



CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA



2023

Ano de referência - 2022



SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO GERAL	3
2. POLÍTICAS PÚBLICAS & COMPROMISSOS	4
3. GOVERNANÇA CORPORATIVA E CONTROLES INTERNOS	5
4. RECURSOS PARA EXECUÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS	6
5. AÇÕES RELATIVAS AO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES QUE ATENDEM AOS OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS	8
LICITAÇÃO DE LINHAS DOS LOTES REMANESCENTES DO STPP/RMR	8
PARCERIA PÚBLICO PRIVADA NOS TERMINAIS DE INTEGRAÇÃO E ESTAÇÕES DE BRT	10
CONCESSÃO ADMINISTRATIVA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO NOS PONTOS DE EMBARQUE E DESEMBARQUE DO STPP/RMR	11
NOVOS ÔNIBUS NO SISTEMA BRT	12
INTEGRAÇÃO TEMPORAL	12
RETORNO DO ÔNIBUS REFRIGERADOS NA REGIÃO METROPOLITANA DO RECIFE	13
AÇÕES EDUCACIONAIS DO STPP/RMR	14
6. RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS	15
7. DIRETORES EXECUTIVOS	17

1. APRESENTAÇÃO GERAL

CNPJ: 10.309.806/0001 – 10

NIRE: 26.2.0168587-8

Sede: Cais de Santa Rita, 600, Santo Antônio, Recife-PE

Tipo de estatal: Empresa Pública

Acionista controlador: Estado de Pernambuco

Tipo societário: Sociedade por cotas e responsabilidade limitada.

Tipo de capital: Fechado

Abrangência de atuação: Região Metropolitana do Recife

Sector de atuação: Regulação de atividades de prestação de serviços públicos (Sistema de Transportes Públicos de Passageiros).

Gerente Financeiro: Sergio Pinho Alves (81) 3182-5723 - pinhoalves@granderecife.pe.gov.br

Auditor Independente atual da empresa: Audimec Auditores Independentes

Conselheiros de Administração subscritores da Carta Anual de Políticas Públicas: A ser instituído.

Diretores subscritores da Carta Anual de Governança Corporativa:

Flávio Sotero - Diretor Presidente

André Duperron Madeira Melibeu - Diretor de Operações

Carlos Alberto Avelino Resende - Diretor de Planejamento

João Monteiro de Lima Filho - Diretor de Projetos Especiais

João Henrique Alves de Lira - Diretor de Gestão Organizacional

Cláudio Danilo de Almeida Pernambuco - Diretor de Tecnologia da Informação

José Eduardo Fernandes de Barros - Diretor de Engenharia

2. POLÍTICAS PÚBLICAS & COMPROMISSOS

O Consórcio de Transportes da Região Metropolitana do Recife - CTM, empresa pública multifederativa, dotada de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, criada nos termos da Lei Federal n.º 11.107, de 6 de Abril de 2005 regulamentada pelo Decreto 6.017 de 17 de Janeiro de 2007, Lei Estadual n.º 13.235, de 24 de maio de 2007, da Lei Municipal do Recife n.º 17.360, de 10 de outubro de 2007, e da Lei Municipal de Olinda n.º 5.553, de 4 de julho de 2007, sob a forma de sociedade limitada, e tem como objeto social a gestão associada plena do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros da Região Metropolitana do Recife – STPP/RMR, incluindo as atividades de planejamento, fiscalização, regulamentação e outorga dos referidos serviços a terceiros.

O CTM foi criado para que a gestão do transporte público de passageiros possuísse uma participação mais ampla e ativa na rotina dos usuários, que dependem do referido, ofertando um serviço público acessível e de qualidade, o que acarretará, consequentemente, maior mobilidade e inclusão social.

Atualmente o Grande Recife Consórcio de Transporte está vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação (SEDUH/PE), conforme organograma a seguir:



As principais funções do CTM são:

- Planejar e gerir o Sistema de Transporte Público de Passageiros da Região Metropolitana do Recife – STPP/RMR, assegurando a qualidade e a universalidade dos serviços;
- Contratar os serviços de transporte por meio de licitação públicas;
- Regulamentar as atividades concedidas;
- Fiscalizar e atualizar os contratos de concessão.

3. GOVERNANÇA CORPORATIVA E CONTROLES INTERNOS

A governança corporativa representa um conjunto de diretrizes, processos e políticas que regulam e orientam a maneira como uma empresa é dirigida, administrada e gerida. O CTM sendo uma empresa prestadora de serviços à sociedade pernambucana, a adoção e implementação de práticas de governança contribui para o aumento de confiabilidade e melhoria no relacionamento com os públicos de interesse e com o crescimento do Consórcio. Os principais públicos envolvidos nos processos do CTM estão descritos a seguir:



Visando implementar um conjunto de medidas e políticas para prevenir, detectar e remediar atos irregulares, o CTM está estruturando o seu Programa de Integridade, baseado nos parâmetros fixados na Lei das Estatais e no Artigo 3º do Decreto Estadual nº 46.856/2018. O programa engloba as seguintes políticas:

POLÍTICAS DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS LOCAL- PPDPL: Tem por finalidade estabelecer os princípios, diretrizes, e responsabilidades mínimas a serem observados e seguidos para proteção dos dados pessoais aos planos estratégicos, programas, projetos e processos de CTM. (Portaria nº 137/2022);

POLÍTICA DE PRIVACIDADE: Tem por finalidade prezar pela segurança dos dados dos usuários do STPP/RMR;

TERMO DE USO: Tem por finalidade estabelecer o acesso, a navegação, as consultas e os serviços disponibilizados no website do CTM, condicionados à aceitação e ao cumprimento descritas no referido termo.

COMITÊ DE PRIVACIDADE: Tem por finalidade no âmbito do CTM ser um facilitador da promoção de uma cultura de proteção aos dados pessoais.

POLÍTICA DE DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES E CRITÉRIOS QUE DEVEM SER CONSIDERADOS SIGILOS: Tem por finalidade aprimorar mecanismos de difusão e acesso de informações referentes ao CTM, proporcionando à sociedade civil e aos órgãos de controle melhores condições de exercer o papel de fiscalização.

POLÍTICA DE TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS: Tem por finalidade no âmbito do CTM promover a devida e temporânea identificação, aprovação, divulgação e análise de transições entre o CTM e qualquer uma de suas partes relacionadas. Analisa se essas transações configuram possível conflito de interesse.

POLÍTICA DE DIVIDENDOS: Tem por finalidade buscar garantir a perenidade e a sustentabilidade financeira de curto, médio e longo prazo do CTM, tendo como premissa a necessidade de flexibilidade e solidez financeira para a manutenção dos negócios.

POLÍTICA DE TRANSAÇÕES: Tem por finalidade estabelecer os princípios que orientam a celebração de transações com as partes relacionadas, de modo a resguardar os interesses do CTM e de seus quotistas e regular o repasse de informações necessárias para atender a legislação aplicável no Brasil.

REGULAMENTO DE COMPRAS: Tem por finalidade aprovar as normas e os procedimentos destinados à contratação de terceiros para a prestação de serviços, inclusive de engenharia e de publicidade, a execução de obras, a aquisição, a locação e a alienação de bens ativos integrantes do respectivo patrimônio e implementação de ônus real sobre tais itens, com vistas ao atendimento das necessidades do CTM, na forma do artigo nº 40 da Lei Federal nº 13.303/2016.

RELATÓRIO DE AUDITORES INDEPENDENTES: Tem por finalidade examinar as demonstrações contábeis do CTM que compreendem o balanço patrimonial, as respectivas demonstrações contábeis do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício, bem como as correspondências das notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

4. RECURSOS PARA EXECUÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Para consecução das políticas públicas, alcance das metas de universalização e de eficiência e melhoria contínua dos serviços voltados para a gestão plena do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros da Região Metropolitana do Recife – STPP/RMR, o CTM contou com o orçamento fiscal para o exercício de 2022 no valor de R\$ 294.661.700 para investimentos nas áreas de transporte público, seguem os principais programas e ações:

PROGRAMAS	AÇÕES / OPERAÇÕES ESPECIAIS
PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS DO STPP/RMR	Manutenção da central de atendimento aos clientes do STPP/RMR
MELHORIA DA MOBILIDADE URBANA	Manutenção e Operacionalização dos Terminais e Miniterminais
	Manutenção e Operacionalização das Estações de BRT
	Implantação do BRT nos corredores Norte-Sul e Leste-Oeste/RMR
OPERACIONALIZAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASSAGEIROS -STPP/RMR	Subsídio às Empresas Operadoras do STPP/RMR
	Acompanhamento do controle de concessão da PPP da operacionalização e manutenção dos terminais e estações dos BRTs
	Ampliação e melhoria do sistema de bilhetagem eletrônica para os usuários do STPP/RMR

Sobre o **PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS DO STPP/RMR** a central de atendimento ao cliente atualmente funciona de forma híbrida com atendimento na sede e nos Terminais de Integração, sendo o horário dos atendimentos presenciais das 7h às 19h de segunda a sábado e o atendimento pelo whatsapp das 5h30 às 21h30 diariamente, com um total de 42 atendentes e sendo eles pessoas com necessidades especiais contratadas por meio de convênio firmado com três instituições quais sejam: FCD, CESR e ABDF.

A central recebeu em média 14.000 ligações solicitando informações, dando sugestões e fazendo reclamações sobre o STPP/RMR. As reclamações recebem tratamento e servem de subsídio a avaliação das empresas operadoras do sistema.

Nesse programa em 2022 foram investidos aproximadamente cerca de R\$ 1.490.237 milhões.

Em relação ao **PROGRAMA DE MELHORIA DA MOBILIDADE URBANA**, o CTM investiu em 2022 aproximadamente R\$ 34.784.357,95 milhões na manutenção de vários terminais de integração do Sistema de Transporte Público de Passageiros STPP/RMR, são eles: ABREU E LIMA, AEROPORTO, AFOGADOS, BARRO, CABO DE SANTO AGOSTINHO, CAJUEIRO SECO, CAMARAGIBE, CAXANGÁ, COSME E DAMIÃO, IGARASSU, JABOATÃO, JOANA BEZERRA, LARGO DA PAZ, MACAXEIRA, PE-15, PELÓPIDAS SILVEIRA, PRAZERES, RECIFE, RIO DOCE, SANTA LUZIA, SANTA RITA, TANCREDO NEVES, TIP, XAMBÁ, III PERIMETRAL, IV PERIMETRAL.

No **PROGRAMA OPERACIONALIZAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASSAGEIROS -STPP/RMR** foram investidos aproximadamente R\$ 241.518.592,62 com o pagamento da Concessão de subsídio às Linhas Alimentadoras, a ampliação e melhoria do sistema de bilhetagem eletrônica para os usuários do STPP/RMR, a Concessão de subsídio aos Corredores Norte/Sul

e Leste/Oeste, bem como a PPP (Parceria Público Privada) dos Terminais de Integração e Estações de BRT.

PROGRAMAS	VALOR REALIZADO (R\$) 2022
PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS DO STPP/RMR	R\$ 1.490.237 milhões
MELHORIA DA MOBILIDADE URBANA	R\$ 34.784.357,95 milhões
OPERACIONALIZAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASSAGEIROS -STPP/RMR	R\$ 241.518.592 milhões

5. AÇÕES RELATIVAS AO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES QUE ATENDEM AOS OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS

LICITAÇÃO DOS LOTES REMANESCENTES DO STPP/RMR

Em 2022, o Consórcio deu continuidade as ações para a licitação dos lotes remanescentes do STPP.RMR em parceria com a Secretaria de Planejamento e Gestão (SEPLAG). Foram desenvolvidos e validados os produtos contratados, bem como seus anexos conforme pode ser visto nas tabelas abaixo:

ETAPA 1 - PLANEJAMENTO DA REDE OPERACIONAL
Produto 1 - Diagnóstico da Rede Operacional (1)
Produto 2 - Pesquisa para Identificação do Carregamento (E/D)
Produto 3 - Proposta de Redes
ETAPA 2 - REMUNERAÇÃO DAS CONCESSIONÁRIAS
Produto 4 - Planilha de Custo
Produto 5 - Fluxo de Caixa
Produto 6 - Modelo de Remuneração
ETAPA 3 - REVISÃO E PROPOSIÇÃO DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS PARA LICITAÇÃO E CONTRATAÇÃO DOS LOTES 3 A 7 DO STPP/RMR
Produtos 7A - Relatório de Alternativas; 7B - Relatório do Arcabouço Normativo; 7C - Minuta do Edital de Licitação e Contrato de Concessão; e 7D - Relatório de Acompanhamento de Processo de Diálogo Público e junto a Órgãos de Controle
ETAPA 4 - PROPOSTA DE ADEQUAÇÃO DOS CONTRATOS DOS LOTES 1 E 2 AOS INSTRUMENTOS REGULATÓRIOS
Produto 8 - Relatório contendo a unificação dos Instrumentos Regulatórios do Edital de Licitação 002/2013 e os definidos para a nova licitação dos Lotes 3 a 7

Anexo	Descrição
Anexo I	PLANEJAMENTO E CONCEPÇÃO DO STPP/RMR
Anexo II	CADERNO DE ENCARGOS DA OPERAÇÃO
Anexo III	INDICADORES DE DESEMPENHO
Anexo IV	ANTEPROJETO DE GARAGEM E DIRETRIZES PARA O LICENCIAMENTO
Anexo V	FISCALIZAÇÃO E SANÇÕES
Anexo VI	SISTEMAS TECNOLÓGICOS
Anexo VII	CONTRATOS ACESSÓRIOS DOS SISTEMAS TECNOLÓGICOS
Anexo VIII	MECANISMOS DE PAGAMENTO DA RECEITA DE REMUNERAÇÃO
Anexo IX	MINUTA DE NOMEAÇÃO DE AGENTE DE PAGAMENTO E DE ADMINISTRAÇÃO DE CONTAS
ANEXO X	MECANISMOS DE COMPARTILHAMENTO DE RISCOS DE DEMANDA E PREÇO DO DIESEL
ANEXO XI	REMUNERAÇÃO, REAJUSTE E REVISÃO
ANEXO XII	REDE DA LICITAÇÃO
ANEXO XIII	NOVOS INVESTIMENTOS

Além disso, houve o envio dos estudos técnicos para a validação do Tribunal de Contas (TCE), onde atualmente o processo se encontra atualmente. Os próximos passos para do trâmite serão: Apresentação e aprovação do Conselho Superior de Transporte Metropolitanos (CSTM), Elaboração do Edital, Licitação dos Lotes e Assinatura do Contrato de Concessão.

PARCERIA PÚBLICO-PRIVADA NOS TERMINAIS DE INTEGRAÇÃO E ESTAÇÕES DE BRT

OBJETIVO: Gestão dos 26 Terminais de Integração e 44 estações de BRT (Corredores Norte e Sul e Leste Oeste), para recuperar, requalificar e modernizar os equipamentos de Transporte Públicos de Passageiros da Região Metropolitana do Recife. Em 2022, 7 dos 26 terminais de integração receberam ações de melhoria, são eles: Macaxeira, Joana Bezerra, Camaragibe, Xambá, Pelópidas Silveira, PE-15 e Caxangá. Em relação as estações de BRT, o corredor Leste Oeste são as primeiras a serem requalificadas, abaixo são algumas das exigências da parceria público-privada:

TECNOLOGIA:

Centros de Controles Operacionais (CCO's);

Internet Wi-fi;

Sistema de comunicação e informação ao usuário.

INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS:

Bicicletários;

Placas solares para produção de energia solar.

ESTAÇÕES DE BRT

Internet wi-fi;

Sistema de comunicação e informação ao usuário;

Reforma e manutenção das estruturas.

ESTRUTURA

Recuperação e requalificação das unidades;

Adequação das regras de acessibilidade.

ATIVIDADES ECONÔMICAS

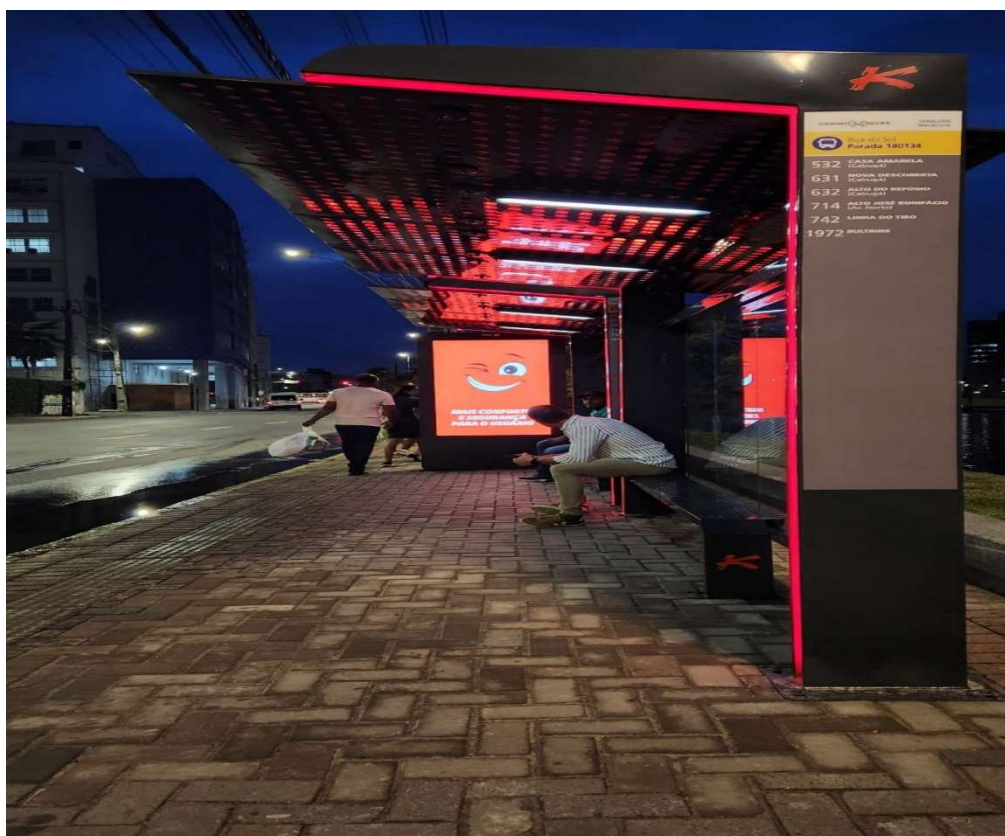
Ampliação dos espaços para comercialização de produtos e serviços;

Criação de empreendimentos associados em diferentes áreas e atividades econômicas.

CONCESSÃO ADMINISTRATIVA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO NOS PONTOS DE EMBARQUE E DESEMBARQUE DO STPP/RMR

OBJETIVO: Gestão e manutenção os abrigos e pontos de ônibus da Região Metropolitana do Recife, o grupo contratado será responsável pela gestão de aproximadamente 4 mil abrigos e totens de embarque e desembarque.

O modelo proposto é uma concessão e prevê investimentos em obras, manutenção e modernização dos pontos de embarque e desembarque. Além da requalificação, a ideia é que seja realizado uma padronização e passem a existir apenas quatro tipos de paradas, abrigos e totens. Outro aspecto inovador, embora ainda em pequena quantidade, será a oferta de um pouco de tecnologia para os passageiros do STPP, a concessão prevê que ao menos 3% do total de abrigos tenham bluetooth e PMVs (Painéis de Mensagem Variável) e que 5% possuam wi-fi e câmeras de segurança.



NOVOS ÔNIBUS NO SISTEMA BRT

OBJETIVO: Renovação de frota de ônibus da Região Metropolitana do Recife, proporcionando aos usuários um menor tempo de espera e modernizar o STPP/RMR. Os novos equipamentos do Sistema BRT tem as mesmas características dos antigos, como piso elevado, ar-condicionado, motor traseiro e câmera de segurança, porém os ônibus alongados são mais curtos, com um custo menor de operação e de consumo, porém oferecendo um maior conforto.

Inclusive nos momentos entre picos, onde a demanda é mais baixa, os ônibus se aplicam de forma mais eficiente do que ônibus articulado



INTEGRAÇÃO TEMPORAL DO STPP/RMR

Durante o ano de 2022, a operacionalização da Integração Temporal no Sistema de Transporte Público de Passageiros continuou, entraram no modelo os Terminais de Aeroporto, Igarassu, Macaxeira (parcial), PE-15 (parcial) e Joana Bezerra (parcial). A integração temporal permite que o usuário utilize os dois modos de transporte ou duas linhas de ônibus pagando apenas uma passagem, dentro do intervalo de 2 horas, mediante uso do VEM. É importante lembrar que a integração temporal só é possível com o cartão VEM. Os usuários que pagarem a passagem em dinheiro não terão como realizar a integração sem o pagamento de uma nova tarifa. Abaixo seguem os terminais de integração que atualmente possuem a integração temporal.

	TERMINAL DE INTEGRAÇÃO	DATA IMPLANTAÇÃO	TIPO DE INTEGRAÇÃO	STATUS
1	TI CAVALEIRO	15/07/2017	ÔNIBUS/METRÔ-METRÔ/ÔNIBUS	Concluído
2	TI LARGO DA PAZ	16/06/2018	ÔNIBUS/METRÔ-METRÔ/ÔNIBUS	Concluído
3	TI RECIFE	13/04/2019	ÔNIBUS/METRÔ-METRÔ/ÔNIBUS	Concluído
4	TI SANTA LUZIA	10/08/2019	ÔNIBUS/METRÔ-METRÔ/ÔNIBUS	Concluído
5	TI XAMBÁ	05/09/2019	ÔNIBUS	Concluído
6	TI GETÚLIO VARGAS	19/10/2019	ÔNIBUS	Concluído
7	TI COSME DAMIÃO	19/10/2019	ÔNIBUS/METRÔ-METRÔ/ÔNIBUS	Concluído
8	TI PRAZERES	19/10/2019	ÔNIBUS/METRÔ-METRÔ/ÔNIBUS	Concluído
9	TI TIP	09/11/2019	ÔNIBUS/METRÔ-METRÔ/ÔNIBUS	Concluído
10	TI AFOGADOS	21/11/19- 31/10/19	ÔNIBUS/METRÔ-METRÔ/ÔNIBUS	Concluído
11	TI CAJUEIRO SECO	19/12/19-30/12/19	ÔNIBUS/METRÔ-METRÔ/ÔNIBUS	Concluído
12	TI TANCREDO NEVES	16/01/20- 20/02/20	ÔNIBUS/METRÔ-METRÔ/ÔNIBUS	Concluído
13	TI JABOATÃO	16/01/2020	ÔNIBUS/METRÔ-METRÔ/ÔNIBUS	Concluído

	TERMINAL DE INTEGRAÇÃO	DATA IMPLANTAÇÃO	TIPO DE INTEGRAÇÃO	STATUS
14	TI CDU	20/03/2020	ÔNIBUS	Concluído
15	TI CABO	10/04/2021	ÔNIBUS	Concluído
16	TI RIO DOCE	17/07/2021	ÔNIBUS	Concluído
17	TI CAXANGÁ	26/06/2021	ÔNIBUS	Concluído
18	TI CAMARAGIBE	31/07/2021	ÔNIBUS/METRÔ METRÔ/ÔNIBUS	Concluído
19	TI ABREU E LIMA	21/08/2021	ÔNIBUS	Concluído
20	TI AEROPORTO	09/04/2022	ÔNIBUS/METRÔ METRÔ/ÔNIBUS	Concluído
21	TI IGARASSU	05/11/2022	ÔNIBUS	Concluído
22	TI MACAXEIRA	28/05/2022	ÔNIBUS	Parcial
23	TI PE-15	05/11/2022	ÔNIBUS	Parcial
24	TI JOANA BEZERRA	31/12/2022	ÔNIBUS/METRÔ METRÔ/ÔNIBUS	Parcial
25	TI BARRO	-	ÔNIBUS/METRÔ METRÔ/ÔNIBUS	A iniciar
26	TI PELÓPIDAS SILVEIRA	-	ÔNIBUS	A iniciar

RETORNO DOS ÔNIBUS REFRIGERADOS NA REGIÃO METROPOLITANA DO RECIFE

Os ônibus refrigerados que circulam no Sistema de Transporte Público de Passageiros na Região Metropolitana do Recife voltaram a circular com o ar-condicionado ligado, após o período de restrições decorrentes da pandemia da Covid-19. Uma boa notícia para os usuários do sistema para enfrentar o período de calor em nossa capital e também de chuvas.

AÇÕES EDUCACIONAIS NO STPP/RMR

Em 2022, as ações educacionais voltadas para o Sistema de Transporte Público de Passageiros na Região Metropolitana do Recife continuaram. A ação **“E Se Fosse Você?”** foi realizada em alguns terminais da RMR. A ação é coordenada pela Divisão de Educação do Grande Recife e busca estimular nos usuários e operadores o respeito e a empatia pelos idosos e as pessoas com deficiência no transporte público.

Também em 2022 permaneceu a ação **“Motô, não se queime a tôa”**, com objetivo de orientar motoristas de ônibus da Região Metropolitana com a distribuição do material educativo, buscando conscientizar os operadores para a principal queima dos usuários: a queima de parada. Abaixo, seguem os registros fotográficos de ambas as ações educativas.

Ação **“Motô, não se queime a tôa”**



Ação “E Se Fosse Você?”



6. RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

O ano de 2022 continuou sendo sem precedentes quanto aos desafios enfrentados para executar a gestão dos serviços Sistema de Transporte Público de Passageiros da Região Metropolitana do Recife- STPP/RMR. A crise no sistema provocada pela pandemia COVID-19 em março de 2020 modificou significativamente não só o ritmo de funcionamento da cidade, como também o comportamento da sociedade.

Não restam dúvidas de que, assim como diversas atividades, o transporte público precisa se reinventar no pós pandemia, é algo urgente.

Por isso a discussão sobre as novas regras, os parâmetros de planejamento e operação, ampliada a novas buscas de fontes de receitas extra- tarifárias e modelos de negócios tem ganhado forma no Grande Recife Consórcio de Transporte. Sem dúvida é o momento de muitas mudanças, é importante considerar que o transporte público é essencial para a economia. Sem ele as cidades não se movem

O estudo da mobilidade urbana da RMR continuaram vigentes com a pós crise permanência da crise sanitária provocada pela COVID-19 , as tabelas 1 e 2 abaixo, com o resumo dos aspectos que influenciam a capacidade da organização gerar valor.

RISCOS	CONSIDERAÇÕES
Crise econômica e aumento de desemprego no Brasil e no Estado	Queda de demanda dos passageiros no STPP/RMR
Aumento na procura dos aplicativos (Uber, 99)	Problemáticas em decorrência do tráfego, segurança e o aumento da poluição, além da queda da demanda.
Migração de demanda para outros modos de transporte	Migração e queda da demanda dos passageiros.
Aumento do Home Office	Queda da demanda dos passageiros.
Não conclusão dos BRTs norte sul e leste oeste	
Problemas na Evasão da Receita do STPP/RMR	Queda da demanda e impacto nos custos da operação e do sistema.
Aumento do congestionamentos nos grandes corredores de transporte	Queda da demanda dos passageiros.

OPORTUNIDADES	CONSIDERAÇÕES
Novos modelos de integração através da bilhetagem eletrônica (integração temporal)	A integração temporal permite uma reavaliação das integrações entre linhas, podendo desafogar terminais de integração saturados.
Implantação de novas tecnologias de monitoramento da operação do STPP/RMR	Ferramenta de gestão que poderá oferecer aos planejadores e os usuários do STPP/RMR dados sobre as linhas de ônibus, como horários de chegada e de saída e itinerários.
Surgimento de novos polos de produção (atração de viagens, centros comerciais, conjuntos habitacionais, complexos rodoviários, educacionais e de saúde.	O surgimento de novos polos de produção auxiliam na sobrevivência do STPP/RMR, pois aumenta significativamente a demanda e a receita.
Licitação das linhas dos Lotes Remanescentes do STPP/RMR	Modelagem e realização de novo processo licitatório da concessão do STPP/RMR
Busca de novas fontes de receitas extra tarifárias e modelos de negócios	Revisão do conceito de remuneração e novas métricas
Adoção de conceitos mais flexíveis, inteligentes e virtuais.	Oferecer um serviço com mais qualidade e menor custo para o cidadão.

7. DIRETORES EXECUTIVOS

Flávio Sotero

Diretor Presidente

André Duperron Madeira Melibeu

Diretor de Operações

Carlos Alberto Avelino Resende

Diretor de Planejamento

João Monteiro de Lima Filho

Diretor de Projetos Especiais

João Henrique Alves de Lira

Diretor de Gestão Organizacional

Cláudio Danilo de Almeida Pernambuco

Diretor de Tecnologia da Informação

José Eduardo Fernandes de Barros

Diretor de Engenharia e Manutenção



<https://www.granderecife.pe.gov.br/sitegrctm/>