliente - DCAC.

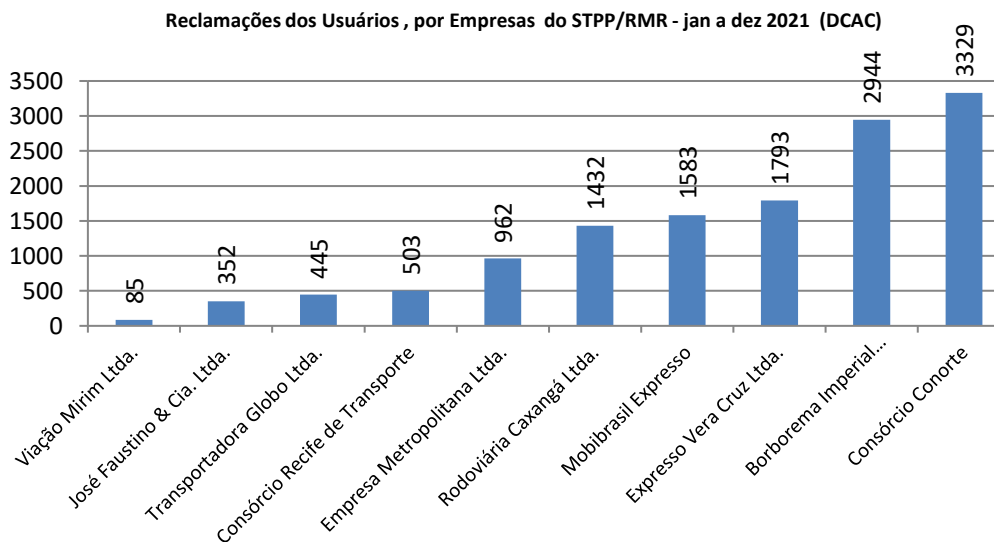


Tabela 6.5

Reclamações dos Usuários do STPP/RMR, por Tipo, por Mês - janeiro a dezembro - 2021 (DCAC)

Tipo de Reclamação	Total	Reclamações											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Total	12.267	757	912	839	832	840	870	1.152	1.202	1.170	1.220	1.069	1.404
Alteração de Itinerário	264	20	15	25	25	20	22	30	29	19	26	16	17
Cobrança Indevida	606	11	71	57	95	53	40	117	66	38	27	15	16
Conversar enquanto dirige	36	4	-	3	-	3	3	2	7	5	2	4	3
Deficiência da Manutenção (PEV)	193	10	18	9	7	17	11	19	32	22	15	14	19
Deficiência de Limpeza	63	4	2	8	6	5	9	5	2	7	3	6	6
Deficiência de Manutenção	703	28	34	21	46	44	32	42	50	73	95	113	125
Descumprimento de Portaria ou Decreto	423	54	38	57	43	33	29	23	40	22	30	27	27
Dirigir Perigosamente	409	24	25	33	31	27	40	37	35	39	40	34	44
Dirigir perigosamente (CICLISTA)	30	2	2	3	5	-	2	3	3	2	3	-	5
Evasão de Renda	87	9	4	8	3	4	11	6	7	11	6	4	14
Excesso de Lotação	16	-	-	-	-	-	-	-	-	1	6	3	6
Excesso de Velocidade	9	2	-	1	-	-	-	2	1	-	-	1	2
Falar ao celular enquanto dirige	63	2	5	2	2	7	8	7	6	9	4	3	8
Falta de Atenção	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1	1
Falta de Segurança	264	14	17	15	11	16	28	31	25	26	36	18	27
Falta de Urbanidade	1.175	82	112	86	79	73	82	132	137	108	85	70	129
Falta de Urbanidade (CICLISTA)	2	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-
Falta de Urbanidade (Idoso)	217	14	19	11	17	13	15	26	21	18	25	18	20
Falta de Urbanidade (PCD)	75	6	7	7	4	4	3	7	7	5	3	10	12
Freada Brusca	34	2	4	1	7	2	2	2	4	1	3	1	5
Fumar no Onibus	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não Cumprimento do Q.H - PEV	8	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	4	2
Não cumprimento do Q.H.	2.597	172	212	175	125	155	130	191	264	273	328	242	330
Partida Brusca	28	4	2	2	4	-	1	5	4	3	1	1	1
Queima de Parada	4.639	272	299	298	297	338	376	422	439	467	437	447	547
Queima de Parada (PCD)	112	8	8	3	7	7	8	18	9	6	14	6	18
Queima de Parada(Idoso)	152	8	13	12	11	13	10	17	11	12	21	8	16
Retenção de Troco	15	3	2	1	-	1	2	3	-	-	1	-	2
Validador com Defeito	2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
Volume do som alto	37	2	2	-	6	4	5	4	2	2	5	3	2

Fonte: Gerência de Relacionamento - GERE/Divisão de Atendimento ao Cliente - DCAC

Tabela 6.6
Reclamações dos Usuários, por Empresas do STPP/RMR, por Tipo de Reclamação - 2021 (DCAC)

Empresa	Total	Reclamações																													
		Alteração de Itinerário	Cobrança Indevida	Conversar enquanto dirige	Deficiência da Manutenção (PEV)	Deficiência de Limpeza	Deficiência de Manutenção	Descumprimento de Portaria ou Decreto	Dirigir Perigosamente	Dirigir perigosamente (CICLISTA)	Evasão de Renda	Excesso de Lotação	Excesso de Velocidade	Falar ao celular enquanto dirige	Falta de Atenção	Falta de Segurança	Falta de Urbanidade	Falta de Urbanidade (CICLISTA)	Falta de Urbanidade (Idoso)	Falta de Urbanidade (PCD)	Freada Brusca	Fumar no Ônibus	Não Cumprimento do Q.H - PEV	Não cumprimento do Q.H.	Partida Brusca	Queima de Parada	Queima de Parada (PCD)	Queima de Parada (Idoso)	Retenção de Troco	Validador com Defeito	Volume do som alto
Total Geral	12.267	264	606	36	193	63	703	423	414	30	87	16	9	63	6	265	1.175	2	217	75	34	1	8	2.597	28	4.633	111	154	15	2	37
Borborema Imperial Transportes Ltda.	2.774	61	101	5	47	23	103	52	59	2	10	11	-	10	2	38	280	-	45	12	9	1	1	442	5	1.378	21	47	4	1	4
Rodoviária Caxangá Ltda.	1.306	35	115	5	9	2	35	34	39	7	7	-	1	3	-	40	104	-	31	12	5	#	-	199	6	577	20	15	1	-	4
Consórcio Recife de Transporte	430	22	2	4	3	1	10	18	21	1	2	-	-	22	2	7	61	1	6	3	1	#	1	66	2	161	3	8	1	-	1
Empresa Metropolitana Ltda.	885	9	111	3	18	2	16	48	30	2	7	-	2	1	-	30	88	-	21	12	3	#	-	189	2	257	17	14	1	-	2
Transportadora Globo Ltda.	384	24	6	2	1	-	5	20	27	6	1	-	-	17	-	15	92	-	6	1	1	#	-	27	3	118	9	2	1	-	-
José Faustino & Cia. Ltda.	281	-	74	1	1	3	21	12	13	-	1	1	-	-	-	7	19	-	3	-	-	#	-	72	-	46	1	3	2	1	-
Viação Mirim Ltda.	73	3	3	-	2	-	-	1	2	-	1	-	-	-	-	1	7	-	4	2	-	#	-	24	-	19	1	3	-	-	-
Expresso Vera Cruz Ltda.	1.712	53	102	5	38	18	181	54	66	1	38	-	1	8	-	20	89	-	11	6	4	#	2	678	-	318	2	13	1	-	3
Consórcio Conorte	3.019	41	26	7	22	6	179	145	128	6	19	2	3	1	2	84	299	-	80	21	8	#	2	354	8	1.479	30	43	4	-	20
Mobibrasil Expresso	1.403	16	66	4	52	8	153	39	29	5	1	2	2	1	-	23	136	1	10	6	3	#	2	546	2	280	7	6	-	-	3

Fonte: Gerência de Relacionamento - GECCR/Divisão de Atendimento ao Cliente - DCAC.

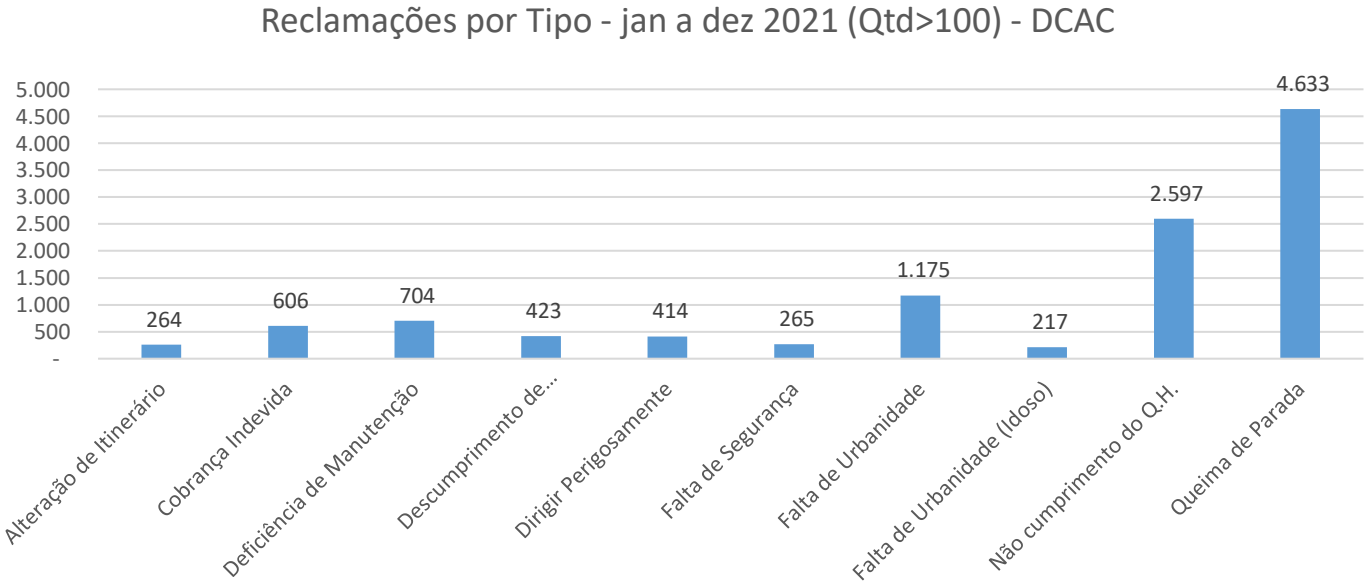
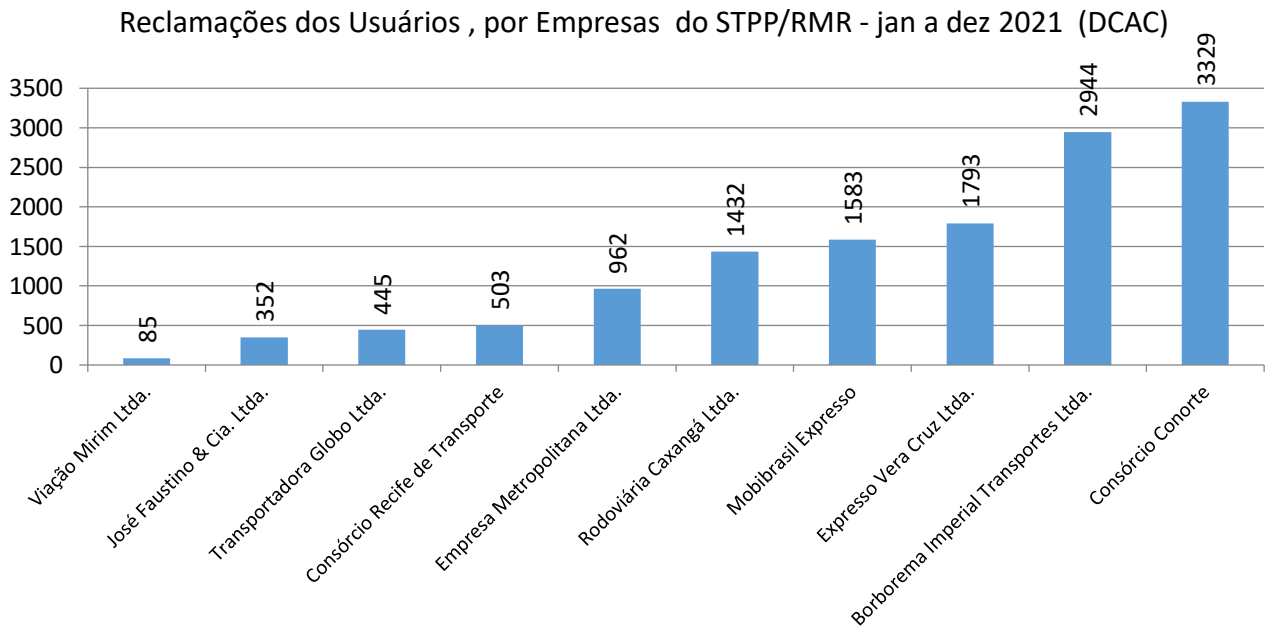


Tabela 6.7

Avaliação Semestral com Nota e Conceito, por Empresas do STPP/RMR - 1º e 2º semestres 2021

Empresa	1º semestre			2º semestre		
	Nota	Conceito	Colocação	Nota	Conceito	Colocação
Permissionárias						
Borborema Imperial Transportes Ltda.	6,40	REGULAR	5º	6,44	REGULAR	5º
Rodoviária Caxangá Ltda.	7,18	BOM	2º	7,14	BOM	3º
Consórcio Recife de Transporte	7,80	BOM	1º	7,68	BOM	1º
Empresa Metropolitana Ltda.	7,00	BOM	3º	7,68	BOM	1º
Transportadora Globo Ltda.	7,80	BOM	1º	7,20	BOM	2º
José Faustino & Cia. Ltda.	7,80	BOM	1º	7,04	BOM	4º
Viação Mirim Ltda.	6,56	REGULAR	4º	6,36	REGULAR	6º
Expresso Vera Cruz Ltda.	5,88	REGULAR	6º	6,20	REGULAR	7º
Concessionárias						
Consórcio Conorte	7,92	BOM	1º	7,30	BOM	1º
Mobibrasil Expresso	7,76	BOM	2º	7,14	BOM	2º

Fonte: Gerência de Informação e Pesquisa - GIPE/DADO.

Conceito	Intervalo de nota
RUIM	0 - 4,999
REGULAR	5 - 6,999
BOM	7 - 8,999
ÓTIMO	9 - 10,000

Nota 1: acima apresenta-se a tabela conceito/nota.

Tabela 6.8

Cartazes, Folders, Panfletos, Adesivos, Faixas, Brindes, Ventarola, Banners e outras peças para divulgação de informações sobre o STPP/RMR, por Mês - janeiro a dezembro - 2021

Mês	Cartazes operacionais do GRCT	Cartazes institucionais do GRCT	CARTAZES DE OUTROS ÓRGÃOS	Livreto	Panfleto	Adesivo	Faixa em Lona	Faixa em Papel	Brinde (*) ventarolas	Gravação de CD	Banner	Camisa	Inbus / Outbus	Parada Publique	Divulgações	Outras Peças (**)	Horas de Divulgaçã o	Divulgação Paradas Desativadas	Campanha Interna e Externa (***)	Evento (***)	Sinalização dos Terminais	Sinalização das Paradas
TOTAL	9.248	56.514	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	366	-	-	-	-
JANEIRO	277	2.487	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44	-	-	-	-
FEVEREIRO	3.479	2.083	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	-	-	-	-
MARÇO	1.921	3.005	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66	-	-	-	-
ABRIL	1.408	597	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-
MAIO	133	4.198	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-
JUNHO	316	10.144	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-
JULHO	383	7.419	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	64	-	-	-	-
AGOSTO	145	11.044	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46	-	-	-	-
SETEMBRO	208	2.423	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46	-	-	-	-
OUTUBRO	337	6.740	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-
NOVEMBRO	195	4.091	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	-	-	-	-
DEZEMBRO	446	2.283	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42	-	-	-	-

Fonte: Divisão de Divulgação e Marketing e Divisão de Comunicação Visual - DDMK da Gerência de Marketing - GMKT.

(*) Ventarola

(**) Confete para ônibus, boné, mochila, jingle, displays, placas

MÊS	(***) CAMPANHAS E EVENTOS - Descrição
JANEIRO	Alunos da Região Metropolitana já podem solicitar Carteira de Estudante 2021, Governo de Pernambuco intensifica ampliação da frota no transporte público, TI Cajueiro Seco passará a operar plenamente no sistema de integração temporal a partir do sábado
FEVEREIRO	NAO HOUVE CARNAVAL DEVIDO PANDEMIA (COVID-19), Governo de Pernambuco distribui 50 mil máscaras para usuários do transporte público da RMR, Duas Estações de BRT voltam a funcionar após conclusão dos serviços de retrofit, CSTM aprova recomposição com tarifa de ônibus mais barata em horário social
MARÇO	Grande Recife inicia integração temporal no Terminal Integrado CDU, Quatro Estações de BRT voltam a operar neste sábado (13) após requalificação, Cartão VEM Comum é distribuído gratuitamente no TI CDU, Governo de Pernambuco distribui 50 mil máscaras para usuários do transporte público da RMR
ABRIL	Comunicação no TI Joana Bezerra, Sistema de energia elétrica do CTM é reestruturado, Novo diretor
MAIO	Grande Recife fará plano de contingência no dia de paralisação dos metroviários, Nova linha de ônibus atenderá centro de compras no município de Moreno
JUNHO	Começou a Integração temporal no TI Camaragibe. Mudança na operação e no itinerário em linha do Terminal Integrado Caxangá. Exames clínicos periódicos serão realizados no CTM.Cartões VEM Comum são distribuídos gratuitamente no TI Caxangá
JULHO	Requalificação de rua em Boa Viagem muda itinerário de linhas que atendem ao Shopping. Mudança temporária do percurso de linhas que passam pelo bairro do Derby, Grande Recife participa de evento internacional promovido pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento
AGOSTO	CONSORCIO MUDA ITINERÁRIO E DIMINUI TEMPO DE VIAGEM DA LINHADA VÁRZEA
SETEMBRO	LARGO DO MARACANA MUDA O ITINERARIO NO INTORNO DA PRAÇA DO DERBY ., Grande recife recebe comitiva de Abreu e lima
OUTUBRO	Presidente do Grande Recife recebe vice-prefeito do Cabo
NOVEMBRO	
DEZEMBRO	FUNCIONÁRIOS DA GFIS PARTICIPARAM DE TREINAMENTO DO SEI

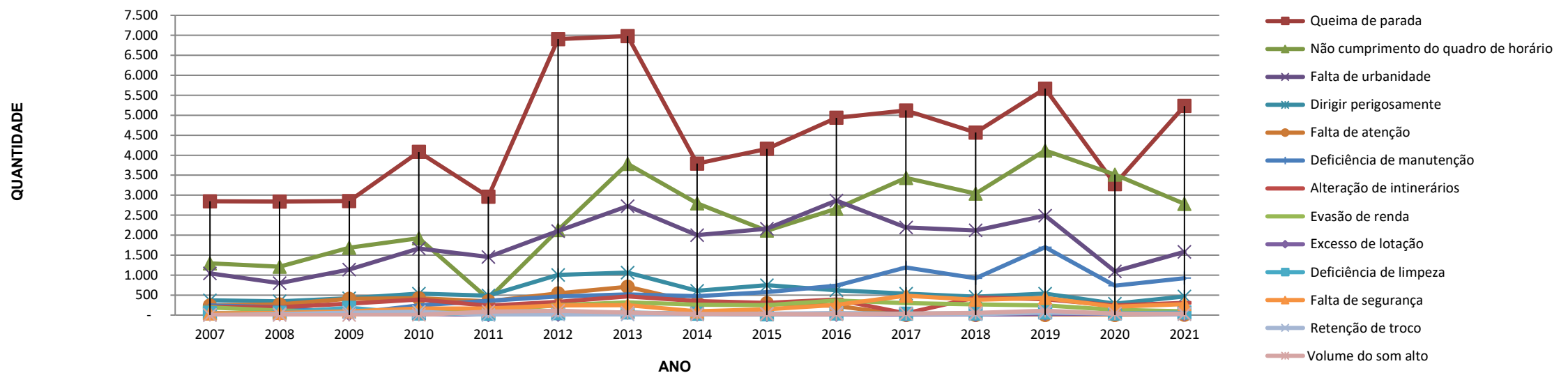
Tabela 6.9

Informação Consolidada da Ouvidoria, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Tipo de natureza	Total	Informação Consolidada da Ouvidoria											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Total	3.252	256	362	267	229	241	181	214	350	295	322	298	237
Denúncia	34	3	10	3	5	7	1	1	1	-	1	-	2
Elogio	25	2	2	-	1	-	-	2	5	3	5	3	2
Reclamação	2.386	162	267	185	155	169	132	154	266	224	251	235	186
Solicitação	681	65	69	69	56	55	39	44	73	63	56	52	40
Sugestão	126	24	14	10	12	10	9	13	5	5	9	8	7

Fonte: Ouvidoria

GRÁFICO DE RECLAMAÇÕES POR TIPO POR ANO



Tipo de reclamações	Ano 2007	Ano 2008	Ano 2009	Ano 2010	Ano 2011	Ano 2012	Ano 2013	Ano 2014	Ano 2015	Ano 2016	Ano 2017	Ano 2018	Ano 2019	Ano 2020	Ano 2021
* Queima de parada	2.849	2.841	2.853	4.083	2.963	6.905	6.980	3.790	4.160	4.937	5.121	4.566	5.666	3.275	5.232
** Não cumprimento do quadro de horário	1.292	1.210	1.685	1.925	405	2.128	3.785	2.795	2.113	2.660	3.433	3.040	4.119	3.515	2.783
*** Falta de urbanidade	1.042	799	1.139	1.666	1.453	2.102	2.727	1.998	2.160	2.865	2.193	2.118	2.489	1.093	1.583
****Dirigir perigosamente	369	344	420	537	488	1.007	1.064	607	746	622	534	461	535	287	464
Falta de atenção	241	267	410	423	347	544	708	303	298	229	0	0	0	0	8
***** Deficiência de manutenção	240	199	41	242	358	464	520	473	576	734	1.193	923	1.698	733	924
Alteração de itinerários	201	197	286	388	237	330	467	354	308	390	438	334	396	241	307
Evasão de renda	189	115	79	78	100	250	316	260	251	365	302	265	241	130	92
Excesso de lotação	50	29	28	27	6	11	60	17	5	11	0	4	32	32	21
Deficiência de limpeza	46	62	183	39	33	51	64	36	21	40	34	43	69	42	64
*****Falta de segurança	44	56	92	165	163	243	248	93	148	252	485	382	430	212	276
Retenção de troco	0	21	65	86	4	17	18	13	37	52	32	24	63	38	20
Volume do som alto	0	0	0	7	90	107	63	27	24	21	37	57	108	39	38

Fonte: Gerência de Relacionamento - GEGR/DCAC

*Queima de parada acumulou mais dois itens: Queima de parada (PDC) e Queima de parada (Idoso).

** Não cumprimento do quadro de horário acumulou um item: Não cumprimento do QH SET.

*** Falta de urbanidade acumulou dois itens: Falta de urbanidade (Idoso) e Falta de urbanidade (PCD)

****Dirigir perigosamente acumulou quatro itens: Dirigir perigosamente (CICLISTA), Partida brusca, Freada brusca e Excesso de velocidade.

***** Deficiência de manutenção acumulou um item: Deficiência de manutenção (SET).

*****Falta de segurança acumulou um item: Falta de segurança no terminal.

CAPÍTULO 7 - INFRAESTRUTURA – MOBILIÁRIO DE TRANSPORTE

CONTEÚDO:

- Tabela 7.1 - Substituição, Implantação e Remoção de Coluna Tipo L, por Município
- Tabela 7.2 - Substituição, Implantação e Remoção de Coluna Tipo L, por mês
- Tabela 7.3 - Substituição, Remoção e Implantação de Abrigos Metálicos e Pré-moldados, por Município
- Tabela 7.4 - Substituição, Remoção e Implantação de Abrigos Metálicos e Pré-moldados, por mês
- Tabela 7.5 - Substituição, Implantação e Remoção de Montante com Placa, por Município
- Tabela 7.6 - Substituição, Implantação e Remoção de Montante com Placa, por mês

Tabela 7.1
Substituição, implantação e remoção de coluna tipo L, por municípios do STPP/RMR - janeiro a dezembro - 2021

Município	Coluna tipo L		
	Substituição	Implantação	Remoção
Região Metropolitana	91	284	41
Abreu e Lima	2	3	0
Araçoiaba	0	0	0
Cabo de Santo Agostinho	1	11	1
Camaragibe	2	6	0
Igarassu	1	7	1
Ipojuca	1	7	0
Itamaracá	5	21	0
Itapissuma	0	2	0
Jaboatão dos Guararapes	6	44	6
Moreno	3	7	0
Olinda	6	4	7
Paulista	3	27	0
Recife	57	126	23
São Lourenço	4	19	3

Fonte: Gerência de Manutenção de Terminais, Estações e Paradas - GTEP/DIME

Tabela 7.2
Substituição, implantação e remoção de coluna tipo L, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Mês	Coluna tipo L		
	Substituição	Implantação	Remoção
Total	91	284	41
Janeiro	15	26	2
Fevereiro	4	27	0
Março	4	37	3
Abril	6	23	2
Maio	10	24	2
Junho	7	45	2
Julho	9	29	10
Agosto	6	9	3
Setembro	11	29	2
Outubro	5	16	4
Novembro	8	10	7
Dezembro	6	9	4

Fonte: Gerência de Manutenção de Terminais, Estações e Paradas - GTEP/DIME

Tabela 7.3
Substituição, implantação e remoção de abrigos metálicos e pré-moldados, por municípios do STPP/RMR - 2021

Município	Substituição		Remoção		Implantação		Reposição	
	Metálico	Pré-moldado	Metálico	Pré-moldado	Metálico	Pré-moldado	Metálico	Pré-moldado
Região Metropolitana	138	0	128	86	71	0	0	0
Abreu e Lima	2	0	0	0	0	0	0	0
Araçoiaba	0	0	0	0	0	0	0	0
Cabo de Santo Agostinho	1	0	1	0	2	0	0	0
Camaragibe	3	0	2	0	0	0	0	0
Igarassu	2	0	3	0	1	0	0	0
Ipojuca	7	0	3	0	0	0	0	0
Itamaracá	0	0	8	0	0	0	0	0
Itapissuma	0	0	3	0	0	0	0	0
Jaboatão dos Guararapes	20	0	26	1	13	0	0	0
Moreno	6	0	11	0	5	0	0	0
Olinda	15	0	9	84	3	0	0	0
Paulista	11	0	9	0	8	0	0	0
Recife	70	0	51	1	37	0	0	0
São Lourenço	1	0	2	0	2	0	0	0

Fonte: Gerência de Manutenção de Terminais, Estações e Paradas - GTEP/DIME

Tabela 7.4
Substituição, implantação e remoção de abrigos metálicos e pré-moldados, por mês - janeiro-dezembro - 2021

Mês	Substituição		Remoção		Implantação		Reposição	
	Metálico	Pré-moldado	Metálico	Pré-moldado	Metálico	Pré-moldado	Metálico	Pré-moldado
Total	138	0	128	86	71	0	0	0
Janeiro	4	0	17	0	2	0	0	0
Fevereiro	7	0	9	7	5	0	0	0
Março	23	0	6	14	14	0	0	0
Abril	20	0	11	7	7	0	0	0
Maio	11	0	18	14	7	0	0	0
Junho	10	0	9	0	8	0	0	0
Julho	14	0	17	7	4	0	0	0
Agosto	14	0	6	0	6	0	0	0
Setembro	9	0	10	15	8	0	0	0
Outubro	15	0	5	15	9	0	0	0
Novembro	9	0	7	7	0	0	0	0
Dezembro	2	0	13	0	1	0	0	0

Fonte: Gerência de Manutenção de Terminais, Estações e Paradas - GTEP/DIME

Tabela 7.5
Substituição, implantação e remoção de Montante com Placa, por Municípios do STPP/RMR - janeiro a dezembro-2021

Município	Coluna tipo L		
	Substituição	Implantação	Remoção
Região Metropolitana	26	43	8
Abreu e Lima	0	0	0
Araçoiaba	0	0	0
Cabo de Santo Agostinho	0	0	0
Camaragibe	0	0	1
Igarassu	0	1	0
Ipojuca	0	0	0
Itamaracá	0	1	0
Itapissuma	0	0	0
Jaboatão dos Guararapes	1	8	0
Moreno	0	1	0
Olinda	0	1	0
Paulista	0	3	0
Recife	25	28	7
São Lourenço	0	0	0

Fonte: Gerência de Manutenção de Terminais, Estações e Paradas - GTEP/DIME

Tabela 7.6
Substituição, implantação e remoção de Montante com Placa, por mês - janeiro a dezembro - 2021

Mês	Coluna tipo L		
	Substituição	Implantação	Remoção
Total	26	43	8
Janeiro	0	4	1
Fevereiro	0	7	0
Março	2	0	0
Abril	3	2	0
Maio	2	5	1
Junho	3	2	0
Julho	7	4	0
Agosto	6	2	0
Setembro	1	0	2
Outubro	2	2	0
Novembro	0	4	0
Dezembro	0	11	4

Fonte: Gerência de Manutenção de Terminais, Estações e Paradas - GTEP/DIME

ANEXOS

Evolução dos Dados do STPP - nos Anos de 2020 e 2021

DADOS DO STPP/RMR		ANOS		%
		2020	2021	
DADOS REFERENTE AO ANO	Passageiros Catracados	207.977.147	255.850.342	23,02
	Passageiros Estudantes Catracados	18.844.438	18.465.726	- 2,01
	Passageiros Gratuitos Catracados	14.511.242	17.931.909	23,57
	Vales-Transporte Resgatados	122.714.283	146.863.155	19,68
	Viagens Realizadas	4.865.335	5.903.259	21,33
	Índice de Cumprimento de Viagens	98,40	99,62	1,24
DADOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO e DIAS ÚTEIS	Quantidade de Linhas (no mês DEZ)	366	382	4,37
	Média de passageiros catracados por dia útil (no mês DEZ)	757.314	993.415	31,18
	Média de viagens realizadas por dia útil (no mês DEZ)	15.757	19.756	25,38
	Frota cadastrada no sistema (no mês DEZ)	2.557	2.561	0,16
	Média de veículos em operação por dia útil (no mês DEZ)	1.776	2.183	22,92
	Idade média da frota (no mês DEZ)	4,82	5,66	17,43

Fonte: Gerência de Informações e Pesquisa - GIPE

* Viagens Programadas e Veículos Programados por dia útil

Nº 01 - Quantidade de Linhas dezembro 1983 - 2021	
Mês/ano	Quantidade de Linhas
dez/1983	186
dez/1984	190
dez/1985	191
dez/1986	195
dez/1987	195
dez/1988	203
dez/1989	212
dez/1990	232
dez/1991	259
dez/1992	264
dez/1993	270
dez/1994	273
dez/1995	283
dez/1996	304
dez/1997	304
dez/1998	307
dez/1999	313
dez/2000	321
dez/2001	308
dez/2002	311
dez/2003	321
dez/2004	318
dez/2005	331
dez/2006	329
dez/2007	323
dez/2008	316
dez/2009	318
dez/2010	337
dez/2011	385
dez/2012	402
dez/2013	430
dez/2014	505
dez/2015	497
dez/2016	423
dez/2017	415
dez/2018	411
dez/2019	412
dez/2020	377
dez/2021	382

Fonte: Gerência de Informações e
Pesquisa - GIPE.

Nº 02 - Passageiros Catracados 1983 - 2021	
Ano	Passageiros Catracados
1983	339.258.504
1984	394.608.789
1985	412.424.250
1986	471.174.290
1987	467.413.013
1988	475.143.422
1989	512.272.175
1990	534.489.298
1991	532.489.298
1992	484.122.468
1993	483.592.761
1994	458.101.978
1995	482.093.763
1996	463.791.234
1997	438.103.261
1998	402.173.482
1999	383.573.758
2000	370.220.631
2001	347.457.322
2002	342.183.868
2003	340.694.126
2004	419.272.413
2005	426.559.674
2006	425.567.301
2007	438.531.733
2008	443.437.754
2009	446.672.050
2010	488.604.192
2011	496.437.796
2012	490.062.798
2013	466.170.127
2014	479.686.929
2015	442.621.541
2016	425.718.565
2017	368.407.797
2018	359.976.791
2019	348.921.740
2020	207.973.298
2021	255.850.342

Fonte: Gerência de Informações e
Pesquisa - GIPE.

Nº 03 - Estudantes 1983 - 2021	
Ano	Estudantes
1983	117.430.804
1984	122.366.899
1985	128.075.805
1986	130.148.073
1987	124.623.782
1988	109.826.452
1989	92.635.668
1990	94.425.902
1991	96.557.892
1992	109.647.921
1993	120.281.708
1994	115.895.034
1995	124.303.690
1996	113.015.013
1997	102.378.355
1998	101.738.214
1999	110.978.673
2000	58.293.730
2001	48.770.701
2002	53.259.344
2003	57.345.601
2004	71.626.778
2005	84.644.393
2006	66.868.525
2007	65.045.121
2008	66.764.561
2009	65.576.583
2010	67.357.365
2011	69.688.783
2012	70.636.757
2013	72.219.988
2014	65.097.014
2015	53.079.666
2016	55.832.228
2017	55.952.192
2018	58.887.453
2019	61.309.846
2020	18.844.438
2021	18.465.726

Fonte: Gerência de Informações e
Pesquisa - GIPE.

Nº 04 - Gratuitos 1983 - 2021	
Ano	Gratuitos
1983	13.611.901
1984	13.348.246
1985	14.046.630
1986	13.442.521
1987	13.056.703
1988	14.704.307
1989	18.362.807
1990	6.504.874
1991	8.146.497
1992	9.425.547
1993	9.569.351
1994	9.006.711
1995	8.892.157
1996	8.982.489
1997	8.762.745
1998	7.795.326
1999	1.066.098
2000	630.623
2001	581.630
2002	421.052
2003	424.722
2004	560.064
2005	17.236.166
2006	14.578.644
2007	14.163.378
2008	14.413.050
2009	14.024.368
2010	14.475.959
2011	13.821.831
2012	12.969.449
2013	19.864.315
2014	72.145.175
2015	40.935.227
2016	46.426.601
2017	27.044.047
2018	22.141.836
2019	21.145.662
2020	14.511.242
2021	17.931.909

Fonte: Gerência de Informações e
Pesquisa - GIPE.

Nº 05 - Vales-transporte Resgatados
1988 - 2021

Ano	Vales-transporte Resgatados
1988	87.629.792
1989	159.575.187
1990	181.464.866
1991	192.812.175
1992	189.793.663
1993	187.775.498
1994	195.138.577
1995	205.256.485
1996	207.493.602
1997	210.582.328
1998	210.190.110
1999	199.561.258
2000	199.102.494
2001	199.574.661
2002	199.830.016
2003	194.022.191
2004	191.178.405
2005	191.932.404
2006	188.376.630
2007	190.654.850
2008	202.562.099
2009	198.348.963
2010	205.548.091
2011	215.956.246
2012	223.508.091
2013	213.465.671
2014	180.974.688
2015	202.837.750
2016	189.873.985
2017	186.380.042
2018	185.401.771
2019	183.003.477
2020	122.714.283
2021	146.863.155

Fonte: Gerência de Informações e
Pesquisa - GIPE.

* Viagens Programadas (2021)

Nº 06 - Média Passageiros Catracados
por dia útil - dezembro 1983-2021

Mês/ano	Passageiros Catracados
dez/1983	1.388.349
dez/1984	1.393.838
dez/1985	1.431.280
dez/1986	1.678.918
dez/1987	1.548.290
dez/1988	1.618.999
dez/1989	1.767.553
dez/1990	1.779.957
dez/1991	1.711.875
dez/1992	1.645.138
dez/1993	1.568.837
dez/1994	1.573.731
dez/1995	1.579.626
dez/1996	1.514.077
dez/1997	1.415.300
dez/1998	1.305.765
dez/1999	1.244.122
dez/2000	1.144.459
dez/2001	1.191.125
dez/2002	1.172.110
dez/2003	1.301.661
dez/2004	1.391.442
dez/2005	1.437.306
dez/2006	1.421.214
dez/2007	1.466.895
dez/2008	1.442.534
dez/2009	1.561.307
dez/2010	1.595.997
dez/2011	1.578.604
dez/2012	1.568.435
dez/2013	1.562.801
dez/2014	1.295.268
dez/2015	1.438.750
dez/2016	1.289.059
dez/2017	1.218.803
dez/2018	1.174.537
dez/2019	1.144.720
dez/2020	757.314
dez/2021	993.415

Fonte: Gerência de Informações e
Pesquisa - GIPE.

Nº 07 - Viagens Realizadas
1983 - 2021

Ano	Viagens Realizadas
1983	4.233.380
1984	4.235.220
1985	4.240.342
1986	4.305.306
1987	4.372.120
1988	4.708.244
1989	4.903.239
1990	5.330.703
1991	5.697.023
1992	5.898.172
1993	5.916.724
1994	5.768.906
1995	6.211.208
1996	6.675.443
1997	7.106.252
1998	6.931.939
1999	6.924.497
2000	6.788.085
2001	7.250.475
2002	6.902.630
2003	7.314.757
2004	8.126.417
2005	7.528.226
2006	7.459.968
2007	7.443.637
2008	7.499.710
2009	7.588.904
2010	8.095.408
2011	8.195.148
2012	8.222.602
2013	8.278.119
2014	7.971.313
2015	7.859.264
2016	8.079.236
2017	7.532.107
2018	7.236.919
2019	7.224.967
2020	4.865.335
* 2021	5.903.259

Fonte: Gerência de Informações e
Pesquisa - GIPE.

Nº 08 - Média de Viagens Realizadas
por dia útil - dezembro 1983-2021

Mês/ano	Viagens
dez/1983	12.826
dez/1984	12.776
dez/1985	12.874
dez/1986	13.123
dez/1987	13.346
dez/1988	14.664
dez/1989	15.782
dez/1990	16.642
dez/1991	18.284
dez/1992	18.218
dez/1993	17.519
dez/1994	18.023
dez/1995	20.337
dez/1996	21.547
dez/1997	20.898
dez/1998	20.900
dez/1999	20.996
dez/2000	21.239
dez/2001	21.236
dez/2002	21.466
dez/2003	24.615
dez/2004	24.909
dez/2005	23.853
dez/2006	23.017
dez/2007	21.839
dez/2008	24.487
dez/2009	24.009
dez/2010	25.030
dez/2011	24.958
dez/2012	25.229
dez/2013	25.290
dez/2014	25.258
dez/2015	23.441
dez/2016	23.657
dez/2017	22.871
dez/2018	22.256
dez/2019	22.184
dez/2020	15.757
* dez/2021	19.756

Fonte: Gerência de Informações e
Pesquisa - GIPE.

Nº 09 - Índice de Cumprimento de Viagens 1987 - 2021	
Ano	Índice - ICV (%)
1987	95,22
1988	97,94
1989	98,37
1990	98,65
1991	98,99
1992	99,68
1993	99,82
1994	99,75
1995	99,65
1996	99,69
1997	99,65
1998	99,42
1999	99,54
2000	99,46
2001	99,45
2002	99,51
2003	97,56
2004	98,85
2005	99,43
2006	99,47
2007	99,48
2008	99,84
2009	99,63
2010	99,34
2011	98,83
2012	98,24
2013	97,24
2014	97,18
2015	97,76
2016	97,82
2017	96,04
2018	95,81
2019	95,04
2020	98,40
2021	99,62

Fonte: Gerência de Informações e Pesquisa - GIPE.

Nº 10 - Frota Cadastrada no Sistema dezembro, 1983 - 2021	
Mês/ano	Frota Cadastrada
dez/1983	1.587
dez/1984	1.615
dez/1985	1.601
dez/1986	1.540
dez/1987	1.564
dez/1988	1.686
dez/1989	1.760
dez/1990	1.866
dez/1991	2.095
dez/1992	2.132
dez/1993	2.081
dez/1994	2.116
dez/1995	2.345
dez/1996	2.398
dez/1997	2.498
dez/1998	2.552
dez/1999	2.505
dez/2000	2.407
dez/2001	2.374
dez/2002	2.333
dez/2003	2.646
dez/2004	2.603
dez/2005	2.608
dez/2006	2.695
dez/2007	2.698
dez/2008	2.757
dez/2009	2.758
dez/2010	2.935
dez/2011	3.015
dez/2012	3.107
dez/2013	2.977
dez/2014	3.417
dez/2015	2.880
dez/2016	2.784
dez/2017	2.730
dez/2018	2.703
dez/2019	2.668
dez/2020	2.557
dez/2021	2.561

Fonte: Gerência de Informações e Pesquisa - GIPE.

Nº 11 - Média de Veículos em Operação * por dia útil dezembro, 1983 - 2021	
Mês/ano	Média
dez/1983	1.326
dez/1984	1.297
dez/1985	1.340
dez/1986	1.351
dez/1987	1.443
dez/1988	1.587
dez/1989	1.691
dez/1990	1.796
dez/1991	1.971
dez/1992	1.969
dez/1993	1.961
dez/1994	2.006
dez/1995	2.267
dez/1996	2.273
dez/1997	2.320
dez/1998	2.344
dez/1999	2.288
dez/2000	2.318
dez/2001	2.293
dez/2002	2.389
dez/2003	2.448
dez/2004	2.483
dez/2005	2.490
dez/2006	2.468
dez/2007	2.494
dez/2008	2.645
dez/2009	2.526
dez/2010	2.706
dez/2011	2.773
dez/2012	2.789
dez/2013	2.671
dez/2014	2.708
dez/2015	2.528
dez/2016	2.548
dez/2017	2.494
dez/2018	2.458
dez/2019	2.484
dez/2020	1.776
dez/2021	2.183

Fonte: Gerência de Informações e Pesquisa - GIPE.

Nº 12 - Idade Média da Frota dezembro, 1983 - 2021	
Mês/ano	Idade Média da Frota (em anos)
dez/1983	3,44
dez/1984	4,16
dez/1985	4,70
dez/1986	5,01
dez/1987	5,51
dez/1988	5,24
dez/1989	4,06
dez/1990	4,49
dez/1991	3,54
dez/1992	3,13
dez/1993	3,52
dez/1994	3,81
dez/1995	3,68
dez/1996	3,45
dez/1997	3,50
dez/1998	4,36
dez/1999	4,11
dez/2000	4,03
dez/2001	4,34
dez/2002	4,66
dez/2003	4,83
dez/2004	4,73
dez/2005	4,93
dez/2006	4,89
dez/2007	4,52
dez/2008	4,18
dez/2009	3,87
dez/2010	3,89
dez/2011	3,88
dez/2012	3,72
dez/2013	4,16
dez/2014	4,34
dez/2015	4,35
dez/2016	4,80
dez/2017	4,57
dez/2018	4,64
dez/2019	4,41
dez/2020	4,82
dez/2021	5,66

Fonte: Gerência de Informações e Pesquisa - GIPE.

* Frota Programada 2021

Nº 13 - Tarifas do STPP/RMR por Anel, segundo o Período de Vigência

28/02/1986 a 31/12/2021

(continua)

DATA DE REAJUSTE	T A R I F A S							TARIFA MÉDIA
	1º ANEL	2º ANEL	3º ANEL	4º ANEL	5º ANEL	OPCIONAL	ELÉTRICO	
28/02/1986	1,50	2,00	2,50	3,00	(1)	6,00	1,40	-
04/01/1987	2,50	3,00	3,50	4,00	5,50	12,00	2,30	2,98
12/05/1987	5,00	6,00	74,00	8,00	11,00	30,00	4,50	5,96
23/08/1987	6,00	7,00	8,00	10,00	13,00	35,00	5,00	7,13
17/10/1987	8,00	9,00	11,00	13,00	17,00	45,00	7,00	9,42
22/11/1987	10,00	12,00	15,00	17,00	22,00	60,00	9,00	12,07
03/01/1988	15,00	18,00	23,00	26,00	33,00	90,00	14,00	18,18
02/02/1988	17,00	21,00	27,00	30,00	40,00	100,00	16,00	20,97
01/04/1988	20,00	25,00	30,00	35,00	50,00	120,00	18,00	24,80
01/05/1988	25,00	30,00	35,00	40,00	55,00	140,00	20,00	29,80
01/06/1988	30,00	35,00	45,00	50,00	65,00	170,00	25,00	35,50
01/07/1988	40,00	50,00	60,00	70,00	90,00	200,00	35,00	48,40
01/08/1988	45,00	55,00	70,00	80,00	100,00	230,00	40,00	54,45
01/09/1988	55,00	70,00	85,00	100,00	120,00	280,00	50,00	67,10
01/10/1988	65,00	85,00	100,00	120,00	145,00	330,00	60,00	80,00
01/12/1988	90,00	120,00	140,00	170,00	200,00	460,00	85,00	111,60
01/01/1989	135,00	180,00	210,00	255,00	300,00	700,00	130,00	167,40
15/01/1989	0,15	0,20	0,25	0,30	0,35	0,80	0,14	0,19
16/05/1989	0,20	0,25	0,35	0,40	0,50	1,00	0,19	0,25
01/07/1989	0,30	0,40	0,50	0,60	0,70	1,50	0,28	0,38
01/08/1989	0,40	0,50	0,60	0,75	0,85	2,00	0,35	0,48
01/09/1989	0,50	0,65	0,80	1,00	1,10	2,50	0,45	0,61
01/10/1989	0,70	0,90	1,10	1,40	1,50	3,50	0,60	0,85
01/11/1989	0,90	1,20	1,50	1,80	2,00	5,00	0,70	1,10
01/12/1989	1,50	2,00	2,50	3,00	3,50	8,00	1,40	1,84
01/01/1990	2,50	3,50	4,50	5,50	6,00	15,00	2,30	3,12
01/02/1990	4,50	6,00	7,50	9,00	10,00	25,00	4,00	5,44
01/03/1990	8,00	11,00	13,00	16,00	18,00	45,00	7,00	9,77
01/04/1990	11,00	14,00	16,00	20,00	22,00	60,00	9,00	12,91
01/07/1990	18,00	23,00	28,00	35,00	-	110,00	15,00	21,48
04/09/1990	20,00	25,00	30,00	35,00	-	125,00	18,00	23,20
01/11/1990	25,00	30,00	40,00	45,00	-	160,00	22,00	29,45
01/12/1990	30,00	40,00	-	55,00	-	200,00	25,00	35,70
01/01/1991	42,00	55,00	-	75,00	-	300,00	35,00	49,49
01/02/1991	50,00	70,00	-	90,00	-	350,00	45,00	59,80
03/04/1991	70,00	100,00	-	130,00	-	500,00	60,00	84,70
01/07/1991	90,00	130,00	-	170,00	-	600,00	80,00	109,60
01/09/1991	120,00	170,00	-	230,00	-	800,00	110,00	146,10
01/11/1991	200,00	280,00	-	380,00	-	1.000,00	180,00	142,40
01/01/1992	300,00	430,00	-	580,00	-	1.500,00 2.000,00	280,00	366,90
01/02/1992	350,00	520,00	-	700,00	-	2.000,00 2.500,00	330,00	434,90
01/03/1992	500,00	750,00	-	1.000,00	-	2.800,00 3.500,00	450,00	622,50
01/04/1992	550,00	850,00	-	1.100,00	-	3.000,00 4.000,00	500,00	689,00
01/05/1992	650,00	1.000,00	-	1.300,00	-	3.500,00 4.500,00	600,00	803,50
01/06/1992	750,00	1.150,00	-	1.500,00	-	3.500,00 5.000,00	650,00	926,50

Nº 13 - Tarifas do STPP/RMR por Anel, segundo o Período de Vigência
 28/02/1986 a 31/12/2021 (continua)

DATA DE REAJUSTE	T A R I F A S					TARIFA MÉDIA
	1º ANEL	2º ANEL	3º ANEL	OPCIONAL	ELÉTRICO	
01/07/92	1.000,00	1.500,00	2.000,00	3.500,00 5.000,00	850,00	1.210,00
01/08/92	1.200,00	1.800,00	2.400,00	4.000,00 5.500,00	1.000,00	1.452,00
01/09/92	1.500,00	2.300,00	3.000,00	4.000,00 6.000,00	1.200,00	1.824,00
01/10/92	1.700,00	2.600,00	3.400,00	5.000,00 7.000,00	1.400,00	2.066,00
01/11/92	2.500,00	3.800,00	5.000,00	7.000,00 10.000,00	2.000,00	3.034,00
01/01/93	3.200,00	4.800,00	6.400,00	7.000,00 10.000,00	2.600,00	3.872,00
01/02/93	4.000,00	6.000,00	8.000,00	8.000,00 12.000,00	3.300,00	4.840,00
01/03/93	5.000,00	7.700,00	10.000,00	10.000,00 15.000,00	4.500,00	6.086,00
01/04/93	6.500,00	10.000,00	13.000,00	13.000,00 20.000,00	5.800,00	7.910,00
01/05/93	8.500,00	13.000,00	17.000,00	17.000,00 26.000,00	7.500,00	10.330,00
01/06/93	11.000,00	17.000,00	22.000,00	22.000,00 34.000,00	9.500,00	13.400,00
01/07/93	15.000,00	22.000,00	28.000,00	30.000,00 45.000,00	13.000,00	17.820,00
01/08/93	20,00	30,00	40,00	40,00 60,00	17,00	24,20
01/09/93	28,00	45,00	60,00	60,00 90,00	25,00	34,90
01/10/93	38,00	60,00	80,00	80,00 120,00	34,00	47,00
01/11/93	55,00	85,00	110,00	110,00 170,00	50,00	67,00
01/12/93	75,00	110,00	150,00	150,00 230,00	65,00	88,50
01/01/94	110,00	170,00	220,00	220,00 340,00	95,00	130,00
01/02/94	150,00	230,00	300,00	300,00 450,00	130,00	177,00
01/03/94	210,00	320,00	420,00	420,00 630,00	180,00	247,40
01/04/94	300,00	450,00	600,00	600,00 900,00	250,00	352,00
01/05/94	430,00	650,00	860,00	860,00 1.300,00	360,00	505,40
01/06/94	620,00	930,00	1.240,00	1.250,00 1.850,00	520,00	727,60
01/07/94	0,35	0,52	0,70	0,70 1,00	0,30	0,41
09/07/94	0,33	0,49	0,67	0,67 0,96	0,28	0,39
01/07/1995	0,45	0,67	0,90	0,90 1,30 2,00	0,40	0,53

Nº 13 - Tarifas do STPP/RMR por Anel, segundo o Período de Vigência

28/02/1986 a 31/12/2021								Conclusão
DATA DE REAJUSTE	T A R I F A S							TARIFA
	1º ANEL	2º ANEL	3º ANEL	A1	INTEGRAÇÃO	OPCIONAL	ELÉTRICO	MÉDIA
01/07/1996	0,55	0,85	1,10			1,10 2,00 2,00	0,50	0,651
05/07/1996	0,45	0,67	0,90			0,90 1,30 2,00	0,40	0,528
7/7/1996	0,55	0,85	1,10			1,10 2,00 2,00	0,50	0,651
26/11/1997	0,65	1,00	1,20			1,20 2,30	0,60	0,750
01/06/1999	0,75	1,20	1,40			2,00	0,70	0,876
19/08/2000	0,80	1,30	1,50		1,80	1,00	0,75	0,937
25/08/2001	0,90	1,40	1,60	0,70	-	1,10	0,85	1,006
28/11/2002	1,05	1,60	1,80	0,70	-	1,25	0,95	1,162
19/4/2003	1,30	2,00	2,20	0,85		1,55	1,20	1,429

DATA DE REAJUSTE	T A R I F A S							TARIFA
	A	B	ES (nota7)	D	E	F (E4)	G	MÉDIA
24/11/2004	1,50	2,30	-	1,80	1,40	-	1,00	1,6430
13/11/2005	1,65	2,50	2,60	2,00	1,65	4,60	1,10	1,8000
13/5/2006	1,60	2,45	3,00	1,95	-	4,60	1,05	1,7500
14/1/2008	1,75	2,60	3,25	2,10	-	5,80	1,15	1,8880
26/1/2009	1,85	2,80	3,45	2,25	-	6,10	1,20	2,0062
9/1/2011	2,00	3,10	3,75	2,45	-	6,70	1,30	2,1609
22/1/2012	2,15	3,25	4,00	2,60	-	7,10	1,10	2,2938
6/1/2013	2,25	3,45	4,20	2,75	-	7,50	1,50	2,4000
20/6/2013	2,15	3,35	4,10	2,65	-	7,40	1,40	2,3000
11/1/2015	2,45	3,35	4,60	2,65	-	8,20	1,60	2,4667
15/1/2016	2,80	3,85	5,25	3,00	-	9,40	1,85	2,8333
15/1/2017	3,20	4,40	6,00	3,45	-	10,70	2,10	3,2333
2/3/2019	3,45	4,70	6,45	-		11,45	2,25	3,4667
8/2/2021	3,75	5,10	6,45	-		12,50	2,45	3,9123

Fonte: Gerencia de Informações e Pesquisa - GIPE.

(1) Tarifas do 5º Anel diferenciadas: MÍNIMA - 3,10; MÁXIMA - 7,70.

NOTA 1: a partir de 15/01/89, Cruzados Novos - NCz\$.

NOTA 2: a partir de 16/03/90, Cruzeiros - Cr\$.

NOTA 3: a partir de 01/07/94, Real - R\$.

NOTA 4: não houve aumento de tarifa em 1998.

NOTA 5: foi criado o anel A1 em 25/08/2001.

NOTA 6: a partir de Maio de 2004, teve início a promoção da meia passagem aos domingos, com as seguintes.

tarifas: R\$ 0,70 para os aneis A, D, E e G: e R\$ 1,00 para os aneis B e C.

NOTA 7: Em 24/11/04 foi extinto o anel C; todas as linhas desse anel passaram para o anel B; exceto a linha de nº 072 - Candeias (complementar) que passou a operar com a tarifa de R\$ 2,60.

NOTA 8: Em 24/11/04 a promoção da meia passagem aos domingos foi reajustada para as seguintes tarifas:

R\$ 0,70 para os aneis A, D, E e G: e R\$ 1,10 para os aneis B e C.

NOTA 9: não houve aumento de tarifa em 2014.

NOTA 10: não houve aumento de tarifa em 2018.

NOTA 11: não houve aumento de tarifa em 2020.

DATAS DE OPERAÇÃO DOS TERMINAIS DE INTEGRAÇÃO - SEI

TERMINAIS DO SEI	DATA
ABREU E LIMA	18/06/2016
AEROPORTO	07/04/2012
AFOGADOS	1994
BARRO	1994
CABO	17/01/2010
CAJUEIRO SECO	19/01/2013
CAMARAGIBE	2002
CAVALEIRO	2004
CAXANGÁ	16/12/2008
CDU	29/09/2018
COSME E DAMIÃO	05/06/2014
GETÚLIO VARGAS	27/01/2018
IGARASSU	2004
JABOATÃO	1994
JOANA BEZERRA	1994
LARGO DA PAZ	27/09/2014
MACAXEIRA	1992
PE-15	1992
PELÓPIDAS DA SILVEIRA	23/09/2009
PRAZERES	09/04/2016
RECIFE	1994
RIO DOCE	18/06/2016
SANTA LUZIA	23/04/2016
TANCREDO NEVES	20/04/2013
TIP	01/06/2013
XAMBÁ	17/08/2013