



Diretoria de Planejamento – DPL
Gerência de Informação e Pesquisa – GIPE
Divisão de Avaliação de Desempenho das Operadoras - DADO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO DESEMPENHO DAS CONCESSIONÁRIAS - RAQD

1º Semestre - 2017



APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar a AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS CONCESSIONÁRIAS DO STPP/RMR, no período de Janeiro a Junho de 2017 de acordo com o Manual de Operações e o Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

A metodologia utilizada encontra-se descrita no Manual de Operações e no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR, contemplando os seguintes aspectos operacionais:

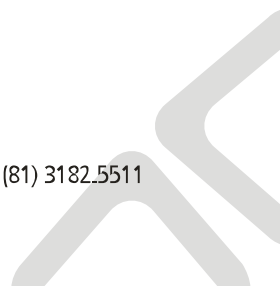
1- CONFIABILIDADE (Peso 3,0):

Confiabilidade é uma dimensão da qualidade percebida pela eficiência do Sistema de Transporte Público de Passageiros, que representa o grau de credibilidade atribuído à operadora, mediante o cumprimento dos serviços, dentro dos parâmetros contratuais especificados e estabelecidos nesta metodologia.

Para avaliação do Atributo Confiabilidade serão considerados os seguintes Indicadores: Índice de Gestão do Contrato – IGC e Índice de Cumprimento do Serviço – ICS com seus respectivos pesos:

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





1.1- Indicadores de Gestão de Contrato – IGC(Peso 1,0)

Para Avaliação da Gestão do Contrato serão calculados os seguintes índices com os respectivos pesos:

1.1.1-Índice de Reposição da Frota- IRF (Peso 1,0) ;

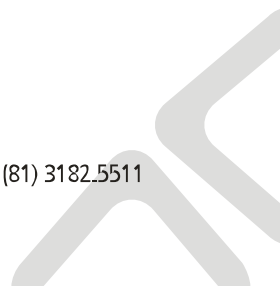
A pontuação deste índice tem por objetivo estimular as concessionárias a permanecerem com a menor quantidade possível de veículos próximos ao final da vida útil considerada pelo CTM. Será obtido pela soma dos índices, para cada idade equivalente, dos grupos: G1(veículos leves, médios, pesados), e G2(extrapesados).

1.1.2-Índice de Idade Média da Frota - IMF(Peso 3,0)

Calcula-se a idade média dos veículos dos grupos, leve, médio e pesado e dos veículos extrapesados, separadamente, de acordo com suas respectivas idades limites de vida útil.

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





1.1.3-Índice de Ocupação Média – IOM (Peso 2,0)

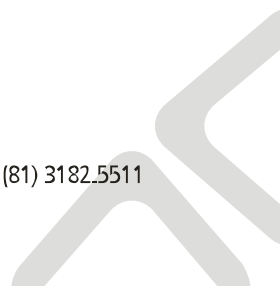
Será utilizado para avaliar o conforto do passageiro, no interior dos veículos, nas viagens realizadas, e será dado pela dimensão da ocupação (passageiros/viagem) média das linhas da concessionária i; ou seja, o Índice de Ocupação Media de cada linha-IOM, considerando o PTEI-Passageiros Equivalentes Transportados, catracados e Integrados, e as viagens ofertadas aos passageiros.

1.2- Indicadores de Cumprimento de Serviço – ICS(Peso 2,0)

Para avaliação do cumprimento do serviço serão considerados os seguintes indicadores, com os respectivos pesos:

1.2.1- Índice de Cumprimento de Frota – ICF(Peso 0,5)

É obtido pela quantidade total de frota da concessionária i, alocada diariamente na operação das linhas, desde o início da operação, e mantida até as 09h00min (nove) h, no período avaliado, dividida pela frota programada para o mesmo período





1.2.2- Índice de Cumprimento de Viagens – ICV(Peso 4,0)

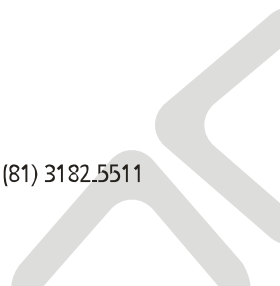
Este índice é obtido pela média ponderada dos índices de cumprimento das viagens no pico e no fora pico, utilizando-se o peso 2 (dois) para o primeiro e 1 (um) para o último. Serão considerados como horários de pico das 06h00min (seis) h às 08h00min (oito) h e das 17h00min (dezessete) h às 19h00min (dezenove) h e como horários fora de pico o restante dos horários de operação das linhas.

1.2.3-Índice de Cumprimento de Intervalo - ICI (Peso 3,0)

Este índice será obtido pela divisão, onde: o numerador é o somatório dos resultados da multiplicação dos índices de cumprimento de intervalo, das linhas da concessionária, pela quantidade de viagens programadas, de cada linha, da concessionária, no pico da manhã, e o denominador é a quantidade total de viagens programadas, de todas as linhas da concessionária, no pico da manhã, dos dias úteis, de cada mês, do período avaliado.

1.2.4- Índice de Quebra – IQ (Peso 2,5);

Será o valor percentual obtido pela divisão entre a quantidade de quebras de veículos consideradas e informadas pelo CTM, no período avaliado, e a quantidade de veículos correspondente à média da frota mensal programada da concessionária i.





2-SEGURANÇA (Peso 2,0)

Segurança é um atributo fundamental para a garantia da integridade dos usuários e do pessoal de operação do STPP/RMR.

É avaliado pela eficácia de procedimentos adotados pela Concessionária e pelo seu pessoal de operação no cumprimento das normas estabelecidas pelo CTM no contrato, contidas no Regulamento e neste Manual de Operação.

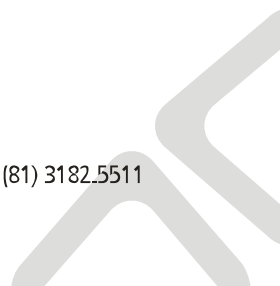
Para avaliação do atributo segurança serão considerados os seguintes indicadores com os seus respectivos pesos:

2.1-Índice de Vistoria Veicular- IVV(Peso 3,0)

Consiste na quantidade de veículos aprovados e informados pela vistoria do CTM, mensalmente, durante o período avaliado, dividida pela quantidade de veículos vistoriados

2.2-Índice de Penalidade - IP (Peso 2,0)

Refere-se às infrações cometidas pelas concessionárias, na prestação do serviço, contidas no Regulamento do Sistema de Transporte Público de Passageiros da RMR, aplicadas de acordo com a gravidade da infração.





3-ADEQUABILIDADE (Peso 1,5)

O atributo adequabilidade é a dimensão da qualidade percebida através da oferta de serviços com padrões operacionais que possuem um diferencial efetivo nos aspectos referentes a conforto, segurança e acessibilidade.

Para avaliação do atributo Adequabilidade será considerado o seguinte indicador:

3.1.Índice de Melhorias Tecnológicas - IMT

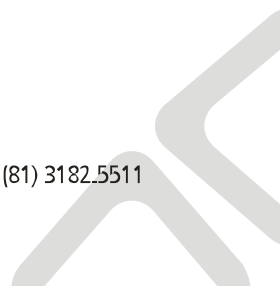
Mede o diferencial qualitativo ofertado no veículo, pela operadora, atendendo os requisitos obrigatórios, exigidos no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

Para avaliação das melhorias tecnológicas disponibilizadas aos usuários das linhas operadas pelas concessionárias, os equipamentos foram agrupados, conforme o quadro, a seguir:

GRUPO	INDICADOR	EQUIPAMENTOS	PESO
01	Grupo 1 Segurança	• Sistema com sensores para rastreamento e Informação geo-referenciada de paradas, no ônibus; • Display de velocidade • Display de informação ao usuário; • Sistema de radiocomunicação on line, com a concessionária; • Suporte de mão para pessoas com baixa estatura ;	4

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br



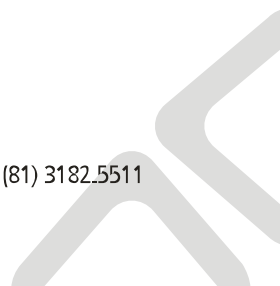


GRUPO	INDICADOR	EQUIPAMENTOS	PESO
02	Grupo 2 Conforto	• motor traseiro; • WI-FI; • Película contra incidência de raios solares, nos vidros das janelas;	2
03	Grupo 3 Meio ambiente	• Certificação oficial de itens redutores de poluição nos veículos, comprovados pela vistoria; • Combustível de fonte de energia limpa; • Suporte para bicicletas, na parte externa, do veículo	3

4– RELACIONAMENTO (Peso 3,5)

O atributo de Relacionamento com o Cliente é uma dimensão da qualidade percebida pelo usuário do Sistema de Transporte Público de Passageiros, através dos instrumentos disponibilizados pelo CTM e adotados pelas concessionárias para facilitar a comunicação com o cliente e a solução dos problemas identificados, buscando minimizar os eventos que geram reclamações e melhorar continuamente os serviços prestados.

Para avaliação do atributo Relacionamento serão considerados os seguintes indicadores com seus respectivos pesos:





4.1-Índice de Reclamação do Usuário – IRU(Peso 3,0)

Representa as reclamações feitas pelos usuários utilizando todos os canais de relacionamento disponibilizados pelo CTM, através da Central de Atendimento ao Cliente – CAC, da Ouvidoria, de documentos protocolados no CTM e da Central de Atendimento ao Cliente, das Concessionárias. Também pode ser feita através de documentos, resultantes de reuniões com a comunidade, entregues ao CTM, pelos respectivos representantes.

4.2- Índice de Satisfação do Usuário – USU(Peso 3,0);

Indica o grau de satisfação da população em relação aos serviços prestados pelas concessionárias e será obtido através do resultado de pesquisas semestrais de opinião, a serem realizadas pelo CTM, durante o período avaliado.

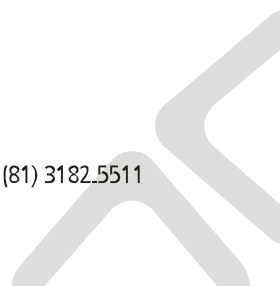
4.3-Índice de Treinamento de Pessoal - ITP (Peso 2,0);

Resulta do treinamento do pessoal de operação, distribuído em grupos, a ser realizado pela empresa concessionária, com o objetivo de promover a melhoria do serviço, que repercute diretamente na avaliação dos atributos da Confiabilidade, Segurança e Relacionamento.

A nota final obtida por cada operadora e classificação geral estão contidas no Quadro Resumo a seguir, onde ,também, se encontra o conceito dado ao desempenho no período.

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO

GOVERNADOR

Paulo Henrique Saraiva Câmara

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO

SECRETÁRIO

Marcelo Bruto da Costa Correia

GRANDE RECIFE CONSÓRCIO DE TRANSPORTE

DIRETOR PRESIDENTE

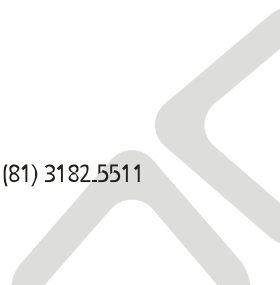
Erivaldo José Coutinho dos Santos

DIRETOR DE PLANEJAMENTO

Marcus Soares Sampaio

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





EQUIPE DE ELABORAÇÃO

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

GERENTE

Dalka Costa de Lima

CHEFE DA DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Margarida Maria Martins Vieira

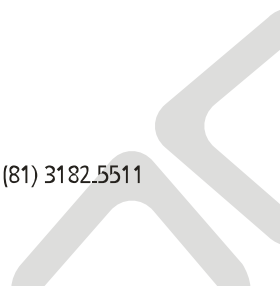
DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

João Roberval da Silva
Simone de Barros Araújo

Abril - 2019

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br



Operador	Confiabilidade (3)								Segurança (2)			Adequabilidade (1,5)		Relacionamento (3,5)				Nota Final	Classificação	
	IRF	IMF	IOM	ICV	ICI	IQ	ICF	Nota	IP	IVV	Nota	IMT	Nota	ITP	IRU	ISU	Nota		Ordem	Conceito
CNO	9,00	0,00	10,00	10,00	10,00	9,00	9,00	8,08	10,00	5,00	7,00	10,00	10,00	10,00	0,00	10,00	6,25	7,51	1	Bom
MOB	8,00	0,00	6,00	0,00	10,00	10,00	7,00	5,01	10,00	6,00	7,60	10,00	10,00	8,00	4,00	10,00	7,25	7,06	2	Bom

[CNO] CONSÓRCIO CONORTE

Indicadores de Desempenho	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média		Indicador
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	
Confiabilidade (Peso 3,0)															8,08
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1	14,96		12,29		13,07		17,65		19,89		19,41		16,21	9,00	
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2	25,76		25,33		22,54		15,18		15,37		15,20		19,90	9,00	
IMF - Índice de Idade Média da Frota	1,06		1,08		1,10		1,11		1,07		0,90		1,05	0,00	
IOM - Índice de Ocupação Média	0,96		0,91		0,85		0,94		0,83		0,89		0,90	10,00	
ICV - Índice de Cumprimento de Viagem	98,19	10,00	98,22	10,00	98,34	10,00	97,63	9,00	98,42	10,00	98,42	10,00	98,20	10,00	
ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo	99,73	9,00	100,90	10,00	100,95	10,00	100,99	10,00	101,12	10,00	101,17	10,00	100,81	10,00	
IQ - Índice de Quebra	1,51	10,00	2,49	9,00	1,96	10,00	2,38	9,00	2,74	9,00	2,70	9,00	2,30	9,00	
ICF - Índice de Cumprimento de Frota	99,97		98,96		99,96		96,44		99,93		99,16		99,07	9,00	
Segurança (Peso 2,0)															7,00
IP - Índice de Penalidade	0,05		0,08		0,48		0,11		0,00		0,04		0,13	10,00	
IVV - Índice de Vistoria Veicular	73,13		64,38		100,00		60,87		70,00		74,51		73,82	5,00	
Adequabilidade (Peso 1,5)															10,00
IMT - Índice de Melhoria Tecnológica	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	10,00	
Relacionamento (Peso 3,5)															6,25
ITP - Índice de Treinamento de Pessoal	100,00		100,00		100,00		100,00		100,00		100,00		100,00	10,00	
IRU - Índice de Reclamação do Usuário	119,90		118,78		120,21		126,06		134,71		128,34		124,67	0,00	
ISU - Índice de Satisfação do Usuário	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00	
Nota Final															7,51
Conceito															Bom

Nota 1: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Satisfação do Usuário - ISU por determinação do Diretor Presidente, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 2: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Melhoria Tecnológica - IMT, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 3: Considerou-se a nota máxima para o Grupo 3 do Índice de Treinamento de Pessoal- ITP, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

[MOB] MOBIBRASIL Expresso Ltda.

Indicadores de Desempenho	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média		Indicador
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	
Confiabilidade (Peso 3,0)															5,01
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1	24,33		29,90		29,90		16,94		16,94		17,00		22,50	8,00	
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2	22,67		16,28		16,28		29,24		29,24		29,33		23,84	8,00	
IMF - Índice de Idade Média da Frota	0,98		0,99		1,01		1,03		1,04		1,06		1,02	0,00	
IOM - Índice de Ocupação Média	0,96		1,04		0,94		1,06		0,98		1,05		1,01	6,00	
ICV - Índice de Cumprimento de Viagem	94,59	0,00	93,83	0,00	89,73	0,00	91,17	0,00	92,82	0,00	92,91	0,00	92,51	0,00	
ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo	102,33	10,00	103,31	10,00	102,03	10,00	100,28	10,00	101,32	10,00	100,85	10,00	101,69	10,00	
IQ - Índice de Quebra	0,60	10,00	1,77	10,00	1,50	10,00	1,44	10,00	1,63	10,00	1,71	10,00	1,44	10,00	
ICF - Índice de Cumprimento de Frota	99,63		97,91		96,97		96,58		99,81		99,09		98,33	7,00	
Segurança (Peso 2,0)															7,60
IP - Índice de Penalidade	0,08		0,11		0,16		0,05		0,00		0,05		0,08	10,00	
IVV - Índice de Vistoria Veicular	68,97		65,91		100,00		70,27		71,21		83,33		76,62	6,00	
Adequabilidade (Peso 1,5)															10,00
IMT - Índice de Melhoria Tecnológica	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	10,00	
Relacionamento (Peso 3,5)															7,25
ITP - Índice de Treinamento de Pessoal	76,11		76,11		76,11		76,11		76,11		76,11		76,11	8,00	
IRU - Índice de Reclamação do Usuário	66,59		69,80		68,79		59,35		48,06		58,09		61,78	4,00	
ISU - Índice de Satisfação do Usuário	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00	
Nota Final															7,06
Conceito															Bom

Nota 1: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Satisfação do Usuário - ISU por determinação do Diretor Presidente, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 2: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Melhoria Tecnológica - IMT, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 3: Considerou-se a nota máxima para o Grupo 3 do Índice de Treinamento de Pessoal- ITP, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Operador	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média		Pontuação		
	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	Média
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	14,96	25,76	12,29	25,33	13,07	22,54	17,65	15,18	19,89	15,37	19,41	15,20	16,21	19,90	10,0	8,0	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	24,33	22,67	29,90	16,28	29,90	16,28	16,94	29,24	16,94	29,24	17,00	29,33	22,50	23,84	9,0	7,0	8,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2017	1	14,96	25,76	528	406	122	71	136	8	0
MOB	2017	1	24,33	22,67	300	200	100	73	68	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2017	2	12,29	25,33	529	407	122	58	133	7	1
MOB	2017	2	29,9	16,28	301	200	101	90	49	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2017	3	13,07	22,54	528	406	122	64	116	5	3
MOB	2017	3	29,9	16,28	301	200	101	90	49	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2017	4	17,65	15,18	527	405	122	88	77	5	3
MOB	2017	4	16,94	29,24	301	200	101	51	88	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2017	5	19,89	15,37	553	431	122	105	82	5	3
MOB	2017	5	16,94	29,24	301	200	101	51	88	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2017	6	19,41	15,2	546	424	122	101	80	5	3
MOB	2017	6	17	29,33	300	199	101	51	88	0	0

Operador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	1,06	1,08	1,10	1,11	1,07	0,90	1,05	0,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,98	0,99	1,01	1,03	1,04	1,06	1,02	0,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)												
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7				
					Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2017	1	1,06	5,79	528													
				3,74	406	0	30	0	17	97	54	136	0	72				
					122	0	3	87	0	0	0	0	24	8	0	0	0	
MOB	2017	1	0,98	5,74	300													
				2,48	200	15	0	0	0	17	73	68	0	27				
					100	0	2	98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)												
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7				
					Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2017	2	1,08	5,86	529													
				3,81	407	0	30	0	18	77	58	133	0	91				
				122	0	2	88	0	0	0	0	24	7	1	0	0		
MOB	2017	2	0,99	5,82	301													
				2,56	200	15	0	0	0	0	90	49	0	46				
				101	0	0	101	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)												
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7				
					Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2017	3	1,10	5,96	528													
				3,90	406	0	30	0	17	71	64	116	16	92				
				122	0	2	88	0	0	0	0	24	5	3	0	0		
MOB	2017	3	1,01	5,91	301													
				2,65	200	15	0	0	0	0	90	49	0	46				
				101	0	0	101	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)												
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7				
					Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2017	4	1,11	6,04	527													
				3,99	405	0	20	10	8	55	88	77	0	147				
					122	0	2	88	0	0	0	0	24	5	3	0	0	
MOB	2017	4	1,03	5,99	301													
				2,73	200	0	15	0	0	0	51	88	0	46				
					101	0	0	101	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)												
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7	< 10	= 10	> 10	
					Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9				
CNO	2017	5	1,07	5,72	553													
				4,07	431	28	0	30	5	13	105	82	0	168				
					122	0	2	88	0	0	0	0	24	5	3	0	0	
MOB	2017	5	1,04	6,07	301													
				2,82	200	0	15	0	0	0	51	88	0	46				
					101	0	0	96	5	0	0	0	0	0	0	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)											
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7	< 10	= 10	> 10
					Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9			
CNO	2017	6	0,90	4,46	546												
				4,15	424	100	0	30	4	14	101	80	0	95			
				122	0	2	87	1	0	0	0	24	5	3	0	0	
MOB	2017	6	1,06	6,14	300												
				2,90	199	0	15	0	0	0	51	88	0	45			
				101	0	0	74	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Grande Recife Consórcio de Transporte

Sistema de Remuneração, Avaliação e Custos

Índice de Ocupação Média - IOM

1o. Semestre de 2017

Operador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	0,96	0,91	0,85	0,94	0,83	0,89	0,90	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,96	1,04	0,94	1,06	0,98	1,05	1,01	6,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2017	1	0,96	283.293,5	332.606	467.352,9	6.431,0	308.157,0	358.156	500.875,1	6.504,0
MOB	2017	1	0,96	113.012,5	130.877	204.543,2	2.420,0	125.308,0	142.558	217.501,5	2.431,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2017	2	0,91	219.826,0	264.226	366.732,1	5.009,0	249.743,5	302.301	410.919,7	4.808,0
MOB	2017	2	1,04	87.457,0	105.109	164.733,5	1.735,0	100.635,5	118.741	178.017,8	1.797,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2017	3	0,85	431.475,0	523.893	721.571,3	9.639,0	465.872,0	570.218	775.942,9	8.904,0
MOB	2017	3	0,94	162.681,5	198.342	311.004,0	3.227,0	189.480,0	227.765	341.670,6	3.386,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2017	4	0,94	307.152,0	367.455	513.872,6	6.735,0	355.023,5	437.610	549.412,6	6.778,0
MOB	2017	4	1,06	115.781,0	140.724	221.843,1	2.253,0	145.382,5	176.344	242.585,4	2.584,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2017	5	0,83	456.444,0	540.967	762.494,1	10.234,0	454.243,0	555.309	761.794,4	8.979,0
MOB	2017	5	0,98	176.751,0	212.054	334.983,9	3.416,0	193.343,5	233.344	349.307,8	3.598,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2017	6	0,89	416.701,0	483.474	685.865,2	9.415,0	447.827,0	552.341	758.528,5	9.065,0
MOB	2017	6	1,05	171.520,5	203.018	321.953,7	3.345,0	183.585,5	224.140	335.216,4	3.673,0

Operador	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	98,19	10,00	98,22	10,00	98,34	10,00	97,63	9,00	98,42	10,00	98,42	10,00	98,20	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	94,59	0,00	93,83	0,00	89,73	0,00	91,17	0,00	92,82	0,00	92,91	0,00	92,51	0,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2017	1	98,19	10	14.162,0	39.851,5	13.876,0	39.301,5
MOB	2017	1	94,59	0	9.507,0	28.349,0	8.915,0	27.281,0

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2017	2	98,22	10	13.307,0	36.683,5	13.045,0	36.169,0
MOB	2017	2	93,83	0	8.577,0	25.522,5	7.823,0	25.285,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2017	3	98,34	10	15.205,0	41.535,0	14.927,0	40.985,5
MOB	2017	3	89,73	0	9.745,5	29.033,0	8.580,0	27.032,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2017	4	97,63	9	13.450,0	37.119,0	13.057,5	36.642,5
MOB	2017	4	91,17	0	7.265,0	21.616,5	6.480,0	20.559,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2017	5	98,42	10	15.130,0	41.391,5	14.877,5	40.813,0
MOB	2017	5	92,82	0	9.387,0	28.339,0	8.566,5	27.188,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2017	6	98,42	10	14.042,0	38.437,5	13.810,5	37.879,0
MOB	2017	6	92,91	0	8.740,0	26.302,0	7.995,5	25.192,0

Operador	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	99,73	9,00	100,90	10,00	100,95	10,00	100,99	10,00	101,12	10,00	101,17	10,00	100,81	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	102,33	10,00	103,31	10,00	102,03	10,00	100,28	10,00	101,32	10,00	100,85	10,00	101,69	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2017	1	99,73	9
MOB	2017	1	102,33	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2017	2	100,90	10
MOB	2017	2	103,31	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2017	3	100,95	10
MOB	2017	3	102,03	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2017	4	100,99	10
MOB	2017	4	100,28	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2017	5	101,12	10
MOB	2017	5	101,32	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2017	6	101,17	10
MOB	2017	6	100,85	10

Operador	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	1,51	10,00	2,49	9,00	1,96	10,00	2,38	9,00	2,74	9,00	2,70	9,00	2,30	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,60	10,00	1,77	10,00	1,50	10,00	1,44	10,00	1,63	10,00	1,71	10,00	1,44	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2017	1	1,51	10	161	10.636,00
MOB	2017	1	0,60	10	36	5.968,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2017	2	2,49	9	245	9.844,00
MOB	2017	2	1,77	10	93	5.258,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2017	3	1,96	10	220	11.216,00
MOB	2017	3	1,50	10	88	5.879,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2017	4	2,38	9	244	10.264,00
MOB	2017	4	1,44	10	76	5.270,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2017	5	2,74	9	306	11.158,00
MOB	2017	5	1,63	10	93	5.714,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2017	6	2,70	9	292	10.828,00
MOB	2017	6	1,71	10	95	5.553,00

Operador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	99,97	98,96	99,96	96,44	99,93	99,16	99,07	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	99,63	97,91	96,97	96,58	99,81	99,09	98,33	7,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2017	1	99,97	10.636	10.633
MOB	2017	1	99,63	5.968	5.946

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2017	2	98,96	9.844	9.742
MOB	2017	2	97,91	5.258	5.148

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2017	3	99,96	11.216	11.212
MOB	2017	3	96,97	5.879	5.701

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2017	4	96,44	10.264	9.899
MOB	2017	4	96,58	5.270	5.090

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2017	5	99,93	11.168	11.160
MOB	2017	5	99,81	5.714	5.703

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2017	6	99,16	10.706	10.616
MOB	2017	6	99,09	5.477	5.427

Grande Recife Consórcio de Transporte

Sistema de Remuneração, Avaliação e Custos

Índice de Penalidades - IP

1o. Semestre de 2017

Operador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	0,05	0,08	0,48	0,11	0,00	0,04	0,13	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,08	0,11	0,16	0,05	0,00	0,05	0,07	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2017	1	0,05	0	3	2	0	528
MOB	2017	1	0,08	0	0	3	0	300

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2017	2	0,08	0	9	1	0	529
MOB	2017	2	0,11	0	0	3	1	301

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2017	3	0,48	0	20	22	0	528
MOB	2017	3	0,16	0	4	4	0	301

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2017	4	0,11	0	1	7	0	527
MOB	2017	4	0,05	0	0	2	0	301

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2017	5	0,00	0	0	0	0	553
MOB	2017	5	0,00	0	0	0	0	301

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2017	6	0,04	0	1	2	0	546
MOB	2017	6	0,05	0	2	1	0	300

Grande Recife Consórcio de Transporte

Sistema de Remuneração, Avaliação e Custos

Índice de Vistoria Veicular - IVV

1o. Semestre de 2017

Operador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	73,13	64,38	100,00	60,87	70,00	74,51	73,81	5,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	68,97	65,91	100,00	70,27	71,21	83,33	76,61	6,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2017	1	73,13	67	49
MOB	2017	1	68,97	58	40

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2017	2	64,38	73	47
MOB	2017	2	65,91	44	29

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2017	3	100,00	15	15
MOB	2017	3	100,00	3	3

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2017	4	60,87	46	28
MOB	2017	4	70,27	37	26

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2017	5	70,00	80	56
MOB	2017	5	71,21	66	47

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2017	6	74,51	51	38
MOB	2017	6	83,33	36	30

Operador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	76,11	76,11	76,11	76,11	76,11	76,11	76,11	8,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Sem	Valor ITP	Frota Máx	Fator de Utilização					Qtd Prevista			Qtd Treinada		
					Motor	Cobr	Fiscal	Despac	Manut	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
CNO	2017	1	100,00	431	2,5063	1,8556	0,1405	0,2740	0,7665	940	90	166	1.316	107	0
MOB	2017	1	76,11	229	2,5063	1,6006	0,1405	0,2740	0,7665	471	48	88	321	34	0

Operador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	119,90	118,78	120,21	126,06	134,71	128,34	124,67	0,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	66,59	69,80	68,79	59,35	48,06	58,09	61,78	4,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2017	1	119,90	252,99	47,39	303	404	7.547.625,00	12.042.558,50
MOB	2017	1	66,59	150,67	44,20	100	404	4.494.933,50	12.042.558,50

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2017	2	118,78	241,91	49,10	287	392	6.993.490,50	11.341.988,50
MOB	2017	2	69,80	150,42	46,40	105	392	4.348.498,00	11.341.988,50

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2017	3	120,21	278,40	43,18	335	459	8.135.388,50	13.403.116,00
MOB	2017	3	68,79	180,27	38,16	124	459	5.267.727,50	13.403.116,00

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2017	4	126,06	293,51	42,95	370	482	7.025.299,00	11.529.091,00
MOB	2017	4	59,35	188,16	31,54	112	482	4.503.792,00	11.529.091,00

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2017	5	134,71	299,91	44,92	404	500	8.014.173,50	13.369.981,00
MOB	2017	5	48,06	200,42	23,98	96	500	5.355.807,50	13.369.981,00

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2017	6	128,34	345,43	37,15	443	579	7.467.957,50	12.517.650,50
MOB	2017	6	58,09	233,57	24,87	136	579	5.049.693,00	12.517.650,50

Concessionária	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação