



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS EMPRESAS PERMISSONÁRIAS DO STPP/RMR

Diretoria de Planejamento – DPL

Gerência de Informação e Pesquisa – GIPE

Divisão de Avaliação de Desempenho das Operadoras - DADO

1º Semestre de 2024



APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar a AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS OPERADORAS DO STPP/RMR, no **período de Janeiro a Junho de 2024** de acordo com o Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR, em seu Art. 25 e parágrafos.

A metodologia utilizada foi regulamentada pelas Portarias nº 132/1994 de 31/08/1994, nº 381/99 de 22/10/1999, nº 007/2002 de 10/01/2002, e nº 221/2002 de 13/11/2002, contemplando os seguintes aspectos operacionais:

I - CARACTERIZAÇÃO DA FROTA (Peso 1,0): calcula a idade média da frota de cada Empresa.

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





II - INSTALAÇÃO DE GARAGEM (Peso 0,5): levanta as áreas existentes nas instalações de cada operadora:

- a) **Garagem** considera as áreas de **Estacionamento** (Peso 4,0), **Administração** (Peso 1,5) e **Oficina** (Peso 3,0).
- b) **Alojamento** (Peso 1,5), verifica a existência de **Dormitórios**, **Sanitários** e **Armários** compatíveis com quadro de pessoal de operação da empresa.

III – DESEMPENHO OPERACIONAL (Peso 4,0) é composto por:

- a) **Índice de Cumprimento de Viagem** (Peso 4,0)
- b) **Índice de Cumprimento de Frota** (Peso 4,0)
- c) **Índice de Quebra de Veículo** (Peso 2,0)

A Portaria nº 221/2002 estabelece a suspensão temporária da avaliação do item **Produtividade**, redistribuindo seus pontos para os índices de cumprimento de viagens e frota.

IV – RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS (Peso 1,0) considera a quantidade de reclamações dos usuários feitas através da **Central de Informações e Reclamações** (Peso 2,0) e a quantidade de reclamações formalizadas pelas comunidades através da **Divisão de Atendimento ao Usuário** (Peso 4,0). O somatório de todas as reclamações registradas para cada empresa é avaliado





mediante um **Índice de Referência** que faz a relação entre a quantidade de passageiros transportados e as reclamações recebidas.

- V – PENALIDADES (Peso 1,5): com base no número de multas e penalidades aplicadas a cada operadora, os pesos são diferenciados de acordo com a gravidade da infração cometida. Para efeito da avaliação, estão classificadas em dois tipos: **Multas de Fiscalização** (Peso 4,0) e **Multas de Escritório** (Peso 6,0), sendo sua pontuação obtida através da ponderação entre as mesmas;
- VI – CUSTOS (Peso 2,0): este item avalia os índices que integram os custos de cada operadora, considerando:
- a) **Rendimento Específico de Combustível** (Peso 4,0): obtém-se o rendimento médio do STPP através dos rendimentos específicos médios, por tipo de veículo, informados pelas empresas, os quais servem de parâmetro para a definição dos limites a serem considerados nesta avaliação. Neste período, conforme portaria nº 007/2002 foi considerada a pontuação máxima para todas as operadoras.
 - b) **Vida Útil Acima dos Sete Anos** (Peso 6,0): avalia o percentual da frota com a vida útil maior que os sete anos, conforme o estabelecido na Portaria nº 381/99, citada anteriormente, visando estimular uma renovação da frota.





A nota final obtida por cada operadora e a classificação geral estão contidas no Quadro Resumo a seguir, onde também se encontra o conceito dado ao desempenho no período.

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO - DPL

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO

GOVERNADORA

Raquel Teixeira Lyra Lucena

SECRETÁRIO DE MOBILIDADE E INFRAESTRUTURA

Diogo Bezerra

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





GRANDE RECIFE CONSÓRCIO DE TRANSPORTE

DIRETOR PRESIDENTE

Matheus Silva de Freitas

DIRETOR DE PLANEJAMENTO

Jonathan Borges de Melo

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





EQUIPE DE ELABORAÇÃO

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Margarida Maria Martins Vieira
Simone de Barros Araújo

DEZEMBRO - 2024

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br



QUADRO RESUMO DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO, SEGUNDO AS EMPRESAS OPERADORAS DO STPP/RMR

Período: 1º Semestre de 2024



EMPRESA	NOTA 1	NOTA 2 (PESO 0,5)					NOTA 3 (PESO 4,0)				NOTA 4	NOTA 5	NOTA 6 (PESO 2,0)			NOTA	CLASSIFICAÇÃO	
	(PESO 1)	INSTALAÇÕES DE GARAGEM					DESEMPENHO OPERACIONAL						(PESO 1)	(PESO 1,5)	CUSTO			
	IDADE MÉDIA	ESTAC.	ADMIN.	OFICINA	ALOJAM.	NOTA	CUMP. VIAGEM	CUMP. FROTA	QUEBRA	NOTA	RECLAMAÇÕES	PENALIDADES	REND.	VIDA ÚTIL	NOTA	OBTIDA	ORDEM	CONCEITO
VML	0,40	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	40,00	40,00	20,00	4,00	1,00	1,50	10,00	10,00	2,00	9,40	1º	ÓTIMO
GLO	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	32,00	40,00	20,00	3,68	1,00	1,50	10,00	0,00	0,80	7,48	2º	BOM
CSR	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	24,00	40,00	20,00	3,36	0,60	1,50	10,00	0,00	0,80	6,76	3º	REGULAR
SJT	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	24,00	40,00	16,00	3,20	1,00	1,14	10,00	0,00	0,80	6,64	4º	REGULAR
EME	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	24,00	40,00	20,00	3,36	1,00	0,90	10,00	0,00	0,80	6,56	5º	REGULAR
CAX	0,00	40,00	15,00	24,00	15,00	0,47	0,00	40,00	20,00	2,40	0,60	1,38	10,00	0,00	0,80	5,65	6º	REGULAR
BOA	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	24,00	40,00	20,00	3,36	0,00	0,90	10,00	0,00	0,80	5,56	7º	REGULAR
VRC	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	0,00	0,00	12,00	0,48	0,00	0,90	10,00	0,00	0,80	2,68	8º	PÉSSIMO

FONTE: GRANDE RECIFE / Gerência de Informação e Pesquisa

QUADRO I - IDADE MÉDIA DA FROTA
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024



EMPRESA	MÊS						MÉDIA	PONTUAÇÃO	NOTA 1 (PESO 1)
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO			
BOA	6,26	6,31	6,39	6,47	6,55	6,64	6,436	0,00	0,00
CAX	5,91	5,99	6,07	6,16	6,26	6,35	6,123	0,00	0,00
EME	5,64	5,64	5,81	5,89	5,96	6,04	5,828	0,00	0,00
GLO	5,41	5,49	5,57	5,60	5,62	5,70	5,563	0,00	0,00
CSR	6,57	6,65	6,73	6,81	6,92	7,01	6,782	0,00	0,00
SJT	5,65	5,53	5,61	5,66	5,78	5,86	5,681	0,00	0,00
VML	3,71	3,79	3,87	3,75	3,83	3,92	3,812	4,00	0,40
VRC	6,34	6,41	6,49	6,61	6,37	6,41	6,438	0,00	0,00

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos

QUADRO II - INSTALAÇÃO DE GARAGEM
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024



EMPRESA	ESTACIONAMENTO (PESO 4)				ADMINISTRAÇÃO (PESO 1,5)				OFICINA (PESO 3)				ALOJAMENTO (PESO 1,5)					NOTA 2 PESO (0,5)
	ÁREA (m²)	ÁREA/VEIC (m²/ônibus)	PONT.	NOTA	ÁREA (m²)	FROTA MÉDIA	PONT.	NOTA	ÁREA (m²)	AREA/VEIC (m²/ônibus)	PONT.	NOTA	DORMITÓRIO	SANITÁRIO	ARMÁRIO	PONT.	NOTA	
BOA	46.672,91	124,57	10,00	40,00	2.473,02	375	10,00	15,00	5.862,86	15,65	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
CAX	31.010,90	86,78	10,00	40,00	923,31	357	10,00	15,00	2.947,38	8,25	8,00	24,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,47
EME	30.401,08	103,85	10,00	40,00	2.002,12	293	10,00	15,00	4.106,25	14,03	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
GLO	12.170,00	86,72	10,00	40,00	500,62	140	10,00	15,00	3.631,86	25,88	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
CSR	17.904,20	90,46	10,00	40,00	872,34	198	10,00	15,00	3.181,65	16,08	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
SJT	10.762,00	101,69	10,00	40,00	632,59	106	10,00	15,00	1.539,29	14,54	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
VML	2.240,00	89,60	10,00	40,00	366,00	25	10,00	15,00	676,00	27,04	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
VRC	44.487,50	225,35	10,00	40,00	944,12	197	10,00	15,00	4.118,00	20,86	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Projetos e Obras

QUADRO III A - DESEMPENHO OPERACIONAL
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024



EMPRESA	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
BOA	99,19	97,48	98,87	98,66	97,65	96,58	98,07	6,00
CAX	94,31	95,29	95,06	97,05	96,20	95,05	95,49	0,00
EME	98,06	98,22	97,63	98,65	96,97	97,58	97,85	6,00
GLO	99,75	99,42	98,92	99,54	99,25	98,28	99,19	8,00
CSR	98,70	97,54	95,27	97,33	98,64	98,26	97,62	6,00
SJT	98,95	98,94	98,37	98,51	98,49	96,12	98,23	6,00
VML	99,81	99,78	99,55	99,82	99,69	99,74	99,73	10,00
VRC	87,97	83,28	82,52	72,58	86,90	84,88	83,02	0,00

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação de Pesquisa / Gerência de Contratos

QUADRO III B - DESEMPENHO OPERACIONAL
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024



EMPRESA	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE FROTA						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
BOA	99,89	98,18	99,87	99,92	99,71	99,78	99,56	10,00
CAX	99,86	99,66	99,23	99,79	99,84	99,37	99,63	10,00
EME	99,89	99,77	99,87	99,82	99,59	99,21	99,69	10,00
GLO	99,91	99,97	99,90	99,94	99,97	99,83	99,92	10,00
CSR	99,91	99,85	99,70	99,89	99,80	99,83	99,83	10,00
SJT	99,91	99,95	99,87	99,87	99,75	99,73	99,85	10,00
VML	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
VRC	93,14	89,90	87,67	78,68	93,16	91,09	88,94	0,00

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos

QUADRO III C - DESEMPENHO OPERACIONAL
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024



EMPRESA	ÍNDICE DE QUEBRA DE VEICULOS						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
BOA	1,08	1,69	1,62	2,35	2,54	2,36	1,94	10,00
CAX	0,86	1,37	1,11	1,31	1,72	1,20	1,26	10,00
EME	1,04	1,43	1,68	1,19	1,15	1,52	1,33	10,00
GLO	1,03	1,11	0,87	1,06	0,82	0,96	0,97	10,00
CSR	3,38	2,48	0,82	1,89	1,58	2,01	2,03	10,00
SJT	4,02	4,95	4,02	3,64	3,79	3,04	3,91	8,00
VML	0,67	0,24	0,65	0,42	0,62	0,22	0,47	10,00
VRC	3,87	4,68	5,01	5,14	4,53	3,28	4,42	6,00

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024
EMPRESA: BOA



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	3	2	3	10	3	2	6,00	18,00	36
COBRANÇA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	2	1	0	3	1	3	1,50	3,00	6
DEF.DE LIMPEZA DO VEÍCULO	2	0	0	0	1	0	1	0,50	1,00	2
DEF. DE MANUTENÇÃO	3	8	5	4	34	13	19	19,00	57,00	114
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	4	6	10	32	11	5	18,00	54,00	108
FALTA DE SEGURANÇA DO VEICULO	3	1	4	3	13	5	2	7,00	21,00	42
NÃO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	14	29	40	121	95	70	67,50	202,50	405
QUEIMA DE PARADAS	3	68	87	101	377	151	115	222,50	667,50	1335
RECUSA DE PASSES / BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENÇÃO DE TROCO	2	0	0	0	1	1	0	0,50	1,00	2
TOTAL I		100	134	161	592	280	217	346,00	1.025,00	2.050
TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NÃO CUMPRIMENTO DE QH's	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACÃO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
NÃO CUMPRIMENTO ITINERÁRIO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										341,67
Total de reclamações do STPP										906,50
										Pass. Total STPP
										112.634.401,00

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024
EMPRESA: CAX



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)						MÉDIA (VM1)	QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO			
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	1	1	0	7	4	3	3,50	10,50	21
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	1	1	2	1	0	1,00	2,00	4
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF. DE MANUTENCAO	3	3	2	1	10	5	3	5,50	16,50	33
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	3	6	3	19	8	8	11,00	33,00	66
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	2	3	0	7	2	2	3,50	10,50	21
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	7	5	12	45	23	17	25,00	75,00	150
QUEIMA DE PARADAS	3	24	37	28	150	76	48	87,00	261,00	522
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	1	0	1	0	0	0,50	1,00	2
TOTAL I		40	56	45	241	119	81	140,50	409,50	819

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)						MÉDIA (VM2)	QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO			
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0

Total de reclamações ponderada (total I e II)									0,00	136,50
Total de reclamações do STPP									906,50	Pass. Total STPP 112.634.401,00

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024
EMPRESA: EME



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	1	1	4	3	2	2,00	6,00	12
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	2	0	3	0	1	1,50	3,00	6
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF. DE MANUTENCAO	3	0	0	0	1	2	4	2,00	6,00	12
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	4	1	2	10	7	4	5,50	16,50	33
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	3	2	3	10	2	3	6,00	18,00	36
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	6	6	6	30	43	19	24,50	73,50	147
QUEIMA DE PARADAS	3	13	23	24	93	23	40	53,00	159,00	318
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		26	35	36	151	80	73	88,50	282,00	564

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL II	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)									282,00	94,00
Total de reclamações do STPP									Pass. Total STPP	112.634.401,00

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024
EMPRESA: GLO



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	0	0	0	1	1	0	1	0,50	0,00	0
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	1	0	1	0	0	0,50	1,00	2
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	1	0	0	1	0	0	0,50	1,00	2
DEF. DE MANUTENCAO	3	0	0	0	0	0	1	0,50	1,50	3
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	4	1	5	15	1	4	8,00	24,00	48
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	0	2	2	1	0	1,00	3,00	6
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	1	1	2	5	3	3	3,00	9,00	18
QUEIMA DE PARADAS	3	5	4	6	24	11	13	14,00	42,00	84
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		11	7	16	49	16	22	28,00	81,50	163

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0

Total de reclamações ponderada (total I e II)

Total de reclamações do STPP **906,50**

Pass. Total STPP

27,17

112.634.401,00

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024
EMPRESA: CSR



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	1	0	1	3	0	3	1,50	4,50	9
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	2	0	3	0	0	1,50	3,00	6
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	2	2	0	0	1,00	2,00	4
DEF. DE MANUTENCAO	3	0	1	1	2	3	4	2,00	6,00	12
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	5	5	4	18	7	5	11,00	33,00	66
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	0	1	4	2	0	2,00	6,00	12
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	0	7	4	15	6	8	7,50	22,50	45
QUEIMA DE PARADAS	3	5	10	16	87	27	24	46,00	138,00	276
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		11	25	29	134	45	44	72,50	215,00	430

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0

Total de reclamações ponderada (total I e II)

Total de reclamações do STPP **906,50**

Pass. Total STPP

71,67

112.634.401,00

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024
EMPRESA: SJT



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	0	0	0	1	0	0,50	1,50	3
COBRANÇA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	1	0	0,50	1,00	2
DEF. DE MANUTENCAO	3	0	0	1	3	4	3	2,00	6,00	12
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	0	0	0	0	2	2	1,00	3,00	6
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	1	1	2	0	0	1,00	3,00	6
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	0	1	1	7	25	8	12,50	37,50	75
QUEIMA DE PARADAS	3	5	6	7	23	14	4	13,50	40,50	81
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		5	8	10	35	47	17	26,00	92,50	185

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0

Total de reclamações ponderada (total I e II)									30,83	
Total de reclamações do STPP		906,50							Pass. Total STPP 112.634.401,00	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024
EMPRESA: VML



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	0	0	1	1	1	0,50	1,50	3
COBRANÇA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF. DE MANUTENCAO	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	0	0	0	1	1	1	0,50	1,50	3
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	0	0	1	1	1	0	0,50	1,50	3
QUEIMA DE PARADAS	3	0	1	0	1	1	0	0,50	1,50	3
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		0	1	1	4	4	2	2,00	6,00	12

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0

Total de reclamações ponderada (total I e II)									2,00	
Total de reclamações do STPP		906,50							Pass. Total STPP 112.634.401,00	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024
EMPRESA: VRC



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	1	3	4	18	2	4	9,50	28,50	57
COBRANÇA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	8	0	12	3	2	6,00	12,00	24
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	2	1	1,00	2,00	4
DEF. DE MANUTENCAO	3	9	3	3	60	48	19	31,50	94,50	189
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	0	3	5	12	1	3	6,00	18,00	36
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	0	3	5	3	1	2,50	7,50	15
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	15	17	18	164	58	48	89,50	268,50	537
QUEIMA DE PARADAS	3	15	20	25	103	28	23	59,00	177,00	354
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		40	54	58	374	145	101	207,00	608,00	1216

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										202,67
Total de reclamações do STPP										906,50
										Pass. Total STPP
										112.634.401,00

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024
EMPRESA: BOA



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2	3	2	4		1		10,00	
	MULTAS GRUPO III	3	3	3	8	3	9	6	32,00	
	MULTAS GRUPO IV	4			2		1		3,00	
	MULTAS GRUPO V	5	2						2,00	
	MULTAS GRUPO VI	6		3			1		4,00	
	MULTAS GRUPO VII	8	2	2	6	6	10	13	39,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	4	2	10	4	5	3	28,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		14,00	12,00	30,00	13,00	27,00	22,00	118,00	
	MULTAS X PESO		105,00	79,00	248,00	121,00	199,00	170,00	922,00	
FROTA TOTAL MÉDIA								374,67		
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I							2,46	0,00	
	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									6,00
NOTA									0,90	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024
EMPRESA: CAX



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	8,00
	MULTAS GRUPO II	2		1	3		2	3	9,00	
	MULTAS GRUPO III	3						1	1,00	
	MULTAS GRUPO IV	4					1		1,00	
	MULTAS GRUPO V	5	11	1				2	14,00	
	MULTAS GRUPO VI	6	2		3			2	7,00	
	MULTAS GRUPO VII	8	5	1	3	1	1		11,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	2	0	5	0	3	2	12,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		20,00	3,00	14,00	1,00	7,00	10,00	55,00	
	MULTAS X PESO		139,00	15,00	128,00	8,00	64,00	63,00	417,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								357,33	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I								1,17	
	TOTAL II									
	TOTAL GERAL									
NOTA									1,38	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024
EMPRESA: EME



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2		1		1			2,00	
	MULTAS GRUPO III	3					1	1	2,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00	
	MULTAS GRUPO VII	8	4		1		2	2	9,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	14	7	9	4	0	0	34,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		18,00	8,00	10,00	5,00	3,00	3,00	47,00	
	MULTAS X PESO		256,00	114,00	152,00	66,00	19,00	19,00	626,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								292,75	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I							2,14	0,00	
	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									6,00
									NOTA	0,90

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024

EMPRESA: GLO



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2			2		1		3,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4					1		1,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00	
	MULTAS GRUPO VII	8							0,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	0	0	0	0	0	0,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		0,00	0,00	2,00	0,00	2,00	0,00	4,00	
	MULTAS X PESO		0,00	0,00	4,00	0,00	6,00	0,00	10,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								140,33	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I								0,07	10,00
	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									10,00
									NOTA	1,50

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024
EMPRESA: CSR



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	10,00
	MULTAS GRUPO II	2		2					2,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5					1		1,00	
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00	
	MULTAS GRUPO VII	8		9			4		13,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	0	1	0	0	2	3,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		0,00	11,00	1,00	0,00	5,00	2,00	19,00	
	MULTAS X PESO		0,00	76,00	16,00	0,00	37,00	32,00	161,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								197,92	
TOTAL I								0,81		
ESCRITÓRIO (6,0)										
	TOTAL II								10,00	
	TOTAL GERAL								10,00	
NOTA									1,50	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024
EMPRESA: SJT



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2		1		1			2,00	
	MULTAS GRUPO III	3					1		1,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5						8	8,00	
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00	
	MULTAS GRUPO VII	8	4		1		2		7,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	0	1	2	2	0	5,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		4,00	1,00	2,00	3,00	5,00	8,00	23,00	
	MULTAS X PESO		32,00	2,00	24,00	34,00	51,00	40,00	183,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								105,83	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I							1,73	4,00	
	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									7,60
NOTA									1,14	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024
EMPRESA: VML



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2	1						0,00	10,00
	MULTAS GRUPO II	2							0,00	
	MULTAS GRUPO III	3							1,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00	
	MULTAS GRUPO VII	8							0,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10	0,00							
	RETIRADA DO VEICULO	16	1	0	0	0	0	1,00		
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35						0,00		
	SUB-TOTAL		2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	
	MULTAS X PESO		19,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA							25,00		
TOTAL I							0,76			
ESCRITÓRIO (6,0)										
TOTAL II								10,00		
TOTAL GERAL								10,00		
NOTA									1,50	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024
EMPRESA: VRC



TIPO		PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO	
			MÊS								
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO			
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00		
	MULTAS GRUPO II	2	6	5	7		5	5	28,00		
	MULTAS GRUPO III	3	124	70	58		3	32	287,00		
	MULTAS GRUPO IV	4		1			1		2,00		
	MULTAS GRUPO V	5		1		2	12		15,00		
	MULTAS GRUPO VI	6	27	39	112		62	57	297,00		
	MULTAS GRUPO VII	8	321	388	331	128	245	169	1582,00		
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00		
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10	36						36,00		
	RETIRADA DO VEICULO	16	16	13	27	11	8	5	80,00		
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00		
	SUB-TOTAL			530,00	517,00	535,00	141,00	336,00	268,00	2327,00	
	MULTAS X PESO			3370,00	3775,00	3940,00	1210,00	2543,00	1880,00	16718,00	
FROTA TOTAL MÉDIA									197,42		
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I								84,68	0,00	
	TOTAL II									10,00	
	TOTAL GERAL									6,00	
NOTA									0,90		

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO VI - RENDIMENTO/VIDA ÚTIL
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2024



EMPRESA	RENDIM. ESPECÍFICO		% DE VEÍCULOS ACIMA DE 7 ANOS		NOTA 6 (PESO 2)
	PONTUAÇÃO	NOTA	%	NOTA	
BOA	10,00	10,00	35,96	0,00	0,80
CAX	10,00	10,00	36,79	0,00	0,80
EME	10,00	10,00	36,86	0,00	0,80
GLO	10,00	10,00	26,94	0,00	0,80
CSR	10,00	10,00	50,57	0,00	0,80
SJT	10,00	10,00	20,59	0,00	0,80
VML	10,00	10,00	0,00	10,00	2,00
VRC	10,00	10,00	54,83	0,00	0,80

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos