



Diretoria de Planejamento – DPL
Gerência de Informação e Pesquisa – GIPE
Divisão de Avaliação de Desempenho das Operadoras - DADO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO DESEMPENHO DAS CONCESSIONÁRIAS - RAQD

2º Semestre - 2022



+

APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar a AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS CONCESSIONÁRIAS DO STPP/RMR, no período de Julho a Dezembro de 2022 de acordo com o Manual de Operações e o Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

A metodologia utilizada encontra-se descrita no Manual de Operações e no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR, contemplando os seguintes aspectos operacionais:

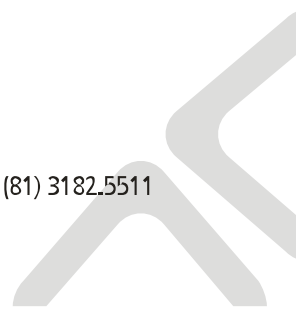
1- CONFIABILIDADE (Peso 3,0):

Confiabilidade é uma dimensão da qualidade percebida pela eficiência do Sistema de Transporte Público de Passageiros, que representa o grau de credibilidade atribuído à operadora, mediante o cumprimento dos serviços, dentro dos parâmetros contratuais especificados e estabelecidos nesta metodologia.

Para avaliação do Atributo Confiabilidade serão considerados os seguintes Indicadores: Índice de Gestão do Contrato – IGC e Índice de Cumprimento do Serviço – ICS com seus respectivos pesos:

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





1.1- Indicadores de Gestão de Contrato – IGC(Peso 1,0)

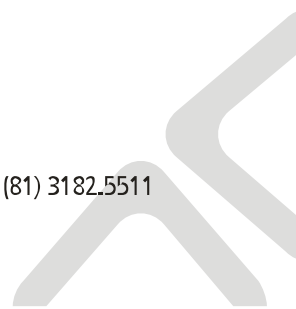
Para Avaliação da Gestão do Contrato serão calculados os seguintes índices com os respectivos pesos:

1.1.1-Índice de Reposição da Frota- IRF (Peso 1,0) ;

A pontuação deste índice tem por objetivo estimular as concessionárias a permanecerem com a menor quantidade possível de veículos próximos ao final da vida útil considerada pelo CTM. Será obtido pela soma dos índices, para cada idade equivalente, dos grupos: G1(veículos leves, médios, pesados), e G2(extrapesados).

1.1.2-Índice de Idade Média da Frota - IMF(Peso 3,0)

Calcula-se a idade média dos veículos dos grupos, leve, médio e pesado e dos veículos extrapesados, separadamente, de acordo com suas respectivas idades limites de vida útil.





1.1.3-Índice de Ocupação Média – IOM (Peso 2,0)

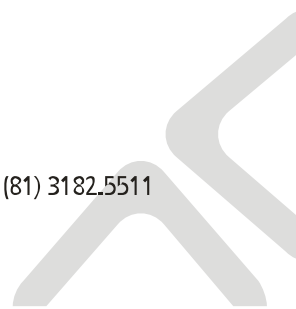
Será utilizado para avaliar o conforto do passageiro, no interior dos veículos, nas viagens realizadas, e será dado pela dimensão da ocupação (passageiros/viagem) média das linhas da concessionária i; ou seja, o Índice de Ocupação Media de cada linha-IOM, considerando o PTEI-Passageiros Equivalentes Transportados, catracados e Integrados, e as viagens ofertadas aos passageiros.

1.2- Indicadores de Cumprimento de Serviço – ICS(Peso 2,0)

Para avaliação do cumprimento do serviço serão considerados os seguintes indicadores, com os respectivos pesos:

1.2.1- Índice de Cumprimento de Frota – ICF(Peso 0,5)

É obtido pela quantidade total de frota da concessionária i, alocada diariamente na operação das linhas, desde o início da operação, e mantida até as 09h00min (nove) h, no período avaliado, dividida pela frota programada para o mesmo período





1.2.2- Índice de Cumprimento de Viagens – ICV(Peso 4,0)

Este índice é obtido pela média ponderada dos índices de cumprimento das viagens no pico e no fora pico, utilizando-se o peso 2 (dois) para o primeiro e 1 (um) para o último. Serão considerados como horários de pico das 06h00min (seis) h às 08h00min (oito) h e das 17h00min (dezesete) h às 19h00min (dezenove) h e como horários fora de pico o restante dos horários de operação das linhas.

1.2.3-Índice de Cumprimento de Intervalo - ICI (Peso 3,0)

Este índice será obtido pela divisão, onde: o numerador é o somatório dos resultados da multiplicação dos índices de cumprimento de intervalo, das linhas da concessionária, pela quantidade de viagens programadas, de cada linha, da concessionária, no pico da manhã, e o denominador é a quantidade total de viagens programadas, de todas as linhas da concessionária, no pico da manhã, dos dias úteis, de cada mês, do período avaliado.

1.2.4- Índice de Quebra – IQ (Peso 2,5);

Será o valor percentual obtido pela divisão entre a quantidade de quebras de veículos consideradas e informadas pelo CTM, no período avaliado, e a quantidade de veículos correspondente à média da frota mensal programada da concessionária i.





2-SEGURANÇA (Peso 2,0)

Segurança é um atributo fundamental para a garantia da integridade dos usuários e do pessoal de operação do STPP/RMR.

É avaliado pela eficácia de procedimentos adotados pela Concessionária e pelo seu pessoal de operação no cumprimento das normas estabelecidas pelo CTM no contrato, contidas no Regulamento e neste Manual de Operação.

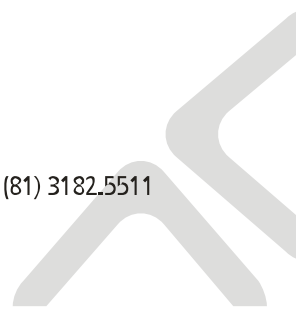
Para avaliação do atributo segurança serão considerados os seguintes indicadores com os seus respectivos pesos:

2.1-Índice de Vistoria Veicular- IVV(Peso 3,0)

Consiste na quantidade de veículos aprovados e informados pela vistoria do CTM, mensalmente, durante o período avaliado, dividida pela quantidade de veículos vistoriados

2.2-Índice de Penalidade - IP (Peso 2,0)

Refere-se às infrações cometidas pelas concessionárias, na prestação do serviço, contidas no Regulamento do Sistema de Transporte Público de Passageiros da RMR, aplicadas de acordo com a gravidade da infração.





3-ADEQUABILIDADE (Peso 1,5)

O atributo adequabilidade é a dimensão da qualidade percebida através da oferta de serviços com padrões operacionais que possuem um diferencial efetivo nos aspectos referentes a conforto, segurança e acessibilidade.

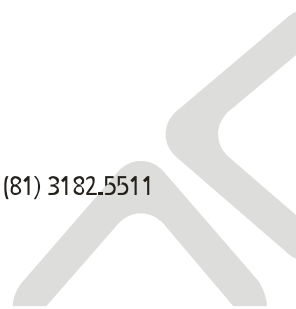
Para avaliação do atributo Adequabilidade será considerado o seguinte indicador:

3.1.Índice de Melhorias Tecnológicas - IMT

Mede o diferencial qualitativo ofertado no veículo, pela operadora, atendendo os requisitos obrigatórios, exigidos no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

Para avaliação das melhorias tecnológicas disponibilizadas aos usuários das linhas operadas pelas concessionárias, os equipamentos foram agrupados, conforme o quadro, a seguir:

GRUPO	INDICADOR	EQUIPAMENTOS	PESO
01	Grupo 1 Segurança	• Sistema com sensores para rastreamento e Informação geo-referenciada de paradas, no ônibus; • Display de velocidade • Display de informação ao usuário; • Sistema de radiocomunicação on line, com a concessionária; • Suporte de mão para pessoas com baixa estatura ;	4



GRUPO	INDICADOR	EQUIPAMENTOS	PESO
02	Grupo 2 Conforto	• motor traseiro; • WI-FI; • Película contra incidência de raios solares, nos vidros das janelas;	2
03	Grupo 3 Meio ambiente	• Certificação oficial de itens redutores de poluição nos veículos, comprovados pela vistoria; • Combustível de fonte de energia limpa; • Suporte para bicicletas, na parte externa, do veículo	3

4– RELACIONAMENTO (Peso 3,5)

O atributo de Relacionamento com o Cliente é uma dimensão da qualidade percebida pelo usuário do Sistema de Transporte Público de Passageiros, através dos instrumentos disponibilizados pelo CTM e adotados pelas concessionárias para facilitar a comunicação com o cliente e a solução dos problemas identificados, buscando minimizar os eventos que geram reclamações e melhorar continuamente os serviços prestados.

Para avaliação do atributo Relacionamento serão considerados os seguintes indicadores com seus respectivos pesos:



4.1-Índice de Reclamação do Usuário – IRU(Peso 3,0)

Representa as reclamações feitas pelos usuários utilizando todos os canais de relacionamento disponibilizados pelo CTM, através da Central de Atendimento ao Cliente – CAC, da Ouvidoria, de documentos protocolados no CTM e da Central de Atendimento ao Cliente, das Concessionárias. Também pode ser feita através de documentos, resultantes de reuniões com a comunidade, entregues ao CTM, pelos respectivos representantes.

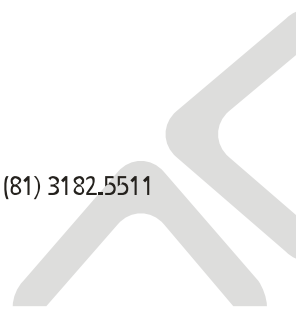
4.2- Índice de Satisfação do Usuário – USU(Peso 3,0);

Indica o grau de satisfação da população em relação aos serviços prestados pelas concessionárias e será obtido através do resultado de pesquisas semestrais de opinião, a serem realizadas pelo CTM, durante o período avaliado.

4.3-Índice de Treinamento de Pessoal - ITP (Peso 2,0);

Resulta do treinamento do pessoal de operação, distribuído em grupos, a ser realizado pela empresa concessionária, com o objetivo de promover a melhoria do serviço, que repercute diretamente na avaliação dos atributos da Confiabilidade, Segurança e Relacionamento.

A nota final obtida por cada operadora e classificação geral estão contidas no Quadro Resumo a seguir, onde ,também, se encontra o conceito dado ao desempenho no período.





GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO

GOVERNADOR

Paulo Henrique Saraiva Câmara

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO

SECRETÁRIO

Tomé Franca

GRANDE RECIFE CONSÓRCIO DE TRANSPORTE

DIRETOR PRESIDENTE

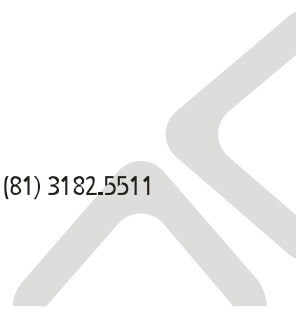
Flávio Antônio Costa Miranda Sotero

DIRETOR DE PLANEJAMENTO

Carlos Alberto Avelino Resende

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





EQUIPE DE ELABORAÇÃO

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

GERENTE

Edson Braga

CHEFE DA DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Margarida Maria Martins Vieira

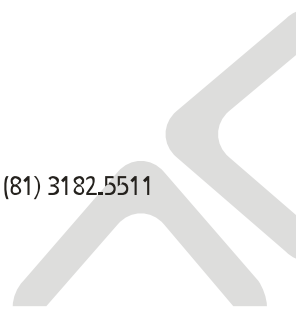
DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Arytânia Conceição Correia dos Santos

Junho - 2023

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br



Operador	Confiabilidade (3)								Segurança (2)			Adequabilidade (1,5)		Relacionamento (3,5)				Nota Final	Classificação	
	IRF	IMF	IOM	ICV	ICI	IQ	ICF	Nota	IP	IVV	Nota	IMT	Nota	ITP	IRU	ISU	Nota		Ordem	Conceito
CNO	9,00	0,00	8,00	10,00	9,00	10,00	10,00	7,86	10,00	4,00	6,40	9,00	9,00	8,00	6,00	10,00	8,00	7,79	2	Bom
MOB	8,00	0,00	7,00	10,00	10,00	10,00	10,00	7,89	10,00	2,00	5,20	10,00	10,00	10,00	6,00	10,00	8,50	7,88	1	Bom

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

[CNO] CONSÓRCIO CONORTE

Indicadores de Desempenho	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média		Indicador
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	
Confiabilidade (Peso 3,0)															7,86
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1	24,90	9,5	25,44	9,0	28,07	9,0	29,16	9,0	33,40	8,5	33,27	8,5	29,04	9,00	
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2	0,00	9,5	0,00	9,0	0,00	9,0	0,00	9,0	0,00	8,5	0,00	8,5	0,00	9,00	
IMF - Índice de Idade Média da Frota	1,11	0,0	1,08	0,0	1,09	0,0	1,10	0,0	1,11	0,0	1,13	0,0	1,10	0,00	
IOM - Índice de Ocupação Média	1,04	5,00	1,02	6,00	1,02	6,00	0,95	9,00	0,91	10,00	0,89	10,00	0,97	8,00	
ICV - Índice de Cumprimento de Viagem	98,26	10,00	97,64	9,00	97,81	9,00	98,23	10,00	98,19	10,00	98,32	10,00	98,08	10,00	
ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo	99,77	9,00	99,05	9,00	99,41	9,00	100,04	10,00	98,97	9,00	99,82	9,00	99,51	9,00	
IQ - Índice de Quebra	1,81	10,00	1,89	10,00	1,87	10,00	1,86	10,00	1,74	10,00	1,81	10,00	1,83	10,00	
ICF - Índice de Cumprimento de Frota	100,00	10,00	99,96	10,00	99,95	10,00	99,99	10,00	99,92	10,00	99,98	10,00	99,97	10,00	
Segurança (Peso 2,0)															6,40
IP - Índice de Penalidade	0,20	10,00	0,14	10,00	0,21	10,00	0,13	10,00	0,18	10,00	0,49	10,00	0,23	10,00	
IVV - Índice de Vistoria Veicular	67,50	4,00	73,15	5,00	82,83	7,00	60,42	3,00	67,61	4,00	60,94	3,00	68,74	4,00	
Adequabilidade (Peso 1,5)															9,00
IMT - Índice de Melhoria Tecnológica	99,52	9,00	97,59	9,00	98,96	9,00	99,21	9,00	99,24	9,00	99,24	9,00	98,96	9,00	
Relacionamento (Peso 3,5)															8,00
ITP - Índice de Treinamento de Pessoal	77,33	8,00	77,33	8,00	77,33	8,00	77,33	8,00	77,33	8,00	77,33	8,00	77,33	8,00	
IRU - Reclamação do Usuário	114,70	6,00	110,16	7,00	123,13	7,00	120,52	6,00	124,87	6,00	118,40	4,00	118,63	6,00	
ISU - Índice de Satisfação do Usuário	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00	
Nota Final															7,79
Conceito															Bom

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação.

[MOB] MOBIBRASIL Expresso Ltda.

Indicadores de Desempenho	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média		Indicador
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	
Confiabilidade (Peso 3,0)															7,89
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1	30,94	8,5	30,72	8,5	37,25	8,0	37,25	8,0	44,77	7,5	44,59	7,5	37,59	8,00	
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2	3,26	8,5	3,27	8,5	3,27	8,0	3,27	8,0	3,27	7,5	3,28	7,5	3,27	8,00	
IMF - Índice de Idade Média da Frota	1,02	0,0	1,03	0,0	1,05	0,0	1,07	0,0	1,09	0,0	1,10	0,0	1,06	0,00	
IOM - Índice de Ocupação Média	1,11	0,00	1,09	0,00	1,08	0,00	0,93	10,00	0,90	10,00	0,91	10,00	1,00	7,00	
ICV - Índice de Cumprimento de Viagem	99,04	10,00	98,60	10,00	99,23	10,00	99,34	10,00	98,71	10,00	99,37	10,00	99,05	10,00	
ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo	102,15	10,00	102,04	10,00	102,95	10,00	103,17	10,00	103,28	10,00	102,96	10,00	102,76	10,00	
IQ - Índice de Quebra	1,24	10,00	1,25	10,00	1,39	10,00	1,37	10,00	1,68	10,00	0,64	10,00	1,26	10,00	
ICF - Índice de Cumprimento de Frota	99,57	10,00	99,58	10,00	99,78	10,00	99,98	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	99,82	10,00	
Segurança (Peso 2,0)															5,20
IP - Índice de Penalidade	0,08	10,00	0,41	10,00	0,37	10,00	0,16	10,00	0,05	10,00	0,03	10,00	0,18	10,00	
IVV - Índice de Vistoria Veicular	43,53	0,00	60,32	3,00	54,12	1,00	52,38	1,00	58,57	2,00	65,96	4,00	55,81	2,00	
Adequabilidade (Peso 1,5)															10,00
IMT - Índice de Melhoria Tecnológica	100,74	10,00	103,99	10,00	101,74	10,00	101,32	10,00	101,26	10,00	101,26	10,00	101,72	10,00	
Relacionamento (Peso 3,5)															8,50
ITP - Índice de Treinamento de Pessoal	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	
IRU - Reclamação do Usuário	76,72	6,00	84,24	7,00	64,39	7,00	67,38	7,00	60,64	7,00	70,60	5,00	70,66	6,00	
ISU - Índice de Satisfação do Usuário	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00	
Nota Final															7,88
Conceito															Bom

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação.

Concessionária	Julho			Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro			Média		
	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	24,90	0,00	9,5	25,44	0,00	9,0	28,07	0,00	9,0	29,16	0,00	9,0	33,40	0,00	8,5	33,27	0,00	8,5	29,04	0,00	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	30,94	3,26	8,5	30,72	3,27	8,5	37,25	3,27	8,0	37,25	3,27	8,0	44,77	3,27	7,5	44,59	3,28	7,5	37,59	3,27	8,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2022	7	24,90	0,00	9,5	478	393	85	97	0	22	0
MOB	2022	7	30,94	3,26	8,5	307	207	100	20	10	75	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2022	8	25,44	0,00	9,0	507	422	85	97	0	32	0
MOB	2022	8	30,72	3,27	8,5	306	207	99	20	10	74	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2022	9	28,07	0,00	9,0	513	428	85	97	0	47	0
MOB	2022	9	37,25	3,27	8,0	306	207	99	40	10	74	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2022	10	29,16	0,00	9,0	511	426	85	97	0	52	0
MOB	2022	10	37,25	3,27	8,0	306	207	99	40	10	74	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2022	11	33,40	0,00	8,5	506	422	84	97	0	72	0
MOB	2022	11	44,77	3,27	7,5	306	207	99	40	10	97	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2022	12	33,27	0,00	8,5	505	422	83	97	0	71	0
MOB	2022	12	44,59	3,28	7,5	305	207	98	40	10	96	0

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	1,11	0,00	1,08	0,00	1,09	0,00	1,10	0,00	1,11	0,00	1,13	0,00	1,10	0,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	1,02	0,00	1,03	0,00	1,05	0,00	1,07	0,00	1,09	0,00	1,10	0,00	1,06	0,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2022	7	1,11 0	4,33 7,80	478													
					393	5	8	77	151	1	97	0	0	54				
					85	0	0	0	0	0	0	2	61	22	0	0	0	
MOB	2022	7	1,02 0	3,63 7,98	307													
					207	0	0	70	51	56	20	10	0	0				
					100	0	0	0	0	0	0	0	26	74	0	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2022	8	1,08 0	4,10 7,88	507													
					422	36	0	77	158	0	97	0	0	54				
					85	0	0	0	0	0	0	2	51	32	0	0	0	
MOB	2022	8	1,03 0	3,71 8,07	306													
					207	0	0	60	61	56	20	10	0	0				
					99	0	0	0	0	0	0	0	25	74	0	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2022	9	1,09 0	4,13 7,97	513 428 85	42	0	77	158	0	97	0	0	54				
						0	0	0	0	0	0	2	36	47	0	0	0	
MOB	2022	9	1,05 0	3,79 8,15	306 207 99	0	0	40	81	36	40	10	0	0				
						0	0	0	0	0	0	0	25	74	0	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2022	10	1,10 0	4,20 8,05	511													
					426	42	0	77	158	0	97	0	0	52				
					85	0	0	0	0	0	0	2	31	52	0	0	0	
MOB	2022	10	1,07 0	3,88 8,24	306													
					207	0	0	40	81	36	40	10	0	0				
					99	0	0	0	0	0	0	0	25	74	0	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2022	11	1,11	4,23	506													
			0	8,14	422	42	0	77	158	0	97	0	0	48				
			84	0	0	0	0	0	0	12	72	0	0	0				
MOB	2022	11	1,09	3,96	306													
			0	8,32	207	0	0	40	81	36	40	10	0	0				
			99	0	0	0	0	0	0	2	97	0	0	0				

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2022	12	1,13 0	4,31 8,22	505													
					422	42	0	57	109	69	97	0	0	48				
					83	0	0	0	0	0	0	0	12	71	0	0	0	
MOB	2022	12	1,10 0	4,05 8,40	305													
					207	0	0	40	81	36	40	10	0	0				
					98	0	0	0	0	0	0	0	2	96	0	0	0	

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	1,04	5,00	1,02	6,00	1,02	6,00	0,95	9,00	0,91	10,00	0,89	10,00	0,97	8,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	1,11	0,00	1,09	0,00	1,08	0,00	0,93	10,00	0,90	10,00	0,91	10,00	1,00	7,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2022	7	1,04	5	362.951,0	459.830	680.588,3	9.596,0	349.863,0	389.400	716.649,6	10.189,0
MOB	2022	7	1,11	0	187.612,0	271.414	241.982,6	6.092,0	164.025,0	201.664	251.110,0	5.861,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2022	8	1,02	6	406.032,0	554.943	746.669,3	10.358,0	385.996,0	446.911	771.900,3	10.598,0
MOB	2022	8	1,09	0	205.844,0	310.451	264.731,1	6.408,0	188.225,0	259.836	234.321,1	6.123,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2022	9	1,02	6	375.174,0	519.210	679.955,0	9.716,0	368.136,0	441.817	699.028,1	10.102,0
MOB	2022	9	1,08	0	191.769,0	293.918	248.225,9	6.250,0	170.996,0	241.381	214.403,3	5.728,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2022	10	0,95	9	323.132,0	443.987	576.089,5	8.628,0	321.616,0	388.394	610.849,4	8.659,0
MOB	2022	10	0,93	10	162.965,0	248.043	210.885,0	5.551,0	151.833,0	217.195	191.905,5	4.738,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2022	11	0,91	10	333.055,0	457.680	586.279,5	9.052,0	354.554,0	434.749	677.514,4	9.452,0
MOB	2022	11	0,90	10	167.439,0	253.489	215.173,4	5.937,0	169.609,0	244.288	214.585,0	5.194,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2022	12	0,89	10	334.259,0	450.944	582.410,2	9.786,0	364.660,0	445.850	694.980,6	10.153,0
MOB	2022	12	0,91	10	168.019,0	251.143	217.607,6	6.455,0	172.030,0	243.633	217.003,1	5.720,0

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	98,26	10,00	97,64	9,00	97,81	9,00	98,23	10,00	98,19	10,00	98,32	10,00	98,08	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	99,04	10,00	98,60	10,00	99,23	10,00	99,34	10,00	98,71	10,00	99,37	10,00	99,05	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2022	7	98,26	10	18.626,0	53.113,0	18.198,5	52.778,5
MOB	2022	7	99,04	10	14.805,0	39.215,5	14.647,0	38.925,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2022	8	97,64	9	19.372,0	55.624,0	18.734,0	55.345,5
MOB	2022	8	98,60	10	15.240,0	40.775,0	14.985,5	40.421,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2022	9	97,81	9	18.636,0	54.100,0	18.071,0	53.829,5
MOB	2022	9	99,23	10	14.575,5	39.405,0	14.445,0	39.203,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2022	10	98,23	10	18.393,0	53.653,0	17.963,5	53.305,0
MOB	2022	10	99,34	10	14.393,5	39.763,0	14.286,5	39.562,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2022	11	98,19	10	18.251,0	53.190,0	17.808,0	52.891,0
MOB	2022	11	98,71	10	13.737,5	37.835,0	13.526,0	37.538,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2022	12	98,32	10	19.041,0	55.968,0	18.620,0	55.615,0
MOB	2022	12	99,37	10	14.713,0	40.431,5	14.617,0	40.192,5

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	99,77	9,00	99,05	9,00	99,41	9,00	100,04	10,00	98,97	9,00	99,82	9,00	99,51	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	102,15	10,00	102,04	10,00	102,95	10,00	103,17	10,00	103,28	10,00	102,96	10,00	102,76	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2022	7	99,77	9
MOB	2022	7	102,15	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2022	8	99,05	9
MOB	2022	8	102,04	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2022	9	99,41	9
MOB	2022	9	102,95	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2022	10	100,04	10
MOB	2022	10	103,17	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2022	11	98,97	9
MOB	2022	11	103,28	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2022	12	99,82	9
MOB	2022	12	102,96	10

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	1,81	10,00	1,89	10,00	1,87	10,00	1,86	10,00	1,74	10,00	1,81	10,00	1,83	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	1,24	10,00	1,25	10,00	1,39	10,00	1,37	10,00	1,68	10,00	0,64	10,00	1,26	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2022	7	1,81	10	189	10.418,00
MOB	2022	7	1,24	10	80	6.471,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2022	8	1,89	10	213	11.289,00
MOB	2022	8	1,25	10	88	7.032,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2022	9	1,87	10	200	10.674,00
MOB	2022	9	1,39	10	92	6.596,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2022	10	1,86	10	200	10.727,00
MOB	2022	10	1,37	10	91	6.638,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2022	11	1,74	10	184	10.546,00
MOB	2022	11	1,68	10	108	6.438,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2022	12	1,81	10	201	11.120,00
MOB	2022	12	0,64	10	43	6.696,00

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	100,00	10,00	99,96	10,00	99,95	10,00	99,99	10,00	99,92	10,00	99,98	10,00	99,97	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	99,57	10,00	99,58	10,00	99,78	10,00	99,98	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	99,82	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2022	7	100,00	10	10.335	10.335
MOB	2022	7	99,57	10	4.875	4.854

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2022	8	99,96	10	11.204	11.200
MOB	2022	8	99,58	10	5.275	5.253

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2022	9	99,95	10	10.593	10.588
MOB	2022	9	99,78	10	4.960	4.949

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2022	10	99,99	10	10.646	10.645
MOB	2022	10	99,98	10	5.000	4.999

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2022	11	99,92	10	10.466	10.458
MOB	2022	11	100,00	10	4.859	4.859

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2022	12	99,98	10	11.037	11.035
MOB	2022	12	100,00	10	5.093	5.093

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	0,20	10,00	0,14	10,00	0,21	10,00	0,13	10,00	0,18	10,00	0,49	10,00	0,23	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,08	10,00	0,41	10,00	0,37	10,00	0,16	10,00	0,05	10,00	0,03	10,00	0,18	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2022	7	0,20	10	0	15	6	0	548
MOB	2022	7	0,08	10	0	2	2	0	320

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2022	8	0,14	10	0	7	6	0	543
MOB	2022	8	0,41	10	0	15	8	0	306

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2022	9	0,21	10	0	5	12	0	543
MOB	2022	9	0,37	10	0	6	11	0	306

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2022	10	0,13	10	0	10	4	0	541
MOB	2022	10	0,16	10	0	10	1	0	306

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2022	11	0,18	10	0	24	0	0	536
MOB	2022	11	0,05	10	0	4	0	0	306

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2022	12	0,49	10	0	12	27	0	535
MOB	2022	12	0,03	10	0	2	0	0	305

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	67,50	4,00	73,15	5,00	82,83	7,00	60,42	3,00	67,61	4,00	60,94	3,00	68,74	4,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	43,53	0,00	60,32	3,00	54,12	1,00	52,38	1,00	58,57	2,00	65,96	4,00	55,81	2,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2022	7	67,50	4	80	54
MOB	2022	7	43,53	0	85	37

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2022	8	73,15	5	108	79
MOB	2022	8	60,32	3	63	38

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2022	9	82,83	7	99	82
MOB	2022	9	54,12	1	85	46

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2022	10	60,42	3	96	58
MOB	2022	10	52,38	1	84	44

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2022	11	67,61	4	71	48
MOB	2022	11	58,57	2	70	41

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2022	12	60,94	3	64	39
MOB	2022	12	65,96	4	47	31

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	99,52	9,00	97,59	9,00	98,96	9,00	99,21	9,00	99,24	9,00	99,24	9,00	98,96	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	100,74	10,00	103,99	10,00	101,74	10,00	101,32	10,00	101,26	10,00	101,26	10,00	101,72	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2022	7	99,52	9	461	456	460	478
MOB	2022	7	100,74	10	300	284	307	307

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2022	8	97,59	9	465	459	463	507
MOB	2022	8	103,99	10	299	283	306	306

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2022	9	98,96	9	480	484	494	513
MOB	2022	9	101,74	10	299	283	306	306

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2022	10	99,21	9	478	488	498	511
MOB	2022	10	101,32	10	299	283	306	306

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2022	11	99,24	9	473	483	495	506
MOB	2022	11	101,26	10	299	283	306	306

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2022	12	99,24	9	472	482	494	505
MOB	2022	12	101,26	10	298	282	305	305

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	77,33	8,00	77,33	8,00	77,33	8,00	77,33	8,00	77,33	8,00	77,33	8,00	77,33	8,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Sem	Valor ITP	Pontuação	Frota Máx	Fator de Utilização					Qtd Prevista			Qtd Treinada		
						Motor	Cobr	Fiscal	Despac	Manut	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
CNO	2022	2	77,33	8	449	2,5063	0,0656	0,1405	0,2740	0,7665	578	94	173	639	30	463
MOB	2022	2	100,00	10	256	2,5063	0,3066	0,1405	0,1370	0,7665	361	36	99	823	39	320

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	114,70	6,00	110,16	7,00	123,13	7,00	120,52	6,00	124,87	6,00	118,40	4,00	118,63	6,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	76,72	6,00	84,24	7,00	64,39	7,00	67,38	7,00	60,64	7,00	70,60	5,00	70,66	6,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2022	7	114,70	284,23	40,35	6	978	1.391	6.295.653,83	10.270.043,93
MOB	2022	7	76,72	179,44	42,76	6	413	1.391	3.974.390,10	10.270.043,93

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2022	8	110,16	334,96	32,89	7	1.107	1.653	6.998.338,38	11.512.142,83
MOB	2022	8	84,24	216,04	38,99	7	546	1.653	4.513.804,45	11.512.142,83

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2022	9	123,13	328,37	37,50	7	1.213	1.625	6.513.957,14	10.745.008,52
MOB	2022	9	64,39	213,29	30,19	7	412	1.625	4.231.051,38	10.745.008,52

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2022	10	120,52	280,72	42,93	6	1.015	1.372	6.377.652,29	10.390.098,43
MOB	2022	10	67,38	176,61	38,15	7	357	1.372	4.012.446,14	10.390.098,43

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2022	11	124,87	278,43	44,85	6	1.043	1.363	5.970.135,51	9.742.102,29
MOB	2022	11	60,64	175,91	34,47	7	320	1.363	3.771.966,78	9.742.102,29

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2022	12	118,40	193,13	61,31	4	686	942	6.002.688,48	9.759.638,19
MOB	2022	12	70,60	120,87	58,41	5	256	942	3.756.949,71	9.759.638,19

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação