



REUNIÃO ORDINÁRIA CONSAD E CONFIS

Aos vinte e oito dias do mês de agosto, às nove horas, reuniram-se na sede do CTM os Conselheiros de Administração Renato Barbosa Cirne (Presidente do CONSAD, representante da Secretaria da Controladoria Geral do Estado), Tarcísio Montenegro Amaral Ribeiro (representante da Prefeitura Municipal do Recife), Maria Verônica de Lima Santos (representante da Prefeitura Municipal de Olinda), e Josemir Rufino da Silva (representante da Prefeitura Municipal de Camaragibe), bem como, os Conselheiros Fiscais Daniela Bezerra Cavalcanti (Presidente do CONFIS representante do Estado de Pernambuco), Diego Valença de Oliveira (Representante da Prefeitura Municipal do Recife) e Flavio Ramos da Silva (Representante da Prefeitura Municipal de Olinda). Além dos Conselheiros também participaram os diretores do CTM Matheus Freitas (Diretor Presidente do CTM), Aubiergio Barros de Souza Filho (Diretor de Gestão Organizacional do CTM) Mariberto Alves Pereira Júnior (Diretor de Engenharia e Manutenção), Fernando Azevedo (Coordenador de Gestão Organizacional) e Thaysa Suely Beltrão Paiva (representante da Assessoria Especial de Controle Interno do CTM) e Ana Mônica de Souza Carvalho (Assessora Adjunta de Controle Interno) e Eduardo Soares (Coordenador de Planejamento do CTM), com o objetivo de deliberar sobre os Indicadores e Projetos Estratégicos do CTM.

A abertura da reunião foi realizada por Thaysa Paiva, que passou a palavra ao Coordenador de Planejamento, Eduardo Soares, o qual esclareceu que o objetivo do encontro era apresentar os indicadores de desempenho do CTM, conforme solicitação do Conselho de Administração. Eduardo iniciou a exposição, abordando todos os indicadores relevantes, com destaque para a pesquisa de satisfação dos usuários, iniciada em agosto pela Gerência de Críticas e Recebimentos.

O coordenador de Planejamento detalhou os principais Indicadores Estratégicos, que incluem: Pesquisa de Satisfação do Atendimento ao Cliente, Percentual de Instalações de Novos Abrigos, Percentual de Reformas de Terminais Integrados, Percentual de Manifestações de Ouvidoria respondidas dentro do prazo, além dos indicadores das empresas operadoras do STPP/RMR – as Concessionárias, como o Índice de Cumprimento de Viagem e o Índice de Cumprimento de Frota.

Durante sua apresentação, o Diretor Aubiergio Barros apresentou dados estatísticos sobre o atendimento ao público, destacando que os usuários não estão mais aguardando mais de 15 minutos para serem atendidos, o que comprova a efetividade das melhorias implementadas no processo de atendimento.

Em seguida, Eduardo compartilhou detalhes sobre os projetos estratégicos do CTM, que incluem: a Licitação dos Lotes Remanescentes, a Obra do TI Camaragibe, o Plano de Mobilidade Urbana da RMR e a realização da Pesquisa de Satisfação dos Usuários (ISU) das Concessionárias.

Foi então apresentado o progresso das instalações dos abrigos pela PPP Kallas, que atingiu 50% de execução até o meio do ano, com previsão de conclusão total até o final de 2025. Também foi discutida a ampliação inicial dos terminais de Camaragibe, uma etapa necessária antes da construção de novos terminais, com

execução estimada entre 8 e 12 meses.

No que diz respeito ao Plano de Mobilidade da Região Metropolitana do Recife, foi informado que o processo está em andamento, em parceria com a Agência Condepe-Fidem. A partir de setembro, será introduzido um QR Code nos ônibus, direcionando os usuários para uma pesquisa de satisfação, com o objetivo de medir o Índice de Satisfação do Usuário (ISU).

Por fim, Thaysa Paiva comunicou que sua área desenvolveu um Plano de Ação para acompanhar as irregularidades, com ênfase na correção das inconsistências apontadas no relatório fornecido pela Auditoria Independente (AUDIMEC).

Atenciosamente,

Renato Barbosa Cirne

Representante do Conselho de Administração

Tarcísio Montenegro Amaral Ribeiro

Representante do Conselho de Administração

Maria Verônica de Lima Santos

Representante do Conselho de Administração

Josemir Rufino da Silva

Representante do Conselho de Administração

Daniela Bezerra Cavalcanti

Representante do Conselho Fiscal

Diego Valença de Oliveira

Representante do Conselho Fiscal

Flavio Ramos da Silva

Representante do Conselho Fiscal

Matheus Freitas da Silva

Diretor Presidente do CTM

Aubiorgio Barros de Souza Filho

Diretor de Gestão Organizacional do CTM

Mariberto Alves Pereira Junior
Diretor de Engenharia e Manutenção

Fernando Azevedo
Coordenador de Gestão Organizacional

Thaysa Suely Beltrão Paiva
Assessora Especial de Controle Interno

Ana Mônica de Souza Carvalho
Assessora Adjunta de Controle Interno

Eduardo Soares
Coordenador de Planejamento do CTM



Documento assinado eletronicamente por **Thaysa Suely Beltrão Paiva**, em 03/09/2025, às 11:28, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Ana Monica de Souza Carvalho**, em 11/09/2025, às 10:03, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **MARIA VERÔNICA DE LIMA SANTOS**, em 12/09/2025, às 15:29, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Josemir Rufino da Silva**, em 13/09/2025, às 13:20, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Renato Barbosa Cirne**, em 17/09/2025, às 05:31, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **TARCISIO MONTENEGRO AMARAL RIBEIRO**, em 18/09/2025, às 15:48, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Matheus Silva De Freitas**, em 19/09/2025, às 10:44, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo Jorge da Silva Soares**, em 19/09/2025, às 11:02, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Aubiergio Barros de Souza Filho**, em 19/09/2025, às 11:47, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Mariberto Alves Pereira Junior**, em 19/09/2025, às 11:58, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Fernando Azevedo Fernandes**, em 19/09/2025, às 16:28, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Diego Valença Ramos De Oliveira**, em 23/09/2025, às 08:49, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Daniela Bezerra Cavalcanti**, em 24/09/2025, às 11:59, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Flávio Ramos Da Silva**, em 02/10/2025, às 14:21, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.pe.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **72664059** e o código CRC **E63439DF**.

CONSÓRCIO DE TRANSPORTES DA REGIÃO METROPOLITANA DO RECIFE

Av. Alfredo Lisboa, 76, - Bairro Recife, Recife/PE - CEP 50030-150, Telefone: