



Diretoria de Planejamento – DPL
Gerência de Informação e Pesquisa – GIPE
Divisão de Avaliação de Desempenho das Operadoras - DADO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO DESEMPENHO DAS CONCESSIONÁRIAS - RAQD

1º Semestre - 2023



APRESENTAÇÃO

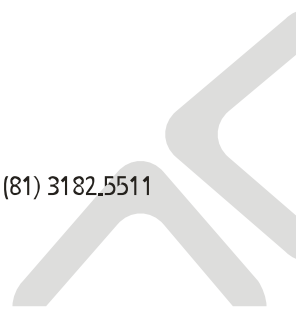
Este documento tem como objetivo apresentar a AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS CONCESSIONÁRIAS DO STPP/RMR, no período de Janeiro a Junho de 2023 de acordo com o Manual de Operações e o Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

A metodologia utilizada encontra-se descrita no Manual de Operações e no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR, contemplando os seguintes aspectos operacionais:

1- CONFIABILIDADE (Peso 3,0):

Confiabilidade é uma dimensão da qualidade percebida pela eficiência do Sistema de Transporte Público de Passageiros, que representa o grau de credibilidade atribuído à operadora, mediante o cumprimento dos serviços, dentro dos parâmetros contratuais especificados e estabelecidos nesta metodologia.

Para avaliação do Atributo Confiabilidade serão considerados os seguintes Indicadores: Índice de Gestão do Contrato – IGC e Índice de Cumprimento do Serviço – ICS com seus respectivos pesos:





1.1- Indicadores de Gestão de Contrato – IGC(Peso 1,0)

Para Avaliação da Gestão do Contrato serão calculados os seguintes índices com os respectivos pesos:

1.1.1-Índice de Reposição da Frota- IRF (Peso 1,0) ;

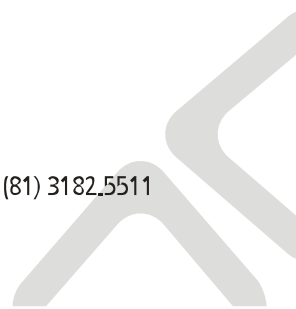
A pontuação deste índice tem por objetivo estimular as concessionárias a permanecerem com a menor quantidade possível de veículos próximos ao final da vida útil considerada pelo CTM. Será obtido pela soma dos índices, para cada idade equivalente, dos grupos: G1(veículos leves, médios, pesados), e G2(extrapesados).

1.1.2-Índice de Idade Média da Frota - IMF(Peso 3,0)

Calcula-se a idade média dos veículos dos grupos, leve, médio e pesado e dos veículos extrapesados, separadamente, de acordo com suas respectivas idades limites de vida útil.

1.1.3-Índice de Ocupação Média – IOM (Peso 2,0)

Será utilizado para avaliar o conforto do passageiro, no interior dos veículos, nas viagens realizadas, e será dado pela dimensão da ocupação (passageiros/viagem) média das linhas da concessionária i; ou seja, o Índice de Ocupação Media de cada linha-IOM, considerando o PTEI-Passageiros Equivalentes Transportados, catracados e Integrados, e as viagens ofertadas aos passageiros.





1.2- Indicadores de Cumprimento de Serviço – ICS(Peso 2,0)

Para avaliação do cumprimento do serviço serão considerados os seguintes indicadores, com os respectivos pesos:

1.2.1- Índice de Cumprimento de Frota – ICF(Peso 0,5)

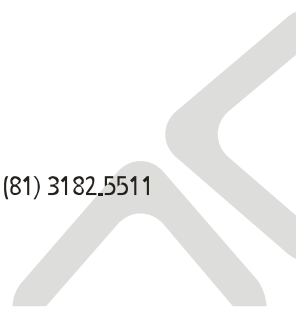
É obtido pela quantidade total de frota da concessionária i, alocada diariamente na operação das linhas, desde o início da operação, e mantida até as 09h00min (nove) h, no período avaliado, dividida pela frota programada para o mesmo período

1.2.2- Índice de Cumprimento de Viagens – ICV(Peso 4,0)

Este índice é obtido pela média ponderada dos índices de cumprimento das viagens no pico e no fora pico, utilizando-se o peso 2 (dois) para o primeiro e 1 (um) para o último. Serão considerados como horários de pico das 06h00min (seis) h às 08h00min (oito) h e das 17h00min (dezessete) h às 19h00min (dezenove) h e como horários fora de pico o restante dos horários de operação das linhas.

1.2.3-Índice de Cumprimento de Intervalo - ICI (Peso 3,0)

Este índice será obtido pela divisão, onde: o numerador é o somatório dos resultados da multiplicação dos índices de cumprimento de intervalo, das linhas da concessionária, pela quantidade de viagens programadas, de cada linha, da concessionária, no pico da manhã, e





o denominador é a quantidade total de viagens programadas, de todas as linhas da concessionária, no pico da manhã, dos dias úteis, de cada mês, do período avaliado.

1.2.4- Índice de Quebra – IQ (Peso 2,5);

Será o valor percentual obtido pela divisão entre a quantidade de quebras de veículos consideradas e informadas pelo CTM, no período avaliado, e a quantidade de veículos correspondente à média da frota mensal programada da concessionária i.

2-SEGURANÇA (Peso 2,0)

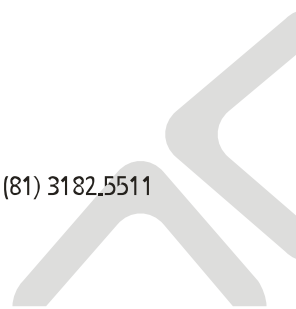
Segurança é um atributo fundamental para a garantia da integridade dos usuários e do pessoal de operação do STPP/RMR.

É avaliado pela eficácia de procedimentos adotados pela Concessionária e pelo seu pessoal de operação no cumprimento das normas estabelecidas pelo CTM no contrato, contidas no Regulamento e neste Manual de Operação.

Para avaliação do atributo segurança serão considerados os seguintes indicadores com os seus respectivos pesos:

2.1-Índice de Vistoria Veicular- IVV(Peso 3,0)

Consiste na quantidade de veículos aprovados e informados pela vistoria do CTM, mensalmente, durante o período avaliado, dividida pela quantidade de veículos vistoriados





2.2-Índice de Penalidade - IP (Peso 2,0)

Refere-se às infrações cometidas pelas concessionárias, na prestação do serviço, contidas no Regulamento do Sistema de Transporte Público de Passageiros da RMR, aplicadas de acordo com a gravidade da infração.

3-ADEQUABILIDADE (Peso 1,5)

O atributo adequabilidade é a dimensão da qualidade percebida através da oferta de serviços com padrões operacionais que possuem um diferencial efetivo nos aspectos referentes a conforto, segurança e acessibilidade.

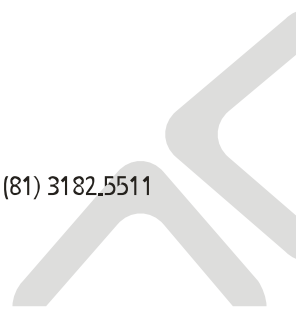
Para avaliação do atributo Adequabilidade será considerado o seguinte indicador:

3.1.Índice de Melhorias Tecnológicas - IMT

Mede o diferencial qualitativo ofertado no veículo, pela operadora, atendendo os requisitos obrigatórios, exigidos no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

Para avaliação das melhorias tecnológicas disponibilizadas aos usuários das linhas operadas pelas concessionárias, os equipamentos foram agrupados, conforme o quadro, a seguir:

GRUPO	INDICADOR	EQUIPAMENTOS	PESO
01	Grupo 1 Segurança	- Sistema com sensores para rastreamento e Informação geo-referenciada de paradas, no ônibus; - Display de velocidade	4



GRUPO	INDICADOR	EQUIPAMENTOS	PESO
		• Display de informação ao usuário; • Sistema de radiocomunicação on line, com a concessionária; • Suporte de mão para pessoas com baixa estatura ;	
02	Grupo 2 Conforto	• motor traseiro; • WI-FI; • Película contra incidência de raios solares, nos vidros das janelas;	2
03	Grupo 3 Meio ambiente	• Certificação oficial de itens redutores de poluição nos veículos, comprovados pela vistoria; • Combustível de fonte de energia limpa; • Suporte para bicicletas, na parte externa, do veículo	3

4– RELACIONAMENTO (Peso 3,5)

O atributo de Relacionamento com o Cliente é uma dimensão da qualidade percebida pelo usuário do Sistema de Transporte Público de Passageiros, através dos instrumentos disponibilizados pelo CTM e adotados pelas concessionárias para facilitar a comunicação com o



cliente e a solução dos problemas identificados, buscando minimizar os eventos que geram reclamações e melhorar continuamente os serviços prestados.

Para avaliação do atributo Relacionamento serão considerados os seguintes indicadores com seus respectivos pesos:

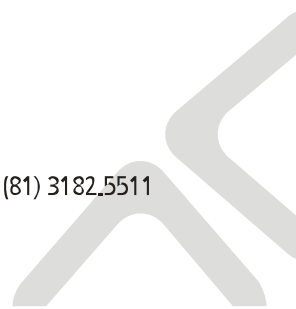
4.1-Índice de Reclamação do Usuário – IRU(Peso 3,0)

Representa as reclamações feitas pelos usuários utilizando todos os canais de relacionamento disponibilizados pelo CTM, através da Central de Atendimento ao Cliente – CAC, da Ouvidoria, de documentos protocolados no CTM e da Central de Atendimento ao Cliente, das Concessionárias. Também pode ser feita através de documentos, resultantes de reuniões com a comunidade, entregues ao CTM, pelos respectivos representantes.

4.2- Índice de Satisfação do Usuário – USU(Peso 3,0);

Indica o grau de satisfação da população em relação aos serviços prestados pelas concessionárias e será obtido através do resultado de pesquisas semestrais de opinião, a serem realizadas pelo CTM, durante o período avaliado.

4.3-Índice de Treinamento de Pessoal - ITP (Peso 2,0);



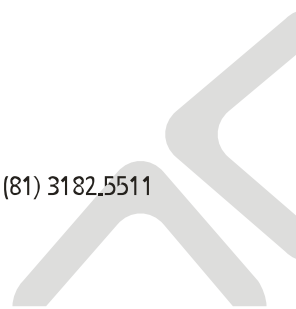


Resulta do treinamento do pessoal de operação, distribuído em grupos, a ser realizado pela empresa concessionária, com o objetivo de promover a melhoria do serviço, que repercute diretamente na avaliação dos atributos da Confiabilidade, Segurança e Relacionamento.

A nota final obtida por cada operadora e classificação geral estão contidas no Quadro Resumo a seguir, onde ,também, se encontra o conceito dado ao desempenho no período.

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO

GOVERNADORA

Raquel Teixeira Lyra Lucena

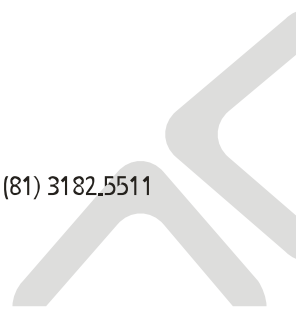
SECRETARIA DE MOBILIDADE E INFRAESTRUTURA

SECRETÁRIO

Evandro José Moreira de Avelar

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





GRANDE RECIFE CONSÓRCIO DE TRANSPORTE

DIRETOR PRESIDENTE

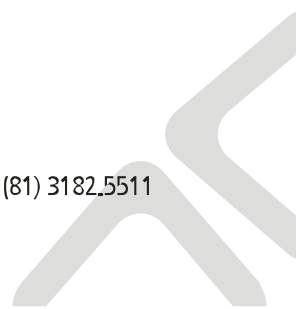
Matheus Silva de Feitas

DIRETOR DE PLANEJAMENTO

Jonathan Borges de Melo

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





EQUIPE DE ELABORAÇÃO

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Margarida Maria Martins Vieira
Arytânia Conceição Correia dos Santos
Simone de Barros Araújo

Agosto - 2023

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br

Operador	Confiabilidade (3)								Segurança (2)			Adequabilidade (1,5)		Relacionamento (3,5)				Nota Final	Classificação	
	IRF	IMF	IOM	ICV	ICI	IQ	ICF	Nota	IP	IVV	Nota	IMT	Nota	ITP	IRU	ISU	Nota		Ordem	Conceito
CNO	9,00	0,00	10,00	9,00	9,00	10,00	10,00	7,81	10,00	5,00	7,00	9,00	9,00	9,00	6,00	10,00	8,25	7,98	2	Bom
MOB	7,50	0,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	8,19	10,00	2,00	5,20	10,00	10,00	10,00	7,00	10,00	8,88	8,10	1	Ótimo

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

[CNO] CONSÓRCIO CONORTE

Indicadores de Desempenho	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média		Indicador
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	
Confiabilidade (Peso 3,0)															7,81
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1	33,66	8,5	32,81	8,5	32,14	8,5	32,00	8,5	24,90	9,5	11,47	9,0	27,83	9,00	
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2	0,00	8,5	0,00	8,5	0,00	8,5	0,00	8,5	7,29	9,5	19,52	9,0	4,47	9,00	
IMF - Índice de Idade Média da Frota	1,08	0,0	1,09	0,0	1,11	0,0	1,13	0,0	1,13	0,0	1,14	0,0	1,11	0,00	
IOM - Índice de Ocupação Média	0,85	10,00	0,87	10,00	0,82	10,00	0,74	10,00	0,77	10,00	0,75	10,00	0,80	10,00	
ICV - Índice de Cumprimento de Viagem	98,33	10,00	97,57	9,00	97,94	9,00	98,10	10,00	97,53	9,00	98,05	10,00	97,92	9,00	
ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo	100,05	10,00	99,33	9,00	99,17	9,00	99,67	9,00	98,94	9,00	99,81	9,00	99,50	9,00	
IQ - Índice de Quebra	1,84	10,00	1,91	10,00	1,96	10,00	1,59	10,00	1,72	10,00	1,72	10,00	1,79	10,00	
ICF - Índice de Cumprimento de Frota	99,96	10,00	99,48	9,00	99,96	10,00	99,90	10,00	99,99	10,00	99,95	10,00	99,87	10,00	
Segurança (Peso 2,0)															7,00
IP - Índice de Penalidade	0,60	9,00	0,30	10,00	0,16	10,00	0,13	10,00	0,22	10,00	0,24	10,00	0,28	10,00	
IVV - Índice de Vistoria Veicular	68,10	4,00	72,50	5,00	63,92	3,00	73,33	5,00	72,37	5,00	74,55	5,00	70,80	5,00	
Adequabilidade (Peso 1,5)															9,00
IMT - Índice de Melhoria Tecnológica	89,15	8,00	90,72	9,00	91,93	9,00	94,39	9,00	94,37	9,00	93,75	9,00	92,39	9,00	
Relacionamento (Peso 3,5)															8,25
ITP - Índice de Treinamento de Pessoal	85,67	9,00	85,67	9,00	85,67	9,00	85,67	9,00	85,67	9,00	85,67	9,00	85,67	9,00	
IRU - Reclamação do Usuário	127,01	6,00	120,10	6,00	124,67	7,00	117,35	6,00	128,15	7,00	127,71	5,00	124,17	6,00	
ISU - Índice de Satisfação do Usuário	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00	
Nota Final															7,98
Conceito															Bom

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação.

[MOB] MOBIBRASIL Expresso Ltda.

Indicadores de Desempenho	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média		Indicador
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	
Confiabilidade (Peso 3,0)															8,19
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1	44,22	7,5	44,88	7,5	43,59	7,5	38,68	8,0	39,75	8,0	37,54	8,0	41,44	7,50	
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2	3,30	7,5	3,30	7,5	2,88	7,5	0,00	8,0	0,63	8,0	7,26	8,0	2,90	7,50	
IMF - Índice de Idade Média da Frota	1,12	0,0	1,14	0,0	1,12	0,0	1,10	0,0	1,11	0,0	1,13	0,0	1,12	0,00	
IOM - Índice de Ocupação Média	0,88	10,00	0,98	8,00	0,89	10,00	0,92	10,00	0,97	8,00	0,99	7,00	0,94	10,00	
ICV - Índice de Cumprimento de Viagem	99,35	10,00	99,31	10,00	98,83	10,00	98,57	10,00	98,86	10,00	98,62	10,00	98,92	10,00	
ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo	103,17	10,00	104,59	10,00	108,48	9,00	104,68	10,00	101,71	10,00	100,44	10,00	103,85	10,00	
IQ - Índice de Quebra	0,11	10,00	1,49	10,00	1,75	10,00	0,97	10,00	1,11	10,00	1,01	10,00	1,07	10,00	
ICF - Índice de Cumprimento de Frota	99,98	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	99,79	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	99,96	10,00	
Segurança (Peso 2,0)															5,20
IP - Índice de Penalidade	0,20	10,00	0,20	10,00	0,28	10,00	0,28	10,00	0,13	10,00	0,39	10,00	0,25	10,00	
IVV - Índice de Vistoria Veicular	53,52	1,00	48,15	0,00	62,63	3,00	50,63	1,00	62,07	3,00	72,92	5,00	58,32	2,00	
Adequabilidade (Peso 1,5)															10,00
IMT - Índice de Melhoria Tecnológica	118,09	10,00	115,50	10,00	112,96	10,00	108,83	10,00	108,78	10,00	109,79	10,00	112,33	10,00	
Relacionamento (Peso 3,5)															8,88
ITP - Índice de Treinamento de Pessoal	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	
IRU - Reclamação do Usuário	59,07	8,00	70,50	6,00	65,54	8,00	76,01	7,00	60,31	8,00	62,59	7,00	65,67	7,00	
ISU - Índice de Satisfação do Usuário	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00	
Nota Final															8,10
Conceito															Ótimo

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação.

Concessionária	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho			Média		
	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	33,66	0,00	8,5	32,81	0,00	8,5	32,14	0,00	8,5	32,00	0,00	8,5	24,90	7,29	9,5	11,47	19,52	9,0	27,83	4,47	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	44,22	3,30	7,5	44,88	3,30	7,5	43,59	2,88	7,5	38,68	0,00	8,0	39,75	0,63	8,0	37,54	7,26	8,0	41,44	2,90	7,50

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2023	1	33,66	0,00	8,5	505	432	73	97	0	73	0
MOB	2023	1	44,22	3,30	7,5	303	207	96	40	10	94	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2023	2	32,81	0,00	8,5	506	437	69	97	0	69	0
MOB	2023	2	44,88	3,30	7,5	303	207	96	40	10	96	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2023	3	32,14	0,00	8,5	501	437	64	97	0	64	0
MOB	2023	3	43,59	2,88	7,5	312	216	96	40	9	96	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2023	4	32,00	0,00	8,5	500	437	63	97	0	63	0
MOB	2023	4	38,68	0,00	8,0	318	235	83	40	0	83	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2023	5	24,90	7,29	9,5	494	432	62	61	36	62	0
MOB	2023	5	39,75	0,63	8,0	317	235	82	46	0	80	2

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2023	6	11,47	19,52	9,0	497	440	57	0	97	57	0
MOB	2023	6	37,54	7,26	8,0	317	236	81	61	0	58	23

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	1,08	0,00	1,09	0,00	1,11	0,00	1,13	0,00	1,13	0,00	1,14	0,00	1,11	0,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	1,12	0,00	1,14	0,00	1,12	0,00	1,10	0,00	1,11	0,00	1,13	0,00	1,12	0,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2023	1	1,08 0	3,94 8,33	505													
					432	67	0	57	55	123	97	0	0	33				
					73	0	0	0	0	0	0	0	0	73	0	0	0	
MOB	2023	1	1,12 0	4,13 8,49	303													
					207	0	0	39	82	36	40	10	0	0				
					96	0	0	0	0	0	0	0	2	94	0	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2023	2	1,09 0	3,96 8,41	506													
					437	73	0	30	64	140	97	0	0	33				
					69	0	0	0	0	0	0	0	0	69	0	0	0	
MOB	2023	2	1,14 0	4,21 8,56	303													
					207	0	0	9	112	36	40	10	0	0				
					96	0	0	0	0	0	0	0	0	96	0	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2023	3	1,11 0	4,05 8,48	501 437 64	73 0	0 0	9 0	75 0	150 0	97 0	0 0	0 0	33 64	0	0	0	
MOB	2023	3	1,12 0	4,09 8,65	312 216 96	9 0	1 0	9 0	112 0	36 0	40 0	9 0	0 0	0 96	0	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2023	4	1,13 0	4,13 8,56	500 437 63	73 0	0 0	9 0	75 0	150 0	97 0	0 0	0 0	33 63	0	0	0	
MOB	2023	4	1,10 0	3,85 8,72	318 235 83	28 0	1 0	9 0	92 0	56 0	40 0	0 0	0 0	9 83	0	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2023	5	1,13 0	4,16 8,64	494													
					432	73	0	8	76	150	71	26	0	28				
					62	0	0	0	0	0	0	0	0	62	0	0	0	
MOB	2023	5	1,11 0	3,93 8,81	317													
					235	28	1	9	92	50	46	0	0	9				
					82	0	0	0	0	0	0	0	0	80	2	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2023	6	1,14 0	4,17 8,72	497													
					440	81	0	8	76	150	0	97	0	28				
					57	0	0	0	0	0	0	0	0	57	0	0	0	
MOB	2023	6	1,13 0	4,00 8,89	317													
					236	29	1	9	91	43	54	0	0	9				
					81	0	0	0	0	0	0	0	0	61	20	0	0	

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	0,85	10,00	0,87	10,00	0,82	10,00	0,74	10,00	0,77	10,00	0,75	10,00	0,80	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,88	10,00	0,98	8,00	0,89	10,00	0,92	10,00	0,97	8,00	0,99	7,00	0,94	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2023	1	0,85	10	327.841,0	427.201	529.382,7	9.655,0	341.264,0	409.161	640.214,2	9.720,0
MOB	2023	1	0,88	10	162.544,0	228.628	205.179,3	6.438,0	160.960,0	219.162	201.849,3	5.496,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2023	2	0,87	10	287.219,0	393.092	472.179,2	7.820,0	303.410,0	375.586	579.901,4	8.277,0
MOB	2023	2	0,98	8	145.408,0	219.547	186.916,4	5.098,0	148.401,0	211.946	187.318,0	4.779,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2023	3	0,82	10	386.468,0	553.369	639.495,0	10.530,0	423.999,0	536.086	806.161,9	11.272,0
MOB	2023	3	0,89	10	201.478,0	311.742	259.812,0	6.962,0	214.511,0	311.892	271.081,0	6.380,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2023	4	0,74	10	271.291,0	386.293	428.552,6	7.684,0	317.475,0	406.859	606.862,0	8.166,0
MOB	2023	4	0,92	10	142.218,0	220.617	184.907,7	4.796,0	158.869,0	234.819	202.467,0	4.831,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2023	5	0,77	10	359.329,0	517.259	570.311,3	9.917,0	384.939,0	492.264	730.833,9	9.948,0
MOB	2023	5	0,97	8	190.408,0	297.373	245.919,9	6.228,0	199.132,0	294.137	254.092,2	6.241,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2023	6	0,75	10	339.872,0	506.493	540.724,2	9.921,0	388.771,0	493.991	731.887,2	10.367,0
MOB	2023	6	0,99	7	183.492,0	293.682	241.559,4	6.140,0	200.201,0	293.981	255.865,1	6.488,0

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	98,33	10,00	97,57	9,00	97,94	9,00	98,10	10,00	97,53	9,00	98,05	10,00	97,92	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	99,35	10,00	99,31	10,00	98,83	10,00	98,57	10,00	98,86	10,00	98,62	10,00	98,92	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2023	1	98,33	10	19.484,0	55.897,0	19.060,5	55.520,0
MOB	2023	1	99,35	10	14.855,0	40.603,5	14.736,5	40.462,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2023	2	97,57	9	16.880,0	49.810,0	16.341,0	49.354,0
MOB	2023	2	99,31	10	12.319,0	34.388,5	12.232,0	34.167,0

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2023	3	97,94	9	19.126,0	56.575,0	18.598,0	56.201,5
MOB	2023	3	98,83	10	14.735,0	40.909,0	14.562,5	40.434,0

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2023	4	98,10	10	17.320,0	51.395,0	16.891,0	51.016,5
MOB	2023	4	98,57	10	13.550,5	37.830,0	13.376,5	37.179,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2023	5	97,53	9	18.918,0	55.733,0	18.287,0	55.315,0
MOB	2023	5	98,86	10	14.913,0	41.168,0	14.772,0	40.540,0

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2023	6	98,05	10	18.807,0	56.326,0	18.329,0	55.895,0
MOB	2023	6	98,62	10	14.514,0	40.198,5	14.345,0	39.464,5

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	100,05	10,00	99,33	9,00	99,17	9,00	99,67	9,00	98,94	9,00	99,81	9,00	99,50	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	103,17	10,00	104,59	10,00	108,48	9,00	104,68	10,00	101,71	10,00	100,44	10,00	103,85	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2023	1	100,05	10
MOB	2023	1	103,17	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2023	2	99,33	9
MOB	2023	2	104,59	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2023	3	99,17	9
MOB	2023	3	108,48	9

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2023	4	99,67	9
MOB	2023	4	104,68	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2023	5	98,94	9
MOB	2023	5	101,71	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2023	6	99,81	9
MOB	2023	6	100,44	10

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	1,84	10,00	1,91	10,00	1,96	10,00	1,59	10,00	1,72	10,00	1,72	10,00	1,79	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,11	10,00	1,49	10,00	1,75	10,00	0,97	10,00	1,11	10,00	1,01	10,00	1,07	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2023	1	1,84	10	201	10.928,00
MOB	2023	1	0,11	10	7	6.597,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2023	2	1,91	10	191	9.982,00
MOB	2023	2	1,49	10	84	5.650,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2023	3	1,96	10	219	11.162,00
MOB	2023	3	1,75	10	119	6.801,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2023	4	1,59	10	161	10.095,00
MOB	2023	4	0,97	10	61	6.317,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2023	5	1,72	10	190	11.038,00
MOB	2023	5	1,11	10	78	7.016,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2023	6	1,72	10	186	10.842,00
MOB	2023	6	1,01	10	69	6.862,00

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	99,96	10,00	99,48	9,00	99,96	10,00	99,90	10,00	99,99	10,00	99,95	10,00	99,87	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	99,98	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	99,79	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	99,96	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2023	1	99,96	10	10.866	10.862
MOB	2023	1	99,98	10	5.024	5.023

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2023	2	99,48	9	9.913	9.861
MOB	2023	2	100,00	10	4.345	4.345

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2023	3	99,96	10	11.100	11.096
MOB	2023	3	100,00	10	5.178	5.178

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2023	4	99,90	10	10.035	10.025
MOB	2023	4	99,79	10	4.740	4.730

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2023	5	99,99	10	10.976	10.975
MOB	2023	5	100,00	10	5.232	5.232

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2023	6	99,95	10	10.782	10.777
MOB	2023	6	100,00	10	5.115	5.115

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	0,60	9,00	0,30	10,00	0,16	10,00	0,13	10,00	0,22	10,00	0,24	10,00	0,28	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,20	10,00	0,20	10,00	0,28	10,00	0,28	10,00	0,13	10,00	0,39	10,00	0,25	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2023	1	0,60	9	0	30	24	0	519
MOB	2023	1	0,20	10	0	1	8	0	333

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2023	2	0,30	10	0	15	12	0	514
MOB	2023	2	0,20	10	0	7	5	0	333

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2023	3	0,16	10	0	4	8	0	509
MOB	2023	3	0,28	10	0	3	10	0	332

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2023	4	0,13	10	0	6	5	0	508
MOB	2023	4	0,28	10	0	6	8	0	319

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2023	5	0,22	10	0	18	5	0	502
MOB	2023	5	0,13	10	0	2	4	0	318

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2023	6	0,24	10	0	14	8	0	497
MOB	2023	6	0,39	10	0	11	10	0	317

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	68,10	4,00	72,50	5,00	63,92	3,00	73,33	5,00	72,37	5,00	74,55	5,00	70,80	5,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	53,52	1,00	48,15	0,00	62,63	3,00	50,63	1,00	62,07	3,00	72,92	5,00	58,32	2,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2023	1	68,10	4	116	79
MOB	2023	1	53,52	1	71	38

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2023	2	72,50	5	80	58
MOB	2023	2	48,15	0	54	26

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2023	3	63,92	3	97	62
MOB	2023	3	62,63	3	99	62

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2023	4	73,33	5	75	55
MOB	2023	4	50,63	1	79	40

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2023	5	72,37	5	76	55
MOB	2023	5	62,07	3	58	36

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2023	6	74,55	5	55	41
MOB	2023	6	72,92	5	48	35

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	89,15	8,00	90,72	9,00	91,93	9,00	94,39	9,00	94,37	9,00	93,75	9,00	92,39	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	118,09	10,00	115,50	10,00	112,96	10,00	108,83	10,00	108,78	10,00	109,79	10,00	112,33	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2023	1	89,15	8	246	457	480	505
MOB	2023	1	118,09	10	296	280	303	303

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2023	2	90,72	9	254	479	502	506
MOB	2023	2	115,50	10	296	280	303	303

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2023	3	91,93	9	249	478	501	501
MOB	2023	3	112,96	10	295	279	302	312

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2023	4	94,39	9	248	477	500	500
MOB	2023	4	108,83	10	282	266	289	318

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2023	5	94,37	9	245	471	494	494
MOB	2023	5	108,78	10	281	265	288	317

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2023	6	93,75	9	240	466	489	497
MOB	2023	6	109,79	10	280	264	287	317

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	85,67	9,00	85,67	9,00	85,67	9,00	85,67	9,00	85,67	9,00	85,67	9,00	85,67	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Sem	Valor ITP	Pontuação	Frota Máx	Fator de Utilização					Qtd Prevista			Qtd Treinada		
						Motor	Cobr	Fiscal	Despac	Manut	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
CNO	2023	1	85,67	9	442	2,5063	0,0656	0,1405	0,2740	0,7665	569	92	170	614	52	334
MOB	2023	1	100,00	10	267	2,5063	0,3066	0,1405	0,1370	0,7665	376	38	103	632	82	429

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	127,01	6,00	120,10	6,00	124,67	7,00	117,35	6,00	128,15	7,00	127,71	5,00	124,17	6,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	59,07	8,00	70,50	6,00	65,54	8,00	76,01	7,00	60,31	8,00	62,59	7,00	65,67	7,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2023	1	127,01	317,31	40,03	6	1.209	1.580	5.273.498,95	8.752.888,59
MOB	2023	1	59,07	209,36	28,21	8	371	1.580	3.479.389,64	8.752.888,59

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2023	2	120,10	258,12	46,53	6	930	1.302	4.805.950,09	8.080.751,39
MOB	2023	2	70,50	175,88	40,08	6	372	1.302	3.274.801,30	8.080.751,39

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2023	3	124,67	347,31	35,90	7	1.299	1.788	5.727.769,79	9.829.226,34
MOB	2023	3	65,54	248,69	26,35	8	489	1.788	4.101.456,55	9.829.226,34

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2023	4	117,35	265,02	44,28	6	933	1.370	4.835.798,66	8.332.820,03
MOB	2023	4	76,01	191,65	39,66	7	437	1.370	3.497.021,37	8.332.820,03

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2023	5	128,15	323,31	39,64	7	1.243	1.658	5.500.541,32	9.402.656,66
MOB	2023	5	60,31	229,35	26,30	8	415	1.658	3.902.115,34	9.402.656,66

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2023	6	127,71	224,98	56,77	5	862	1.175	5.246.778,44	9.134.037,36
MOB	2023	6	62,59	166,68	37,55	7	313	1.175	3.887.258,92	9.134.037,36

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação