



Diretoria de Planejamento – DPL
Gerência de Informação e Pesquisa – GIPE
Divisão de Avaliação de Desempenho das Operadoras - DADO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO DESEMPENHO DAS CONCESSIONÁRIAS - RAQD

2º Semestre - 2018

APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar a AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS CONCESSIONÁRIAS DO STPP/RMR, no período de Julho a Dezembro de 2018, de acordo com o Manual de Operações e o Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

A metodologia utilizada encontra-se descrita no Manual de Operações e no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR, contemplando os seguintes aspectos operacionais:

1- CONFIABILIDADE (Peso 3,0):

Confiabilidade é uma dimensão da qualidade percebida pela eficiência do Sistema de Transporte Público de Passageiros, que representa o grau de credibilidade atribuído à operadora, mediante o cumprimento dos serviços, dentro dos parâmetros contratuais especificados e estabelecidos nesta metodologia.

Para avaliação do Atributo Confiabilidade serão considerados os seguintes Indicadores: Índice de Gestão do Contrato – IGC e Índice de Cumprimento do Serviço – ICS com seus respectivos pesos:



1.1- Indicadores de Gestão de Contrato – IGC(Peso 1,0)

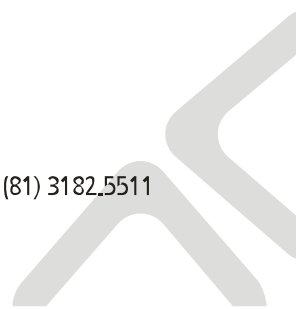
Para Avaliação da Gestão do Contrato serão calculados os seguintes índices com os respectivos pesos:

1.1.1-Índice de Reposição da Frota- IRF (Peso 1,0) ;

A pontuação deste índice tem por objetivo estimular as concessionárias a permanecerem com a menor quantidade possível de veículos próximos ao final da vida útil considerada pelo CTM. Será obtido pela soma dos índices, para cada idade equivalente, dos grupos: G1(veículos leves, médios, pesados), e G2(extrapesados).

1.1.2-Índice de Idade Média da Frota - IMF(Peso 3,0)

Calcula-se a idade média dos veículos dos grupos, leve, médio e pesado e dos veículos extrapesados, separadamente, de acordo com suas respectivas idades limites de vida útil.





1.1.3-Índice de Ocupação Média – IOM (Peso 2,0)

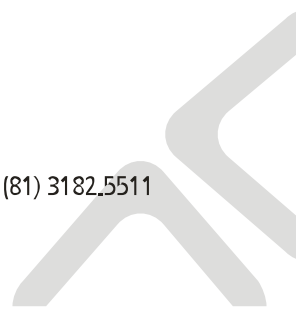
Será utilizado para avaliar o conforto do passageiro, no interior dos veículos, nas viagens realizadas, e será dado pela dimensão da ocupação (passageiros/viagem) média das linhas da concessionária i; ou seja, o Índice de Ocupação Media de cada linha-IOM, considerando o PTEI-Passageiros Equivalentes Transportados, catracados e Integrados, e as viagens ofertadas aos passageiros.

1.2- Indicadores de Cumprimento de Serviço – ICS(Peso 2,0)

Para avaliação do cumprimento do serviço serão considerados os seguintes indicadores, com os respectivos pesos:

1.2.1- Índice de Cumprimento de Frota – ICF(Peso 0,5)

É obtido pela quantidade total de frota da concessionária i, alocada diariamente na operação das linhas, desde o início da operação, e mantida até as 09h00min (nove) h, no período avaliado, dividida pela frota programada para o mesmo período





1.2.2- Índice de Cumprimento de Viagens – ICV(Peso 4,0)

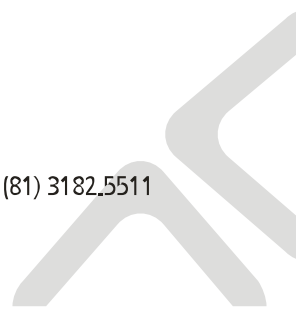
Este índice é obtido pela média ponderada dos índices de cumprimento das viagens no pico e no fora pico, utilizando-se o peso 2 (dois) para o primeiro e 1 (um) para o último. Serão considerados como horários de pico das 06h00min (seis) h às 08h00min (oito) h e das 17h00min (dezessete) h às 19h00min (dezenove) h e como horários fora de pico o restante dos horários de operação das linhas.

1.2.3-Índice de Cumprimento de Intervalo - ICI (Peso 3,0)

Este índice será obtido pela divisão, onde: o numerador é o somatório dos resultados da multiplicação dos índices de cumprimento de intervalo, das linhas da concessionária, pela quantidade de viagens programadas, de cada linha, da concessionária, no pico da manhã, e o denominador é a quantidade total de viagens programadas, de todas as linhas da concessionária, no pico da manhã, dos dias úteis, de cada mês, do período avaliado.

1.2.4- Índice de Quebra – IQ (Peso 2,5);

Será o valor percentual obtido pela divisão entre a quantidade de quebras de veículos consideradas e informadas pelo CTM, no período avaliado, e a quantidade de veículos correspondente à média da frota mensal programada da concessionária i.





2-SEGURANÇA (Peso 2,0)

Segurança é um atributo fundamental para a garantia da integridade dos usuários e do pessoal de operação do STPP/RMR.

É avaliado pela eficácia de procedimentos adotados pela Concessionária e pelo seu pessoal de operação no cumprimento das normas estabelecidas pelo CTM no contrato, contidas no Regulamento e neste Manual de Operação.

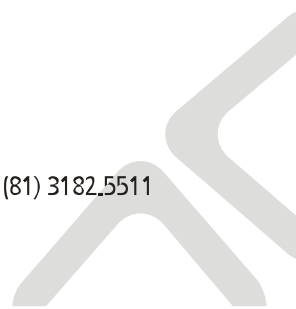
Para avaliação do atributo segurança serão considerados os seguintes indicadores com os seus respectivos pesos:

2.1-Índice de Vistoria Veicular- IVV(Peso 3,0)

Consiste na quantidade de veículos aprovados e informados pela vistoria do CTM, mensalmente, durante o período avaliado, dividida pela quantidade de veículos vistoriados

2.2-Índice de Penalidade - IP (Peso 2,0)

Refere-se às infrações cometidas pelas concessionárias, na prestação do serviço, contidas no Regulamento do Sistema de Transporte Público de Passageiros da RMR, aplicadas de acordo com a gravidade da infração.





3-ADEQUABILIDADE (Peso 1,5)

O atributo adequabilidade é a dimensão da qualidade percebida através da oferta de serviços com padrões operacionais que possuem um diferencial efetivo nos aspectos referentes a conforto, segurança e acessibilidade.

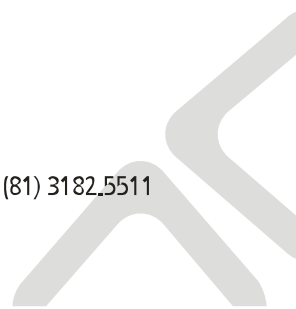
Para avaliação do atributo Adequabilidade será considerado o seguinte indicador:

3.1.Índice de Melhorias Tecnológicas - IMT

Mede o diferencial qualitativo ofertado no veículo, pela operadora, atendendo os requisitos obrigatórios, exigidos no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

Para avaliação das melhorias tecnológicas disponibilizadas aos usuários das linhas operadas pelas concessionárias, os equipamentos foram agrupados, conforme o quadro, a seguir:

GRUPO	INDICADOR	EQUIPAMENTOS	PESO
01	Grupo 1 Segurança	• Sistema com sensores para rastreamento e Informação geo-referenciada de paradas, no ônibus; • Display de velocidade • Display de informação ao usuário; • Sistema de rádio comunicação on line, com a concessionária; • Suporte de mão para pessoas com baixa estatura ;	4



GRUPO	INDICADOR	EQUIPAMENTOS	PESO
02	Grupo 2 Conforto	• motor traseiro; • WI-FI; • Película contra incidência de raios solares, nos vidros das janelas;	2
03	Grupo 3 Meio ambiente	• Certificação oficial de itens redutores de poluição nos veículos, comprovados pela vistoria; • Combustível de fonte de energia limpa; • Suporte para bicicletas, na parte externa, do veículo	3

4 – RELACIONAMENTO (Peso 3,5)

O atributo de Relacionamento com o Cliente é uma dimensão da qualidade percebida pelo usuário do Sistema de Transporte Público de Passageiros, através dos instrumentos disponibilizados pelo CTM e adotados pelas concessionárias para facilitar a comunicação com o cliente e a solução dos problemas identificados, buscando minimizar os eventos que geram reclamações e melhorar continuamente os serviços prestados.

Para avaliação do atributo Relacionamento serão considerados os seguintes indicadores com seus respectivos pesos:



4.1-Índice de Reclamação do Usuário – IRU(Peso 3,0)

Representa as reclamações feitas pelos usuários utilizando todos os canais de relacionamento disponibilizados pelo CTM, através da Central de Atendimento ao Cliente – CAC, da Ouvidoria, de documentos protocolados no CTM e da Central de Atendimento ao Cliente, das Concessionárias. Também pode ser feita através de documentos, resultantes de reuniões com a comunidade, entregues ao CTM, pelos respectivos representantes.

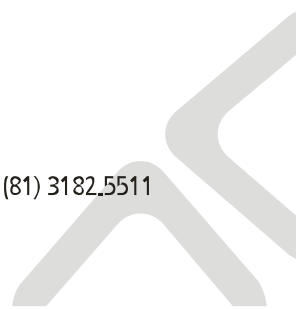
4.2- Índice de Satisfação do Usuário – USU(Peso 3,0);

Indica o grau de satisfação da população em relação aos serviços prestados pelas concessionárias e será obtido através do resultado de pesquisas semestrais de opinião, a serem realizadas pelo CTM, durante o período avaliado.

4.3-Índice de Treinamento de Pessoal - ITP (Peso 2,0);

Resulta do treinamento do pessoal de operação, distribuído em grupos, a ser realizado pela empresa concessionária, com o objetivo de promover a melhoria do serviço, que repercute diretamente na avaliação dos atributos da Confiabilidade, Segurança e Relacionamento.

A nota final obtida por cada operadora e classificação geral estão contidas no Quadro Resumo a seguir, onde ,também, se encontra o conceito dado ao desempenho no período.





GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO

GOVERNADOR

Paulo Henrique Saraiva Câmara

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO

SECRETÁRIO

Marcelo Bruto da Costa Correia

GRANDE RECIFE CONSÓRCIO DE TRANSPORTE

DIRETOR PRESIDENTE

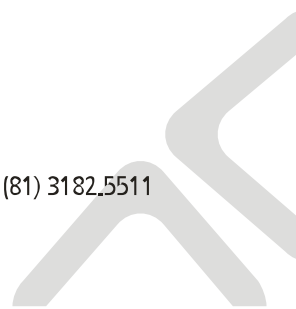
Erivaldo José Coutinho dos Santos

DIRETOR DE PLANEJAMENTO

Marcus Soares Sampaio

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





EQUIPE DE ELABORAÇÃO

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

GERENTE

Dalka Costa de Lima

CHEFE DA DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Margarida Maria Martins Vieira

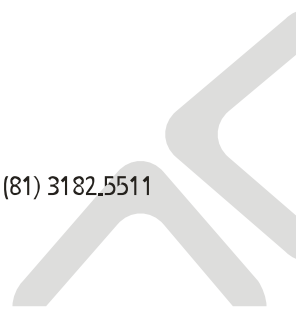
DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

João Roberval da Silva
Simone de Barros Araújo

AGOSTO - 2019

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br



Operador	Confiabilidade (3)								Segurança (2)			Adequabilidade (1,5)		Relacionamento (3,5)				Nota Final	Classificação	
	IRF	IMF	IOM	ICV	ICI	IQ	ICF	Nota	IP	IVV	Nota	IMT	Nota	ITP	IRU	ISU	Nota		Ordem	Conceito
MOB	9,00	7,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	9,07	7,00	7,00	7,00	10,00	10,00	10,00	2,00	10,00	7,00	8,07	1	Ótimo
CNO	8,50	0,00	0,00	9,00	10,00	10,00	10,00	6,87	10,00	4,00	6,40	10,00	10,00	10,00	0,00	10,00	6,25	7,03	2	Bom

[CNO] CONSÓRCIO CONORTE

Indicadores de Desempenho	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média		Indicador
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	
Confiabilidade (Peso 3,0)															6,87
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1	5,49		3,56		3,64		3,43		3,46		3,49		3,85	8,50	
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2	20,98		23,96		22,42		22,63		22,81		21,36		22,36	8,50	
IMF - Índice de Idade Média da Frota	1,09		1,09		1,08		1,10		1,11		1,02		1,08	0,00	
IOM - Índice de Ocupação Média	1,30		1,11		1,08		1,05		1,07		1,05		1,11	0,00	
ICV - Índice de Cumprimento de Viagem	98,16	10,00	98,60	10,00	98,32	10,00	97,51	9,00	97,71	9,00	97,04	8,00	97,89	9,00	
ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo	100,77	10,00	101,15	10,00	100,47	10,00	100,22	10,00	99,87	9,00	100,63	10,00	100,52	10,00	
IQ - Índice de Quebra	1,56	10,00	1,30	10,00	1,45	10,00	1,37	10,00	1,21	10,00	1,19	10,00	1,35	10,00	
ICF - Índice de Cumprimento de Frota	99,94		99,46		99,95		99,97		99,98		99,52		99,80	10,00	
Segurança (Peso 2,0)															6,40
IP - Índice de Penalidade	0,24		0,25		0,10		0,27		0,06		0,13		0,18	10,00	
IVV - Índice de Vistoria Veicular	59,57		65,81		63,74		71,43		74,42		65,38		66,73	4,00	
Adequabilidade (Peso 1,5)															10,00
IMT - Índice de Melhoria Tecnológica	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	10,00	
Relacionamento (Peso 3,5)															6,25
ITP - Índice de Treinamento de Pessoal	100,00		100,00		100,00		100,00		100,00		100,00		100,00	10,00	
IRU - Índice de Reclamação do Usuário	114,83		108,10		116,30		113,44		112,37		104,21		111,54	0,00	
ISU - Índice de Satisfação do Usuário	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00	
Nota Final															7,03
Conceito															Bom

Nota 1: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Satisfação do Usuário - ISU por determinação do Diretor Presidente, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 2: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Melhoria Tecnológica - IMT, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 3: Considerou-se a nota máxima para o Grupo 3 do Índice de Treinamento de Pessoal- ITP, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

[MOB] MOBIBRASIL Expresso Ltda.

Indicadores de Desempenho	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média		Indicador
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	
Confiabilidade (Peso 3,0)															9,07
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1	0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	9,00	
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2	16,10		16,00		16,10		16,10		16,10		16,10		16,08	9,00	
IMF - Índice de Idade Média da Frota	0,92		0,94		0,96		0,98		0,99		1,01		0,97	7,00	
IOM - Índice de Ocupação Média	1,11		0,92		0,97		0,95		0,92		0,87		0,96	9,00	
ICV - Índice de Cumprimento de Viagem	98,35	10,00	98,35	10,00	97,54	9,00	98,84	10,00	96,07	6,00	96,76	7,00	97,65	9,00	
ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo	100,46	10,00	98,99	9,00	99,47	9,00	100,57	10,00	103,92	10,00	101,97	10,00	100,90	10,00	
IQ - Índice de Quebra	1,64	10,00	1,05	10,00	1,13	10,00	1,13	10,00	1,32	10,00	1,31	10,00	1,26	10,00	
ICF - Índice de Cumprimento de Frota	99,45		99,05		99,74		99,74		99,65		99,72		99,56	10,00	
Segurança (Peso 2,0)															7,00
IP - Índice de Penalidade	0,68		0,57		0,63		1,33		0,41		0,66		0,71	7,00	
IVV - Índice de Vistoria Veicular	70,37		72,06		97,67		83,33		84,09		93,33		83,48	7,00	
Adequabilidade (Peso 1,5)															10,00
IMT - Índice de Melhoria Tecnológica	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	10,00	
Relacionamento (Peso 3,5)															7,00
ITP - Índice de Treinamento de Pessoal	100,00		100,00		100,00		100,00		100,00		100,00		100,00	10,00	
IRU - Índice de Reclamação do Usuário	74,67		86,47		73,09		77,97		79,69		92,78		80,78	2,00	
ISU - Índice de Satisfação do Usuário	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00	
Nota Final															8,07
Conceito															Ótimo

Nota 1: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Satisfação do Usuário - ISU por determinação do Diretor Presidente, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 2: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Melhoria Tecnológica - IMT, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 3: Considerou-se a nota máxima para o Grupo 3 do Índice de Treinamento de Pessoal- ITP, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Operador	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média		Pontuação		
	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	Média
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	5,49	20,98	3,56	23,96	3,64	22,42	3,43	22,63	3,46	22,81	3,49	21,36	3,85	22,36	10,0	7,0	8,50
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,00	16,10	0,00	16,00	0,00	16,10	0,00	16,10	0,00	16,10	0,00	16,10	0,00	16,08	10,0	8,0	9,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2018	7	5,49	20,98	510	403	107	14	100	14	7
MOB	2018	7	0	16,1	323	223	100	0	52	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2018	8	3,56	23,96	505	403	102	18	100	0	21
MOB	2018	8	0	16	325	225	100	0	52	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2018	9	3,64	22,42	495	403	92	18	100	0	11
MOB	2018	9	0	16,1	323	223	100	0	52	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2018	10	3,43	22,63	495	403	92	17	101	0	11
MOB	2018	10	0	16,1	323	223	100	0	52	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2018	11	3,46	22,81	491	399	92	17	101	0	11
MOB	2018	11	0	16,1	323	223	100	0	52	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2018	12	3,49	21,36	487	395	92	17	93	0	11
MOB	2018	12	0	16,1	323	223	100	0	52	0	0

Operador	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	1,09	1,09	1,08	1,10	1,11	1,02	1,08	0,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,92	0,94	0,96	0,98	0,99	1,01	0,97	7,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)												
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7				
					Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2018	7	1,09	5,39	510													
				5,11	403	0	99	0	30	4	14	100	0	156				
				107	0	0	2	57	22	0	0	0	14	7	5	0		
MOB	2018	7	0,92	4,73	324													
				3,98	224	50	20	15	1	0	0	52	0	86				
				100	0	0	0	26	74	0	0	0	0	0	0	0		

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)												
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7	< 10	= 10	> 10	
				Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9					
CNO	2018	8	1,09	5,47	505													
				4,95	403	0	99	0	30	0	18	100	0	156				
				102	0	0	2	49	30	0	0	0	0	21	0	0		
MOB	2018	8	0,94	4,79	325													
				4,07	225	51	20	15	1	0	0	52	0	86				
				100	0	0	0	25	75	0	0	0	0	0	0	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)												
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7	< 10	= 10	> 10	
					Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9				
CNO	2018	9	1,08	5,55	495													
				4,58	403	0	99	0	30	0	18	100	0	156				
				92	0	0	2	35	44	0	0	0	0	11	0	0		
MOB	2018	9	0,96	4,90	323													
				4,15	223	30	40	15	0	0	0	52	0	86				
				100	0	0	0	25	75	0	0	0	0	0	0	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)												
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7	< 10	= 10	> 10	
					Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9				
CNO	2018	10	1,10	5,64	495													
				4,67	403	0	99	0	30	0	17	101	0	156				
				92		0	0	2	31	48	0	0	0	0	11	0	0	
MOB	2018	10	0,98	4,98	323													
				4,23	223	30	40	15	0	0	0	52	0	86				
					100	0	0	0	25	75	0	0	0	0	0	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)											
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7	< 10	= 10	> 10
					Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9			
CNO	2018	11	1,11	5,69	491												
				4,75	399	0	99	0	30	0	17	101	0	152			
				92	0	0	0	12	69	0	0	0	0	11	0	0	
MOB	2018	11	0,99	5,07	323												
				4,32	223	30	40	15	0	0	0	52	0	86			
				100	0	0	0	2	98	0	0	0	0	0	0	0	0

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)												
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7	< 10	= 10	> 10	
					Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9				
CNO	2018	12	1,02	5,01	487													
				4,84	395	34	99	0	30	0	17	93	0	122				
				92	0	0	0	12	69	0	0	0	0	11	0	0		
MOB	2018	12	1,01	5,15	323													
				4,40	223	30	40	15	0	0	0	52	0	86				
				100	0	0	0	2	98	0	0	0	0	0	0	0	0	

Grande Recife Consórcio de Transporte

Sistema de Remuneração, Avaliação e Custos

Índice de Ocupação Média - IOM

2o. Semestre de 2018

Operador	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	1,30	1,11	1,08	1,05	1,07	1,05	1,11	0,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	1,11	0,92	0,97	0,95	0,92	0,87	0,96	9,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2018	7	1,30	399.395,0	448.264	399.395,0	8.727,0	341.533,5	380.240	341.533,5	7.904,0
MOB	2018	7	1,11	246.468,0	282.183	246.468,0	5.453,0	212.373,0	242.990	212.373,0	4.466,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2018	8	1,11	488.654,5	578.816	488.654,5	9.944,0	482.571,5	566.101	482.571,5	10.547,0
MOB	2018	8	0,92	296.112,5	360.461	532.656,3	6.248,0	294.983,5	360.550	478.052,9	5.582,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2018	9	1,08	381.285,5	457.019	381.285,5	7.896,0	384.662,5	453.723	384.662,5	8.379,0
MOB	2018	9	0,97	232.687,5	289.741	422.476,6	4.851,0	234.355,5	288.838	384.325,3	4.501,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2018	10	1,05	423.664,5	503.736	423.664,5	8.918,0	427.416,5	501.402	427.416,5	9.191,0
MOB	2018	10	0,95	259.169,0	320.221	471.413,4	5.532,0	262.066,5	321.933	429.313,3	5.006,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2018	11	1,07	398.101,0	474.426	398.101,0	8.376,0	394.653,5	463.594	394.653,5	8.535,0
MOB	2018	11	0,92	240.296,0	296.744	437.481,4	5.222,0	260.140,5	320.164	429.785,2	4.937,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2018	12	1,05	356.130,0	407.607	356.130,0	7.834,0	367.002,0	417.931	366.832,5	8.190,0
MOB	2018	12	0,87	210.392,0	247.775	375.412,3	4.866,0	234.807,0	278.352	385.567,0	4.683,0

Operador	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	98,16	10,00	98,60	10,00	98,32	10,00	97,51	9,00	97,71	9,00	97,04	8,00	97,89	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	98,35	10,00	98,35	10,00	97,54	9,00	98,84	10,00	96,07	6,00	96,76	7,00	97,65	9,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2018	7	98,16	10	13.432,0	38.072,0	13.175,5	37.421,5
MOB	2018	7	98,35	10	16.076,5	47.875,5	15.754,5	47.422,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2018	8	98,60	10	14.006,0	39.825,0	13.784,5	39.416,0
MOB	2018	8	98,35	10	16.892,5	49.398,0	16.460,0	49.478,0

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2018	9	98,32	10	13.045,0	37.253,5	12.796,0	36.797,5
MOB	2018	9	97,54	9	16.045,5	46.066,0	15.301,0	46.940,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2018	10	97,51	9	13.837,0	39.428,5	13.424,5	38.839,5
MOB	2018	10	98,84	10	16.791,0	49.176,5	16.393,5	49.792,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2018	11	97,71	9	13.256,0	37.791,0	12.900,5	37.224,5
MOB	2018	11	96,07	6	15.417,0	45.312,0	14.621,5	44.647,0

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2018	12	97,04	8	20.277,0	60.565,0	19.556,5	59.483,0
MOB	2018	12	96,76	7	15.684,0	46.282,0	15.006,0	45.790,5

Operador	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	100,77	10,00	101,15	10,00	100,47	10,00	100,22	10,00	99,87	9,00	100,63	10,00	100,52	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	100,46	10,00	98,99	9,00	99,47	9,00	100,57	10,00	103,92	10,00	101,97	10,00	100,90	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2018	7	100,77	10
MOB	2018	7	100,46	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2018	8	101,15	10
MOB	2018	8	98,99	9

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2018	9	100,47	10
MOB	2018	9	99,47	9

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2018	10	100,22	10
MOB	2018	10	100,57	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2018	11	99,87	9
MOB	2018	11	103,92	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2018	12	100,63	10
MOB	2018	12	101,97	10

Operador	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	1,56	10,00	1,30	10,00	1,45	10,00	1,37	10,00	1,21	10,00	1,19	10,00	1,35	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	1,64	10,00	1,05	10,00	1,13	10,00	1,13	10,00	1,32	10,00	1,31	10,00	1,26	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2018	7	1,56	10	180	11.528,00
MOB	2018	7	1,64	10	118	7.178,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2018	8	1,30	10	159	12.265,00
MOB	2018	8	1,05	10	81	7.716,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2018	9	1,45	10	162	11.196,00
MOB	2018	9	1,13	10	81	7.151,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2018	10	1,37	10	163	11.858,00
MOB	2018	10	1,13	10	86	7.594,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2018	11	1,21	10	138	11.363,00
MOB	2018	11	1,32	10	95	7.220,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2018	12	1,19	10	134	11.298,00
MOB	2018	12	1,31	10	92	7.031,00

Operador	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	99,94	99,46	99,95	99,97	99,98	99,52	99,80	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	99,45	99,05	99,74	99,74	99,65	99,72	99,56	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2018	7	99,94	9.875	9.869
MOB	2018	7	99,45	5.409	5.379

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2018	8	99,46	10.452	10.396
MOB	2018	8	99,05	5.809	5.754

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2018	9	99,95	9.580	9.575
MOB	2018	9	99,74	5.426	5.412

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2018	10	99,97	10.128	10.125
MOB	2018	10	99,74	5.724	5.709

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2018	11	99,98	9.705	9.703
MOB	2018	11	99,65	5.451	5.432

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2018	12	99,52	9.664	9.618
MOB	2018	12	99,72	5.450	5.435

Operador	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	0,24	0,25	0,10	0,27	0,06	0,13	0,18	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,68	0,57	0,63	1,33	0,41	0,66	0,71	7,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2018	7	0,24	0	10	10	0	510
MOB	2018	7	0,68	0	17	19	0	324

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2018	8	0,25	0	16	8	0	505
MOB	2018	8	0,57	0	30	8	0	325

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2018	9	0,10	0	8	2	0	495
MOB	2018	9	0,63	0	37	7	0	323

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2018	10	0,27	0	4	15	0	495
MOB	2018	10	1,33	0	43	32	0	323

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2018	11	0,06	0	3	2	0	491
MOB	2018	11	0,41	0	11	11	0	323

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2018	12	0,13	0	2	7	0	487
MOB	2018	12	0,66	0	17	18	0	323

Operador	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	59,57	65,81	63,74	71,43	74,42	65,38	66,73	4,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	70,37	72,06	97,67	83,33	84,09	93,33	83,47	7,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2018	7	59,57	141	84
MOB	2018	7	70,37	54	38

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2018	8	65,81	117	77
MOB	2018	8	72,06	68	49

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2018	9	63,74	91	58
MOB	2018	9	97,67	43	42

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2018	10	71,43	77	55
MOB	2018	10	83,33	48	40

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2018	11	74,42	43	32
MOB	2018	11	84,09	44	37

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2018	12	65,38	26	17
MOB	2018	12	93,33	30	28

Operador	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Sem	Valor ITP	Frota Máx	Fator de Utilização					Qtd Prevista			Qtd Treinada		
					Motor	Cobr	Fiscal	Despac	Manut	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
CNO	2018	2	100,00	391	2,5063	1,8556	0,1405	0,2740	0,7665	853	82	150	1.044	240	0
MOB	2018	2	100,00	230	2,5063	1,6006	0,1405	0,2740	0,7665	473	48	89	1.978	129	0

Operador	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	114,83	108,10	116,30	113,44	112,37	104,21	111,54	0,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	74,67	86,47	73,09	77,97	79,69	92,78	80,78	2,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2018	7	114,83	339,91	33,78	390	539	8.860.402,50	14.049.942,00
MOB	2018	7	74,67	199,09	37,51	149	539	5.189.539,50	14.049.942,00

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2018	8	108,10	337,33	32,05	365	539	10.139.543,00	16.211.757,50
MOB	2018	8	86,47	202,01	42,80	175	539	6.072.214,50	16.211.757,50

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2018	9	116,30	339,64	34,24	395	545	9.217.073,50	14.799.114,50
MOB	2018	9	73,09	205,69	35,53	150	545	5.582.041,00	14.799.114,50

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2018	10	113,44	330,87	34,29	375	533	9.763.934,00	15.718.959,00
MOB	2018	10	77,97	201,79	38,64	157	533	5.955.025,00	15.718.959,00

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2018	11	112,37	253,33	44,36	285	408	9.282.888,00	14.938.483,00
MOB	2018	11	79,69	154,34	51,63	123	408	5.655.595,00	14.938.483,00

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2018	12	104,21	274,13	38,01	286	434	9.094.467,00	14.398.127,50
MOB	2018	12	92,78	159,87	58,03	148	434	5.303.660,50	14.398.127,50

Concessionária	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação