Diretoria de Planejamento – DPL
Gerência de Informação e Pesquisa – GIPE
Divisão de Avaliação de Desempenho das Operadoras - DADO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

DO DESEMPENHO DAS CONCESSIONÁRIAS - RAQD

1º Semestre - 2019

Diretoria de Planejamento – DPL
Gerência de Informação e Pesquisa – GIPE
Divisão de Avaliação de Desempenho das Operadoras - DADO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

DO DESEMPENHO DAS CONCESSIONÁRIAS - RAQD

1º Semestre - 2019

APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar a AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS CONCESSIONÁRIAS DO STPP/RMR, no período de Janeiro a Junho de 2019, de acordo com o Manual de Operações e o Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

A metodologia utilizada encontra-se descrita no Manual de Operações e no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR, contemplando os seguintes aspectos operacionais:

1- CONFIABILIDADE (Peso 3,0):

Confiabilidade é uma dimensão da qualidade percebida pela eficiência do Sistema de Transporte Público de Passageiros, que representa o grau de credibilidade atribuído à operadora, mediante o cumprimento dos serviços, dentro dos parâmetros contratuais especificados e estabelecidos nesta metodologia.

Para avaliação do Atributo Confiabilidade serão considerados os seguintes Indicadores: Índice de Gestão do Contrato – IGC e Índice de Cumprimento do Serviço – ICS com seus respectivos pesos:

1.1- Indicadores de Gestão de Contrato – IGC(Peso 1,0)

Para Avaliação da Gestão do Contrato serão calculados os seguintes índices com os respectivos pesos:

1.1.1-Índice de Reposição da Frota- IRF (Peso 1,0) ;

A pontuação deste índice tem por objetivo estimular as concessionárias a permanecerem com a menor quantidade possível de veículos próximos ao final da vida útil considerada pelo CTM. Será obtido pela soma dos índices, para cada idade equivalente, dos grupos: G1(veículos leves, médios, pesados), e G2(extrapesados).

1.1.2-Índice de Idade Média da Frota - IMF(Peso 3,0)

Calcula-se a idade média dos veículos dos grupos, leve, médio e pesado e dos veículos extrapesados, separadamente, de acordo com suas respectivas idades limites de vida útil.

1.1.3-Índice de Ocupação Média – IOM (Peso 2,0)

Será utilizado para avaliar o conforto do passageiro, no interior dos veículos, nas viagens realizadas, e será dado pela dimensão da ocupação (passageiros/viagem) média das linhas da concessionária i; ou seja, o Índice de Ocupação Media de cada linha-IOM, considerando o PTEI-Passageiros Equivalentes Transportados, catracados e Integrados, e as viagens ofertadas aos passageiros.

1.2- Indicadores de Cumprimento de Serviço – ICS(Peso 2,0)

Para avaliação do cumprimento do serviço serão considerados os seguintes indicadores, com os respectivos pesos:

1.2.1- Índice de Cumprimento de Frota – ICF(Peso 0,5)

É obtido pela quantidade total de frota da concessionária i, alocada diariamente na operação das linhas, desde o início da operação, e mantida até as 09h00min (nove) h, no período avaliado, dividida pela frota programada para o mesmo período

1.2.2- Índice de Cumprimento de Viagens – ICV(Peso 4,0)

Este índice é obtido pela média ponderada dos índices de cumprimento das viagens no pico e no fora pico, utilizando-se o peso 2 (dois) para o primeiro e 1 (um) para o último. Serão considerados como horários de pico das 06h00min (seis) h às 08h00min (oito) h e das 17h00min (dezessete) h às 19h00min (dezenove) h e como horários fora de pico o restante dos horários de operação das linhas.

1.2.3-Índice de Cumprimento de Intervalo - ICI (Peso 3,0)

Este índice será obtido pela divisão, onde: o numerador é o somatório dos resultados da multiplicação dos índices de cumprimento de intervalo, das linhas da concessionária, pela quantidade de viagens programadas, de cada linha, da concessionária, no pico da manhã, e o denominador é a quantidade total de viagens programadas, de todas as linhas da concessionária, no pico da manhã, dos dias úteis, de cada mês, do período avaliado.

1.2.4- Índice de Quebra – IQ (Peso 2,5);

Será o valor percentual obtido pela divisão entre a quantidade de quebras de veículos consideradas e informadas pelo CTM, no período avaliado, e a quantidade de veículos correspondente à média da frota mensal programada da concessionária i.

2-SEGURANÇA (Peso 2,0)

Segurança é um atributo fundamental para a garantia da integridade dos usuários e do pessoal de operação do STPP/RMR.

É avaliado pela eficácia de procedimentos adotados pela Concessionária e pelo seu pessoal de operação no cumprimento das normas estabelecidas pelo CTM no contrato, contidas no Regulamento e neste Manual de Operação.

Para avaliação do atributo segurança serão considerados os seguintes indicadores com os seus respectivos pesos:

2.1-Índice de Vistoria Veicular- IVV(Peso 3,0)

Consiste na quantidade de veículos aprovados e informados pela vistoria do CTM, mensalmente, durante o período avaliado, dividida pela quantidade de veículos vistoriados

2.2-Índice de Penalidade - IP (Peso 2,0)

Refere-se às infrações cometidas pelas concessionárias, na prestação do serviço, contidas no Regulamento do Sistema de Transporte Público de Passageiros da RMR, aplicadas de acordo com a gravidade da infração.

3-ADEQUABILIDADE (Peso 1,5)

O atributo adequabilidade é a dimensão da qualidade percebida através da oferta de serviços com padrões operacionais que possuem um diferencial efetivo nos aspectos referentes a conforto, segurança e acessibilidade.

Para avaliação do atributo Adequabilidade será considerado o seguinte indicador:

3.1.Índice de Melhorias Tecnológicas - IMT

Mede o diferencial qualitativo ofertado no veículo, pela operadora, atendendo os requisitos obrigatórios, exigidos no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

Para avaliação das melhorias tecnológicas disponibilizadas aos usuários das linhas operadas pelas concessionárias, os equipamentos foram agrupados, conforme o quadro, a seguir:

GRUPO	INDICADOR	EQUIPAMENTOS	PESO
01	Grupo 1 Segurança	• Sistema com sensores para rastreamento e Informação geo-referenciada de paradas, no ônibus; • Display de velocidade • Display de informação ao usuário; • Sistema de rádio comunicação on line, com a concessionária; • Suporte de mão para pessoas com baixa estatura ;	4

GRUPO	INDICADOR	EQUIPAMENTOS	PESO
02	Grupo 2 Conforto	• motor traseiro; • WI-FI; • Película contra incidência de raios solares, nos vidros das janelas;	2
03	Grupo 3 Meio ambiente	• Certificação oficial de itens redutores de poluição nos veículos, comprovados pela vistoria; • Combustível de fonte de energia limpa; • Suporte para bicicletas, na parte externa, do veículo	3

4 – RELACIONAMENTO (Peso 3,5)

O atributo de Relacionamento com o Cliente é uma dimensão da qualidade percebida pelo usuário do Sistema de Transporte Público de Passageiros, através dos instrumentos disponibilizados pelo CTM e adotados pelas concessionárias para facilitar a comunicação com o cliente e a solução dos problemas identificados, buscando minimizar os eventos que geram reclamações e melhorar continuamente os serviços prestados.

Para avaliação do atributo Relacionamento serão considerados os seguintes indicadores com seus respectivos pesos:

4.1-Índice de Reclamação do Usuário – IRU(Peso 3,0)

Representa as reclamações feitas pelos usuários utilizando todos os canais de relacionamento disponibilizados pelo CTM, através da Central de Atendimento ao Cliente – CAC, da Ouvidoria, de documentos protocolados no CTM e da Central de Atendimento ao Cliente, das Concessionárias. Também pode ser feita através de documentos, resultantes de reuniões com a comunidade, entregues ao CTM, pelos respectivos representantes.

4.2- Índice de Satisfação do Usuário – USU(Peso 3,0);

Indica o grau de satisfação da população em relação aos serviços prestados pelas concessionárias e será obtido através do resultado de pesquisas semestrais de opinião, a serem realizadas pelo CTM, durante o período avaliado.

4.3-Índice de Treinamento de Pessoal - ITP (Peso 2,0);

Resulta do treinamento do pessoal de operação, distribuído em grupos, a ser realizado pela empresa concessionária, com o objetivo de promover a melhoria do serviço, que repercute diretamente na avaliação dos atributos da Confiabilidade, Segurança e Relacionamento.

A nota final obtida por cada operadora e classificação geral estão contidas no Quadro Resumo a seguir, onde ,também, se encontra o conceito dado ao desempenho no período.

GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO

GOVERNADOR

Paulo Henrique Saraiva Câmara

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO

SECRETÁRIO

Marcelo Bruto da Costa Correia

GRANDE RECIFE CONSÓRCIO DE TRANSPORTE

DIRETOR PRESIDENTE

Erivaldo José Coutinho dos Santos

DIRETOR DE PLANEJAMENTO

Maurício Renato Pina Moreira

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

GERENTE

Dalka Costa de Lima

CHEFE DA DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Margarida Maria Martins Vieira

DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

João Roberval da Silva
Simone de Barros Araújo

NOVEMBRO - 2019

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br

APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar a AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS CONCESSIONÁRIAS DO STPP/RMR, no período de Janeiro a Junho de 2019, de acordo com o Manual de Operações e o Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

A metodologia utilizada encontra-se descrita no Manual de Operações e no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR, contemplando os seguintes aspectos operacionais:

1- CONFIABILIDADE (Peso 3,0):

Confiabilidade é uma dimensão da qualidade percebida pela eficiência do Sistema de Transporte Público de Passageiros, que representa o grau de credibilidade atribuído à operadora, mediante o cumprimento dos serviços, dentro dos parâmetros contratuais especificados e estabelecidos nesta metodologia.

Para avaliação do Atributo Confiabilidade serão considerados os seguintes Indicadores: Índice de Gestão do Contrato – IGC e Índice de Cumprimento do Serviço – ICS com seus respectivos pesos:

1.1- Indicadores de Gestão de Contrato – IGC(Peso 1,0)

Para Avaliação da Gestão do Contrato serão calculados os seguintes índices com os respectivos pesos:

1.1.1-Índice de Reposição da Frota- IRF (Peso 1,0) ;

A pontuação deste índice tem por objetivo estimular as concessionárias a permanecerem com a menor quantidade possível de veículos próximos ao final da vida útil considerada pelo CTM. Será obtido pela soma dos índices, para cada idade equivalente, dos grupos: G1(veículos leves, médios, pesados), e G2(extrapesados).

1.1.2-Índice de Idade Média da Frota - IMF(Peso 3,0)

Calcula-se a idade média dos veículos dos grupos, leve, médio e pesado e dos veículos extrapesados, separadamente, de acordo com suas respectivas idades limites de vida útil.

1.1.3-Índice de Ocupação Média – IOM (Peso 2,0)

Será utilizado para avaliar o conforto do passageiro, no interior dos veículos, nas viagens realizadas, e será dado pela dimensão da ocupação (passageiros/viagem) média das linhas da concessionária i; ou seja, o Índice de Ocupação Media de cada linha-IOM, considerando o PTEI-Passageiros Equivalentes Transportados, catracados e Integrados, e as viagens ofertadas aos passageiros.

1.2- Indicadores de Cumprimento de Serviço – ICS(Peso 2,0)

Para avaliação do cumprimento do serviço serão considerados os seguintes indicadores, com os respectivos pesos:

1.2.1- Índice de Cumprimento de Frota – ICF(Peso 0,5)

É obtido pela quantidade total de frota da concessionária i, alocada diariamente na operação das linhas, desde o início da operação, e mantida até as 09h00min (nove) h, no período avaliado, dividida pela frota programada para o mesmo período

1.2.2- Índice de Cumprimento de Viagens – ICV(Peso 4,0)

Este índice é obtido pela média ponderada dos índices de cumprimento das viagens no pico e no fora pico, utilizando-se o peso 2 (dois) para o primeiro e 1 (um) para o último. Serão considerados como horários de pico das 06h00min (seis) h às 08h00min (oito) h e das 17h00min (dezessete) h às 19h00min (dezenove) h e como horários fora de pico o restante dos horários de operação das linhas.

1.2.3-Índice de Cumprimento de Intervalo - ICI (Peso 3,0)

Este índice será obtido pela divisão, onde: o numerador é o somatório dos resultados da multiplicação dos índices de cumprimento de intervalo, das linhas da concessionária, pela quantidade de viagens programadas, de cada linha, da concessionária, no pico da manhã, e o denominador é a quantidade total de viagens programadas, de todas as linhas da concessionária, no pico da manhã, dos dias úteis, de cada mês, do período avaliado.

1.2.4- Índice de Quebra – IQ (Peso 2,5);

Será o valor percentual obtido pela divisão entre a quantidade de quebras de veículos consideradas e informadas pelo CTM, no período avaliado, e a quantidade de veículos correspondente à média da frota mensal programada da concessionária i.

2-SEGURANÇA (Peso 2,0)

Segurança é um atributo fundamental para a garantia da integridade dos usuários e do pessoal de operação do STPP/RMR.

É avaliado pela eficácia de procedimentos adotados pela Concessionária e pelo seu pessoal de operação no cumprimento das normas estabelecidas pelo CTM no contrato, contidas no Regulamento e neste Manual de Operação.

Para avaliação do atributo segurança serão considerados os seguintes indicadores com os seus respectivos pesos:

2.1-Índice de Vistoria Veicular- IVV(Peso 3,0)

Consiste na quantidade de veículos aprovados e informados pela vistoria do CTM, mensalmente, durante o período avaliado, dividida pela quantidade de veículos vistoriados

2.2-Índice de Penalidade - IP (Peso 2,0)

Refere-se às infrações cometidas pelas concessionárias, na prestação do serviço, contidas no Regulamento do Sistema de Transporte Público de Passageiros da RMR, aplicadas de acordo com a gravidade da infração.

3-ADEQUABILIDADE (Peso 1,5)

O atributo adequabilidade é a dimensão da qualidade percebida através da oferta de serviços com padrões operacionais que possuem um diferencial efetivo nos aspectos referentes a conforto, segurança e acessibilidade.

Para avaliação do atributo Adequabilidade será considerado o seguinte indicador:

3.1.Índice de Melhorias Tecnológicas - IMT

Mede o diferencial qualitativo ofertado no veículo, pela operadora, atendendo os requisitos obrigatórios, exigidos no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

Para avaliação das melhorias tecnológicas disponibilizadas aos usuários das linhas operadas pelas concessionárias, os equipamentos foram agrupados, conforme o quadro, a seguir:

GRUPO	INDICADOR	EQUIPAMENTOS	PESO
01	Grupo 1 Segurança	• Sistema com sensores para rastreamento e Informação geo-referenciada de paradas, no ônibus; • Display de velocidade • Display de informação ao usuário; • Sistema de rádio comunicação on line, com a concessionária; • Suporte de mão para pessoas com baixa estatura ;	4

GRUPO	INDICADOR	EQUIPAMENTOS	PESO
02	Grupo 2 Conforto	• motor traseiro; • WI-FI; • Película contra incidência de raios solares, nos vidros das janelas;	2
03	Grupo 3 Meio ambiente	• Certificação oficial de itens redutores de poluição nos veículos, comprovados pela vistoria; • Combustível de fonte de energia limpa; • Suporte para bicicletas, na parte externa, do veículo	3

4 – RELACIONAMENTO (Peso 3,5)

O atributo de Relacionamento com o Cliente é uma dimensão da qualidade percebida pelo usuário do Sistema de Transporte Público de Passageiros, através dos instrumentos disponibilizados pelo CTM e adotados pelas concessionárias para facilitar a comunicação com o cliente e a solução dos problemas identificados, buscando minimizar os eventos que geram reclamações e melhorar continuamente os serviços prestados.

Para avaliação do atributo Relacionamento serão considerados os seguintes indicadores com seus respectivos pesos:

4.1-Índice de Reclamação do Usuário – IRU(Peso 3,0)

Representa as reclamações feitas pelos usuários utilizando todos os canais de relacionamento disponibilizados pelo CTM, através da Central de Atendimento ao Cliente – CAC, da Ouvidoria, de documentos protocolados no CTM e da Central de Atendimento ao Cliente, das Concessionárias. Também pode ser feita através de documentos, resultantes de reuniões com a comunidade, entregues ao CTM, pelos respectivos representantes.

4.2- Índice de Satisfação do Usuário – USU(Peso 3,0);

Indica o grau de satisfação da população em relação aos serviços prestados pelas concessionárias e será obtido através do resultado de pesquisas semestrais de opinião, a serem realizadas pelo CTM, durante o período avaliado.

4.3-Índice de Treinamento de Pessoal - ITP (Peso 2,0);

Resulta do treinamento do pessoal de operação, distribuído em grupos, a ser realizado pela empresa concessionária, com o objetivo de promover a melhoria do serviço, que repercute diretamente na avaliação dos atributos da Confiabilidade, Segurança e Relacionamento.

A nota final obtida por cada operadora e classificação geral estão contidas no Quadro Resumo a seguir, onde ,também, se encontra o conceito dado ao desempenho no período.

GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO

GOVERNADOR

Paulo Henrique Saraiva Câmara

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO

SECRETÁRIO

Marcelo Bruto da Costa Correia

GRANDE RECIFE CONSÓRCIO DE TRANSPORTE

DIRETOR PRESIDENTE

Erivaldo José Coutinho dos Santos

DIRETOR DE PLANEJAMENTO

Maurício Renato Pina Moreira

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

GERENTE

Dalka Costa de Lima

CHEFE DA DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Margarida Maria Martins Vieira

DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

João Roberval da Silva
Simone de Barros Araújo

NOVEMBRO - 2019

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br

Operador	Confiabilidade (3)								Segurança (2)			Adequabilidade (1,5)		Relacionamento (3,5)				Nota Final	Classificação	
	IRF	IMF	IOM	ICV	ICI	IQ	ICF	Nota	IP	IVV	Nota	IMT	Nota	ITP	IRU	ISU	Nota		Ordem	Conceito
CNO	9,50	9,00	0,00	10,00	10,00	10,00	10,00	8,69	10,00	5,00	7,00	9,00	9,00	10,00	7,00	10,00	8,88	8,46	1	Ótimo
MOB	10,00	0,00	8,00	7,00	9,00	10,00	10,00	7,11	10,00	7,00	8,20	10,00	10,00	10,00	6,00	10,00	8,50	8,25	2	Ótimo

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Confiabilidade (3)								Segurança (2)			Adequabilidade (1,5)		Relacionamento (3,5)				Nota Final	Classificação	
	IRF	IMF	IOM	ICV	ICI	IQ	ICF	Nota	IP	IVV	Nota	IMT	Nota	ITP	IRU	ISU	Nota		Ordem	Conceito
CNO	9,50	9,00	0,00	10,00	10,00	10,00	10,00	8,69	10,00	5,00	7,00	9,00	9,00	10,00	7,00	10,00	8,88	8,46	1	Ótimo
MOB	10,00	0,00	8,00	7,00	9,00	10,00	10,00	7,11	10,00	7,00	8,20	10,00	10,00	10,00	6,00	10,00	8,50	8,25	2	Ótimo

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

[CNO] CONSÓRCIO CONORTE

Indicadores de Desempenho	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média		Indicador
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	
Confiabilidade (Peso 3,0)															8,69
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1	3,44	9,0	3,27	9,0	3,31	9,5	1,67	9,5	1,02	10,0	0,82	10,0	2,26	9,50	
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2	16,60	9,0	15,95	9,0	14,46	9,5	12,11	9,5	3,87	10,0	2,87	10,0	10,98	9,50	
IMF - Índice de Idade Média da Frota	0,92	7,0	0,82	8,0	0,75	9,0	0,73	9,0	0,74	9,0	0,74	9,0	0,78	9,00	
IOM - Índice de Ocupação Média	1,03	5,00	1,15	0,00	1,07	0,00	1,08	0,00	1,03	5,00	1,01	6,00	1,06	0,00	
ICV - Índice de Cumprimento de Viagem	99,43	10,00	98,22	10,00	98,18	10,00	98,80	10,00	98,70	10,00	98,60	10,00	98,66	10,00	
ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo	100,88	10,00	100,55	10,00	100,46	10,00	100,38	10,00	100,43	10,00	100,07	10,00	100,46	10,00	
IQ - Índice de Quebra	1,42	10,00	1,35	10,00	1,44	10,00	1,33	10,00	1,17	10,00	1,71	10,00	1,40	10,00	
ICF - Índice de Cumprimento de Frota	99,80	10,00	99,86	10,00	98,77	8,00	99,97	10,00	99,96	10,00	99,51	10,00	99,65	10,00	
Segurança (Peso 2,0)															7,00
IP - Índice de Penalidade	0,12	10,00	0,20	10,00	0,06	10,00	0,08	10,00	0,18	10,00	0,24	10,00	0,15	10,00	
IVV - Índice de Vistoria Veicular	71,88	5,00	72,73	5,00	78,26	6,00	74,67	5,00	74,67	5,00	68,12	4,00	73,39	5,00	
Adequabilidade (Peso 1,5)															9,00
IMT - Índice de Melhoria Tecnológica	93,76	9,00	96,52	9,00	96,78	9,00	98,53	9,00	99,69	9,00	99,68	9,00	97,49	9,00	
Relacionamento (Peso 3,5)															8,88
ITP - Índice de Treinamento de Pessoal	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	
IRU - Reclamação do Usuário	108,17	7,00	109,40	7,00	108,09	7,00	104,61	7,00	96,68	8,00	96,44	7,00	103,90	7,00	
ISU - Índice de Satisfação do Usuário	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00	
Nota Final															8,46
Conceito															Ótimo

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação.
Nota 1: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Satisfação do Usuário - ISU por determinação do Diretor Presidente, com base no item 4.4 na metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.
Nota 2 : Considerou-se a nota máxima para o grupo 3 do Índice de Treinamento de Pessoal, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

[CNO] CONSÓRCIO CONORTE

Indicadores de Desempenho	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média		Indicador
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	
Confiabilidade (Peso 3,0)															8,69
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1	3,44	9,0	3,27	9,0	3,31	9,5	1,67	9,5	1,02	10,0	0,82	10,0	2,26	9,50	
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2	16,60	9,0	15,95	9,0	14,46	9,5	12,11	9,5	3,87	10,0	2,87	10,0	10,98	9,50	
IMF - Índice de Idade Média da Frota	0,92	7,0	0,82	8,0	0,75	9,0	0,73	9,0	0,74	9,0	0,74	9,0	0,78	9,00	
IOM - Índice de Ocupação Média	1,03	5,00	1,15	0,00	1,07	0,00	1,08	0,00	1,03	5,00	1,01	6,00	1,06	0,00	
ICV - Índice de Cumprimento de Viagem	99,43	10,00	98,22	10,00	98,18	10,00	98,80	10,00	98,70	10,00	98,60	10,00	98,66	10,00	
ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo	100,88	10,00	100,55	10,00	100,46	10,00	100,38	10,00	100,43	10,00	100,07	10,00	100,46	10,00	
IQ - Índice de Quebra	1,42	10,00	1,35	10,00	1,44	10,00	1,33	10,00	1,17	10,00	1,71	10,00	1,40	10,00	
ICF - Índice de Cumprimento de Frota	99,80	10,00	99,86	10,00	98,77	8,00	99,97	10,00	99,96	10,00	99,51	10,00	99,65	10,00	
Segurança (Peso 2,0)															7,00
IP - Índice de Penalidade	0,12	10,00	0,20	10,00	0,06	10,00	0,08	10,00	0,18	10,00	0,24	10,00	0,15	10,00	
IVV - Índice de Vistoria Veicular	71,88	5,00	72,73	5,00	78,26	6,00	74,67	5,00	74,67	5,00	68,12	4,00	73,39	5,00	
Adequabilidade (Peso 1,5)															9,00
IMT - Índice de Melhoria Tecnológica	93,76	9,00	96,52	9,00	96,78	9,00	98,53	9,00	99,69	9,00	99,68	9,00	97,49	9,00	
Relacionamento (Peso 3,5)															8,88
ITP - Índice de Treinamento de Pessoal	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	
IRU - Reclamação do Usuário	108,17	7,00	109,40	7,00	108,09	7,00	104,61	7,00	96,68	8,00	96,44	7,00	103,90	7,00	
ISU - Índice de Satisfação do Usuário	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00	
Nota Final															8,46
Conceito															Ótimo

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação.
Nota 1: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Satisfação do Usuário - ISU por determinação do Diretor Presidente, com base no item 4.4 na metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.
Nota 2 : Considerou-se a nota máxima para o grupo 3 do Índice de Treinamento de Pessoal, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Grande Recife Consórcio de Transporte

Sistema de Remuneração, Avaliação e Custos

Relatório de Avaliação do Operador

1o. Semestre de 2019

[MOB] MOBIBRASIL Expresso Ltda.

Indicadores de Desempenho	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média		Indicador
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	
Confiabilidade (Peso 3,0)															7,11
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,00	
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2	7,23	10,0	1,90	10,0	1,93	10,0	1,93	10,0	1,92	10,0	0,00	10,0	2,49	10,00	
IMF - Índice de Idade Média da Frota	1,02	0,0	1,03	0,0	1,04	0,0	1,06	0,0	1,02	0,0	1,02	0,0	1,03	0,00	
IOM - Índice de Ocupação Média	0,97	8,00	1,04	5,00	1,00	7,00	1,02	6,00	1,00	7,00	0,86	10,00	0,98	8,00	
ICV - Índice de Cumprimento de Viagem	99,57	10,00	96,51	7,00	96,15	6,00	95,35	0,00	96,64	7,00	97,44	8,00	96,94	7,00	
ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo	98,45	9,00	99,52	9,00	98,90	9,00	97,45	9,00	98,87	9,00	100,77	10,00	98,99	9,00	
IQ - Índice de Quebra	1,22	10,00	1,16	10,00	1,14	10,00	1,27	10,00	1,14	10,00	1,33	10,00	1,21	10,00	
ICF - Índice de Cumprimento de Frota	99,87	10,00	99,78	10,00	99,76	10,00	99,67	10,00	99,87	10,00	99,77	10,00	99,79	10,00	
Segurança (Peso 2,0)															8,20
IP - Índice de Penalidade	0,17	10,00	0,37	10,00	0,35	10,00	0,09	10,00	0,23	10,00	0,04	10,00	0,21	10,00	
IVV - Índice de Vistoria Veicular	87,23	8,00	85,71	8,00	83,33	7,00	80,00	7,00	66,04	4,00	79,49	6,00	80,30	7,00	
Adequabilidade (Peso 1,5)															10,00
IMT - Índice de Melhoria Tecnológica	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	
Relacionamento (Peso 3,5)															8,50
ITP - Índice de Treinamento de Pessoal	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	
IRU - Reclamação do Usuário	85,80	5,00	84,33	6,00	87,02	6,00	92,65	6,00	105,31	5,00	105,79	4,00	93,48	6,00	
ISU - Índice de Satisfação do Usuário	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00	
Nota Final															8,25
Conceito															Ótimo

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação.

Nota 1: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Satisfação do Usuário - ISU por determinação do Diretor Presidente, com base no item 4.4 na metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 2 : Considerou-se a nota máxima para o grupo 3 do Índice de Treinamento de Pessoal, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Grande Recife Consórcio de Transporte

Sistema de Remuneração, Avaliação e Custos

Relatório de Avaliação do Operador

1o. Semestre de 2019

[MOB] MOBIBRASIL Expresso Ltda.

Indicadores de Desempenho	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média		Indicador
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	
Confiabilidade (Peso 3,0)															7,11
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,00	
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2	7,23	10,0	1,90	10,0	1,93	10,0	1,93	10,0	1,92	10,0	0,00	10,0	2,49	10,00	
IMF - Índice de Idade Média da Frota	1,02	0,0	1,03	0,0	1,04	0,0	1,06	0,0	1,02	0,0	1,02	0,0	1,03	0,00	
IOM - Índice de Ocupação Média	0,97	8,00	1,04	5,00	1,00	7,00	1,02	6,00	1,00	7,00	0,86	10,00	0,98	8,00	
ICV - Índice de Cumprimento de Viagem	99,57	10,00	96,51	7,00	96,15	6,00	95,35	0,00	96,64	7,00	97,44	8,00	96,94	7,00	
ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo	98,45	9,00	99,52	9,00	98,90	9,00	97,45	9,00	98,87	9,00	100,77	10,00	98,99	9,00	
IQ - Índice de Quebra	1,22	10,00	1,16	10,00	1,14	10,00	1,27	10,00	1,14	10,00	1,33	10,00	1,21	10,00	
ICF - Índice de Cumprimento de Frota	99,87	10,00	99,78	10,00	99,76	10,00	99,67	10,00	99,87	10,00	99,77	10,00	99,79	10,00	
Segurança (Peso 2,0)															8,20
IP - Índice de Penalidade	0,17	10,00	0,37	10,00	0,35	10,00	0,09	10,00	0,23	10,00	0,04	10,00	0,21	10,00	
IVV - Índice de Vistoria Veicular	87,23	8,00	85,71	8,00	83,33	7,00	80,00	7,00	66,04	4,00	79,49	6,00	80,30	7,00	
Adequabilidade (Peso 1,5)															10,00
IMT - Índice de Melhoria Tecnológica	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	
Relacionamento (Peso 3,5)															8,50
ITP - Índice de Treinamento de Pessoal	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	
IRU - Reclamação do Usuário	85,80	5,00	84,33	6,00	87,02	6,00	92,65	6,00	105,31	5,00	105,79	4,00	93,48	6,00	
ISU - Índice de Satisfação do Usuário	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00	
Nota Final															8,25
Conceito															Ótimo

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação.

Nota 1: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Satisfação do Usuário - ISU por determinação do Diretor Presidente, com base no item 4.4 na metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 2 : Considerou-se a nota máxima para o grupo 3 do Índice de Treinamento de Pessoal, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Concessionária	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho			Média		
	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	3,44	16,60	9,0	3,27	15,95	9,0	3,31	14,46	9,5	1,67	12,11	9,5	1,02	3,87	10,0	0,82	2,87	10,0	2,26	10,98	9,50
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,00	7,23	10,0	0,00	1,90	10,0	0,00	1,93	10,0	0,00	1,93	10,0	0,00	1,92	10,0	0,00	0,00	10,0	0,00	2,49	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Concessionária	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Junho			Média		
	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	3,44	16,60	9,0	3,27	15,95	9,0	3,31	14,46	9,5	1,67	12,11	9,5	1,02	3,87	10,0	0,82	2,87	10,0	2,26	10,98	9,50
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,00	7,23	10,0	0,00	1,90	10,0	0,00	1,93	10,0	0,00	1,93	10,0	0,00	1,92	10,0	0,00	0,00	10,0	0,00	2,49	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2019	1	3,44	16,60	9,0	494	404	90	17	71	0	11
MOB	2019	1	0,00	7,23	10,0	318	218	100	0	23	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2019	1	3,44	16,60	9,0	494	404	90	17	71	0	11
MOB	2019	1	0,00	7,23	10,0	318	218	100	0	23	0	0

Índice de Reposição de Frota - IRF
Fevereiro de 2019

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2019	2	3,27	15,95	9,0	489	404	85	16	72	0	6
MOB	2019	2	0,00	1,90	10,0	316	216	100	0	6	0	0

Índice de Reposição de Frota - IRF
Fevereiro de 2019

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2019	2	3,27	15,95	9,0	489	404	85	16	72	0	6
MOB	2019	2	0,00	1,90	10,0	316	216	100	0	6	0	0

Índice de Reposição de Frota - IRF
Março de 2019

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2019	3	3,31	14,46	9,5	484	399	85	16	64	0	6
MOB	2019	3	0,00	1,93	10,0	311	211	100	0	6	0	0

Índice de Reposição de Frota - IRF
Março de 2019

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2019	3	3,31	14,46	9,5	484	399	85	16	64	0	6
MOB	2019	3	0,00	1,93	10,0	311	211	100	0	6	0	0

Índice de Reposição de Frota - IRF
Abril de 2019

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2019	4	1,67	12,11	9,5	479	394	85	8	52	0	6
MOB	2019	4	0,00	1,93	10,0	311	211	100	0	6	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2019	5	1,02	3,87	10,0	491	397	94	5	13	0	6
MOB	2019	5	0,00	1,92	10,0	312	212	100	0	6	0	0

Índice de Reposição de Frota - IRF
Junho de 2019

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2019	6	0,82	2,87	10,0	487	397	90	4	14	0	0
MOB	2019	6	0,00	0,00	10,0	306	206	100	0	0	0	0

IMF - Índice de Idade Média da Frota
1o. Semestre de 2019

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	0,92	7,00	0,82	8,00	0,75	9,00	0,73	9,00	0,74	9,00	0,74	9,00	0,78	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	1,02	0,00	1,03	0,00	1,04	0,00	1,06	0,00	1,02	0,00	1,02	0,00	1,03	0,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Grande Recife Consórcio de Transporte
Sistema de Remuneração, Avaliação e Custos

Índice de Idade Média da Frota - IMF
Janeiro de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos) < 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10
CNO	2019	1	0,92	4,27	494												
			7	4,96	404	79	99	0	30	0	17	87	0	92			
					90	0	0	0	1	78	0	0	0	0	11	0	0
MOB	2019	1	1,02	5,17	318												
			0	4,49	218	30	40	15	0	0	0	23	0	110			
					100	0	0	0	2	98	0	0	0	0	0	0	0

Grande Recife Consórcio de Transporte
Sistema de Remuneração, Avaliação e Custos

Índice de Idade Média da Frota - IMF
Fevereiro de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos) < 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10
CNO	2019	2	0,82	3,64	489												
			8	4,77	404	113	99	0	30	0	17	71	0	74			
					85	0	0	0	0	79	0	0	0	0	6	0	0
MOB	2019	2	1,03	5,22	316												
			0	4,56	216	30	40	15	0	0	0	6	0	125			
					100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0

Grande Recife Consórcio de Transporte
Sistema de Remuneração, Avaliação e Custos

Índice de Idade Média da Frota - IMF
Março de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos) < 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10
CNO	2019	3	0,75	3,13	484												
			9	4,86	399	140	99	0	30	0	16	64	0	50			
					85	0	0	0	0	79	0	0	0	0	6	0	0
MOB	2019	3	1,04	5,23	311												
			0	4,65	211	30	40	15	0	0	0	6	0	120			
					100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0

Grande Recife Consórcio de Transporte
Sistema de Remuneração, Avaliação e Custos

Índice de Idade Média da Frota - IMF
Abril de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos) < 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10
CNO	2019	4	0,73	2,96	479												
			9	4,94	394	150	98	0	20	10	8	59	0	49			
					85	0	0	0	0	79	0	0	0	0	6	0	0
MOB	2019	4	1,06	5,32	311												
			0	4,73	211	30	40	0	15	0	0	6	0	120			
					100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0

Grande Recife Consórcio de Transporte
Sistema de Remuneração, Avaliação e Custos

Índice de Idade Média da Frota - IMF
Maio de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos) < 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10
CNO	2019	5	0,74	3,02	491												
			9	4,99	397	153	71	27	0	30	5	13	0	98			
					94	0	0	0	0	88	0	0	0	0	6	0	0
MOB	2019	5	1,02	5,01	312												
			0	4,82	212	34	46	0	15	0	0	6	0	111			
					100	0	0	0	0	95	5	0	0	0	0	0	0

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos) < 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10
CNO	2019	6	0,74	3,10	487												
			9	4,72	397	153	0	98	0	30	4	14	0	98			
					90	0	0	0	2	87	1	0	0	0	0	0	0
MOB	2019	6	1,02	4,99	306												
			0	4,90	206	25	55	0	15	0	0	6	0	105			
					100	0	0	0	0	73	27	0	0	0	0	0	0

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	1,03	5,00	1,15	0,00	1,07	0,00	1,08	0,00	1,03	5,00	1,01	6,00	1,06	0,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,97	8,00	1,04	5,00	1,00	7,00	1,02	6,00	1,00	7,00	0,86	10,00	0,98	8,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Índice de Ocupação Média - IOM
Janeiro de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2019	1	1,03	5	396.412,0	440.993	720.910,1	9.260,0	417.590,0	461.601	754.070,8	10.237,0
MOB	2019	1	0,97	8	231.784,0	262.482	406.415,7	6.152,0	257.207,0	291.374	413.197,6	5.985,0

Índice de Ocupação Média - IOM
Fevereiro de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2019	2	1,15	0	391.308,0	461.879	730.071,2	8.383,0	352.991,0	409.971	656.513,6	8.946,0
MOB	2019	2	1,04	5	236.313,0	288.448	431.744,0	5.714,0	216.120,0	257.546	355.444,5	4.898,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2019	3	1,07	0	349.176,0	415.802	660.787,9	7.777,0	373.935,0	442.944	700.782,2	8.937,0
MOB	2019	3	1,00	7	218.595,0	270.593	426.191,1	5.077,0	221.731,0	272.092	372.270,8	4.818,0

Índice de Ocupação Média - IOM
Abril de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2019	4	1,08	0	358.928,0	428.321	681.353,5	7.965,0	371.844,0	439.163	693.318,7	8.959,0
MOB	2019	4	1,02	6	214.659,0	266.275	418.432,9	4.973,0	217.302,0	265.725	388.878,0	4.884,0

Índice de Ocupação Média - IOM
Maio de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2019	5	1,03	5	428.222,0	511.772	814.432,8	9.573,0	432.608,0	508.290	802.468,0	9.967,0
MOB	2019	5	1,00	7	254.478,0	316.979	494.398,8	5.979,0	264.448,0	319.884	471.117,1	5.994,0

Índice de Ocupação Média - IOM

Junho de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2019	6	1,01	6	359.461,0	427.423	683.354,5	8.164,0	405.149,0	484.488	757.762,1	9.261,0
MOB	2019	6	0,86	10	210.094,0	261.466	406.656,5	5.413,0	251.776,0	310.084	449.872,4	5.331,0

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	99,43	10,00	98,22	10,00	98,18	10,00	98,80	10,00	98,70	10,00	98,60	10,00	98,66	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	99,57	10,00	96,51	7,00	96,15	6,00	95,35	0,00	96,64	7,00	97,44	8,00	96,94	7,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Índice de Cumprimento de Viagens - ICV

Janeiro de 2019

					Viagens Programadas			
Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2019	1	99,43	10	21.457,0	62.718,5	21.457,0	61.648,5
MOB	2019	1	99,57	10	17.001,5	50.313,5	17.001,5	49.668,0

Índice de Cumprimento de Viagens - ICV
Fevereiro de 2019

					Viagens Programadas			
Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2019	2	98,22	10	20.367,0	57.965,0	19.931,0	57.358,5
MOB	2019	2	96,51	7	16.652,0	47.458,0	15.891,0	46.830,5

Índice de Cumprimento de Viagens - ICV

Março de 2019

					Viagens Programadas			
Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2019	3	98,18	10	21.565,0	61.240,5	21.101,0	60.533,0
MOB	2019	3	96,15	6	17.250,0	48.790,5	16.373,5	48.108,0

Índice de Cumprimento de Viagens - ICV
Abril de 2019

					Viagens Programadas			
Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2019	4	98,80	10	21.653,0	61.682,0	21.348,5	61.201,5
MOB	2019	4	95,35	0	16.756,5	47.562,5	15.753,5	46.624,0

					Viagens Programadas			
Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2019	5	98,70	10	22.545,0	64.177,0	22.183,5	63.733,0
MOB	2019	5	96,64	7	17.409,5	49.965,5	16.622,0	49.448,0

Índice de Cumprimento de Viagens - ICV

Junho de 2019

					Viagens Programadas			
Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2019	6	98,60	10	18.799,0	55.992,5	18.482,0	55.526,5
MOB	2019	6	97,44	8	15.306,0	44.984,0	14.810,5	44.447,0

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	100,88	10,00	100,55	10,00	100,46	10,00	100,38	10,00	100,43	10,00	100,07	10,00	100,46	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	98,45	9,00	99,52	9,00	98,90	9,00	97,45	9,00	98,87	9,00	100,77	10,00	98,99	9,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Índice de Cumprimento de Intervalo - ICI
Janeiro de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2019	1	100,88	10
MOB	2019	1	98,45	9

Índice de Cumprimento de Intervalo - ICI
Fevereiro de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2019	2	100,55	10
MOB	2019	2	99,52	9

Índice de Cumprimento de Intervalo - ICI
Março de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2019	3	100,46	10
MOB	2019	3	98,90	9

Índice de Cumprimento de Intervalo - ICI
Abril de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2019	4	100,38	10
MOB	2019	4	97,45	9

Índice de Cumprimento de Intervalo - ICI
Maio de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2019	5	100,43	10
MOB	2019	5	98,87	9

Índice de Cumprimento de Intervalo - ICI
Junho de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2019	6	100,07	10
MOB	2019	6	100,77	10

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	1,42	10,00	1,35	10,00	1,44	10,00	1,33	10,00	1,17	10,00	1,71	10,00	1,40	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	1,22	10,00	1,16	10,00	1,14	10,00	1,27	10,00	1,14	10,00	1,33	10,00	1,21	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2019	1	1,42	10	166	11.687,00
MOB	2019	1	1,22	10	88	7.241,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2019	2	1,35	10	147	10.875,00
MOB	2019	2	1,16	10	80	6.912,00

Índice de Quebra - IQ
Março de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2019	3	1,44	10	145	10.062,00
MOB	2019	3	1,14	10	81	7.135,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2019	4	1,33	10	148	11.119,00
MOB	2019	4	1,27	10	91	7.146,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2019	5	1,17	10	132	11.272,00
MOB	2019	5	1,14	10	84	7.337,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2019	6	1,71	10	180	10.555,00
MOB	2019	6	1,33	10	92	6.905,00

Grande Recife Consórcio de Transporte

Sistema de Remuneração, Avaliação e Custos

ICF - Índice de Cumprimento de Frota

1o. Semestre de 2019

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	99,80	10,00	99,86	10,00	98,77	8,00	99,97	10,00	99,96	10,00	99,51	10,00	99,65	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	99,87	10,00	99,78	10,00	99,76	10,00	99,67	10,00	99,87	10,00	99,77	10,00	99,79	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Índice de Cumprimento de Frota - ICF

Janeiro de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2019	1	99,80	10	9.999	9.979
MOB	2019	1	99,87	10	5.401	5.394

Índice de Cumprimento de Frota - ICF
Fevereiro de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2019	2	99,86	10	9.264	9.251
MOB	2019	2	99,78	10	5.106	5.095

Índice de Cumprimento de Frota - ICF
Março de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2019	3	98,77	8	9.858	9.737
MOB	2019	3	99,76	10	5.355	5.342

Índice de Cumprimento de Frota - ICF
Abril de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2019	4	99,97	10	9.941	9.938
MOB	2019	4	99,67	10	5.385	5.367

Índice de Cumprimento de Frota - ICF
Maio de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2019	5	99,96	10	10.345	10.341
MOB	2019	5	99,87	10	5.525	5.518

Índice de Cumprimento de Frota - ICF

Junho de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2019	6	99,51	10	9.575	9.528
MOB	2019	6	99,77	10	5.187	5.175

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	0,12	10,00	0,20	10,00	0,06	10,00	0,08	10,00	0,18	10,00	0,24	10,00	0,15	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,17	10,00	0,37	10,00	0,35	10,00	0,09	10,00	0,23	10,00	0,04	10,00	0,21	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2019	1	0,12	10	0	6	6	0	587
MOB	2019	1	0,17	10	0	9	3	0	349

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2019	2	0,20	10	0	3	12	0	548
MOB	2019	2	0,37	10	0	12	10	0	347

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2019	3	0,06	10	0	0	4	0	516
MOB	2019	3	0,35	10	0	6	12	0	342

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2019	4	0,08	10	0	0	5	0	501
MOB	2019	4	0,09	10	0	2	3	0	342

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2019	5	0,18	10	0	4	9	0	501
MOB	2019	5	0,23	10	0	3	8	0	333

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2019	6	0,24	10	0	4	13	0	495
MOB	2019	6	0,04	10	0	3	0	0	327

Grande Recife Consórcio de Transporte

Sistema de Remuneração, Avaliação e Custos

IVV - Índice de Vistoria Veicular

1o. Semestre de 2019

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	71,88	5,00	72,73	5,00	78,26	6,00	74,67	5,00	74,67	5,00	68,12	4,00	73,39	5,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	87,23	8,00	85,71	8,00	83,33	7,00	80,00	7,00	66,04	4,00	79,49	6,00	80,30	7,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

FONTE: CTM / Gerência de Informações e Pesquisa

Índice de Vistoria Veicular - IVV
Janeiro de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2019	1	71,88	5	32	23
MOB	2019	1	87,23	8	47	41

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2019	2	72,73	5	44	32
MOB	2019	2	85,71	8	35	30

Índice de Vistoria Veicular - IVV
Março de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2019	3	78,26	6	46	36
MOB	2019	3	83,33	7	18	15

Índice de Vistoria Veicular - IVV
Abril de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2019	4	74,67	5	75	56
MOB	2019	4	80,00	7	25	20

Índice de Vistoria Veicular - IVV

Maio de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2019	5	74,67	5	75	56
MOB	2019	5	66,04	4	53	35

Índice de Vistoria Veicular - IVV
Junho de 2019

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2019	6	68,12	4	69	47
MOB	2019	6	79,49	6	39	31

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	93,76	9,00	96,52	9,00	96,78	9,00	98,53	9,00	99,69	9,00	99,68	9,00	97,49	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	109,66	10,00	105,37	10,00	104,99	10,00	102,26	10,00	100,49	10,00	100,50	10,00	103,88	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2019	1	93,76	9	398	380	0	492
MOB	2019	1	109,66	10	302	285	0	318

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2019	2	96,52	9	424	407	0	487
MOB	2019	2	105,37	10	303	283	0	316

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2019	3	96,78	9	423	404	0	482
MOB	2019	3	104,99	10	298	279	0	311

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2019	4	98,53	9	438	417	0	477
MOB	2019	4	102,26	10	298	279	0	311

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2019	5	99,69	9	447	426	0	489
MOB	2019	5	100,49	10	289	271	0	312

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2019	6	99,68	9	460	443	0	485
MOB	2019	6	100,50	10	295	277	0	306

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00	100,00	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Grande Recife Consórcio de Transporte

Sistema de Remuneração, Avaliação e Custos

IRU - Índice de Reclamação do Usuário

1o. Semestre de 2019

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	108,17	7,00	109,40	7,00	108,09	7,00	104,61	7,00	96,68	8,00	96,44	7,00	103,90	7,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	85,80	5,00	84,33	6,00	87,02	6,00	92,65	6,00	105,31	5,00	105,79	4,00	93,48	6,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2019	1	108,17	295,84	36,56	7	960	1.398	8.530.128,78	13.436.254,24
MOB	2019	1	85,80	170,16	50,42	5	438	1.398	4.906.125,46	13.436.254,24

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2019	2	109,40	340,65	32,12	7	1.118	1.635	8.724.302,16	13.957.837,18
MOB	2019	2	84,33	204,35	41,27	6	517	1.635	5.233.535,02	13.957.837,18

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2019	3	108,09	297,89	36,29	7	966	1.451	8.632.468,57	14.016.167,02
MOB	2019	3	87,02	185,78	46,84	6	485	1.451	5.383.698,45	14.016.167,02

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2019	4	104,61	335,21	31,21	7	1.052	1.637	8.942.986,91	14.557.772,51
MOB	2019	4	92,65	210,46	44,02	6	585	1.637	5.614.785,60	14.557.772,51

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2019	5	96,68	328,93	29,39	8	954	1.604	9.335.216,83	15.174.363,41
MOB	2019	5	105,31	205,74	51,19	5	650	1.604	5.839.146,58	15.174.363,41

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2019	6	96,44	286,52	33,66	7	829	1.388	8.083.709,88	13.053.424,49
MOB	2019	6	105,79	176,14	60,06	4	559	1.388	4.969.714,61	13.053.424,49

Concessionária	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação