



**Diretoria de Planejamento – DPL**  
**Gerência de Informação e Pesquisa – GIPE**  
**Divisão de Avaliação de Desempenho das Operadoras - DADO**

# **RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO**

## **DAS EMPRESAS PERMISSIONÁRIAS**

**2º Semestre - 2022**



## APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar a **AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS OPERADORAS DO STPP/RMR**, no **período de Julho a Dezembro de 2022** de acordo com o Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR, em seu Art. 25 e parágrafos.

A metodologia utilizada foi regulamentada pelas Portarias nº 132/1994 de 31/08/1994, nº 381/99 de 22/10/1999, nº 007/2002 de 10/01/2002, e nº 221/2002 de 13/11/2002, contemplando os seguintes aspectos operacionais:

I - **CARACTERIZAÇÃO DA FROTA** (Peso 1,0): calcula a idade média da frota de cada Empresa.

---

**Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)**

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511  
CNPJ 10.309.806/0001-10 | [www.granderecife.pe.gov.br](http://www.granderecife.pe.gov.br)





II - INSTALAÇÃO DE GARAGEM (Peso 0,5): levanta as áreas existentes nas instalações de cada operadora:

- a) **Garagem** considera as áreas de **Estacionamento** (Peso 4,0), **Administração** (Peso 1,5) e **Oficina** (Peso 3,0).
- b) **Alojamento** (Peso 1,5), verifica a existência de **Dormitórios**, **Sanitários** e **Armários** compatíveis com quadro de pessoal de operação da empresa.

III – DESEMPENHO OPERACIONAL (Peso 4,0) é composto por:

- a) **Índice de Cumprimento de Viagem** (Peso 4,0)
- b) **Índice de Cumprimento de Frota** (Peso 4,0)
- c) **Índice de Quebra de Veículo** (Peso 2,0)

A Portaria nº 221/2002 estabelece a suspensão temporária da avaliação do item **Produtividade**, redistribuindo seus pontos para os índices de cumprimento de viagens e frota.

IV – RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS (Peso 1,0) considera a quantidade de reclamações dos usuários feitas através da **Central de Informações e Reclamações** (Peso 2,0) e a quantidade de reclamações formalizadas pelas comunidades através da **Divisão de Atendimento ao Usuário** (Peso 4,0). O somatório de todas as reclamações registradas para cada empresa é avaliado

---

**Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)**

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511  
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





mediante um **Índice de Referência** que faz a relação entre a quantidade de passageiros transportados e as reclamações recebidas.

- V – **PENALIDADES** (Peso 1,5): com base no número de multas e penalidades aplicadas a cada operadora, os pesos são diferenciados de acordo com a gravidade da infração cometida. Para efeito da avaliação, estão classificadas em dois tipos: **Multas de Fiscalização** (Peso 4,0) e **Multas de Escritório** (Peso 6,0), sendo sua pontuação obtida através da ponderação entre as mesmas;
- VI – **CUSTOS** (Peso 2,0): este item avalia os índices que integram os custos de cada operadora, considerando:
- a) **Rendimento Específico de Combustível** (Peso 4,0): obtém-se o rendimento médio do STPP através dos rendimentos específicos médios, por tipo de veículo, informados pelas empresas, os quais servem de parâmetro para a definição dos limites a serem considerados nesta avaliação. Neste período, conforme portaria n° 007/2002 foi considerada a pontuação máxima para todas as operadoras.
  - b) **Vida Útil Acima dos Sete Anos** (Peso 6,0): avalia o percentual da frota com a vida útil maior que os sete anos, conforme o estabelecido na Portaria n° 381/99, citada anteriormente, visando estimular uma renovação da frota.





A nota final obtida por cada operadora e a classificação geral estão contidas no Quadro Resumo a seguir, onde também se encontra o conceito dado ao desempenho no período.

**DIRETORIA DE PLANEJAMENTO - DPL**

**GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE**

**DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO**

---

**Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)**

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511  
CNPJ 10.309.806/0001-10 | [www.granderecife.pe.gov.br](http://www.granderecife.pe.gov.br)





## **GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO**

### **GOVERNADOR**

Paulo Henrique Saraiva Câmara

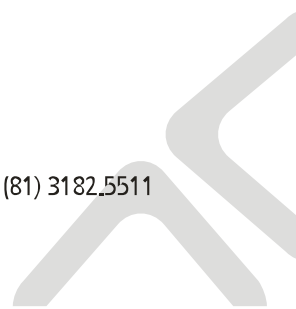
### **SECRETÁRIO DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO**

Tomé Franca

---

**Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)**

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511  
CNPJ 10.309.806/0001-10 | [www.granderecife.pe.gov.br](http://www.granderecife.pe.gov.br)





## **GRANDE RECIFE CONSÓRCIO DE TRANSPORTE**

### **DIRETOR PRESIDENTE**

Flávio Antônio Costa Miranda Sotero

### **DIRETOR DE PLANEJAMENTO**

Carlos Alberto Avelino Resende

---

**Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)**

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511  
CNPJ 10.309.806/0001-10 | [www.granderecife.pe.gov.br](http://www.granderecife.pe.gov.br)





**EQUIPE DE ELABORAÇÃO**

**GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE**

**GERENTE**

Edson Braga

**CHEFE DA DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO**

Margarida Maria Martins Vieira

**DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO**

Arytânia Conceição Correia dos Santos

**MAIO - 2022**

---

**Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)**

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511  
CNPJ 10.309.806/0001-10 | [www.granderecife.pe.gov.br](http://www.granderecife.pe.gov.br)





**QUADRO RESUMO DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO, SEGUNDO AS EMPRESAS OPERADORAS DO STPP/RMR**

**Período: 2º Semestre de 2022**



EMPRESA	NOTA 1	NOTA 2 (PESO 0,5)					NOTA 3 (PESO 4,0)				NOTA 4	NOTA 5	NOTA 6 (PESO 2,0)			NOTA	CLASSIFICAÇÃO	
	(PESO 1)	INSTALAÇÕES DE GARAGEM					DESEMPENHO OPERACIONAL				(PESO 1)	(PESO 1,5)	CUSTO			FINAL		
	IDADE MÉDIA	ESTAC.	ADMIN.	OFICINA	ALOJAM.	NOTA	CUMP. VIAGEM	CUMP. FROTA	QUEBRA	NOTA	RECLAMAÇÕES	PENALIDADES	REND.	VIDA ÚTIL	NOTA	OBTIDA	ORDEM	CONCEITO
GLO	0,20	40,00	15,00	30,00	15,00	<b>0,50</b>	40,00	40,00	20,00	<b>4,00</b>	<b>1,00</b>	<b>1,50</b>	10,00	0,00	<b>0,80</b>	<b>8,00</b>	<b>1º</b>	<b>BOM</b>
CAX	0,00	40,00	15,00	18,00	15,00	<b>0,44</b>	32,00	40,00	20,00	<b>3,68</b>	<b>1,00</b>	<b>1,38</b>	10,00	0,00	<b>0,80</b>	<b>7,30</b>	<b>2º</b>	<b>BOM</b>
CSR	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	<b>0,50</b>	32,00	32,00	20,00	<b>3,36</b>	<b>1,00</b>	<b>1,50</b>	10,00	0,00	<b>0,80</b>	<b>7,16</b>	<b>3º</b>	<b>BOM</b>
SJT	0,00	40,00	40,00	30,00	15,00	<b>0,50</b>	32,00	40,00	8,00	<b>3,20</b>	<b>1,00</b>	<b>1,50</b>	10,00	0,00	<b>0,80</b>	<b>7,00</b>	<b>4º</b>	<b>BOM</b>
EME	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	<b>0,50</b>	32,00	40,00	20,00	<b>3,68</b>	<b>1,00</b>	<b>0,90</b>	10,00	0,00	<b>0,80</b>	<b>6,88</b>	<b>5º</b>	<b>REGULAR</b>
VML	0,20	40,00	15,00	30,00	15,00	<b>0,50</b>	24,00	40,00	20,00	<b>3,36</b>	<b>0,00</b>	<b>0,90</b>	10,00	7,00	<b>1,64</b>	<b>6,60</b>	<b>6º</b>	<b>REGULAR</b>
BOA	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	<b>0,50</b>	32,00	40,00	20,00	<b>3,68</b>	<b>0,00</b>	<b>0,90</b>	10,00	0,00	<b>0,80</b>	<b>5,88</b>	<b>7º</b>	<b>REGULAR</b>
VRC	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	<b>0,50</b>	16,00	40,00	16,00	<b>2,88</b>	<b>0,00</b>	<b>0,90</b>	10,00	0,00	<b>0,80</b>	<b>5,08</b>	<b>8º</b>	<b>REGULAR</b>

FONTE: GRANDE RECIFE / Gerência de Informação e Pesquisa

NOTA	CONCEITO
ABAIXO DE 3,000	PÉSSIMO
3,000 - 4,999	RUIM
5,000 - 6,999	REGULAR
7,000 - 8,999	BOM
9,000 - 10,000	ÓTIMO

**QUADRO I - IDADE MÉDIA DA FROTA**  
**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**



EMPRESA	MÊS						MÉDIA	PONTUAÇÃO	NOTA 1 (PESO 1)
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
<b>BOA</b>	5,71	5,63	5,45	5,49	5,54	5,58	<b>5,564</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>CAX</b>	5,89	5,83	5,84	5,83	5,73	5,26	<b>5,728</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>EME</b>	5,90	5,80	5,66	5,29	5,14	5,22	<b>5,500</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>GLO</b>	5,55	5,36	4,61	4,46	4,55	4,63	<b>4,858</b>	<b>2,00</b>	<b>0,20</b>
<b>CSR</b>	5,37	5,45	5,54	5,62	5,70	5,79	<b>5,578</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>SJT</b>	4,90	4,98	5,07	5,15	5,24	5,32	<b>5,109</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VML</b>	4,54	4,28	4,16	4,22	4,23	4,31	<b>4,288</b>	<b>2,00</b>	<b>0,20</b>
<b>VRC</b>	6,36	6,43	6,53	6,59	6,68	6,76	<b>6,558</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos

**QUADRO II - INSTALAÇÃO DE GARAGEM**  
**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**

EMPRESA	ESTACIONAMENTO (PESO 4)				ADMINISTRAÇÃO (PESO 1,5)				OFICINA (PESO 3)				ALOJAMENTO (PESO 1,5)					NOTA 2 PESO (0,5)
	ÁREA (m <sup>2</sup> )	ÁREA/VEIC (m <sup>2</sup> /ônibus)	PONT.	NOTA	ÁREA (m <sup>2</sup> )	FROTA MÉDIA	PONT.	NOTA	ÁREA (m <sup>2</sup> )	AREA/VEIC (m <sup>2</sup> /ônibus)	PONT.	NOTA	DORMITÓRIO	SANITÁRIO	ARMÁRIO	PONT.	NOTA	
BOA	46.672,91	115,36	10,00	<b>40,00</b>	2.473,02	405	10,00	<b>15,00</b>	5.862,86	14,49	10,00	<b>30,00</b>	SIM	SIM	SIM	10,00	<b>15,00</b>	<b>0,50</b>
CAX	31.010,90	81,23	10,00	<b>40,00</b>	923,31	382	10,00	<b>15,00</b>	2.947,38	7,72	6,00	<b>18,00</b>	SIM	SIM	SIM	10,00	<b>15,00</b>	<b>0,44</b>
EME	30.401,08	98,07	10,00	<b>40,00</b>	2.002,12	310	10,00	<b>15,00</b>	4.106,25	13,25	10,00	<b>30,00</b>	SIM	SIM	SIM	10,00	<b>15,00</b>	<b>0,50</b>
GLO	12.170,00	85,45	10,00	<b>40,00</b>	500,62	142	10,00	<b>15,00</b>	3.631,86	25,50	10,00	<b>30,00</b>	SIM	SIM	SIM	10,00	<b>15,00</b>	<b>0,50</b>
CSR	17.904,20	80,29	10,00	<b>40,00</b>	872,34	223	10,00	<b>15,00</b>	3.181,65	14,27	10,00	<b>30,00</b>	SIM	SIM	SIM	10,00	<b>15,00</b>	<b>0,50</b>
SJT	10.762,00	9608,93	10,00	<b>40,00</b>	632,59	112	10,00	<b>15,00</b>	1.539,29	13,74	10,00	<b>30,00</b>	SIM	SIM	SIM	10,00	<b>15,00</b>	<b>0,50</b>
VML	2.240,00	8120,85	10,00	<b>40,00</b>	366,00	28	10,00	<b>15,00</b>	676,00	24,51	10,00	<b>30,00</b>	SIM	SIM	SIM	10,00	<b>15,00</b>	<b>0,50</b>
VRC	44.487,50	207,80	10,00	<b>40,00</b>	944,12	214	10,00	<b>15,00</b>	4.118,00	19,24	10,00	<b>30,00</b>	SIM	SIM	SIM	10,00	<b>15,00</b>	<b>0,50</b>

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Projetos e Obras

**QUADRO III A - DESEMPENHO OPERACIONAL**  
**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**



EMPRESA	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
<b>BOA</b>	98,39	98,55	98,75	98,85	98,77	99,03	<b>98,72</b>	<b>8,00</b>
<b>CAX</b>	99,27	99,14	99,29	99,24	99,29	98,65	<b>99,15</b>	<b>8,00</b>
<b>EME</b>	99,24	99,31	99,40	99,49	99,38	98,50	<b>99,22</b>	<b>8,00</b>
<b>GLO</b>	99,80	99,85	99,67	99,64	99,79	99,53	<b>99,71</b>	<b>10,00</b>
<b>CSR</b>	99,48	99,49	98,71	99,49	99,59	99,41	<b>99,36</b>	<b>8,00</b>
<b>SJT</b>	99,24	99,55	99,37	99,48	99,41	99,37	<b>99,40</b>	<b>8,00</b>
<b>VML</b>	99,08	98,00	99,40	97,03	97,34	98,34	<b>98,20</b>	<b>6,00</b>
<b>VRC</b>	96,00	96,06	95,78	98,40	98,42	97,90	<b>97,09</b>	<b>4,00</b>

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação de Pesquisa / Gerência de Contratos

**QUADRO III B - DESEMPENHO OPERACIONAL**  
**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**



EMPRESA	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE FROTA						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
<b>BOA</b>	99,90	99,89	99,92	99,96	99,93	99,93	<b>99,92</b>	<b>10,00</b>
<b>CAX</b>	99,91	99,92	99,91	99,88	99,88	99,79	<b>99,88</b>	<b>10,00</b>
<b>EME</b>	99,92	99,92	99,93	99,93	99,94	99,89	<b>99,92</b>	<b>10,00</b>
<b>GLO</b>	99,91	100,00	99,94	99,97	99,97	99,83	<b>99,94</b>	<b>10,00</b>
<b>CSR</b>	99,96	99,85	96,60	99,87	99,98	99,88	<b>99,36</b>	<b>8,00</b>
<b>SJT</b>	99,96	99,96	99,96	100,00	99,96	99,88	<b>99,95</b>	<b>10,00</b>
<b>VML</b>	100,00	100,00	99,79	99,79	99,78	99,79	<b>99,86</b>	<b>10,00</b>
<b>VRC</b>	99,72	99,74	99,29	100,00	99,96	99,90	<b>99,77</b>	<b>10,00</b>

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos

**QUADRO III C - DESEMPENHO OPERACIONAL**  
**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**



EMPRESA	ÍNDICE DE QUEBRA DE VEICULOS						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
<b>BOA</b>	2,03	1,55	1,30	1,23	0,94	1,03	<b>1,35</b>	<b>10,00</b>
<b>CAX</b>	0,94	0,97	0,99	1,05	0,49	0,80	<b>0,87</b>	<b>10,00</b>
<b>EME</b>	1,46	1,10	0,81	0,76	0,79	0,80	<b>0,95</b>	<b>10,00</b>
<b>GLO</b>	0,12	0,08	0,09	0,06	0,00	0,03	<b>0,06</b>	<b>10,00</b>
<b>CSR</b>	4,02	3,59	3,28	2,83	2,27	1,37	<b>2,89</b>	<b>10,00</b>
<b>SJT</b>	9,13	10,99	9,30	8,37	3,02	3,28	<b>7,35</b>	<b>4,00</b>
<b>VML</b>	0,00	0,00	0,00	0,63	0,00	0,42	<b>0,17</b>	<b>10,00</b>
<b>VRC</b>	1,99	4,68	4,28	4,05	3,34	3,00	<b>3,56</b>	<b>8,00</b>

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

**QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS**  
**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**  
**EMPRESA: BOA**



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL ( PESO 2,0)							MÉDIA (VM1)	QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	11	9	6	7	5	4	7,50	22,50	45	
COBRANÇA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	2	1	0	1	5	1	2,50	5,00	10	
DEF.DE LIMPEZA DO VEÍCULO	2	2	1	3	1	1	1	2,00	4,00	8	
DEF. DE MANUTENÇÃO	3	31	24	29	27	23	25	27,00	81,00	162	
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	11	15	20	14	16	6	13,00	39,00	78	
FALTA DE SEGURANÇA DO VEICULO	3	7	11	6	6	4	4	7,50	22,50	45	
NÃO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	82	81	60	44	40	41	61,00	183,00	366	
QUEIMA DE PARADAS	3	279	325	252	263	187	152	238,50	715,50	1431	
RECUSA DE PASSES / BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0	
RETENÇÃO DE TROCO	2	1	1	1	0	0	1	0,50	1,00	2	
<b>TOTAL I</b>		<b>426</b>	<b>468</b>	<b>377</b>	<b>363</b>	<b>281</b>	<b>235</b>	<b>351,50</b>	<b>1073,50</b>	<b>2147</b>	

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							MÉDIA (VM2)	QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
NÃO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0	
EXCESSO DE LOTACÃO	2							0,00	0,00	0	
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0	
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0	
NÃO CUMPRIMENTO ITINERÁRIO	2							0,00	0,00	0	
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0	
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0	
<b>TOTAL II</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	
<b>Total de reclamações ponderada (total I e II)</b>										<b>357,83</b>	
<b>Total de reclamações do STPP</b>	<b>747,83</b>								<b>Pass. Total STPP</b>	<b>142.718.183,31</b>	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

**QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS**

**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**

**EMPRESA: CAX**



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL ( PESO 2,0)						MÉDIA (VM1)	QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	2	4	1	7	5	2	4,00	12,00	24
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	1	0	0	2	1	1,00	2,00	4
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF. DE MANUTENCAO	3	1	5	5	3	2	1	3,00	9,00	18
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	1	12	6	7	8	4	6,50	19,50	39
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	3	4	6	3	5	0	3,00	9,00	18
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	7	17	12	13	5	13	11,00	33,00	66
QUEIMA DE PARADAS	3	57	88	78	92	83	63	74,50	223,50	447
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
<b>TOTAL I</b>		<b>71</b>	<b>131</b>	<b>108</b>	<b>125</b>	<b>110</b>	<b>84</b>	<b>101,00</b>	<b>308,00</b>	<b>616</b>

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)						MÉDIA (VM2)	QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
<b>TOTAL II</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>
<b>Total de reclamações ponderada (total I e II)</b>									<b>0,00</b>	<b>102,67</b>
<b>Total de reclamações do STPP</b>	<b>747,83</b>								<b>Pass. Total STPP</b>	<b>142.718.183,31</b>

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento



**QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS**  
**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**  
**EMPRESA: EME**



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL ( PESO 2,0)							MÉDIA (VM1)	QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	2	2	1	1	1	0	1,00	3,00	6	
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	0	1	1	1	1	0,50	1,00	2	
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	1	0	0	0	2	0	1,00	2,00	4	
DEF. DE MANUTENCAO	3	5	9	7	3	5	2	5,50	16,50	33	
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	5	9	4	5	2	4	5,50	16,50	33	
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	2	5	4	3	1	2,50	7,50	15	
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	12	20	22	10	14	9	15,50	46,50	93	
QUEIMA DE PARADAS	3	20	33	26	27	32	19	26,00	78,00	156	
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0	
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0	
<b>TOTAL I</b>		<b>45</b>	<b>75</b>	<b>66</b>	<b>51</b>	<b>60</b>	<b>36</b>	<b>55,50</b>	<b>171,00</b>	<b>342</b>	

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							MÉDIA (VM2)	QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0	
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0	
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0	
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0	
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0	
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0	
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0	
<b>TOTAL II</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	
<b>Total de reclamações ponderada (total I e II)</b>									<b>171,00</b>	<b>57,00</b>	
<b>Total de reclamações do STPP</b>	<b>747,83</b>								<b>Pass. Total STPP</b>	<b>142.718.183,31</b>	

FORNE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

**QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS**  
**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**  
**EMPRESA: GLO**



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL ( PESO 2,0)							MÉDIA (VM1)	QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	0	0	0	2	0	0	1	1,00	0,00	0	
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	0	0	1	0	0	0,50	1,00	2	
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0	
DEF. DE MANUTENCAO	3	0	3	1	2	1	0	1,50	4,50	9	
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	3	3	2	2	2	0	1,50	4,50	9	
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	1	1	2	0	0	1	1,00	3,00	6	
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	0	2	2	1	2	1	1,00	3,00	6	
QUEIMA DE PARADAS	3	8	15	11	13	8	8	11,50	34,50	69	
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0	
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0	
<b>TOTAL I</b>		<b>12</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>17,50</b>	<b>50,50</b>	<b>101</b>	

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							MÉDIA (VM2)	QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0	
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0	
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0	
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0	
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0	
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0	
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0	
<b>TOTAL II</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	
<b>Total de reclamações ponderada (total I e II)</b>										<b>16,83</b>	
<b>Total de reclamações do STPP</b>	<b>747,83</b>								<b>Pass. Total STPP</b>	<b>142.718.183,31</b>	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

**QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS**  
**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**  
**EMPRESA: CSR**



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL ( PESO 2,0)							MÉDIA (VM1)	QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
		ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	3	4	0	2	1			
COBRANÇA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0	
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	1	0	0,50	1,00	2	
DEF. DE MANUTENCAO	3	2	1	0	0	1	0	1,00	3,00	6	
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	2	3	6	5	3	0	3,00	9,00	18	
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	3	0	0	2	2	1,50	4,50	9	
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	19	5	3	1	4	6	10,00	30,00	60	
QUEIMA DE PARADAS	3	0	15	6	23	15	13	11,50	34,50	69	
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0	
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	1	0	0	0,50	1,00	2	
<b>TOTAL I</b>		<b>26</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>23,50</b>	<b>89,00</b>	<b>178</b>	

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							MÉDIA (VM2)	QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0	
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0	
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0	
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0	
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0	
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0	
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0	
<b>TOTAL II</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	
<b>Total de reclamações ponderada (total I e II)</b>										<b>29,67</b>	
<b>Total de reclamações do STPP</b>	<b>747,83</b>								<b>Pass. Total STPP</b>	<b>142.718.183,31</b>	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

**QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS**  
**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**  
**EMPRESA: SJT**



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL ( PESO 2,0)							MÉDIA (VM1)	QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0	
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0	
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0	
DEF. DE MANUTENCAO	3	1	2	1	0	1	1	1,00	3,00	6	
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	0	1	0	0	1	3	1,50	4,50	9	
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	1	0	0	2	2	1,00	3,00	6	
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	6	1	4	4	3	5	3,50	10,50	21	
QUEIMA DE PARADAS	3	4	7	10	6	5	9	7,00	21,00	42	
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0	
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0	
<b>TOTAL I</b>		<b>11</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>15,00</b>	<b>42,00</b>	<b>84</b>	

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							MÉDIA (VM2)	QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0	
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0	
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0	
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0	
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0	
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0	
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0	
<b>TOTAL II</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	
<b>Total de reclamações ponderada (total I e II)</b>										<b>14,00</b>	
<b>Total de reclamações do STPP</b>	<b>747,83</b>								<b>Pass. Total STPP</b>	<b>142.718.183,31</b>	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

**QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS**  
**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**  
**EMPRESA: VML**



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL ( PESO 2,0)							MÉDIA (VM1)	QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	1	1	0	0	1	0,50	1,50	3	
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0	
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	1	0	0,50	1,00	2	
DEF. DE MANUTENCAO	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0	
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	0	1	1	4	2	1	2,00	6,00	12	
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	0	1	0	1	0	0,50	1,50	3	
NAO CUMPRIMENTO DOS QHS	3	0	5	3	2	4	6	3,00	9,00	18	
QUEIMA DE PARADAS	3	5	3	4	2	1	2	3,00	9,00	18	
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	1	0	0	0	0	0	0,50	1,00	2	
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0	
<b>TOTAL I</b>		<b>6</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>8,00</b>	<b>29,00</b>	<b>58</b>	

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							MÉDIA (VM2)	QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0	
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0	
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0	
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0	
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0	
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0	
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0	
<b>TOTAL II</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	
<b>Total de reclamações ponderada (total I e II)</b>										<b>9,67</b>	
<b>Total de reclamações do STPP</b>	<b>747,83</b>								<b>Pass. Total STPP</b>	<b>142.718.183,31</b>	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

**QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS**  
**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**  
**EMPRESA: VRC**



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL ( PESO 2,0)							MÉDIA (VM1)	QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	6	5	6	4	4	2	4,00	12,00	24	
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	6	2	2	1	3	1	3,50	7,00	14	
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	2	1	0	3	0	2	1,50	3,00	6	
DEF. DE MANUTENCAO	3	35	29	46	46	29	29	37,50	112,50	225	
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	4	7	3	8	9	3	6,00	18,00	36	
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	3	2	2	1	4	0	2,00	6,00	12	
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	68	80	58	58	58	41	60,50	181,50	363	
QUEIMA DE PARADAS	3	40	59	44	46	34	35	46,50	139,50	279	
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0	
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	1	0	0,50	1,00	2	
<b>TOTAL I</b>		<b>164</b>	<b>185</b>	<b>161</b>	<b>167</b>	<b>142</b>	<b>113</b>	<b>149,00</b>	<b>480,50</b>	<b>961</b>	

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							MÉDIA (VM2)	QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0	
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0	
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0	
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0	
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0	
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0	
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0	
<b>TOTAL II</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	
<b>Total de reclamações ponderada (total I e II)</b>										<b>160,17</b>	
<b>Total de reclamações do STPP</b>	<b>747,83</b>								<b>Pass. Total STPP</b>	<b>142.718.183,31</b>	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

**QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)**  
**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**  
**EMPRESA: BOA**



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO	
			MÊS								
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00		
	MULTAS GRUPO II	2	19	11	8	13	4	7	62,00		
	MULTAS GRUPO III	3	6	13	15	4	4	1	43,00		
	MULTAS GRUPO IV	4	1			1			2,00		
	MULTAS GRUPO V	5	4	2	1		1		8,00		
	MULTAS GRUPO VI	6		1	1	42	2		46,00		
	MULTAS GRUPO VII	8	1	3	2	1	5	2	14,00		
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00		
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00		
	RETIRADA DO VEICULO	16	25	28	47	52	32	27	211,00		
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00		
	SUB-TOTAL			56,00	58,00	74,00	113,00	48,00	37,00	386,00	
	MULTAS X PESO			488,00	549,00	840,00	1134,00	589,00	465,00	4065,00	
FROTA TOTAL MÉDIA									404,58		
TOTAL I									10,05	0,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL II									10,00	
	TOTAL GERAL									6,00	
									NOTA	0,90	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

**QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)**  
**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**  
**EMPRESA: CAX**



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)					TOTAL	PONTUAÇÃO		
			MÊS								
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO			DEZEMBRO	
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00		
	MULTAS GRUPO II	2	1	1	1	3	3	2	11,00		
	MULTAS GRUPO III	3			1	2			3,00		
	MULTAS GRUPO IV	4	3		1			1	5,00		
	MULTAS GRUPO V	5	2	3		4	1		10,00		
	MULTAS GRUPO VI	6	2	4	1	6	1		14,00		
	MULTAS GRUPO VII	8		2	1	3	1	1	8,00		
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00		
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00		
	RETIRADA DO VEICULO	16	6	2	2	6	1	2	19,00		
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00		
	SUB-TOTAL			14,00	12,00	7,00	24,00	7,00	6,00	70,00	
	MULTAS X PESO			132,00	89,00	55,00	188,00	41,00	48,00	553,00	
FROTA TOTAL MÉDIA									381,75		
TOTAL I									1,45	8,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL II									10,00	
	TOTAL GERAL									9,20	
									NOTA	1,38	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização



**QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)**  
**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**  
**EMPRESA: EME**



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2	1	1	1	4	1		8,00	
	MULTAS GRUPO III	3	2	4	4	2	8	1	21,00	
	MULTAS GRUPO IV	4	4	1		5	1	1	12,00	
	MULTAS GRUPO V	5			3	2	1		6,00	
	MULTAS GRUPO VI	6		7		8			15,00	
	MULTAS GRUPO VII	8		2	1	1	2	2	8,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	12	10	18	12	8	3	63,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
		SUB-TOTAL		19,00	25,00	27,00	34,00	21,00	7,00	133,00
	MULTAS X PESO		216,00	236,00	325,00	292,00	179,00	71,00	1319,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								310,00	
	TOTAL I							4,25	0,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									6,00
									NOTA	0,90

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

**QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)**

**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**

**EMPRESA: GLO**

TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO	
			MÊS								
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00		
	MULTAS GRUPO II	2		1					1,00		
	MULTAS GRUPO III	3							0,00		
	MULTAS GRUPO IV	4					1		1,00		
	MULTAS GRUPO V	5							0,00		
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00		
	MULTAS GRUPO VII	8							0,00		
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00		
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00		
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	0	0	0	2	0	2,00		
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00		
	SUB-TOTAL			0,00	1,00	0,00	0,00	3,00	0,00	4,00	
	MULTAS X PESO			0,00	2,00	0,00	0,00	36,00	0,00	38,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA									142,42	
TOTAL I									0,27	10,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL II									10,00	
	TOTAL GERAL									10,00	
									NOTA	1,50	

**QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)**  
**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**  
**EMPRESA: CSR**



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO	
			MÊS								
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00		
	MULTAS GRUPO II	2				2	1		3,00		
	MULTAS GRUPO III	3							0,00		
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00		
	MULTAS GRUPO V	5							0,00		
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00		
	MULTAS GRUPO VII	8							0,00		
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00		
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00		
	RETIRADA DO VEICULO	16	3	0	0	3	0	1	7,00		
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00		
	SUB-TOTAL			3,00	0,00	0,00	5,00	1,00	1,00	10,00	
	MULTAS X PESO			48,00	0,00	0,00	52,00	2,00	16,00	118,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA									223,00	
TOTAL I									0,53	10,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL II									10,00	
	TOTAL GERAL									10,00	
									NOTA	1,50	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

**QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)**

**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**

**EMPRESA: SJT**



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO	
			MÊS								
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00		
	MULTAS GRUPO II	2							0,00		
	MULTAS GRUPO III	3							0,00		
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00		
	MULTAS GRUPO V	5							0,00		
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00		
	MULTAS GRUPO VII	8							0,00		
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00		
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00		
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	0	3	0	1	3	7,00		
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00		
	SUB-TOTAL			0,00	0,00	3,00	0,00	1,00	3,00	7,00	
	MULTAS X PESO			0,00	0,00	48,00	0,00	16,00	48,00	112,00	
FROTA TOTAL MÉDIA									112,00		
TOTAL I								1,00	10,00		
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL II									10,00	
	TOTAL GERAL									10,00	
									NOTA	1,50	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

**QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)**  
**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**  
**EMPRESA: VML**



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)					TOTAL	PONTUAÇÃO		
			MÊS								
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO			DEZEMBRO	
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00		
	MULTAS GRUPO II	2							0,00		
	MULTAS GRUPO III	3						1	1,00		
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00		
	MULTAS GRUPO V	5							0,00		
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00		
	MULTAS GRUPO VII	8	5	1					6,00		
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00		
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00		
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	0	0	0	0	1	1,00		
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00		
	SUB-TOTAL			5,00	1,00	0,00	0,00	0,00	2,00	8,00	
	MULTAS X PESO			40,00	8,00	0,00	0,00	0,00	19,00	67,00	
FROTA TOTAL MÉDIA									27,58		
TOTAL I									2,43	0,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL II									10,00	
	TOTAL GERAL									6,00	
									NOTA	0,90	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

**QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)**  
**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**  
**EMPRESA: VRC**



TIPO		PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)					TOTAL	PONTUAÇÃO	
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO			DEZEMBRO
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2				1	1	2,00		
	MULTAS GRUPO II	2	1	1	1	3	7	13,00		
	MULTAS GRUPO III	3	20	15	32	30	27	15	139,00	
	MULTAS GRUPO IV	4	26	21	3	2	3		55,00	
	MULTAS GRUPO V	5		3	12	19	13	4	51,00	
	MULTAS GRUPO VI	6	2	3	4	1			10,00	
	MULTAS GRUPO VII	8	25	121	116	95	77	28	462,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	30	21	56	28	18	19	172,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
				104,00	185,00	224,00	179,00	146,00	66,00	904,00
			858,00	1468,00	2018,00	1415,00	1078,00	593,00	7430,00	
									214,08	
									34,71	0,00
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I									
	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									6,00
										0,90
										NOTA

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

**QUADRO VI - RENDIMENTO/VIDA ÚTIL**  
**PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2022**

EMPRESA	RENDIM. ESPECÍFICO		% DE VEÍCULOS ACIMA DE 7 ANOS		NOTA 6 (PESO 2)
	PONTUAÇÃO	NOTA	%	NOTA	
<b>BOA</b>	10,00	<b>10,00</b>	37,35	<b>0,00</b>	<b>0,80</b>
<b>CAX</b>	10,00	<b>10,00</b>	33,81	<b>0,00</b>	<b>0,80</b>
<b>EME</b>	10,00	<b>10,00</b>	37,68	<b>0,00</b>	<b>0,80</b>
<b>GLO</b>	10,00	<b>10,00</b>	23,66	<b>0,00</b>	<b>0,80</b>
<b>CSR</b>	10,00	<b>10,00</b>	33,18	<b>0,00</b>	<b>0,80</b>
<b>SJT</b>	10,00	<b>10,00</b>	24,11	<b>0,00</b>	<b>0,80</b>
<b>VML</b>	10,00	<b>10,00</b>	1,71	<b>7,00</b>	<b>1,64</b>
<b>VRC</b>	10,00	<b>10,00</b>	35,39	<b>0,00</b>	<b>0,80</b>

**FONTE: Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos