



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS EMPRESAS PERMISSONÁRIAS DO STPP/RMR

Diretoria de Planejamento – DPL

Gerência de Informação e Pesquisa – GIPE

Divisão de Avaliação de Desempenho das Operadoras - DADO

2º Semestre de 2023



APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar a AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS OPERADORAS DO STPP/RMR, no **período de Julho a Dezembro de 2023** de acordo com o Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR, em seu Art. 25 e parágrafos.

A metodologia utilizada foi regulamentada pelas Portarias nº 132/1994 de 31/08/1994, nº 381/99 de 22/10/1999, nº 007/2002 de 10/01/2002, e nº 221/2002 de 13/11/2002, contemplando os seguintes aspectos operacionais:

I - CARACTERIZAÇÃO DA FROTA (Peso 1,0): calcula a idade média da frota de cada Empresa.

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderrecife.pe.gov.br





II - INSTALAÇÃO DE GARAGEM (Peso 0,5): levanta as áreas existentes nas instalações de cada operadora:

- a) **Garagem** considera as áreas de **Estacionamento** (Peso 4,0), **Administração** (Peso 1,5) e **Oficina** (Peso 3,0).
- b) **Alojamento** (Peso 1,5), verifica a existência de **Dormitórios**, **Sanitários** e **Armários** compatíveis com quadro de pessoal de operação da empresa.

III – DESEMPENHO OPERACIONAL (Peso 4,0) é composto por:

- a) **Índice de Cumprimento de Viagem** (Peso 4,0)
- b) **Índice de Cumprimento de Frota** (Peso 4,0)
- c) **Índice de Quebra de Veículo** (Peso 2,0)

A Portaria nº 221/2002 estabelece a suspensão temporária da avaliação do item **Produtividade**, redistribuindo seus pontos para os índices de cumprimento de viagens e frota.

IV – RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS (Peso 1,0) considera a quantidade de reclamações dos usuários feitas através da **Central de Informações e Reclamações** (Peso 2,0) e a quantidade de reclamações formalizadas pelas comunidades através da **Divisão de Atendimento ao Usuário** (Peso 4,0). O somatório de todas as reclamações registradas para cada empresa é avaliado





mediante um **Índice de Referência** que faz a relação entre a quantidade de passageiros transportados e as reclamações recebidas.

- V – PENALIDADES (Peso 1,5): com base no número de multas e penalidades aplicadas a cada operadora, os pesos são diferenciados de acordo com a gravidade da infração cometida. Para efeito da avaliação, estão classificadas em dois tipos: **Multas de Fiscalização** (Peso 4,0) e **Multas de Escritório** (Peso 6,0), sendo sua pontuação obtida através da ponderação entre as mesmas;
- VI – CUSTOS (Peso 2,0): este item avalia os índices que integram os custos de cada operadora, considerando:
- a) **Rendimento Específico de Combustível** (Peso 4,0): obtém-se o rendimento médio do STPP através dos rendimentos específicos médios, por tipo de veículo, informados pelas empresas, os quais servem de parâmetro para a definição dos limites a serem considerados nesta avaliação. Neste período, conforme portaria nº 007/2002 foi considerada a pontuação máxima para todas as operadoras.
 - b) **Vida Útil Acima dos Sete Anos** (Peso 6,0): avalia o percentual da frota com a vida útil maior que os sete anos, conforme o estabelecido na Portaria nº 381/99, citada anteriormente, visando estimular uma renovação da frota.





A nota final obtida por cada operadora e a classificação geral estão contidas no Quadro Resumo a seguir, onde também se encontra o conceito dado ao desempenho no período.

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO - DPL

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO

GOVERNADORA

Raquel Teixeira Lyra Lucena

SECRETÁRIO DE MOBILIDADE E INFRAESTRUTURA

Diogo Bezerra

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





GRANDE RECIFE CONSÓRCIO DE TRANSPORTE

DIRETOR PRESIDENTE

Matheus Silva de Freitas

DIRETOR DE PLANEJAMENTO

Jonathan Borges de Melo

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





EQUIPE DE ELABORAÇÃO

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Margarida Maria Martins Vieira
Simone de Barros Araújo

OUTUBRO - 2024

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br

QUADRO RESUMO DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO, SEGUNDO AS EMPRESAS OPERADORAS DO STPP/RMR

Período: 2º Semestre de 2023



EMPRESA	NOTA 1	NOTA 2 (PESO 0,5)					NOTA 3 (PESO 4,0)				NOTA 4 (PESO 1)	NOTA 5 (PESO 1,5)	NOTA 6 (PESO 2,0)			NOTA FINAL OBTIDA	CLASSIFICAÇÃO	
	(PESO 1)	INSTALAÇÕES DE GARAGEM					DESEMPENHO OPERACIONAL						CUSTO					
	IDADE MÉDIA	ESTAC.	ADMIN.	OFICINA	ALOJAM.	NOTA	CUMP. VIAGEM	CUMP. FROTA	QUEBRA	NOTA			RECLAMAÇÕES	PENALIDADES	REND.		VIDA ÚTIL	NOTA
VML	0,60	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	32,00	40,00	20,00	3,68	0,60	1,50	10,00	10,00	2,00	8,88	1º	BOM
GLO	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	40,00	40,00	20,00	4,00	1,00	1,50	10,00	0,00	0,80	7,80	2º	BOM
CSR	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	32,00	40,00	16,00	3,52	0,80	1,50	10,00	0,00	0,80	7,12	3º	BOM
EME	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	32,00	40,00	20,00	3,68	1,00	1,14	10,00	0,00	0,80	7,12	3º	BOM
SJT	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	24,00	40,00	12,00	3,04	1,00	1,50	10,00	0,00	0,80	6,84	4º	REGULAR
CAX	0,00	40,00	15,00	24,00	15,00	0,47	24,00	40,00	20,00	3,36	0,60	1,50	10,00	0,00	0,80	6,73	5º	REGULAR
BOA	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	32,00	40,00	20,00	3,68	0,00	0,90	10,00	0,00	0,80	5,88	6º	REGULAR
VRC	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	0,00	8,00	16,00	0,96	0,00	0,90	10,00	0,00	0,80	3,16	7º	RUIM

FONTE: GRANDE RECIFE / Gerência de Informação e Pesquisa

QUADRO I - IDADE MÉDIA DA FROTA
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023



EMPRESA	MÊS						MÉDIA	PONTUAÇÃO	NOTA 1 (PESO 1)
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
BOA	5,85	5,87	5,92	6,00	6,09	6,17	5,983	0,00	0,00
CAX	5,63	5,52	5,59	5,66	5,74	5,82	5,659	0,00	0,00
EME	5,39	5,36	5,32	5,40	5,48	5,56	5,417	0,00	0,00
GLO	5,21	5,07	5,10	5,18	5,27	5,32	5,191	0,00	0,00
CSR	6,31	6,28	6,29	6,31	6,40	6,48	6,343	0,00	0,00
SJT	5,72	5,81	5,76	5,76	5,46	5,54	5,673	0,00	0,00
VML	3,20	3,29	3,37	0,00	3,46	3,56	2,812	6,00	0,60
VRC	5,96	6,05	6,08	6,09	6,17	6,25	6,099	0,00	0,00

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos

QUADRO II - INSTALAÇÃO DE GARAGEM
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023



EMPRESA	ESTACIONAMENTO (PESO 4)				ADMINISTRAÇÃO (PESO 1,5)				OFICINA (PESO 3)				ALOJAMENTO (PESO 1,5)					NOTA 2 PESO (0,5)
	ÁREA (m²)	ÁREA/VEIC (m²/ônibus)	PONT.	NOTA	ÁREA (m²)	FROTA MÉDIA	PONT.	NOTA	ÁREA (m²)	ÁREA/VEIC (m²/ônibus)	PONT.	NOTA	DORMITÓRIO	SANITÁRIO	ARMÁRIO	PONT.	NOTA	
BOA	46.672,91	125,07	10,00	40,00	2.473,02	373	10,00	15,00	5.862,86	15,71	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
CAX	31.010,90	85,57	10,00	40,00	923,31	362	10,00	15,00	2.947,38	8,13	8,00	24,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,47
EME	30.401,08	104,89	10,00	40,00	2.002,12	290	10,00	15,00	4.106,25	14,17	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
GLO	12.170,00	85,10	10,00	40,00	500,62	143	10,00	15,00	3.631,86	25,40	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
CSR	17.904,20	86,35	10,00	40,00	872,34	207	10,00	15,00	3.181,65	15,35	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
SJT	10.762,00	99,96	10,00	40,00	632,59	108	10,00	15,00	1.539,29	14,30	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
VML	2.240,00	86,15	10,00	40,00	366,00	26	10,00	15,00	676,00	26,00	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
VRC	44.487,50	220,78	10,00	40,00	944,12	202	10,00	15,00	4.118,00	20,44	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Projetos e Obras

QUADRO III A - DESEMPENHO OPERACIONAL

PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023



EMPRESA	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
BOA	99,33	99,23	99,32	99,18	99,14	98,71	99,15	8,00
CAX	97,15	98,51	98,11	98,25	99,09	99,01	98,35	6,00
EME	98,35	99,24	99,07	98,72	99,18	99,06	98,94	8,00
GLO	99,80	99,83	99,80	99,32	99,66	99,73	99,69	10,00
CSR	99,28	99,71	99,24	98,78	99,11	98,88	99,17	8,00
SJT	97,82	95,83	98,93	98,76	99,11	98,98	98,24	6,00
VML	99,03	99,08	98,87	98,80	99,63	99,73	99,19	8,00
VRC	94,56	89,46	90,95	94,94	89,68	89,66	91,54	0,00

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação de Pesquisa / Gerência de Contratos

QUADRO III B - DESEMPENHO OPERACIONAL

PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023



EMPRESA	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE FROTA						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
BOA	99,89	99,92	99,94	99,95	99,85	99,76	99,88	10,00
CAX	99,89	99,88	99,89	99,86	99,93	99,79	99,87	10,00
EME	99,96	99,89	99,93	99,97	99,90	99,87	99,92	10,00
GLO	100,00	99,97	99,97	99,91	100,00	100,00	99,97	10,00
CSR	99,76	99,94	99,88	99,93	99,91	99,87	99,88	10,00
SJT	99,82	98,97	99,96	99,92	100,00	99,92	99,76	10,00
VML	99,76	99,56	100,00	99,56	100,00	100,00	99,81	10,00
VRC	98,70	94,30	96,93	96,59	94,56	94,79	95,98	2,00

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos

QUADRO III C - DESEMPENHO OPERACIONAL
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023



EMPRESA	ÍNDICE DE QUEBRA DE VEICULOS						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
BOA	1,13	0,87	0,74	1,37	1,36	2,24	1,28	10,00
CAX	0,89	1,02	1,04	0,72	0,84	0,88	0,90	10,00
EME	1,35	1,05	1,20	0,76	0,93	0,98	1,04	10,00
GLO	0,82	0,46	0,96	0,68	0,96	1,10	0,83	10,00
CSR	3,98	3,22	3,02	3,80	3,79	3,09	3,48	8,00
SJT	5,52	5,78	4,84	4,24	4,56	5,41	5,06	6,00
VML	0,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,23	0,12	10,00
VRC	3,36	4,64	3,87	4,90	3,83	2,43	3,84	8,00

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023
EMPRESA: BOA



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	1	9	3	5	1	0	4,50	13,50	27
COBRANÇA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	3	3	4	3	2	1	2,50	5,00	10
DEF.DE LIMPEZA DO VEÍCULO	2	4	0	1	0	0	0	2,00	4,00	8
DEF. DE MANUTENÇÃO	3	20	17	22	19	13	1	11,50	34,50	69
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	10	16	10	11	7	6	11,00	33,00	66
FALTA DE SEGURANÇA DO VEICULO	3	4	7	6	6	1	1	4,00	12,00	24
NÃO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	42	64	50	38	26	6	35,00	105,00	210
QUEIMA DE PARADAS	3	152	200	192	204	158	40	122,00	366,00	732
RECUSA DE PASSES / BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENÇÃO DE TROCO	2	0	0	0	1	0	0	0,50	1,00	2
TOTAL I		236	316	288	287	208	55	185,50	574,00	1148
TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NÃO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACÃO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NÃO CUMPRIMENTO ITINERÁRIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										191,33
Total de reclamações do STPP										515,50
										Pass. Total STPP
										120.418.638,77

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023
EMPRESA: CAX



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)						MÉDIA (VM1)	QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	1	1	2	4	6	1	3,50	10,50	21
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	1	2	2	1	0	1	1,00	2,00	4
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	1	0	0	0	0,50	1,00	2
DEF. DE MANUTENCAO	3	2	2	2	1	4	1	2,50	7,50	15
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	7	6	11	6	8	2	6,50	19,50	39
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	3	3	5	2	1	0	2,50	7,50	15
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	18	32	20	29	15	5	18,50	55,50	111
QUEIMA DE PARADAS	3	48	65	60	58	69	15	42,00	126,00	252
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	1	0	0	0	0	0,50	1,00	2
TOTAL I		80	112	103	101	103	25	68,50	230,50	461

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)						MÉDIA (VM2)	QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)									0,00	76,83
Total de reclamações do STPP	515,50								Pass. Total STPP	120.418.638,77

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023
EMPRESA: EME



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	3	6	1	4	0	3,00	9,00	18
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	3	1	2	0	1	0	1,50	3,00	6
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	1	0	0,50	1,00	2
DEF. DE MANUTENCAO	3	6	2	3	1	1	0	3,00	9,00	18
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	4	6	10	3	2	0	5,00	15,00	30
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	3	6	1	3	0	3	3,00	9,00	18
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	29	35	9	16	5	3	19,00	57,00	114
QUEIMA DE PARADAS	3	21	40	23	25	30	8	24,00	72,00	144
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	1	0	0	0	0	0	0,50	1,00	2
TOTAL I		67	93	54	49	44	14	53,50	176,00	352

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)									176,00	58,67
Total de reclamações do STPP	515,50								Pass. Total STPP	120.418.638,77

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023
EMPRESA: GLO



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	0	2	0	0	1	0	0	1,00	0,00	0
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	1	1	0	1	0	0	0,50	1,00	2
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF. DE MANUTENCAO	3	1	0	0	1	0	1	0,50	1,50	3
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	4	2	1	1	4	3	2,50	7,50	15
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	1	0	2	0	0	0	1,00	3,00	6
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	1	3	0	1	0	0	1,50	4,50	9
QUEIMA DE PARADAS	3	13	9	9	9	8	2	7,50	22,50	45
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		23	15	12	14	12	6	14,50	40,00	80

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										13,33
Total de reclamações do STPP	515,50								Pass. Total STPP	120.418.638,77

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023
EMPRESA: CSR



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	1	2	1	2	0	0	1,00	3,00	6
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	1	0	1	2	0	1	1,00	2,00	4
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	1	0	0	0,50	1,00	2
DEF. DE MANUTENCAO	3	0	1	0	1	1	0	0,50	1,50	3
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	2	7	1	3	8	1	4,50	13,50	27
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	1	2	1	3	0	1,50	4,50	9
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	11	19	12	5	7	1	10,00	30,00	60
QUEIMA DE PARADAS	3	13	20	23	17	27	7	17,00	51,00	102
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		28	50	40	32	46	10	30,00	106,50	213

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										35,50
Total de reclamações do STPP	515,50							Pass. Total STPP		120.418.638,77

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023
EMPRESA: SJT



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	0	0	0	1	0	0,50	1,50	3
COBRANÇA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	1	0	0	0	0	0	0,50	1,00	2
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	1	0	0,50	1,00	2
DEF. DE MANUTENCAO	3	1	1	0	2	0	0	1,00	3,00	6
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	2	2	1	1	2	0	1,00	3,00	6
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	0	1	0	0	0	0,50	1,50	3
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	2	21	2	2	8	0	10,50	31,50	63
QUEIMA DE PARADAS	3	2	9	11	8	3	1	6,00	18,00	36
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		8	33	15	13	15	1	17,00	60,50	121

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										20,17
Total de reclamações do STPP	515,50							Pass. Total STPP		120.418.638,77

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023
EMPRESA: VML



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF. DE MANUTENCAO	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	0	1	0	0	1	0	0,50	1,50	3
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	1	5	1	0	0	0	2,50	7,50	15
QUEIMA DE PARADAS	3	2	0	0	1	0	0	1,00	3,00	6
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		3	6	1	1	1	0	3,00	12,00	24

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										4,00
Total de reclamações do STPP		515,50					Pass. Total STPP			120.418.638,77

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023
EMPRESA: VRC



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	9	4	2	6	5	1	5,00	15,00	30
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	1	2	5	3	3	5	3,00	6,00	12
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	1	1	2	0	0	0	1,00	2,00	4
DEF. DE MANUTENCAO	3	16	48	28	28	27	5	26,50	79,50	159
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	7	6	4	6	6	2	4,50	13,50	27
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	1	2	4	0	0	1	2,00	6,00	12
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	51	87	54	51	47	4	45,50	136,50	273
QUEIMA DE PARADAS	3	36	46	43	33	34	13	29,50	88,50	177
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		122	196	142	127	122	31	113,50	347,00	694

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										115,67
Total de reclamações do STPP	515,50								Pass. Total STPP	120.418.638,77

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023
EMPRESA: BOA



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)							TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS								
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2			1					1,00	
	MULTAS GRUPO II	2		2	5	4	4	4		19,00	
	MULTAS GRUPO III	3	1	13	14	13	6	4		51,00	
	MULTAS GRUPO IV	4		2	1	0	0	2		5,00	
	MULTAS GRUPO V	5	1	0	0	0	0	0		1,00	
	MULTAS GRUPO VI	6				1	1			2,00	
	MULTAS GRUPO VII	8	2	2	1		4	6		15,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9								0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10								0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	2	18	13	18	17	16		84,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35								0,00	
	SUB-TOTAL		6,00	37,00	35,00	36,00	32,00	32,00		178,00	
	MULTAS X PESO		56,00	355,00	274,00	341,00	336,00	332,00		1694,00	
FROTA TOTAL MÉDIA									373,17		
TOTAL I									4,54	0,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL II										10,00
	TOTAL GERAL										6,00
										NOTA	0.90

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023

EMPRESA: CAX



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2			4	5	2	1	12,00	
	MULTAS GRUPO III	3			1				1,00	
	MULTAS GRUPO IV	4				1	3	1	5,00	
	MULTAS GRUPO V	5	1	2					3,00	
	MULTAS GRUPO VI	6		2					2,00	
	MULTAS GRUPO VII	8	3	1	2	2			8,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	2	0	1	4	4	1	12,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		6,00	5,00	8,00	12,00	9,00	3,00	43,00	
	MULTAS X PESO		61,00	30,00	43,00	94,00	80,00	22,00	330,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	FROTA TOTAL MÉDIA								362,42	
	TOTAL I								0,91	10,00
	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									10,00
									NOTA	1,50

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023
EMPRESA: EME



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2			3	1			4,00	
	MULTAS GRUPO III	3	1	3	1	0	1	1	7,00	
	MULTAS GRUPO IV	4	1						1,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00	
	MULTAS GRUPO VII	8	9		2	1	0		12,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	4	7	5	6	5	27,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		11,00	7,00	13,00	7,00	7,00	6,00	51,00	
	MULTAS X PESO		79,00	73,00	137,00	90,00	99,00	83,00	561,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								289,83	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I								1,94	4,00
	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									7,60
									NOTA	1,14

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023

EMPRESA: GLO



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2				3	2		5,00	
	MULTAS GRUPO III	3	1						1,00	
	MULTAS GRUPO IV	4			1				1,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00	
	MULTAS GRUPO VII	8							0,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	0	0	0	0	0	0,00	
	SUSPENSÃO DA OPERAÇÃO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		1,00	0,00	1,00	3,00	2,00	0,00	7,00	
	MULTAS X PESO		3,00	0,00	4,00	6,00	4,00	0,00	17,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								143,00	
	TOTAL I								0,12	10,00
ESCRITÓRIO (6,0)										
	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									10,00
								NOTA	1,50	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023
EMPRESA: CSR



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2	1		1		1		3,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00	
	MULTAS GRUPO VII	8							0,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	0	0	0	0	0	0,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		1,00	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	3,00	
	MULTAS X PESO		2,00	0,00	2,00	0,00	2,00	0,00	6,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								207,33	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I								0,03	10,00
	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									10,00
NOTA									1,50	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023
EMPRESA: SJT



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	0	0	0	1	0	0,50	1,50	3
COBRANÇA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	1	0	0	0	0	0	0,50	1,00	2
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	1	0	0,50	1,00	2
DEF. DE MANUTENCAO	3	1	1	0	2	0	0	1,00	3,00	6
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	2	2	1	1	2	0	1,00	3,00	6
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	0	1	0	0	0	0,50	1,50	3
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	2	21	2	2	8	0	10,50	31,50	63
QUEIMA DE PARADAS	3	2	9	11	8	3	1	6,00	18,00	36
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		8	33	15	13	15	1	17,00	60,50	121

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										20,17
Total de reclamações do STPP	515,50							Pass. Total STPP		120.418.638,77

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023
EMPRESA: VML



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	10,00
	MULTAS GRUPO II	2							0,00	
	MULTAS GRUPO III	3						1	1,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00	
	MULTAS GRUPO VII	8							0,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	0	0	0	0	0	0,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	
	MULTAS X PESO		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	3,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								26,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I								0,12	
	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									10,00
NOTA									1,50	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023

EMPRESA: VRC



CONSORCIO DE TRANSPORTE										
TIPO		PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2								0,00
	MULTAS GRUPO II	2	1	4	3	2	5	2	17,00	
	MULTAS GRUPO III	3	22	41	71	50	37	47	268,00	
	MULTAS GRUPO IV	4	2,00	1,00	2,00	1		3	9,00	
	MULTAS GRUPO V	5		3	1	3			7,00	
	MULTAS GRUPO VI	6			1	3	21	5	30,00	
	MULTAS GRUPO VII	8	60	105	147	127	233	238	910,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10	7	10	18	13	31	21	100,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	5	25	13	7	2	52,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		92,00	169,00	268,00	212,00	334,00	318,00	1393,00	
	MULTAS X PESO		552,00	1070,00	1814,00	1415,00	2223,00	2333,00	9407,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								201,50	
	TOTAL I								46,68	0,00
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									6,00
	NOTA									0,90

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO VI - RENDIMENTO/VIDA ÚTIL
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2023



EMPRESA	RENDIM. ESPECÍFICO		% DE VEÍCULOS ACIMA DE 7 ANOS		NOTA 6 (PESO 2)
	PONTUAÇÃO	NOTA	%	NOTA	
BOA	10,00	10,00	32,42	0,00	0,80
CAX	10,00	10,00	31,76	0,00	0,80
EME	10,00	10,00	34,65	0,00	0,80
GLO	10,00	10,00	25,76	0,00	0,80
CSR	10,00	10,00	38,48	0,00	0,80
SJT	10,00	10,00	20,10	0,00	0,80
VML	10,00	10,00	0,00	10,00	2,00
VRC	10,00	10,00	48,33	0,00	0,80

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos