



Diretoria de Planejamento – DPL
Gerência de Informação e Pesquisa – GIPE
Divisão de Avaliação de Desempenho das Operadoras - DADO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO DESEMPENHO DAS CONCESSIONÁRIAS - RAQD

2º Semestre - 2016



APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar a AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS CONCESSIONÁRIAS DO STPP/RMR, no período de Julho a Dezembro de 2016 de acordo com o Manual de Operações e o Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

A metodologia utilizada encontra-se descrita no Manual de Operações e no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR, contemplando os seguintes aspectos operacionais:

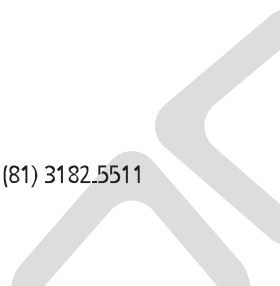
1- CONFIABILIDADE (Peso 3,0):

Confiabilidade é uma dimensão da qualidade percebida pela eficiência do Sistema de Transporte Público de Passageiros, que representa o grau de credibilidade atribuído à operadora, mediante o cumprimento dos serviços, dentro dos parâmetros contratuais especificados e estabelecidos nesta metodologia.

Para avaliação do Atributo Confiabilidade serão considerados os seguintes Indicadores: Índice de Gestão do Contrato – IGC e Índice de Cumprimento do Serviço – ICS com seus respectivos pesos:

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





1.1- Indicadores de Gestão de Contrato – IGC(Peso 1,0)

Para Avaliação da Gestão do Contrato serão calculados os seguintes índices com os respectivos pesos:

1.1.1-Índice de Reposição da Frota- IRF (Peso 1,0) ;

A pontuação deste índice tem por objetivo estimular as concessionárias a permanecerem com a menor quantidade possível de veículos próximos ao final da vida útil considerada pelo CTM. Será obtido pela soma dos índices, para cada idade equivalente, dos grupos: G1(veículos leves, médios, pesados), e G2(extrapesados).

1.1.2- Índice de Idade Média da Frota - IMF(Peso 3,0)

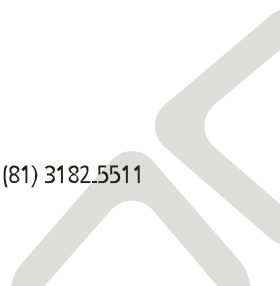
Calcula-se a idade média dos veículos dos grupos, leve, médio e pesado e dos veículos extrapesados, separadamente, de acordo com suas respectivas idades limites de vida útil.

1.1.3- Índice de Ocupação Média – IOM (Peso 2,0)

Será utilizado para avaliar o conforto do passageiro, no interior dos veículos, nas viagens realizadas, e será dado pela dimensão da ocupação (passageiros/viagem) média das linhas da concessionária i; ou seja, o Índice de Ocupação Média de cada linha-IOM, considerando o PTEI-Passageiros Equivalentes Transportados, catracados e Integrados, e as viagens ofertadas aos passageiros.

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





1.2- Indicadores de Cumprimento de Serviço – ICS(Peso 2,0)

Para avaliação do cumprimento do serviço serão considerados os seguintes indicadores, com os respectivos pesos:

1.2.1- Índice de Cumprimento de Frota – ICF(Peso 0,5)

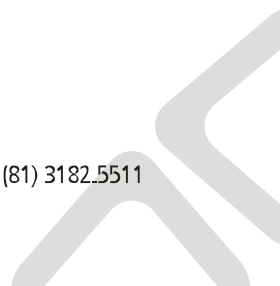
É obtido pela quantidade total de frota da concessionária i, alocada diariamente na operação das linhas, desde o início da operação, e mantida até as 09h00min (nove) h, no período avaliado, dividida pela frota programada para o mesmo período

1.2.2- Índice de Cumprimento de Viagens – ICV(Peso 4,0)

Este índice é obtido pela média ponderada dos índices de cumprimento das viagens no pico e no fora pico, utilizando-se o peso 2 (dois) para o primeiro e 1 (um) para o último. Serão considerados como horários de pico das 06h00min (seis) h às 08h00min (oito) h e das 17h00min (dezessete) h às 19h00min (dezenove) h e como horários fora de pico o restante dos horários de operação das linhas.

1.2.3-Índice de Cumprimento de Intervalo - ICI (Peso 3,0)

Este índice será obtido pela divisão, onde: o numerador é o somatório dos resultados da multiplicação dos índices de cumprimento de intervalo, das linhas da concessionária, pela quantidade de viagens programadas,





de cada linha, da concessionária, no pico da manhã, e o denominador é a quantidade total de viagens programadas, de todas as linhas da concessionária, no pico da manhã, dos dias úteis, de cada mês, do período avaliado.

1.2.4- O ÍNDICE DE QUEBRA – IQ (Peso 2,5);

Será o valor percentual obtido pela divisão entre a quantidade de quebras de veículos consideradas e informadas pelo CTM, no período avaliado, e a quantidade de veículos correspondente à média da frota mensal programada da concessionária i.

2- SEGURANÇA (Peso 2,0)

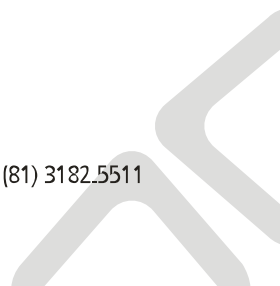
Segurança é um atributo fundamental para a garantia da integridade dos usuários e do pessoal de operação do STPP/RMR.

É avaliado pela eficácia de procedimentos adotados pela Concessionária e pelo seu pessoal de operação no cumprimento das normas estabelecidas pelo CTM no contrato, contidas no Regulamento e neste Manual de Operação.

Para avaliação do atributo segurança serão considerados os seguintes indicadores com os seus respectivos pesos:

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





2.1-Índice de Vistoria Veicular- IVV(Peso 3,0)

Consiste na quantidade de veículos aprovados e informados pela vistoria do CTM, mensalmente, durante o período avaliado, dividida pela quantidade de veículos vistoriados

2.2-Índice de Penalidade - IP (Peso 2,0)

Refere-se às infrações cometidas pelas concessionárias, na prestação do serviço, contidas no Regulamento do Sistema de Transporte Público de Passageiros da RMR, aplicadas de acordo com a gravidade da infração.

3-ADEQUABILIDADE (Peso 1,5)

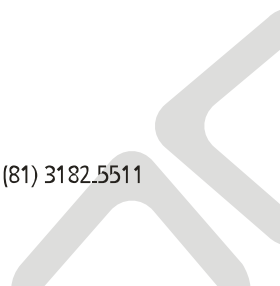
O atributo adequabilidade é a dimensão da qualidade percebida através da oferta de serviços com padrões operacionais que possuem um diferencial efetivo nos aspectos referentes a conforto, segurança e acessibilidade.

Para avaliação do atributo Adequabilidade será considerado o seguinte indicador:

3.1.Índice de Melhorias Tecnológicas - IMT

Mede o diferencial qualitativo ofertado no veículo, pela operadora, atendendo os requisitos obrigatórios, exigidos no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

.



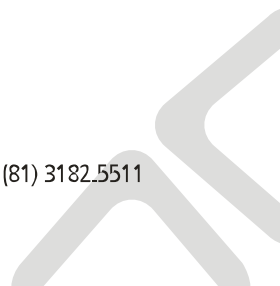


Para avaliação das melhorias tecnológicas disponibilizadas aos usuários das linhas operadas pelas concessionárias, os equipamentos foram agrupados, conforme o quadro, a seguir:

GRUPO	INDICADOR	EQUIPAMENTOS	PESO
01	Grupo 1 Segurança	• Sistema com sensores para rastreamento e Informação geo-referenciada de paradas, no ônibus; • Display de velocidade • Display de informação ao usuário; • Sistema de radiocomunicação on line, com a concessionária; • Suporte de mão para pessoas com baixa estatura ;	4
02	Grupo 2 Conforto	• motor traseiro; • WI-FI; • Película contra incidência de raios solares, nos vidros das janelas;	2
03	Grupo 3 Meio ambiente	• Certificação oficial de itens redutores de poluição nos veículos, comprovados pela vistoria; • Combustível de fonte de energia limpa; • Suporte para bicicletas, na parte externa, do veículo	3

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





4– RELACIONAMENTO (Peso 3,5)

O atributo de Relacionamento com o Cliente é uma dimensão da qualidade percebida pelo usuário do Sistema de Transporte Público de Passageiros, através dos instrumentos disponibilizados pelo CTM e adotados pelas concessionárias para facilitar a comunicação com o cliente e a solução dos problemas identificados, buscando minimizar os eventos que geram reclamações e melhorar continuamente os serviços prestados.

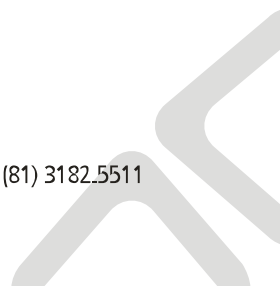
Para avaliação do atributo Relacionamento serão considerados os seguintes indicadores com seus respectivos pesos:

4.1-Índice de Reclamação do Usuário – IRU(Peso 3,0)

Representa as reclamações feitas pelos usuários utilizando todos os canais de relacionamento disponibilizados pelo CTM, através da Central de Atendimento ao Cliente – CAC, da Ouvidoria, de documentos protocolados no CTM e da Central de Atendimento ao Cliente, das Concessionárias. Também pode ser feita através de documentos, resultantes de reuniões com a comunidade, entregues ao CTM, pelos respectivos representantes.

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





4.2- Índice de Satisfação do Usuário – USU(Peso 3,0);

Indica o grau de satisfação da população em relação aos serviços prestados pelas concessionárias e será obtido através do resultado de pesquisas semestrais de opinião, a serem realizadas pelo CTM, durante o período avaliado.

4.3-Índice de Treinamento de Pessoal - ITP (Peso 2,0);

Resulta do treinamento do pessoal de operação, distribuído em grupos, a ser realizado pela empresa concessionária, com o objetivo de promover a melhoria do serviço, que repercute diretamente na avaliação dos atributos da Confiabilidade, Segurança e Relacionamento.

A nota final obtida por cada operadora e classificação geral estão contidas no Quadro Resumo a seguir, onde, também, se encontra o conceito dado ao desempenho no período.

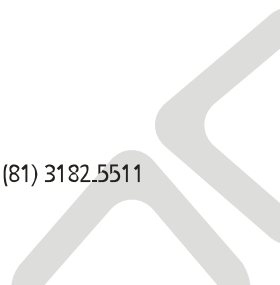
DIRETORIA DE PLANEJAMENTO - DPL

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO

GOVERNADOR

Paulo Henrique Saraiva Câmara

SECRETÁRIO DAS CIDADES

Francisco Antonio Souza Papaléo

GRANDE RECIFE CONSÓRCIO DE TRANSPORTE

DIRETOR PRESIDENTE

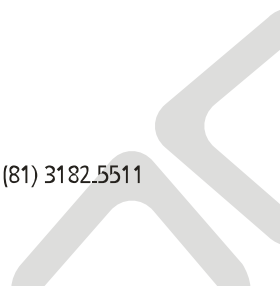
Ruy do Rêgo Barros Rocha

DIRETOR DE PLANEJAMENTO

Alfredo Bandeira de Melo Neto

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br





EQUIPE DE ELABORAÇÃO

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

GERENTE

Dalka Costa de Lima

CHEFE DA DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Margarida Maria Martins Vieira

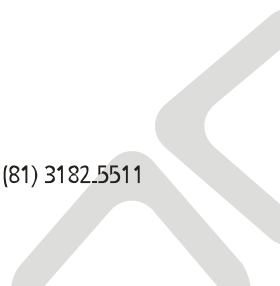
DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

João Roberval da Silva

JUNHO-2017

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br



Operador	Confiabilidade (3)								Segurança (2)			Adequabilidade (1,5)		Relacionamento (3,5)				Nota Final	Classificação	
	IRF	IMF	IOM	ICV	ICI	IQ	ICF	Nota	IP	IVV	Nota	IMT	Nota	ITP	IRU	ISU	Nota		Ordem	Conceito
CNO	8,50	7,00	5,00	6,00	9,00	9,00	5,00	7,26	10,00	6,00	7,60	10,00	10,00	10,00	0,00	10,00	6,25	7,39	1	Bom
MOB	8,50	8,00	0,00	0,00	9,00	10,00	2,00	5,34	10,00	5,00	7,00	10,00	10,00	8,00	1,00	10,00	6,13	6,65	2	Regular

[CNO] CONSÓRCIO CONORTE

Indicadores de Desempenho	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média		Indicador
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	
Confiabilidade (Peso 3,0)															7,26
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1	13,99		13,26		13,28		13,28		13,28		14,42		13,59	8,50	
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2	24,57		25,19		23,91		23,53		23,15		23,15		23,92	8,50	
IMF - Índice de Idade Média da Frota	0,96		0,98		0,99		1,01		1,03		1,05		1,00	7,00	
IOM - Índice de Ocupação Média	0,87		1,72		0,93		0,91		0,86		0,96		1,04	5,00	
ICV - Índice de Cumprimento de Viagem	94,62	0,00	94,81	0,00	95,75	5,00	97,56	9,00	97,50	8,00	97,59	9,00	96,31	6,00	
ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo	93,68	8,00	94,30	8,00	97,37	9,00	100,95	10,00	100,99	10,00	99,72	9,00	97,84	9,00	
IQ - Índice de Quebra	2,57	9,00	2,49	9,00	2,67	9,00	2,65	9,00	2,69	9,00	2,73	9,00	2,63	9,00	
ICF - Índice de Cumprimento de Frota	85,12		100,00		99,98		99,83		99,70		99,83		97,41	5,00	
Segurança (Peso 2,0)															7,60
IP - Índice de Penalidade	0,08		0,26		0,46		0,32		0,51		0,85		0,41	10,00	
IVV - Índice de Vistoria Veicular	71,43		78,00		74,19		81,32		74,34		79,52		76,47	6,00	
Adequabilidade (Peso 1,5)															10,00
IMT - Índice de Melhoria Tecnológica	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	10,00	
Relacionamento (Peso 3,5)															6,25
ITP - Índice de Treinamento de Pessoal	100,00		100,00		100,00		100,00		100,00		100,00		100,00	10,00	
IRU - Índice de Reclamação do Usuário	15,86		126,36		127,31		121,51		108,99		118,51		103,09	0,00	
ISU - Índice de Satisfação do Usuário	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00	
Nota Final															7,39
Conceito															Bom

Nota 1: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Satisfação do Usuário - ISU por determinação do Diretor Presidente, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 2: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Melhoria Tecnológica - IMT, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 3: Considerou-se a nota máxima para o Grupo 3 do Índice de Treinamento de Pessoal- ITP, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

[MOB] MOBIBRASIL Expresso Ltda.

Indicadores de Desempenho	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média		Indicador
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	
Confiabilidade (Peso 3,0)															5,34
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1	29,52		27,62		26,19		22,12		19,71		14,62		23,30	8,50	
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2	9,05		10,95		12,38		16,83		19,23		22,59		15,17	8,50	
IMF - Índice de Idade Média da Frota	0,84		0,85		0,87		0,88		0,90		0,96		0,88	8,00	
IOM - Índice de Ocupação Média	0,91		2,15		1,00		1,00		0,96		1,01		1,17	0,00	
ICV - Índice de Cumprimento de Viagem	91,43	0,00	90,79	0,00	90,70	0,00	92,26	0,00	94,10	0,00	94,91	0,00	92,37	0,00	
ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo	91,68	8,00	91,67	8,00	90,58	8,00	104,60	10,00	104,01	10,00	104,15	10,00	97,78	9,00	
IQ - Índice de Quebra	0,84	10,00	0,97	10,00	0,00	10,00	0,79	10,00	1,17	10,00	1,53	10,00	0,88	10,00	
ICF - Índice de Cumprimento de Frota	76,77		99,05		99,87		99,54		98,86		99,90		95,67	2,00	
Segurança (Peso 2,0)															7,00
IP - Índice de Penalidade	0,04		0,02		0,00		0,04		0,73		0,35		0,20	10,00	
IVV - Índice de Vistoria Veicular	72,22		66,67		75,00		87,88		62,16		75,00		73,16	5,00	
Adequabilidade (Peso 1,5)															10,00
IMT - Índice de Melhoria Tecnológica	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	10,00	
Relacionamento (Peso 3,5)															6,13
ITP - Índice de Treinamento de Pessoal	77,00		77,00		77,00		77,00		77,00		77,00		77,00	8,00	
IRU - Índice de Reclamação do Usuário	278,98		45,32		44,03		55,96		81,40		60,65		94,39	1,00	
ISU - Índice de Satisfação do Usuário	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00	
Nota Final															6,65
Conceito															Regular

Nota 1: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Satisfação do Usuário - ISU por determinação do Diretor Presidente, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 2: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Melhoria Tecnológica - IMT, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 3: Considerou-se a nota máxima para o Grupo 3 do Índice de Treinamento de Pessoal- ITP, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Operador	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média		Pontuação		
	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	Média
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	13,99	24,57	13,26	25,19	13,28	23,91	13,28	23,53	13,28	23,15	14,42	23,15	13,59	23,92	10,0	7,0	8,50
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	29,52	9,05	27,62	10,95	26,19	12,38	22,12	16,83	19,71	19,23	14,62	22,59	23,30	15,17	9,0	8,0	8,50

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2016	7	13,99	24,57	529	407	122	66	130	8	0
MOB	2016	7	29,52	9,05	210	136	74	62	19	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2016	8	13,26	25,19	528	406	122	62	133	8	0
MOB	2016	8	27,62	10,95	210	136	74	58	23	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2016	9	13,28	23,91	527	406	121	62	126	8	0
MOB	2016	9	26,19	12,38	210	136	74	55	26	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2016	10	13,28	23,53	527	406	121	62	124	8	0
MOB	2016	10	22,12	16,83	208	136	72	46	35	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2016	11	13,28	23,15	527	406	121	62	122	8	0
MOB	2016	11	19,71	19,23	208	136	72	41	40	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2016	12	14,64	23,51	519	406	113	68	122	8	0
MOB	2016	12	14,67	21,67	300	201	99	44	65	0	0

Operador	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	0,96	0,98	0,99	1,01	1,03	1,05	1,00	7,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,84	0,85	0,87	0,88	0,90	0,96	0,88	8,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)												
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7				
					Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2016	7	0,96	5,30	528													
				3,26	407	0	30	4	14	102	66	130	14	47				
				121	1	64	24	0	0	0	17	7	8	0	0	0		
MOB	2016	7	0,84	4,84	210													
				2,32	136	15	0	0	0	36	62	19	0	4				
				74	0	1	68	0	0	5	0	0	0	0	0	0		

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)											
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7	< 10	= 10	> 10
					Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9			
CNO	2016	8	0,98	5,38	527												
				3,34	406	0	30	0	18	102	62	133	0	61			
				121	1	54	34	0	0	0	0	24	8	0	0	0	
MOB	2016	8	0,85	4,93	210												
				2,40	136	15	0	0	0	36	58	23	0	4			
				74	0	0	69	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo1 Frota Grupo2	Idade da Frota (anos)												
						< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7				
						< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2016	9	0,99	5,46	527													
				3,42	406	0	30	0	18	102	62	126	0	68				
				121	1	38	50	0	0	0	0	24	8	0	0	0		
MOB	2016	9	0,87	5,01	210													
				2,48	136	15	0	0	0	36	55	26	0	4				
				74	0	0	69	0	0	5	0	0	0	0	0	0		

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)												
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7				
					Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2016	10	1,01	5,54	527													
				3,51	406	0	30	0	17	103	62	124	0	70				
				121	1	33	55	0	0	0	0	24	8	0	0	0		
MOB	2016	10	0,88	5,09	208													
				2,47	136	15	0	0	0	36	46	35	0	4				
				72	0	0	69	0	0	3	0	0	0	0	0	0		

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)												
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7	< 10	= 10	> 10	
					Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9				
CNO	2016	11	1,03	5,62	527													
				3,59	406	0	30	0	17	103	62	122	0	72				
				121	0	12	77	0	0	0	0	24	8	0	0	0		
MOB	2016	11	0,90	5,18	208													
				2,55	136	15	0	0	0	36	41	40	0	4				
				72	0	0	69	0	0	0	3	0	0	0	0	0		

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)												
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7				
					Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2016	12	1,05	5,71	527													
				3,68	406	0	30	0	17	97	68	122	0	72				
				121	0	12	77	0	0	0	0	24	8	0	0	0		
MOB	2016	12	0,96	5,69	301													
				2,40	204	15	0	0	0	46	44	68	0	31				
				97	0	2	95	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Operador	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	0,87	1,72	0,93	0,91	0,86	0,96	1,04	5,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,91	2,15	1,00	1,00	0,96	1,01	1,17	0,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2016	7	0,87	320.771,5	383.121	531.470,2	7.230,0	304.808,5	351.794	494.160,4	6.260,0
MOB	2016	7	0,91	132.908,5	155.696	242.123,9	2.704,0	128.692,5	145.523	222.656,0	2.457,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2016	8	1,72	345.379,0	432.127	582.003,3	7.204,0	248.333,0	298.303	413.983,0	5.039,0
MOB	2016	8	2,15	140.992,0	173.380	265.144,2	2.609,0	98.179,5	115.139	173.259,4	2.005,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2016	9	0,93	344.662,5	433.601	580.473,2	7.417,0	363.295,5	440.706	601.438,3	6.993,0
MOB	2016	9	1,00	138.604,0	172.841	259.478,3	2.622,0	150.145,5	178.932	265.548,3	2.660,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2016	10	0,91	264.717,0	332.564	445.742,5	5.725,0	281.958,5	342.749	466.729,8	5.366,0
MOB	2016	10	1,00	107.719,5	135.005	201.350,0	2.048,0	116.859,0	140.094	207.470,4	2.075,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2016	11	0,86	296.705,0	371.117	495.191,3	6.471,0	343.506,0	418.923	568.303,3	6.376,0
MOB	2016	11	0,96	120.663,5	149.605	227.258,6	2.342,0	138.266,0	165.773	247.249,7	2.411,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2016	12	0,96	326.546,5	393.821	540.947,3	7.205,0	351.031,5	415.291	571.916,9	7.319,0
MOB	2016	12	1,01	131.839,0	156.550	242.293,0	2.671,0	145.559,5	170.047	256.975,9	2.683,0

Operador	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	94,62	0,00	94,81	0,00	95,75	5,00	97,56	9,00	97,50	8,00	97,59	9,00	96,31	6,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	91,43	0,00	90,79	0,00	90,70	0,00	92,26	0,00	94,10	0,00	94,91	0,00	92,37	0,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2016	7	94,62	0	15.407,0	40.014,0	14.149,5	40.092,0
MOB	2016	7	91,43	0	9.863,5	27.794,0	8.787,5	26.713,0

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2016	8	94,81	0	15.640,0	40.354,5	14.387,0	40.540,0
MOB	2016	8	90,79	0	10.282,5	28.876,0	9.029,0	27.939,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2016	9	95,75	5	14.979,0	39.308,0	14.083,5	38.996,0
MOB	2016	9	90,70	0	9.608,5	27.860,5	8.542,5	26.406,0

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2016	10	97,56	9	14.709,0	40.360,5	14.314,0	39.568,0
MOB	2016	10	92,26	0	9.626,5	28.503,5	8.766,5	26.974,0

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2016	11	97,50	8	13.853,0	37.912,5	13.458,0	37.228,5
MOB	2016	11	94,10	0	9.001,0	26.795,5	8.374,0	25.783,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2016	12	97,59	9	14.779,0	40.775,5	14.386,5	39.993,5
MOB	2016	12	94,91	0	9.597,5	28.613,5	9.031,5	27.619,5

Operador	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	93,68	8,00	94,30	8,00	97,37	9,00	100,95	10,00	100,99	10,00	99,72	9,00	97,83	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	91,68	8,00	91,67	8,00	90,58	8,00	104,60	10,00	104,01	10,00	104,15	10,00	97,78	9,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2016	7	93,68	8
MOB	2016	7	91,68	8

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2016	8	94,30	8
MOB	2016	8	91,67	8

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2016	9	97,37	9
MOB	2016	9	90,58	8

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2016	10	100,95	10
MOB	2016	10	104,60	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2016	11	100,99	10
MOB	2016	11	104,01	10

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2016	12	99,72	9
MOB	2016	12	104,15	10

Operador	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	2,57	9,00	2,49	9,00	2,67	9,00	2,65	9,00	2,69	9,00	2,73	9,00	2,63	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,84	10,00	0,97	10,00	0,00	10,00	0,79	10,00	1,17	10,00	1,53	10,00	0,88	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2016	7	2,57	9	334	12.987,00
MOB	2016	7	0,84	10	41	4.861,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2016	8	2,49	9	333	13.360,00
MOB	2016	8	0,97	10	51	5.246,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2016	9	2,67	9	340	12.731,00
MOB	2016	9	0,00	10	0	4.970,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2016	10	2,65	9	337	12.741,00
MOB	2016	10	0,79	10	40	5.034,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2016	11	2,69	9	287	10.686,00
MOB	2016	11	1,17	10	43	3.673,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2016	12	2,73	9	301	11.018,00
MOB	2016	12	1,53	10	57	3.736,00

Operador	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	85,12	100,00	99,98	99,83	99,70	99,83	97,41	5,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	76,77	99,05	99,87	99,54	98,86	99,90	95,67	2,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2016	7	85,12	12.987	11.055
MOB	2016	7	76,77	4.861	3.732

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2016	8	100,00	11.355	11.355
MOB	2016	8	99,05	4.021	3.983

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2016	9	99,98	10.847	10.845
MOB	2016	9	99,87	3.825	3.820

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2016	10	99,83	10.884	10.866
MOB	2016	10	99,54	3.884	3.866

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2016	11	99,70	10.686	10.654
MOB	2016	11	98,86	3.785	3.742

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2016	12	99,83	11.018	10.999
MOB	2016	12	99,90	3.849	3.845

Grande Recife Consórcio de Transporte

Sistema de Remuneração, Avaliação e Custos

Índice de Penalidades - IP

2o. Semestre de 2016

Operador	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	0,08	0,26	0,46	0,32	0,51	0,85	0,41	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,04	0,02	0,00	0,04	0,73	0,35	0,20	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2016	7	0,08	0	0	5	0	528
MOB	2016	7	0,04	0	0	1	0	210

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2016	8	0,26	0	8	13	0	527
MOB	2016	8	0,02	0	1	0	0	210

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2016	9	0,46	0	16	22	0	527
MOB	2016	9	0,00	0	0	0	0	210

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2016	10	0,32	0	22	10	0	527
MOB	2016	10	0,04	0	0	1	0	208

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2016	11	0,51	0	15	26	0	527
MOB	2016	11	0,73	0	0	19	0	208

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2016	12	0,85	0	26	43	0	527
MOB	2016	12	0,35	0	2	12	0	301

Operador	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	71,43	78,00	74,19	81,32	74,34	79,52	76,47	6,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	72,22	66,67	75,00	87,88	62,16	75,00	73,16	5,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2016	7	71,43	70	50
MOB	2016	7	72,22	18	13

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2016	8	78,00	100	78
MOB	2016	8	66,67	39	26

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2016	9	74,19	93	69
MOB	2016	9	75,00	36	27

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2016	10	81,32	91	74
MOB	2016	10	87,88	33	29

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2016	11	74,34	113	84
MOB	2016	11	62,16	37	23

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2016	12	79,52	83	66
MOB	2016	12	75,00	44	33

Operador	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	77,00	8,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Sem	Valor ITP	Frota Máx	Fator de Utilização					Qtd Prevista			Qtd Treinada		
					Motor	Cobr	Fiscal	Despac	Manut	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
CNO	2016	2	100,00	424	2,5063	1,8556	0,1405	0,2740	0,7665	925	88	163	1.443	102	0
MOB	2016	2	77,00	154	2,5063	1,6006	0,1405	0,2740	0,7665	317	32	60	480	10	0

Operador	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	15,86	126,36	127,31	121,50	108,99	118,51	103,09	0,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	278,98	45,32	44,03	55,97	81,40	60,65	94,39	1,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2016	7	15,86	54,65	29,02	9	80	8.503.545,50	12.500.520,50
MOB	2016	7	278,98	25,69	1.085,95	72	80	3.996.975,00	12.500.520,50

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2016	8	126,36	352,42	35,85	445	522	9.214.266,50	13.656.828,50
MOB	2016	8	45,32	169,91	26,67	77	522	4.442.562,00	13.656.828,50

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2016	9	127,31	301,11	42,28	383	448	8.562.200,00	12.738.997,00
MOB	2016	9	44,03	146,89	29,97	65	448	4.176.797,00	12.738.997,00

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2016	10	121,50	268,32	45,28	326	399	8.505.977,00	12.658.945,50
MOB	2016	10	55,97	131,01	42,72	73	399	4.152.968,50	12.658.945,50

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2016	11	108,99	202,46	53,83	221	300	8.148.080,00	12.087.578,50
MOB	2016	11	81,40	97,88	83,16	80	300	3.939.498,50	12.087.578,50

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2016	12	118,51	240,77	49,22	285	354	8.431.335,00	12.396.578,50
MOB	2016	12	60,65	113,23	53,56	69	354	3.965.243,50	12.396.578,50

Concessionária	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação