



Diretoria de Planejamento – DPL
Gerência de Informação e Pesquisa – GIPE
Divisão de Avaliação de Desempenho das Operadoras - DADO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

DAS EMPRESAS PERMISSONÁRIAS

1º Semestre - 2022



APRESENTAÇÃO

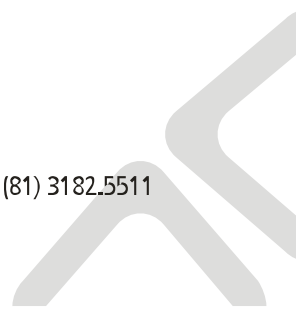
Este documento tem como objetivo apresentar a AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS OPERADORAS DO STPP/RMR, no **período de Janeiro a Junho de 2022** de acordo com o Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR, em seu Art. 25 e parágrafos.

A metodologia utilizada foi regulamentada pelas Portarias nº 132/1994 de 31/08/1994, nº 381/99 de 22/10/1999, nº 007/2002 de 10/01/2002, e nº 221/2002 de 13/11/2002, contemplando os seguintes aspectos operacionais:

I - CARACTERIZAÇÃO DA FROTA (Peso 1,0): calcula a idade média da frota de cada Empresa.

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





II - INSTALAÇÃO DE GARAGEM (Peso 0,5): levanta as áreas existentes nas instalações de cada operadora:

- a) **Garagem** considera as áreas de **Estacionamento** (Peso 4,0), **Administração** (Peso 1,5) e **Oficina** (Peso 3,0).
- b) **Alojamento** (Peso 1,5), verifica a existência de **Dormitórios**, **Sanitários** e **Armários** compatíveis com quadro de pessoal de operação da empresa.

III – DESEMPENHO OPERACIONAL (Peso 4,0) é composto por:

- a) **Índice de Cumprimento de Viagem** (Peso 4,0)
- b) **Índice de Cumprimento de Frota** (Peso 4,0)
- c) **Índice de Quebra de Veículo** (Peso 2,0)

A Portaria nº 221/2002 estabelece a suspensão temporária da avaliação do item **Produtividade**, redistribuindo seus pontos para os índices de cumprimento de viagens e frota.

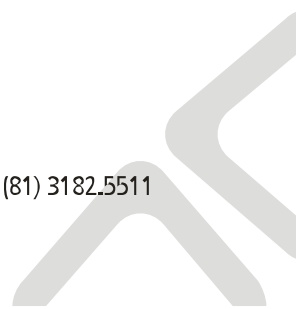
IV – RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS (Peso 1,0) considera a quantidade de reclamações dos usuários feitas através da **Central de Informações e Reclamações** (Peso 2,0) e a quantidade de reclamações formalizadas pelas comunidades através da **Divisão de Atendimento ao Usuário** (Peso 4,0). O somatório de todas as reclamações registradas para cada empresa é avaliado





mediante um **Índice de Referência** que faz a relação entre a quantidade de passageiros transportados e as reclamações recebidas.

- V – PENALIDADES (Peso 1,5): com base no número de multas e penalidades aplicadas a cada operadora, os pesos são diferenciados de acordo com a gravidade da infração cometida. Para efeito da avaliação, estão classificadas em dois tipos: **Multas de Fiscalização** (Peso 4,0) e **Multas de Escritório** (Peso 6,0), sendo sua pontuação obtida através da ponderação entre as mesmas;
- VI – CUSTOS (Peso 2,0): este item avalia os índices que integram os custos de cada operadora, considerando:
- a) **Rendimento Específico de Combustível** (Peso 4,0): obtém-se o rendimento médio do STPP através dos rendimentos específicos médios, por tipo de veículo, informados pelas empresas, os quais servem de parâmetro para a definição dos limites a serem considerados nesta avaliação. Neste período, conforme portaria nº 007/2002 foi considerada a pontuação máxima para todas as operadoras.
 - b) **Vida Útil Acima dos Sete Anos** (Peso 6,0): avalia o percentual da frota com a vida útil maior que os sete anos, conforme o estabelecido na Portaria nº 381/99, citada anteriormente, visando estimular uma renovação da frota.





A nota final obtida por cada operadora e a classificação geral estão contidas no Quadro Resumo a seguir, onde também se encontra o conceito dado ao desempenho no período.

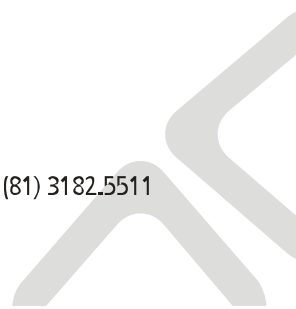
DIRETORIA DE PLANEJAMENTO - DPL

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO

GOVERNADOR

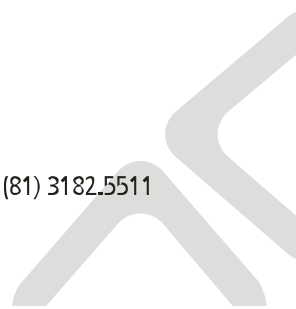
Paulo Henrique Saraiva Câmara

SECRETÁRIO DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO

Tomé Franca

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





GRANDE RECIFE CONSÓRCIO DE TRANSPORTE

DIRETOR PRESIDENTE

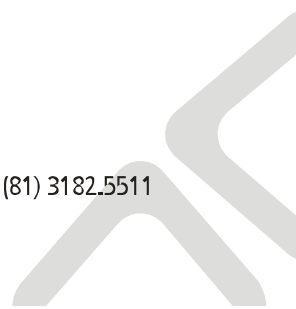
Flávio Antônio Costa Miranda Sotero

DIRETOR DE PLANEJAMENTO

Carlos Alberto Avelino Resende

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





EQUIPE DE ELABORAÇÃO

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

GERENTE

Edson Braga

CHEFE DA DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Margarida Maria Martins Vieira

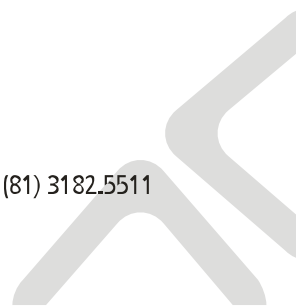
DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Arytânia Conceição Correia dos Santos

JANEIRO - 2022

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br



QUADRO RESUMO DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO, SEGUNDO AS EMPRESAS OPERADORAS DO STPP/RMR
Período: 1º Semestre de 2022



EMPRESA	NOTA 1	NOTA 2 (PESO 0,5)					NOTA 3 (PESO 4,0)				NOTA 4	NOTA 5	NOTA 6 (PESO 2,0)			NOTA FINAL	CLASSIFICAÇÃO	
	(PESO 1)	INSTALAÇÕES DE GARAGEM					DESEMPENHO OPERACIONAL				(PESO 1)	(PESO 1,5)	CUSTO					
	IDADE MÉDIA	ESTAC.	ADMIN.	OFICINA	ALOJAM.	NOTA	CUMP. VIAGEM	CUMP. FROTA	QUEBRA	NOTA	RECLAMAÇÕES	PENALIDADES	REND.	VIDA ÚTIL	NOTA		ORDEM	CONCEITO
GLO	1,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	40,00	40,00	20,00	4,00	1,00	1,50	10,00	0,00	0,80	8,80	1º	BOM
CSR	1,00	32,00	15,00	30,00	15,00	0,46	32,00	32,00	20,00	3,68	1,00	1,50	10,00	0,00	0,80	8,44	2º	BOM
CAX	1,00	40,00	15,00	18,00	15,00	0,44	32,00	40,00	20,00	3,68	1,00	1,50	10,00	0,00	0,80	8,42	3º	BOM
EME	1,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	32,00	40,00	20,00	3,68	1,00	0,90	10,00	0,00	0,80	7,88	4º	BOM
VML	1,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	24,00	40,00	20,00	3,36	0,00	1,50	10,00	3,00	1,16	7,52	5º	BOM
SJT	1,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	32,00	32,00	4,00	2,72	1,00	1,50	10,00	0,00	0,80	7,52	5º	BOM
BOA	1,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	32,00	40,00	20,00	3,68	0,00	0,90	10,00	0,00	0,80	6,88	6º	REGULAR
VRC	1,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	8,00	32,00	16,00	2,24	0,00	0,90	10,00	0,00	0,80	5,44	7º	REGULAR

FONTE: GRANDE RECIFE / Gerência de Informação e Pesquisa

NOTA : Foi considerada nota máxima para a Idade Média conforme determinação do Diretor Presidente deste CTM no processo SEI nº050500024.003186/2022-69 despacho SEI nº 15 (32179733).

QUADRO I - IDADE MÉDIA DA FROTA
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022



EMPRESA	MÊS						MÉDIA	PONTUAÇÃO	NOTA 1 (PESO 1)
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO			
BOA	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,000	10,00	1,00
CAX	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,000	10,00	1,00
EME	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,000	10,00	1,00
GLO	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,000	10,00	1,00
CSR	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,000	10,00	1,00
SJT	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,000	10,00	1,00
	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,000		
VML	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,000	10,00	1,00
VRC	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,000	10,00	1,00

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos

NOTA : Foi

NOTA : Foi considerada nota máxima para a Idade Média conforme determinação do Diretor Presidente deste CTM no processo

SEI nº050500024.003186/2022-69 despacho SEI nº 15 (32179733).

QUADRO II - INSTALAÇÃO DE GARAGEM
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022



EMPRESA	ESTACIONAMENTO (PESO 4)				ADMINISTRAÇÃO (PESO 1,5)				OFICINA (PESO 3)				ALOJAMENTO (PESO 1,5)					NOTA 2 PESO (0,5)
	ÁREA (m²)	ÁREA/VEIC (m²/ônibus)	PONT.	NOTA	ÁREA (m²)	FROTA MÉDIA	PONT.	NOTA	ÁREA (m²)	ÁREA/VEIC (m²/ônibus)	PONT.	NOTA	DORMITÓRIO	SANITÁRIO	ARMÁRIO	PONT.	NOTA	
BOA	46.672,91	123,80	10,00	40,00	2.473,02	377	10,00	15,00	5.862,86	15,55	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
CAX	31.010,90	81,39	10,00	40,00	923,31	381	10,00	15,00	2.947,38	7,74	6,00	18,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,44
EME	30.401,08	97,36	10,00	40,00	2.002,12	312	10,00	15,00	4.106,25	13,15	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
GLO	12.170,00	85,70	10,00	40,00	500,62	142	10,00	15,00	3.631,86	25,58	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
CSR	17.904,20	79,08	8,00	32,00	872,34	226	10,00	15,00	3.181,65	14,05	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,46
SJT	10.762,00	98,21	10,00	40,00	632,59	110	10,00	15,00	1.539,29	14,05	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
VML	2.240,00	80,00	10,00	40,00	366,00	28	10,00	15,00	676,00	24,14	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
VRC	44.487,50	209,27	10,00	40,00	944,12	213	10,00	15,00	4.118,00	19,37	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Projetos e Obras

QUADRO III A - DESEMPENHO OPERACIONAL
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022



EMPRESA	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
BOA	99,41	99,36	98,99	99,04	98,26	95,94	98,50	8,00
CAX	98,05	98,54	98,63	98,52	98,52	98,77	98,51	8,00
EME	99,45	99,38	99,40	99,10	99,30	99,05	99,28	8,00
GLO	99,21	99,63	99,73	99,67	99,78	99,68	99,62	10,00
CSR	99,34	99,49	99,35	99,57	97,44	99,48	99,11	8,00
SJT	99,01	98,78	98,88	98,92	97,44	98,94	98,66	8,00
VML	99,34	97,69	98,33	97,90	97,99	98,19	98,24	6,00
VRC	93,90	95,51	97,00	96,83	98,33	96,53	96,35	2,00

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação de Pesquisa / Gerência de Contratos

QUADRO III B - DESEMPENHO OPERACIONAL
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022



EMPRESA	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE FROTA						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
BOA	99,93	99,90	99,85	99,81	99,54	99,65	99,78	10,00
CAX	99,33	99,90	99,92	99,83	99,87	99,79	99,77	10,00
EME	99,95	99,97	99,94	99,86	99,90	99,94	99,93	10,00
GLO	99,47	99,93	99,97	100,00	100,00	99,94	99,88	10,00
CSR	99,64	99,89	99,85	100,00	99,90	99,90	99,86	10,00
SJT	99,27	99,29	99,15	99,09	98,35	99,50	99,11	8,00
VML	100,00	100,00	99,81	100,00	100,00	100,00	99,97	10,00
VRC	97,27	99,22	99,39	99,39	99,70	99,78	99,13	8,00

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos

QUADRO III C - DESEMPENHO OPERACIONAL
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022



EMPRESA	ÍNDICE DE QUEBRA DE VEICULOS						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
BOA	0,43	0,81	1,27	0,76	0,78	2,77	1,14	10,00
CAX	1,55	1,08	0,90	0,83	0,89	1,22	1,08	10,00
EME	1,27	1,31	1,44	1,01	1,08	1,47	1,26	10,00
GLO	3,89	2,52	2,71	0,22	0,15	0,06	1,59	10,00
CSR	0,11	1,36	3,21	2,37	3,47	4,44	2,49	10,00
SJT	3,29	7,71	9,66	10,15	10,66	10,69	8,69	2,00
VML	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00
VRC	4,88	4,59	3,94	1,94	2,72	2,42	3,42	8,00

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022
EMPRESA: BOA

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERÁRIO	3	0	5	10	1	6	18	9,00	27,00	54
COBRANÇA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	4	0	1	1	1	1	2,00	4,00	8
DEF.DE LIMPEZA DO VEÍCULO	2	1	1	0	4	1	0	2,00	4,00	8
DEF. DE MANUTENÇÃO	3	23	26	29	25	29	33	28,00	84,00	168
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	9	12	11	3	12	12	7,50	22,50	45
FALTA DE SEGURANÇA DO VEICULO	3	5	1	4	5	5	5	3,00	9,00	18
NÃO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	33	23	80	79	82	89	56,00	168,00	336
QUEIMA DE PARADAS	3	172	169	207	160	254	214	207,00	621,00	1242
RECUSA DE PASSES / BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENÇÃO DE TROCO	2	1	0	0	0	0	0	0,50	1,00	2
TOTAL I		248	237	342	278	390	372	313,50	940,50	1881

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NÃO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACÃO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NÃO CUMPRIMENTO ITINERÁRIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										313,50
Total de reclamações do STPP										722,83
										Pass. Total STPP
										133.534.018,32

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022

EMPRESA: CAX



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)						MÉDIA (VM1)	QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO			
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	2	3	0	1	2	4	2,00	6,00	12
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	1	4	2	1	1	0	2,00	4,00	8
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	1	0	0	0	0	1	0,50	1,00	2
DEF. DE MANUTENCAO	3	4	3	7	2	1	4	4,00	12,00	24
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	3	11	7	5	7	7	7,00	21,00	42
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	2	1	5	2	3	5	3,00	9,00	18
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	20	4	17	18	14	13	12,00	36,00	72
QUEIMA DE PARADAS	3	67	64	69	72	89	57	73,00	219,00	438
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		100	90	107	101	117	91	103,50	308,00	616

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)						MÉDIA (VM2)	QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO			
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)									0,00	102,67
Total de reclamações do STPP	722,83								Pass. Total STPP	133.534.018,32

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022
EMPRESA: CSR



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	5	2	4	2	2	1	3,00	9,00	18
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	0	0	0	0	1	0,50	1,00	2
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF. DE MANUTENCAO	3	0	1	0	1	2	2	1,00	3,00	6
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	2	10	2	0	3	1	5,00	15,00	30
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	0	3	1	2	0	1,50	4,50	9
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	8	19	15	17	12	7	13,00	39,00	78
QUEIMA DE PARADAS	3	5	11	15	10	17	11	11,00	33,00	66
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	1	0	0,50	1,00	2
TOTAL I		20	43	39	31	39	23	31,50	105,50	211

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										35,17
Total de reclamações do STPP	722,83								Pass. Total STPP	133.534.018,32

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022
EMPRESA: EME



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	1	0	3	0	3	1,50	4,50	9
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	2	0	1	0	1	0	1,00	2,00	4
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	1	0	0	0	0	0	0,50	1,00	2
DEF. DE MANUTENCAO	3	6	2	11	5	7	6	6,50	19,50	39
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	3	14	8	4	4	6	8,50	25,50	51
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	3	1	3	1	3	0	1,50	4,50	9
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	16	20	31	20	25	16	23,50	70,50	141
QUEIMA DE PARADAS	3	27	26	28	25	34	33	29,50	88,50	177
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		58	64	82	58	74	64	70,00	216,00	432

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)									216,00	72,00
Total de reclamações do STPP									Pass. Total STPP	133.534.018,32

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022
EMPRESA: GLO



Obs.: Os números em vermelho totalizam as reclamações da CAC + as reclamações feitas por usuários na DIAC.

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	0	0	0	0	0	0	1	0,50	0,00	0
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	0	1	0	0	0	0,50	1,00	2
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF. DE MANUTENCAO	3	1	2	0	1	1	2	1,00	3,00	6
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	2	5	3	3	4	0	2,50	7,50	15
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	0	0	0	1	1	0,50	1,50	3
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	2	3	7	1	2	0	3,50	10,50	21
QUEIMA DE PARADAS	3	15	8	17	9	15	12	12,50	37,50	75
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		20	18	28	14	23	16	21,00	61,00	122

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										20,33
Total de reclamações do STPP	722,83								Pass. Total STPP	133.534.018,32

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022
EMPRESA: SJT



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	2	0	0	0	0	0	1,00	3,00	6
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	2	1	0	0	0	0	1,00	2,00	4
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF. DE MANUTENCAO	3	13	7	8	3	6	0	6,50	19,50	39
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	1	1	2	0	2	0	1,00	3,00	6
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	1	0	0	0	0	0	0,50	1,50	3
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	6	3	7	6	4	2	4,50	13,50	27
QUEIMA DE PARADAS	3	8	8	11	7	8	5	8,00	24,00	48
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		33	20	28	16	20	7	20,00	66,50	133

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										22,17
Total de reclamações do STPP	722,83								Pass. Total STPP	133.534.018,32

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022
EMPRESA: VML



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	1	1	1	0	4	2,00	6,00	12
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	1	0	0	0	0	0	0,50	1,00	2
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF. DE MANUTENCAO	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	0	2	2	0	1	1	1,00	3,00	6
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	0	0	0	1	0	0,50	1,50	3
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	3	3	3	2	7	0	3,50	10,50	21
QUEIMA DE PARADAS	3	1	2	2	2	3	3	2,00	6,00	12
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		5	8	8	5	12	8	8,50	28,00	56

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										9,33
Total de reclamações do STPP	722,83								Pass. Total STPP	133.534.018,32

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022
EMPRESA: VRC



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	7	1	5	9	4	7	5,00	15,00	30
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	5	1	0	4	2	6	3,00	6,00	12
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	2	0	2	1	0	0	1,00	2,00	4
DEF. DE MANUTENCAO	3	42	17	48	20	21	18	32,50	97,50	195
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	12	7	4	5	9	3	7,50	22,50	45
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	2	0	2	1	2	1	1,00	3,00	6
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	67	43	66	72	84	47	63,50	190,50	381
QUEIMA DE PARADAS	3	23	42	43	35	48	39	35,50	106,50	213
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		160	111	170	147	170	121	140,50	443,00	886

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										147,67
Total de reclamações do STPP	722,83								Pass. Total STPP	133.534.018,32

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022
EMPRESA: BOA



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2	2	5	29	9	12	9	66,00	
	MULTAS GRUPO III	3	1		1	5	1	5	13,00	
	MULTAS GRUPO IV	4	1		1	2	1	1	6,00	
	MULTAS GRUPO V	5	2	1					3,00	
	MULTAS GRUPO VI	6	2	2					4,00	
	MULTAS GRUPO VII	8	1			1	1	4	7,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	21	10	10	11	9	5	66,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		30,00	18,00	41,00	28,00	24,00	24,00	165,00	
	MULTAS X PESO		377,00	187,00	225,00	225,00	183,00	149,00	1346,00	
FROTA TOTAL MÉDIA								377,00		
TOTAL I								3,57	0,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									6,00
									NOTA	0,90

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022
EMPRESA: CAX



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2		1					1,00	10,00
	MULTAS GRUPO II	2		5	5	4	1	4	19,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4					4	4	8,00	
	MULTAS GRUPO V	5						2	2,00	
	MULTAS GRUPO VI	6		2					2,00	
	MULTAS GRUPO VII	8							0,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	2	3	3	0	5	2	15,00	
	SUSPENSÃO DA OPERAÇÃO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		2,00	11,00	8,00	4,00	10,00	12,00	47,00	
	MULTAS X PESO		32,00	72,00	58,00	8,00	98,00	66,00	334,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								381,00	
	TOTAL I								0,88	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL II								10,00	
	TOTAL GERAL								10,00	
									NOTA	1,50

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022

EMPRESA: EME



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2		2	2		4	2	10,00	
	MULTAS GRUPO III	3			5		4	1	10,00	
	MULTAS GRUPO IV	4				7	6	6	19,00	
	MULTAS GRUPO V	5					2	3	5,00	
	MULTAS GRUPO VI	6	5	6					11,00	
	MULTAS GRUPO VII	8							0,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	4	4	13	0	11	4	36,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		9,00	12,00	20,00	7,00	27,00	16,00	91,00	
	MULTAS X PESO		94,00	104,00	227,00	28,00	230,00	110,00	793,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								312,25	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I							2,54	0,00	
	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									6,00
									NOTA	0,90

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022

EMPRESA: GLO



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2		3		2			5,00	
	MULTAS GRUPO III	3			1				1,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00	
	MULTAS GRUPO VII	8		1					1,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	2	3			1		6,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		2,00	7,00	1,00	2,00	1,00	0,00	13,00	
	MULTAS X PESO		32,00	62,00	3,00	4,00	16,00	0,00	117,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								142,00	
	TOTAL I								0,82	10,00
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									10,00
									NOTA	1,50

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022
EMPRESA: CSR



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2	2	1		2	1		6,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6	1		1			1	3,00	
	MULTAS GRUPO VII	8	2						2,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	7	2	0	0	0	1	10,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		12,00	3,00	1,00	2,00	1,00	2,00	21,00	
	MULTAS X PESO		138,00	34,00	6,00	4,00	2,00	22,00	206,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								226,42	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I							0,91	10,00	
	TOTAL II								10,00	
	TOTAL GERAL								10,00	
NOTA									1,50	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022

EMPRESA: SJT



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2			1				1,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6			1				1,00	
	MULTAS GRUPO VII	8				1			1,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	2	1	1	0	0	0	4,00	
	SUSPENSÃO DA OPERAÇÃO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		2,00	1,00	3,00	1,00	0,00	0,00	7,00	
	MULTAS X PESO		32,00	16,00	24,00	8,00	0,00	0,00	80,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								109,58	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I								0,73	10,00
	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									10,00
									NOTA	1,50

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022

EMPRESA: VML



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						PONTUAÇÃO	
			MÊS							TOTAL
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	10,00
	MULTAS GRUPO II	2							0,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6			1				1,00	
	MULTAS GRUPO VII	8							0,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	0	0	0	0	0	0,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	
	MULTAS X PESO		0,00	0,00	6,00	0,00	0,00	0,00	6,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								28,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I								0,21	
	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									10,00
NOTA									1,50	

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022

EMPRESA: VRC



TIPO		PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2	3	1	2	3	4	2	15,00	
	MULTAS GRUPO III	3	17	3	11	4	21	16	72,00	
	MULTAS GRUPO IV	4	2		6	14	25	5	52,00	
	MULTAS GRUPO V	5	3				3	10	16,00	
	MULTAS GRUPO VI	6			2			2	4,00	
	MULTAS GRUPO VII	8	15	4	21	2	17	15	74,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	42	21	20	3	6	2	94,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		82,00	29,00	62,00	26,00	76,00	52,00	327,00	
	MULTAS X PESO		872,00	379,00	561,00	138,00	418,00	286,00	2654,00	
FROTA TOTAL MÉDIA								212,58		
TOTAL I								12,48	0,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									6,00
									NOTA	0,90

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO VI - RENDIMENTO/VIDA ÚTIL
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2022



EMPRESA	RENDIM. ESPECÍFICO		% DE VEÍCULOS ACIMA DE 7 ANOS		NOTA 6 (PESO 2)
	PONTUAÇÃO	NOTA	%	NOTA	
BOA	10,00	10,00	31,95	0,00	0,80
CAX	10,00	10,00	38,91	0,00	0,80
EME	10,00	10,00	47,98	0,00	0,80
GLO	10,00	10,00	36,62	0,00	0,80
CSR	10,00	10,00	37,39	0,00	0,80
SJT	10,00	10,00	27,39	0,00	0,80
VML	10,00	10,00	7,14	3,00	1,16
VRC	10,00	10,00	39,03	0,00	0,80

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos