



Diretoria de Planejamento – DPL
Gerência de Informação e Pesquisa – GIPE
Divisão de Avaliação de Desempenho das Operadoras - DADO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO DESEMPENHO DAS CONCESSIONÁRIAS - RAQD

1º Semestre - 2024



APRESENTAÇÃO

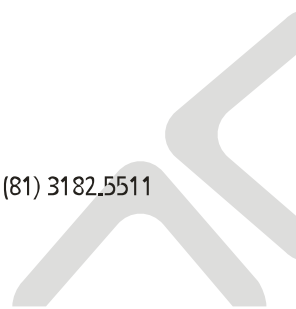
Este documento tem como objetivo apresentar a AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS CONCESSIONÁRIAS DO STPP/RMR, no período de Janeiro a Junho de 2024 de acordo com o Manual de Operações e o Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

A metodologia utilizada encontra-se descrita no Manual de Operações e no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR, contemplando os seguintes aspectos operacionais:

1- CONFIABILIDADE (Peso 3,0):

Confiabilidade é uma dimensão da qualidade percebida pela eficiência do Sistema de Transporte Público de Passageiros, que representa o grau de credibilidade atribuído à operadora, mediante o cumprimento dos serviços, dentro dos parâmetros contratuais especificados e estabelecidos nesta metodologia.

Para avaliação do Atributo Confiabilidade serão considerados os seguintes Indicadores: Índice de Gestão do Contrato – IGC e Índice de Cumprimento do Serviço – ICS com seus respectivos pesos:





1.1- Indicadores de Gestão de Contrato – IGC(Peso 1,0)

Para Avaliação da Gestão do Contrato serão calculados os seguintes índices com os respectivos pesos:

1.1.1-Índice de Reposição da Frota- IRF (Peso 1,0) ;

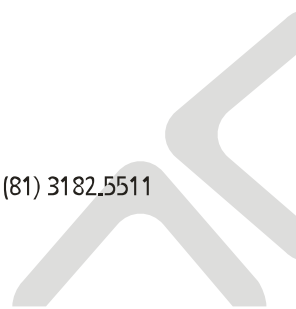
A pontuação deste índice tem por objetivo estimular as concessionárias a permanecerem com a menor quantidade possível de veículos próximos ao final da vida útil considerada pelo CTM. Será obtido pela soma dos índices, para cada idade equivalente, dos grupos: G1(veículos leves, médios, pesados), e G2(extrapesados).

1.1.2-Índice de Idade Média da Frota - IMF(Peso 3,0)

Calcula-se a idade média dos veículos dos grupos, leve, médio e pesado e dos veículos extrapesados, separadamente, de acordo com suas respectivas idades limites de vida útil.

1.1.3-Índice de Ocupação Média – IOM (Peso 2,0)

Será utilizado para avaliar o conforto do passageiro, no interior dos veículos, nas viagens realizadas, e será dado pela dimensão da ocupação (passageiros/viagem) média das linhas da concessionária i; ou seja, o Índice de Ocupação Média de cada linha-IOM, considerando o PTEI-Passageiros Equivalentes Transportados, catracados e Integrados, e as viagens ofertadas aos passageiros.





1.2- Indicadores de Cumprimento de Serviço – ICS(Peso 2,0)

Para avaliação do cumprimento do serviço serão considerados os seguintes indicadores, com os respectivos pesos:

1.2.1- Índice de Cumprimento de Frota – ICF(Peso 0,5)

É obtido pela quantidade total de frota da concessionária i, alocada diariamente na operação das linhas, desde o início da operação, e mantida até as 09h00min (nove) h, no período avaliado, dividida pela frota programada para o mesmo período

1.2.2- Índice de Cumprimento de Viagens – ICV(Peso 4,0)

Este índice é obtido pela média ponderada dos índices de cumprimento das viagens no pico e no fora pico, utilizando-se o peso 2 (dois) para o primeiro e 1 (um) para o último. Serão considerados como horários de pico das 06h00min (seis) h às 08h00min (oito) h e das 17h00min (dezessete) h às 19h00min (dezenove) h e como horários fora de pico o restante dos horários de operação das linhas.

1.2.3-Índice de Cumprimento de Intervalo - ICI (Peso 3,0)

Este índice será obtido pela divisão, onde: o numerador é o somatório dos resultados da multiplicação dos índices de cumprimento de intervalo, das linhas da concessionária, pela quantidade de viagens programadas, de cada linha, da concessionária, no pico da manhã, e o denominador é a quantidade total de viagens programadas, de todas as linhas da concessionária, no pico da manhã, dos dias úteis, de cada mês, do período avaliado.





1.2.4- Índice de Quebra – IQ (Peso 2,5);

Será o valor percentual obtido pela divisão entre a quantidade de quebras de veículos consideradas e informadas pelo CTM, no período avaliado, e a quantidade de veículos correspondente à média da frota mensal programada da concessionária i.

2-SEGURANÇA (Peso 2,0)

Segurança é um atributo fundamental para a garantia da integridade dos usuários e do pessoal de operação do STPP/RMR.

É avaliado pela eficácia de procedimentos adotados pela Concessionária e pelo seu pessoal de operação no cumprimento das normas estabelecidas pelo CTM no contrato, contidas no Regulamento e neste Manual de Operação.

Para avaliação do atributo segurança serão considerados os seguintes indicadores com os seus respectivos pesos:

2.1-Índice de Vistoria Veicular- IVV(Peso 3,0)

Consiste na quantidade de veículos aprovados e informados pela vistoria do CTM, mensalmente, durante o período avaliado, dividida pela quantidade de veículos vistoriados

2.2-Índice de Penalidade - IP (Peso 2,0)

Refere-se às infrações cometidas pelas concessionárias, na prestação do serviço, contidas no Regulamento do Sistema de Transporte Público de Passageiros da RMR, aplicadas de acordo com a gravidade da infração.



3-ADEQUABILIDADE (Peso 1,5)

O atributo adequabilidade é a dimensão da qualidade percebida através da oferta de serviços com padrões operacionais que possuem um diferencial efetivo nos aspectos referentes a conforto, segurança e acessibilidade.

Para avaliação do atributo Adequabilidade será considerado o seguinte indicador:

3.1.Índice de Melhorias Tecnológicas - IMT

Mede o diferencial qualitativo ofertado no veículo, pela operadora, atendendo os requisitos obrigatórios, exigidos no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

Para avaliação das melhorias tecnológicas disponibilizadas aos usuários das linhas operadas pelas concessionárias, os equipamentos foram agrupados, conforme o quadro, a seguir:

GRUPO	INDICADOR	EQUIPAMENTOS	PESO
01	Grupo 1 Segurança	- Sistema com sensores para rastreamento e Informação geo-referenciada de paradas, no ônibus; - Display de velocidade - Display de informação ao usuário; - Sistema de radiocomunicação on line, com a concessionária; - Suporte de mão para pessoas com baixa estatura ;	4

GRUPO	INDICADOR	EQUIPAMENTOS	PESO
02	Grupo 2 Conforto	• motor traseiro; • WI-FI; • Película contra incidência de raios solares, nos vidros das janelas;	2
03	Grupo 3 Meio ambiente	• Certificação oficial de itens redutores de poluição nos veículos, comprovados pela vistoria; • Combustível de fonte de energia limpa; • Suporte para bicicletas, na parte externa, do veículo	3

4– RELACIONAMENTO (Peso 3,5)

O atributo de Relacionamento com o Cliente é uma dimensão da qualidade percebida pelo usuário do Sistema de Transporte Público de Passageiros, através dos instrumentos disponibilizados pelo CTM e adotados pelas concessionárias para facilitar a comunicação com o cliente e a solução dos problemas identificados, buscando minimizar os eventos que geram reclamações e melhorar continuamente os serviços prestados.

Para avaliação do atributo Relacionamento serão considerados os seguintes indicadores com seus respectivos pesos:



4.1-Índice de Reclamação do Usuário – IRU(Peso 3,0)

Representa as reclamações feitas pelos usuários utilizando todos os canais de relacionamento disponibilizados pelo CTM, através da Central de Atendimento ao Cliente – CAC, da Ouvidoria, de documentos protocolados no CTM e da Central de Atendimento ao Cliente, das Concessionárias. Também pode ser feita através de documentos, resultantes de reuniões com a comunidade, entregues ao CTM, pelos respectivos representantes.

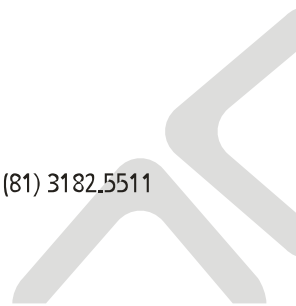
4.2- Índice de Satisfação do Usuário – USU(Peso 3,0);

Indica o grau de satisfação da população em relação aos serviços prestados pelas concessionárias e será obtido através do resultado de pesquisas semestrais de opinião, a serem realizadas pelo CTM, durante o período avaliado.

4.3-Índice de Treinamento de Pessoal - ITP (Peso 2,0);

Resulta do treinamento do pessoal de operação, distribuído em grupos, a ser realizado pela empresa concessionária, com o objetivo de promover a melhoria do serviço, que repercute diretamente na avaliação dos atributos da Confiabilidade, Segurança e Relacionamento.

A nota final obtida por cada operadora e classificação geral estão contidas no Quadro Resumo a seguir, onde ,também, se encontra o conceito dado ao desempenho no período.





GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO

GOVERNADORA

Raquel Teixeira Lyra Lucena

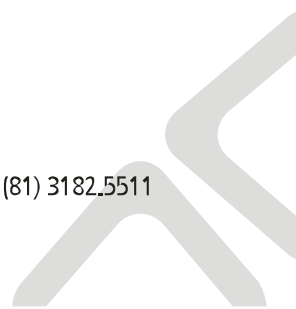
SECRETARIA DE MOBILIDADE E INFRAESTRUTURA

SECRETÁRIO

Diogo de Carvalho Bezerra

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





GRANDE RECIFE CONSÓRCIO DE TRANSPORTE

DIRETOR PRESIDENTE

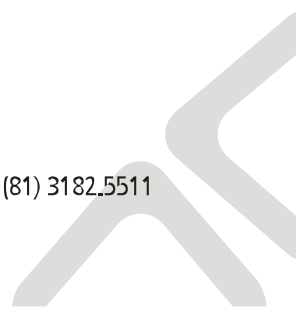
Matheus Silva de Feitas

DIRETOR DE PLANEJAMENTO

Jonathan Borges de Melo

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





EQUIPE DE ELABORAÇÃO

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Margarida Maria Martins Vieira
Simone de Barros Araújo

OUTUBRO - 2024

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderrecife.pe.gov.br

Operador	Confiabilidade (3)								Segurança (2)			Adequabilidade (1,5)		Relacionamento (3,5)				Nota Final	Classificação	
	IRF	IMF	IOM	ICV	ICI	IQ	ICF	Nota	IP	IVV	Nota	IMT	Nota	ITP	IRU	ISU	Nota		Ordem	Conceito
CNO	8,00	0,00	9,00	10,00	9,00	10,00	10,00	7,91	10,00	5,00	7,00	9,00	9,00	10,00	3,00	10,00	7,38	7,71	2	Bom
MOB	8,00	0,00	5,00	10,00	10,00	10,00	10,00	7,67	10,00	3,00	5,80	10,00	10,00	10,00	5,00	10,00	8,13	7,81	1	Bom

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

[CNO] CONSÓRCIO CONORTE

Indicadores de Desempenho	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média		Indicador
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	
Confiabilidade (Peso 3,0)															7,91
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1	25,10	7,5	28,31	7,5	30,04	7,0	30,16	7,0	30,60	7,5	30,60	8,5	29,14	8,00	
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2	24,48	7,5	24,03	7,5	23,99	7,0	23,48	7,0	16,84	7,5	4,93	8,5	19,63	8,00	
IMF - Índice de Idade Média da Frota	1,21	0,0	1,21	0,0	1,22	0,0	1,24	0,0	1,24	0,0	1,26	0,0	1,23	0,00	
IOM - Índice de Ocupação Média	0,86	10,00	0,94	10,00	0,93	10,00	1,00	7,00	0,98	8,00	1,02	6,00	0,96	9,00	
ICV - Índice de Cumprimento de Viagem	98,51	10,00	98,08	10,00	97,89	9,00	97,89	9,00	98,28	10,00	97,66	9,00	98,05	10,00	
ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo	100,15	10,00	100,15	10,00	99,45	9,00	99,78	9,00	100,22	10,00	99,48	9,00	99,87	9,00	
IQ - Índice de Quebra	1,74	10,00	1,69	10,00	1,66	10,00	1,64	10,00	1,68	10,00	1,59	10,00	1,67	10,00	
ICF - Índice de Cumprimento de Frota	99,96	10,00	99,16	9,00	99,93	10,00	99,94	10,00	99,93	10,00	99,99	10,00	99,82	10,00	
Segurança (Peso 2,0)															7,00
IP - Índice de Penalidade	0,00	10,00	0,00	10,00	0,00	10,00	0,00	10,00	0,00	10,00	0,00	10,00	0,00	10,00	
IVV - Índice de Vistoria Veicular	88,24	8,00	86,08	8,00	74,29	5,00	75,82	6,00	59,09	2,00	53,75	1,00	72,88	5,00	
Adequabilidade (Peso 1,5)															9,00
IMT - Índice de Melhoria Tecnológica	92,06	9,00	94,18	9,00	92,93	9,00	92,36	9,00	92,51	9,00	94,58	9,00	93,10	9,00	
Relacionamento (Peso 3,5)															7,38
ITP - Índice de Treinamento de Pessoal	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	
IRU - Reclamação do Usuário	134,39	0,00	127,63	0,00	120,61	2,00	128,81	6,00	119,23	6,00	123,70	5,00	125,73	3,00	
ISU - Índice de Satisfação do Usuário	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00	
Nota Final															7,71
Conceito															Bom

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação.

[MOB] MOBIBRASIL Expresso Ltda.

Indicadores de Desempenho	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média		Indicador
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	
Confiabilidade (Peso 3,0)															7,67
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1	12,18	7,5	10,94	7,5	11,04	8,0	17,18	8,0	15,63	8,0	20,56	8,0	14,59	8,00	
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2	31,73	7,5	30,70	7,5	28,53	8,0	28,53	8,0	28,75	8,0	24,61	8,0	28,81	8,00	
IMF - Índice de Idade Média da Frota	1,19	0,0	1,16	0,0	1,18	0,0	1,20	0,0	1,20	0,0	1,16	0,0	1,18	0,00	
IOM - Índice de Ocupação Média	0,99	7,00	1,12	0,00	1,03	5,00	1,01	6,00	1,01	6,00	0,99	7,00	1,03	5,00	
ICV - Índice de Cumprimento de Viagem	99,01	10,00	99,12	10,00	98,71	10,00	98,77	10,00	97,58	9,00	97,24	8,00	98,41	10,00	
ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo	101,41	10,00	103,50	10,00	103,79	10,00	104,04	10,00	102,14	10,00	101,70	10,00	102,76	10,00	
IQ - Índice de Quebra	1,45	10,00	1,96	10,00	2,30	9,00	2,76	9,00	1,44	10,00	1,47	10,00	1,90	10,00	
ICF - Índice de Cumprimento de Frota	99,92	10,00	99,98	10,00	99,90	10,00	99,93	10,00	99,89	10,00	99,90	10,00	99,92	10,00	
Segurança (Peso 2,0)															5,80
IP - Índice de Penalidade	0,00	10,00	0,00	10,00	0,00	10,00	0,19	10,00	0,11	10,00	0,00	10,00	0,05	10,00	
IVV - Índice de Vistoria Veicular	54,00	1,00	65,52	4,00	56,67	2,00	64,79	3,00	61,67	3,00	80,65	7,00	63,88	3,00	
Adequabilidade (Peso 1,5)															10,00
IMT - Índice de Melhoria Tecnológica	112,27	10,00	108,69	10,00	110,76	10,00	111,58	10,00	111,40	10,00	108,22	10,00	110,49	10,00	
Relacionamento (Peso 3,5)															8,13
ITP - Índice de Treinamento de Pessoal	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	
IRU - Reclamação do Usuário	45,90	4,00	57,61	4,00	68,05	3,00	56,78	7,00	70,52	6,00	64,33	6,00	60,53	5,00	
ISU - Índice de Satisfação do Usuário	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00	
Nota Final															7,81
Conceito															Bom

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação.

Concessionária	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho			Média		
	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	25,10	24,48	7,5	28,31	24,03	7,5	30,04	23,99	7,0	30,16	23,48	7,0	30,60	16,84	7,5	30,60	4,93	8,5	29,14	19,63	8,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	12,18	31,73	7,5	10,94	30,70	7,5	11,04	28,53	8,0	17,18	28,53	8,0	15,63	28,75	8,0	20,56	24,61	8,0	14,59	28,81	8,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2024	1	25,10	24,48	7,5	482	455	27	121	91	0	27
MOB	2024	1	12,18	31,73	7,5	312	250	62	36	40	2	59

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2024	2	28,31	24,03	7,5	491	464	27	139	91	0	27
MOB	2024	2	10,94	30,70	7,5	329	267	62	36	40	0	61

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2024	3	30,04	23,99	7,0	496	469	27	149	92	0	27
MOB	2024	3	11,04	28,53	8,0	326	272	54	36	40	0	53

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2024	4	30,16	23,48	7,0	494	469	25	149	91	0	25
MOB	2024	4	17,18	28,53	8,0	326	272	54	56	40	0	53

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2024	5	30,60	16,84	7,5	487	463	24	149	58	0	24
MOB	2024	5	15,63	28,75	8,0	320	266	54	50	39	0	53

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2024	6	30,60	4,93	8,5	487	463	24	149	0	0	24
MOB	2024	6	20,56	24,61	8,0	321	268	53	66	40	0	39

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	1,21	0,00	1,21	0,00	1,22	0,00	1,24	0,00	1,24	0,00	1,26	0,00	1,23	0,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	1,19	0,00	1,16	0,00	1,18	0,00	1,20	0,00	1,20	0,00	1,16	0,00	1,18	0,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2024	1	1,21	4,37	482													
			0	9,33	455	36	73	0	57	70	107	91	0	21				
					27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0	0	
MOB	2024	1	1,19	4,24	312													
			0	9,41	250	46	1	0	40	82	36	40	0	5				
					62	0	0	0	0	0	0	1	0	2	59	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2024	2	1,21 0	4,37 9,41	491													
					464	45	73	0	30	65	139	91	0	21				
					27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0	0	
MOB	2024	2	1,16 0	4,00 9,49	329													
					267	38	27	0	14	112	36	40	0	0				
					62	0	0	0	0	0	0	1	0	0	61	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2024	3	1,22	4,42	496													
			0	9,49	469	47	75	0	9	76	149	92	0	21				
					27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0	0	
MOB	2024	3	1,18	4,08	326													
			0	9,54	272	24	40	1	19	112	36	40	0	0				
					54	0	0	0	0	0	0	1	0	0	53	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2024	4	1,24 0	4,49 9,56	494													
					469	42	81	0	9	76	149	91	0	21				
					25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	
MOB	2024	4	1,20 0	4,16 9,62	326													
					272	24	40	1	19	92	56	40	0	0				
					54	0	0	0	0	0	0	1	0	0	53	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2024	5	1,24 0	4,49 9,64	487 463 24	41 0	83 0	0 0	8 0	77 0	149 0	64 0	0 0	41 0	24	0	0	
MOB	2024	5	1,20 0	4,16 9,71	320 266 54	25 0	40 0	1 0	15 0	96 0	50 0	39 1	0 0	0 0	53	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 = 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2024	6	1,26 0	4,58 9,72	487													
					463	40	84	0	8	77	149	0	0	105				
					24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	
MOB	2024	6	1,16 0	3,86 9,79	321													
					268	41	40	1	9	101	43	33	0	0				
					53	0	0	0	0	0	0	1	0	0	40	0	12	

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	0,86	10,00	0,94	10,00	0,93	10,00	1,00	7,00	0,98	8,00	1,02	6,00	0,96	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,99	7,00	1,12	0,00	1,03	5,00	1,01	6,00	1,01	6,00	0,99	7,00	1,03	5,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2024	1	0,86	10	323.014,0	570.066	468.904,0	9.594,0	343.077,0	446.018	552.836,3	10.190,0
MOB	2024	1	0,99	7	160.967,0	258.036	208.266,0	6.226,0	170.299,0	239.480	215.221,3	6.809,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2024	2	0,94	10	271.433,0	511.572	411.693,0	7.403,0	246.262,0	336.115	404.999,3	7.232,0
MOB	2024	2	1,12	0	144.403,0	244.490	188.697,0	4.800,0	122.892,0	185.029	158.050,1	4.604,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2024	3	0,93	10	220.049,0	424.487	337.837,0	5.874,0	222.400,0	318.167	368.540,9	6.035,0
MOB	2024	3	1,03	5	114.082,0	197.116	149.335,0	3.806,0	116.338,0	179.640	149.776,2	4.055,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2024	4	1,00	7	247.773,0	469.084	372.924,0	6.369,0	237.254,0	338.543	374.237,1	6.528,0
MOB	2024	4	1,01	6	130.844,0	226.835	171.229,0	4.186,0	123.823,0	193.390	161.144,1	4.110,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2024	5	0,98	8	284.186,0	536.460	424.603,0	7.470,0	274.768,0	395.322	436.993,2	7.636,0
MOB	2024	5	1,01	6	147.491,0	252.553	190.262,0	4.844,0	145.278,0	226.112	187.427,7	4.841,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2024	6	1,02	6	242.315,0	458.139	363.734,0	6.243,0	236.917,0	356.152	373.695,8	6.581,0
MOB	2024	6	0,99	7	127.649,0	219.832	166.471,0	4.141,0	128.302,0	208.016	169.869,3	4.073,0

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	98,51	10,00	98,08	10,00	97,89	9,00	97,89	9,00	98,28	10,00	97,66	9,00	98,05	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	99,01	10,00	99,12	10,00	98,71	10,00	98,77	10,00	97,58	9,00	97,24	8,00	98,41	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2024	1	98,51	10	18.926,0	58.776,0	18.594,5	58.202,0
MOB	2024	1	99,01	10	14.728,0	42.059,0	14.632,5	41.349,0

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2024	2	98,08	10	17.143,0	53.622,0	16.750,5	52.993,0
MOB	2024	2	99,12	10	13.117,0	38.012,0	13.066,5	37.301,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2024	3	97,89	9	17.792,0	55.375,0	17.330,5	54.737,0
MOB	2024	3	98,71	10	13.750,5	39.948,0	13.602,5	39.266,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2024	4	97,89	9	18.616,0	58.146,0	18.118,5	57.571,0
MOB	2024	4	98,77	10	14.565,0	42.047,0	14.422,5	41.321,0

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2024	5	98,28	10	18.549,0	58.135,0	18.152,0	57.628,5
MOB	2024	5	97,58	9	14.329,0	41.344,5	13.945,0	40.562,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2024	6	97,66	9	17.075,0	53.390,0	16.544,5	52.963,0
MOB	2024	6	97,24	8	13.068,0	37.864,0	12.635,0	37.233,0

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	100,15	10,00	100,15	10,00	99,45	9,00	99,78	9,00	100,22	10,00	99,48	9,00	99,87	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	101,41	10,00	103,50	10,00	103,79	10,00	104,04	10,00	102,14	10,00	101,70	10,00	102,76	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2024	1	100,15	10
MOB	2024	1	101,41	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2024	2	100,15	10
MOB	2024	2	103,50	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2024	3	99,45	9
MOB	2024	3	103,79	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2024	4	99,78	9
MOB	2024	4	104,04	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2024	5	100,22	10
MOB	2024	5	102,14	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2024	6	99,48	9
MOB	2024	6	101,70	10

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	1,74	10,00	1,69	10,00	1,66	10,00	1,64	10,00	1,68	10,00	1,59	10,00	1,67	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	1,45	10,00	1,96	10,00	2,30	9,00	2,76	9,00	1,44	10,00	1,47	10,00	1,90	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2024	1	1,74	10	192	11.040,00
MOB	2024	1	1,45	10	101	6.973,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2024	2	1,69	10	178	10.531,00
MOB	2024	2	1,96	10	123	6.288,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2024	3	1,66	10	178	10.707,00
MOB	2024	3	2,30	9	155	6.735,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2024	4	1,64	10	183	11.178,00
MOB	2024	4	2,76	9	198	7.183,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2024	5	1,68	10	190	11.334,00
MOB	2024	5	1,44	10	106	7.349,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2024	6	1,59	10	165	10.376,00
MOB	2024	6	1,47	10	99	6.757,00

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	99,96	10,00	99,16	9,00	99,93	10,00	99,94	10,00	99,93	10,00	99,99	10,00	99,82	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	99,92	10,00	99,98	10,00	99,90	10,00	99,93	10,00	99,89	10,00	99,90	10,00	99,92	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2024	1	99,96	10	10.978	10.974
MOB	2024	1	99,92	10	5.233	5.229

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2024	2	99,16	9	10.463	10.375
MOB	2024	2	99,98	10	4.757	4.756

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2024	3	99,93	10	10.645	10.638
MOB	2024	3	99,90	10	5.053	5.048

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2024	4	99,94	10	11.118	11.111
MOB	2024	4	99,93	10	5.351	5.347

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2024	5	99,93	10	11.272	11.264
MOB	2024	5	99,89	10	5.506	5.500

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2024	6	99,99	10	10.316	10.315
MOB	2024	6	99,90	10	5.088	5.083

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	0,00	10,00	0,00	10,00	0,00	10,00	0,00	10,00	0,00	10,00	0,00	10,00	0,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,00	10,00	0,00	10,00	0,00	10,00	0,19	10,00	0,11	10,00	0,00	10,00	0,05	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2024	1	0,00	10	0	0	0	0	498
MOB	2024	1	0,00	10	0	0	0	0	387

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2024	2	0,00	10	0	0	0	0	498
MOB	2024	2	0,00	10	0	0	0	0	382

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2024	3	0,00	10	0	0	0	0	498
MOB	2024	3	0,00	10	0	0	0	0	374

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2024	4	0,00	10	0	0	0	0	495
MOB	2024	4	0,19	10	0	0	9	0	374

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2024	5	0,00	10	0	0	0	0	487
MOB	2024	5	0,11	10	0	0	5	0	367

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2024	6	0,00	10	0	0	0	0	487
MOB	2024	6	0,00	10	0	0	0	0	352

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	88,24	8,00	86,08	8,00	74,29	5,00	75,82	6,00	59,09	2,00	53,75	1,00	72,88	5,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	54,00	1,00	65,52	4,00	56,67	2,00	64,79	3,00	61,67	3,00	80,65	7,00	63,88	3,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2024	1	88,24	8	68	60
MOB	2024	1	54,00	1	100	54

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2024	2	86,08	8	79	68
MOB	2024	2	65,52	4	87	57

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2024	3	74,29	5	70	52
MOB	2024	3	56,67	2	90	51

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2024	4	75,82	6	91	69
MOB	2024	4	64,79	3	71	46

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2024	5	59,09	2	110	65
MOB	2024	5	61,67	3	60	37

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2024	6	53,75	1	80	43
MOB	2024	6	80,65	7	31	25

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	92,06	9,00	94,18	9,00	92,93	9,00	92,36	9,00	92,51	9,00	94,58	9,00	93,10	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	112,27	10,00	108,69	10,00	110,76	10,00	111,58	10,00	111,40	10,00	108,22	10,00	110,49	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2024	1	92,06	9	182	447	469	482
MOB	2024	1	112,27	10	223	286	309	312

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2024	2	94,18	9	194	459	481	491
MOB	2024	2	108,69	10	228	289	312	329

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2024	3	92,93	9	205	470	492	496
MOB	2024	3	110,76	10	244	298	321	326

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2024	4	92,36	9	205	470	492	494
MOB	2024	4	111,58	10	249	303	326	326

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2024	5	92,51	9	205	462	484	487
MOB	2024	5	111,40	10	244	298	319	320

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2024	6	94,58	9	206	463	485	487
MOB	2024	6	108,22	10	233	285	305	321

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	134,39	0,00	127,63	0,00	120,61	2,00	128,81	6,00	119,23	6,00	123,70	5,00	125,73	3,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	45,90	4,00	57,61	4,00	68,05	3,00	56,78	7,00	70,52	6,00	64,33	6,00	60,53	5,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2024	1	134,39	113,10	118,82	0	456	555	4.860.982,50	7.951.000,95
MOB	2024	1	45,90	71,90	63,84	4	99	555	3.090.018,45	7.951.000,95

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2024	2	127,63	126,93	100,55	0	486	629	4.747.403,50	7.842.061,90
MOB	2024	2	57,61	82,74	69,63	4	143	629	3.094.658,40	7.842.061,90

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2024	3	120,61	145,10	83,12	2	525	716	5.160.177,78	8.487.596,84
MOB	2024	3	68,05	93,57	72,73	3	191	716	3.327.419,06	8.487.596,84

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2024	4	128,81	262,40	49,09	6	1.014	1.312	5.521.786,00	9.203.058,89
MOB	2024	4	56,78	174,93	32,46	7	298	1.312	3.681.272,89	9.203.058,89

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2024	5	119,23	265,87	44,85	6	951	1.318	5.536.503,00	9.148.561,11
MOB	2024	5	70,52	173,46	40,65	6	367	1.318	3.612.058,11	9.148.561,11

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2024	6	123,70	234,70	52,71	5	871	1.172	5.023.961,00	8.362.252,04
MOB	2024	6	64,33	155,96	41,25	6	301	1.172	3.338.291,04	8.362.252,04

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação