



APRESENTAÇÃO

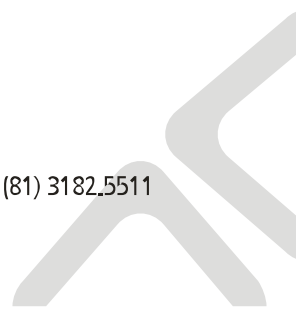
Este documento tem como objetivo apresentar a AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS CONCESSIONÁRIAS DO STPP/RMR, no período de Janeiro a Junho de 2016 de acordo com o Manual de Operações e o Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

A metodologia utilizada encontra-se descrita no Manual de Operações e no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR, contemplando os seguintes aspectos operacionais:

1- CONFIABILIDADE (Peso 3,0):

Confiabilidade é uma dimensão da qualidade percebida pela eficiência do Sistema de Transporte Público de Passageiros, que representa o grau de credibilidade atribuído à operadora, mediante o cumprimento dos serviços, dentro dos parâmetros contratuais especificados e estabelecidos nesta metodologia.

Para avaliação do Atributo Confiabilidade serão considerados os seguintes Indicadores: Índice de Gestão do Contrato – IGC e Índice de Cumprimento do Serviço – ICS com seus respectivos pesos:





1.1- Indicadores de Gestão de Contrato – IGC(Peso 1,0)

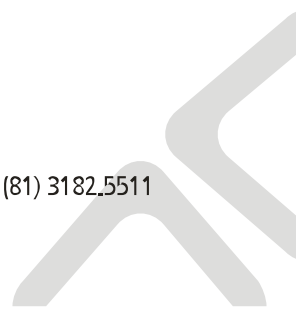
Para Avaliação da Gestão do Contrato serão calculados os seguintes índices com os respectivos pesos:

1.1.1-Índice de Reposição da Frota- IRF (Peso 1,0) ;

A pontuação deste índice tem por objetivo estimular as concessionárias a permanecerem com a menor quantidade possível de veículos próximos ao final da vida útil considerada pelo CTM. Será obtido pela soma dos índices, para cada idade equivalente, dos grupos: G1(veículos leves, médios, pesados), e G2(extrapesados).

1.1.2-Índice de Idade Média da Frota - IMF(Peso 3,0)

Calcula-se a idade média dos veículos dos grupos, leve, médio e pesado e dos veículos extrapesados, separadamente, de acordo com suas respectivas idades limites de vida útil.





1.1.3-Índice de Ocupação Média – IOM (Peso 2,0)

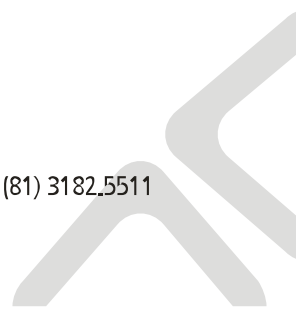
Será utilizado para avaliar o conforto do passageiro, no interior dos veículos, nas viagens realizadas, e será dado pela dimensão da ocupação (passageiros/viagem) média das linhas da concessionária i; ou seja, o Índice de Ocupação Media de cada linha-IOM, considerando o PTEI-Passageiros Equivalentes Transportados, catracados e Integrados, e as viagens ofertadas aos passageiros.

1.2- Indicadores de Cumprimento de Serviço – ICS(Peso 2,0)

Para avaliação do cumprimento do serviço serão considerados os seguintes indicadores, com os respectivos pesos:

1.2.1- Índice de Cumprimento de Frota – ICF(Peso 0,5)

É obtido pela quantidade total de frota da concessionária i, alocada diariamente na operação das linhas, desde o início da operação, e mantida até as 09h00min (nove) h, no período avaliado, dividida pela frota programada para o mesmo período





1.2.2- Índice de Cumprimento de Viagens – ICV(Peso 4,0)

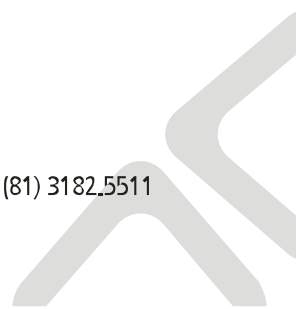
Este índice é obtido pela média ponderada dos índices de cumprimento das viagens no pico e no fora pico, utilizando-se o peso 2 (dois) para o primeiro e 1 (um) para o último. Serão considerados como horários de pico das 06h00min (seis) h às 08h00min (oito) h e das 17h00min (dezesete) h às 19h00min (dezenove) h e como horários fora de pico o restante dos horários de operação das linhas.

1.2.3-Índice de Cumprimento de Intervalo - ICI (Peso 3,0)

Este índice será obtido pela divisão, onde: o numerador é o somatório dos resultados da multiplicação dos índices de cumprimento de intervalo, das linhas da concessionária, pela quantidade de viagens programadas, de cada linha, da concessionária, no pico da manhã, e o denominador é a quantidade total de viagens programadas, de todas as linhas da concessionária, no pico da manhã, dos dias úteis, de cada mês, do período avaliado.

1.2.4- Índice de Quebra – IQ (Peso 2,5);

Será o valor percentual obtido pela divisão entre a quantidade de quebras de veículos consideradas e informadas pelo CTM, no período avaliado, e a quantidade de veículos correspondente à média da frota mensal programada da concessionária i.





2-SEGURANÇA (Peso 2,0)

Segurança é um atributo fundamental para a garantia da integridade dos usuários e do pessoal de operação do STPP/RMR.

É avaliado pela eficácia de procedimentos adotados pela Concessionária e pelo seu pessoal de operação no cumprimento das normas estabelecidas pelo CTM no contrato, contidas no Regulamento e neste Manual de Operação.

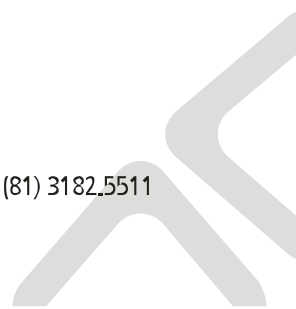
Para avaliação do atributo segurança serão considerados os seguintes indicadores com os seus respectivos pesos:

2.1-Índice de Vistoria Veicular- IVV(Peso 3,0)

Consiste na quantidade de veículos aprovados e informados pela vistoria do CTM, mensalmente, durante o período avaliado, dividida pela quantidade de veículos vistoriados

2.2-Índice de Penalidade - IP (Peso 2,0)

Refere-se às infrações cometidas pelas concessionárias, na prestação do serviço, contidas no Regulamento do Sistema de Transporte Público de Passageiros da RMR, aplicadas de acordo com a gravidade da infração.





3-ADEQUABILIDADE (Peso 1,5)

O atributo adequabilidade é a dimensão da qualidade percebida através da oferta de serviços com padrões operacionais que possuem um diferencial efetivo nos aspectos referentes a conforto, segurança e acessibilidade.

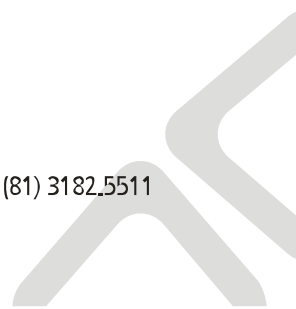
Para avaliação do atributo Adequabilidade será considerado o seguinte indicador:

3.1.Índice de Melhorias Tecnológicas - IMT

Mede o diferencial qualitativo ofertado no veículo, pela operadora, atendendo os requisitos obrigatórios, exigidos no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

Para avaliação das melhorias tecnológicas disponibilizadas aos usuários das linhas operadas pelas concessionárias, os equipamentos foram agrupados, conforme o quadro, a seguir:

GRUPO	INDICADOR	EQUIPAMENTOS	PESO
01	Grupo 1 Segurança	• Sistema com sensores para rastreamento e Informação geo-referenciada de paradas, no ônibus; • Display de velocidade • Display de informação ao usuário; • Sistema de radiocomunicação on line, com a concessionária; • Suporte de mão para pessoas com baixa estatura ;	4



GRUPO	INDICADOR	EQUIPAMENTOS	PESO
02	Grupo 2 Conforto	• motor traseiro; • WI-FI; • Película contra incidência de raios solares, nos vidros das janelas;	2
03	Grupo 3 Meio ambiente	• Certificação oficial de itens redutores de poluição nos veículos, comprovados pela vistoria; • Combustível de fonte de energia limpa; • Suporte para bicicletas, na parte externa, do veículo	3

4– RELACIONAMENTO (Peso 3,5)

O atributo de Relacionamento com o Cliente é uma dimensão da qualidade percebida pelo usuário do Sistema de Transporte Público de Passageiros, através dos instrumentos disponibilizados pelo CTM e adotados pelas concessionárias para facilitar a comunicação com o cliente e a solução dos problemas identificados, buscando minimizar os eventos que geram reclamações e melhorar continuamente os serviços prestados.

Para avaliação do atributo Relacionamento serão considerados os seguintes indicadores com seus respectivos pesos:



4.1-Índice de Reclamação do Usuário – IRU(Peso 3,0)

Representa as reclamações feitas pelos usuários utilizando todos os canais de relacionamento disponibilizados pelo CTM, através da Central de Atendimento ao Cliente – CAC, da Ouvidoria, de documentos protocolados no CTM e da Central de Atendimento ao Cliente, das Concessionárias. Também pode ser feita através de documentos, resultantes de reuniões com a comunidade, entregues ao CTM, pelos respectivos representantes.

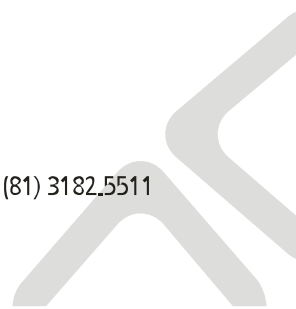
4.2- Índice de Satisfação do Usuário – USU(Peso 3,0);

Indica o grau de satisfação da população em relação aos serviços prestados pelas concessionárias e será obtido através do resultado de pesquisas semestrais de opinião, a serem realizadas pelo CTM, durante o período avaliado.

4.3-Índice de Treinamento de Pessoal - ITP (Peso 2,0);

Resulta do treinamento do pessoal de operação, distribuído em grupos, a ser realizado pela empresa concessionária, com o objetivo de promover a melhoria do serviço, que repercute diretamente na avaliação dos atributos da Confiabilidade, Segurança e Relacionamento.

A nota final obtida por cada operadora e classificação geral estão contidas no Quadro Resumo a seguir, onde ,também, se encontra o conceito dado ao desempenho no período.





GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO

GOVERNADOR

Paulo Henrique Saraiva Câmara

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO

SECRETÁRIO

Marcelo Bruto da Costa Correia

GRANDE RECIFE CONSÓRCIO DE TRANSPORTE

DIRETOR PRESIDENTE

Erivaldo José Coutinho dos Santos

DIRETOR DE PLANEJAMENTO

Marcus Soares Sampaio

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br



EQUIPE DE ELABORAÇÃO

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

GERENTE

Dalka Costa de Lima

CHEFE DA DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Margarida Maria Martins Vieira

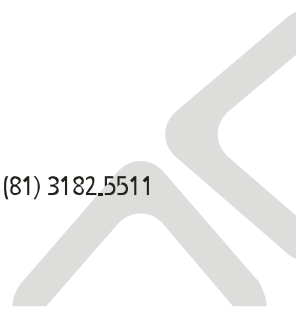
DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

João Roberval da Silva
Simone de Barros Araújo

Abril - 2019

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br



Operador	Confiabilidade (3)								Segurança (2)			Adequabilidade (1,5)		Relacionamento (3,5)				Nota Final	Classificação	
	IRF	IMF	IOM	ICV	ICI	IQ	ICF	Nota	IP	IVV	Nota	IMT	Nota	ITP	IRU	ISU	Nota		Ordem	Conceito
MOB	9,00	8,00	6,00	0,00	8,00	10,00	0,00	5,77	10,00	4,00	6,40	10,00	10,00	8,00	4,00	10,00	7,25	7,05	1	Bom
CNO	8,00	7,00	5,00	0,00	8,00	7,00	0,00	4,93	10,00	4,00	6,40	10,00	10,00	10,00	0,00	10,00	6,25	6,45	2	Regular

[CNO] CONSÓRCIO CONORTE

Indicadores de Desempenho	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média		Indicador
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	
Confiabilidade (Peso 3,0)															4,93
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1	25,79		25,52		22,70		15,38		16,14		16,60		20,36	8,00	
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2	11,96		15,57		18,76		22,89		25,33		25,66		20,03	8,00	
IMF - Índice de Idade Média da Frota	0,86		0,88		0,90		0,91		0,93		0,94		0,90	7,00	
IOM - Índice de Ocupação Média	0,99		1,02		1,04		1,07		1,06		1,01		1,03	5,00	
ICV - Índice de Cumprimento de Viagem	95,91	5,00	94,36	0,00	95,34	0,00	94,02	0,00	91,05	0,00	93,85	0,00	94,09	0,00	
ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo	94,46	8,00	93,93	8,00	92,74	8,00	93,19	8,00	90,62	8,00	92,78	8,00	92,95	8,00	
IQ - Índice de Quebra	6,15	5,00	7,05	4,00	5,93	6,00	3,52	8,00	2,53	9,00	3,04	8,00	4,70	7,00	
ICF - Índice de Cumprimento de Frota	88,03		88,24		87,57		87,01		86,35		86,30		87,25	0,00	
Segurança (Peso 2,0)															6,40
IP - Índice de Penalidade	0,00		0,00		0,00		0,59		0,56		0,29		0,24	10,00	
IVV - Índice de Vistoria Veicular	68,92		60,00		64,15		63,54		65,22		80,25		67,01	4,00	
Adequabilidade (Peso 1,5)															10,00
IMT - Índice de Melhoria Tecnológica	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	10,00	
Relacionamento (Peso 3,5)															6,25
ITP - Índice de Treinamento de Pessoal	100,00		100,00		100,00		100,00		100,00		100,00		100,00	10,00	
IRU - Índice de Reclamação do Usuário	107,07		118,05		119,90		115,73		116,72		124,42		116,98	0,00	
ISU - Índice de Satisfação do Usuário	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00	
Nota Final															6,45
Conceito															Regular

Nota 1: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Satisfação do Usuário - ISU por determinação do Diretor Presidente, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 2: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Melhoria Tecnológica - IMT, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 3: Considerou-se a nota máxima para o Grupo 3 do Índice de Treinamento de Pessoal- ITP, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

[MOB] MOBIBRASIL Expresso Ltda.

Indicadores de Desempenho	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média		Indicador
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	
Confiabilidade (Peso 3,0)															5,77
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1	22,48		14,15		14,49		27,83		27,83		27,57		22,39	9,00	
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2	5,05		14,15		12,08		10,85		10,85		8,88		10,31	9,00	
IMF - Índice de Idade Média da Frota	0,88		0,87		0,88		0,78		0,80		0,82		0,84	8,00	
IOM - Índice de Ocupação Média	0,95		0,95		1,06		1,03		1,07		0,97		1,01	6,00	
ICV - Índice de Cumprimento de Viagem	93,04	0,00	93,04	0,00	88,19	0,00	87,76	0,00	86,98	0,00	89,19	0,00	89,70	0,00	
ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo	89,30	7,00	90,98	8,00	91,82	8,00	91,65	8,00	90,20	8,00	92,16	8,00	91,02	8,00	
IQ - Índice de Quebra	2,17	9,00	2,00	10,00	1,35	10,00	0,91	10,00	1,06	10,00	0,93	10,00	1,40	10,00	
ICF - Índice de Cumprimento de Frota	78,56		78,74		76,86		78,07		77,71		77,01		77,83	0,00	
Segurança (Peso 2,0)															6,40
IP - Índice de Penalidade	0,00		0,00		0,00		0,92		0,63		0,11		0,28	10,00	
IVV - Índice de Vistoria Veicular	76,92		75,00		57,14		50,00		63,89		88,46		68,57	4,00	
Adequabilidade (Peso 1,5)															10,00
IMT - Índice de Melhoria Tecnológica	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	*	100,00	10,00	
Relacionamento (Peso 3,5)															7,25
ITP - Índice de Treinamento de Pessoal	74,00		74,00		74,00		74,00		74,00		74,00		74,00	8,00	
IRU - Índice de Reclamação do Usuário	84,26		60,68		58,29		67,46		66,06		49,20		64,33	4,00	
ISU - Índice de Satisfação do Usuário	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00 *	10,00	10,00	
Nota Final															7,05
Conceito															Bom

Nota 1: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Satisfação do Usuário - ISU por determinação do Diretor Presidente, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 2: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Melhoria Tecnológica - IMT, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 3: Considerou-se a nota máxima para o Grupo 3 do Índice de Treinamento de Pessoal- ITP, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Operador	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média		Pontuação		
	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	IRF 1	IRF 2	Média
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	25,79	11,96	25,52	15,57	22,70	18,76	15,38	22,89	16,14	25,33	16,60	25,66	20,36	20,03	9,0	7,0	8,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	22,48	5,05	14,15	14,15	14,49	12,08	27,83	10,85	27,83	10,85	27,57	8,88	22,39	10,31	9,0	9,0	9,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2016	1	25,79	11,96	535	412	123	138	64	0	0
MOB	2016	1	22,48	5,05	218	137	81	49	11	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2016	2	25,52	15,57	533	410	123	134	83	2	0
MOB	2016	2	14,15	14,15	212	133	79	30	30	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2016	3	22,7	18,76	533	410	123	117	100	4	0
MOB	2016	3	14,49	12,08	207	128	79	30	25	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2016	4	15,38	22,89	533	410	123	78	122	4	0
MOB	2016	4	27,83	10,85	212	133	79	59	23	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2016	5	16,14	25,33	533	410	123	82	135	4	0
MOB	2016	5	27,83	10,85	212	133	79	59	23	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2016	6	16,6	25,66	530	408	122	85	136	3	0
MOB	2016	6	27,57	8,88	214	135	79	59	19	0	0

Operador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	0,86	0,88	0,90	0,91	0,93	0,94	0,90	7,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,88	0,87	0,88	0,78	0,80	0,82	0,84	8,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo1 Frota Grupo2	Idade da Frota (anos)												
						< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7				
						< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2016	1	0,86	4,81	535													
				2,78	412	30	0	17	97	55	138	64	0	11				
				123	3	87	0	0	0	0	24	9	0	0	0	0		
MOB	2016	1	0,88	5,34	218													
				1,80	137	0	0	0	17	48	49	11	0	12				
				81	0	76	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0		

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)												
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7				
					Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2016	2	0,88	4,89	533													
				2,86	410	30	0	17	77	58	134	83	0	11				
				123	2	88	0	0	0	0	24	7	2	0	0	0		
MOB	2016	2	0,87	5,29	212													
				1,88	133	0	0	0	0	65	30	30	0	8				
				79	0	74	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0		

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)												
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7				
					Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2016	3	0,90	4,98	533													
				2,95	410	30	0	16	72	64	117	100	0	11				
				123	2	88	0	0	0	0	24	5	4	0	0	0		
MOB	2016	3	0,88	5,33	207													
				1,97	128	0	0	0	0	65	30	25	0	8				
				79	0	74	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0		

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo1 Frota Grupo2	Idade da Frota (anos)												
						< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7				
						< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2016	4	0,91	5,06	533													
				3,03	410	20	10	8	56	88	78	122	9	19				
				123	2	88	0	0	0	0	24	5	4	0	0	0		
MOB	2016	4	0,78	4,59	212													
				2,05	133	15	0	0	0	36	59	23	0	0				
				79	0	74	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0		

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)												
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7				
					Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2016	5	0,93	5,14	533													
				3,11	410	0	30	5	13	106	82	135	0	39				
				123	2	88	0	0	0	0	24	5	4	0	0	0		
MOB	2016	5	0,80	4,67	212													
				2,14	133	15	0	0	0	36	59	23	0	0				
				79	0	69	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0		

Operador	Ano	Mês	Valor IMF	IMF Grupo 1	Frota Total	Idade da Frota (anos)												
				IMF Grupo 2	Frota Grupo1	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	= 7	> 7				
					Frota Grupo2	< 1	< 2	< 3	< 4	< 5	< 6	< 7	< 8	< 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2016	6	0,94	5,22	530													
				3,15	408	0	30	4	14	102	85	136	0	37				
				122	2	87	1	0	0	0	24	5	3	0	0	0		
MOB	2016	6	0,82	4,76	214													
				2,22	135	15	0	0	0	38	59	19	4	0				
				79	0	50	24	0	0	5	0	0	0	0	0	0		

Grande Recife Consórcio de Transporte

Sistema de Remuneração, Avaliação e Custos

Índice de Ocupação Média - IOM

1o. Semestre de 2016

Operador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	0,99	1,02	1,04	1,07	1,06	1,01	1,03	5,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,95	0,95	1,06	1,03	1,07	0,97	1,00	6,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2016	1	0,99	410.185,0	478.537	667.586,0	8.659,0	421.491,5	491.911	685.276,6	8.694,0
MOB	2016	1	0,95	169.187,0	192.704	294.457,4	3.314,0	183.544,5	209.286	318.948,2	3.643,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2016	2	1,02	296.739,5	357.849	488.335,7	5.876,0	311.675,0	368.263	505.376,3	6.208,0
MOB	2016	2	0,95	120.007,5	141.037	212.767,9	2.239,0	131.026,5	150.743	227.238,2	2.399,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2016	3	1,04	325.554,5	398.500	540.046,8	6.268,0	342.385,0	408.113	557.643,0	6.623,0
MOB	2016	3	1,06	134.234,5	161.489	243.373,9	2.430,0	140.949,5	163.176	246.511,4	2.544,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2016	4	1,07	321.824,5	395.386	536.301,3	6.309,0	330.954,5	390.075	537.631,6	6.653,0
MOB	2016	4	1,03	133.571,5	161.737	240.651,7	2.442,0	140.395,5	161.930	243.600,1	2.562,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2016	5	1,06	318.806,0	390.375	534.815,9	6.331,0	341.055,5	407.085	558.159,7	6.649,0
MOB	2016	5	1,07	131.028,5	158.439	237.616,1	2.443,0	138.288,0	160.909	242.512,6	2.573,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2016	6	1,01	314.721,5	387.285	534.575,2	6.360,0	334.696,0	395.153	544.269,3	6.527,0
MOB	2016	6	0,97	128.736,0	156.894	235.225,0	2.558,0	139.715,0	161.552	241.799,4	2.579,0

Operador	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	95,91	5,00	94,36	0,00	95,34	0,00	94,02	0,00	91,05	0,00	93,85	0,00	94,09	0,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	93,04	0,00	93,04	0,00	88,19	0,00	87,76	0,00	86,98	0,00	89,19	0,00	89,70	0,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2016	1	95,91	5	12.566,0	34.971,0	11.730,0	35.337,0
MOB	2016	1	93,04	0	7.981,0	23.389,0	7.234,0	22.884,0

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2016	2	94,36	0	11.810,0	33.194,0	10.862,0	32.908,0
MOB	2016	2	93,04	0	7.528,0	21.970,0	6.782,0	21.735,0

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2016	3	95,34	0	12.743,0	35.364,0	11.746,0	35.959,0
MOB	2016	3	88,19	0	8.111,5	23.121,5	6.935,0	21.633,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2016	4	94,02	0	12.280,0	33.625,0	11.187,5	33.571,5
MOB	2016	4	87,76	0	7.870,0	22.380,0	6.692,0	20.863,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2016	5	91,05	0	12.864,0	35.118,5	11.299,5	34.230,0
MOB	2016	5	86,98	0	8.170,0	23.253,0	6.872,0	21.557,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Viagens Realizadas	
					Pico	Fora Pico	Pico	Fora Pico
CNO	2016	6	93,85	0	13.625,0	36.622,0	12.368,0	36.627,0
MOB	2016	6	89,19	0	9.730,5	27.368,5	8.409,0	25.929,5

Operador	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	94,46	8,00	93,93	8,00	92,74	8,00	93,19	8,00	90,62	8,00	92,78	8,00	92,95	8,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	89,30	7,00	90,98	8,00	91,82	8,00	91,65	8,00	90,20	8,00	92,16	8,00	91,02	8,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2016	1	94,46	8
MOB	2016	1	89,30	7

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2016	2	93,93	8
MOB	2016	2	90,98	8

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2016	3	92,74	8
MOB	2016	3	91,82	8

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2016	4	93,19	8
MOB	2016	4	91,65	8

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2016	5	90,62	8
MOB	2016	5	90,20	8

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2016	6	92,78	8
MOB	2016	6	92,16	8

Operador	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	6,15	5,00	7,05	4,00	5,93	6,00	3,52	8,00	2,53	9,00	3,04	8,00	4,70	7,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	2,17	9,00	2,00	10,00	1,35	10,00	0,91	10,00	1,06	10,00	0,93	10,00	1,40	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2016	1	6,15	5	778	12.660,00
MOB	2016	1	2,17	9	105	4.842,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2016	2	7,05	4	834	11.837,00
MOB	2016	2	2,00	10	92	4.596,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2016	3	5,93	6	760	12.820,00
MOB	2016	3	1,35	10	70	5.177,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2016	4	3,52	8	433	12.309,00
MOB	2016	4	0,91	10	45	4.935,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2016	5	2,53	9	326	12.905,00
MOB	2016	5	1,06	10	55	5.169,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2016	6	3,04	8	378	12.445,00
MOB	2016	6	0,93	10	46	4.923,00

Operador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	88,03	88,24	87,57	87,01	86,35	86,30	87,25	0,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	78,56	78,74	76,86	78,07	77,71	77,01	77,83	0,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2016	1	88,03	12.660	11.145
MOB	2016	1	78,56	4.842	3.804

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2016	2	88,24	11.837	10.445
MOB	2016	2	78,74	4.620	3.638

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2016	3	87,57	12.757	11.171
MOB	2016	3	76,86	5.177	3.979

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2016	4	87,01	12.389	10.780
MOB	2016	4	78,07	4.935	3.853

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2016	5	86,35	12.993	11.220
MOB	2016	5	77,71	5.169	4.017

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2016	6	86,30	12.445	10.740
MOB	2016	6	77,01	4.923	3.791

Grande Recife Consórcio de Transporte

Sistema de Remuneração, Avaliação e Custos

Índice de Penalidades - IP

1o. Semestre de 2016

Operador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	0,00	0,00	0,00	0,59	0,56	0,29	0,24	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,00	0,00	0,00	0,92	0,63	0,11	0,28	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2016	1	0,00	0	0	0	0	535
MOB	2016	1	0,00	0	0	0	0	218

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2016	2	0,00	0	0	0	0	533
MOB	2016	2	0,00	0	0	0	0	212

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2016	3	0,00	0	0	0	0	533
MOB	2016	3	0,00	0	0	0	0	207

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2016	4	0,59	2	31	23	0	533
MOB	2016	4	0,92	0	3	23	0	212

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2016	5	0,56	0	38	18	0	533
MOB	2016	5	0,63	1	11	11	0	212

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2016	6	0,29	0	20	9	0	533
MOB	2016	6	0,11	0	2	2	0	214

Grande Recife Consórcio de Transporte

Sistema de Remuneração, Avaliação e Custos

Índice de Vistoria Veicular - IVV

1o. Semestre de 2016

Operador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	68,92	60,00	64,15	63,54	65,22	80,25	67,01	4,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	76,92	75,00	57,14	50,00	63,89	88,46	68,57	4,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2016	1	68,92	74	51
MOB	2016	1	76,92	26	20

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2016	2	60,00	65	39
MOB	2016	2	75,00	16	12

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2016	3	64,15	53	34
MOB	2016	3	57,14	21	12

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2016	4	63,54	96	61
MOB	2016	4	50,00	30	15

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2016	5	65,22	92	60
MOB	2016	5	63,89	36	23

Operador	Ano	Mês	Valor do	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2016	6	80,25	81	65
MOB	2016	6	88,46	26	23

Operador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00 *	100,00	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	74,00	74,00	74,00	74,00	74,00	74,00	74,00	8,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Sem	Valor ITP	Frota Máx	Fator de Utilização					Qtd Prevista			Qtd Treinada		
					Motor	Cobr	Fiscal	Despac	Manut	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
CNO	2016	1	100,00	444	2,5063	1,8556	0,1405	0,2740	0,7665	969	93	171	1.189	121	0
MOB	2016	1	74,00	161	2,5063	1,6006	0,1405	0,2740	0,7665	331	34	62	232	21	0

Operador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	107,07	118,05	119,90	115,73	116,72	124,42	116,98	0,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	84,26	60,68	58,29	67,46	66,06	49,20	64,33	4,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2016	1	107,07	198,93	53,82	213	288	8.341.159,00	12.089.545,50
MOB	2016	1	84,26	89,40	94,25	75	288	3.748.386,50	12.089.545,50

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2016	2	118,05	196,25	60,15	232	286	8.016.428,00	11.696.340,00
MOB	2016	2	60,68	90,09	67,35	55	286	3.679.912,00	11.696.340,00

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2016	3	119,90	268,56	44,65	322	397	9.017.032,00	13.318.261,50
MOB	2016	3	58,29	128,11	45,50	75	397	4.301.229,50	13.318.261,50

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2016	4	115,73	275,07	42,07	318	408	8.646.731,50	12.825.247,00
MOB	2016	4	67,46	132,93	50,75	90	408	4.178.515,50	12.825.247,00

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2016	5	116,72	518,34	22,52	605	774	8.823.266,50	13.169.554,50
MOB	2016	5	66,06	255,33	25,87	169	774	4.346.288,00	13.169.554,50

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/Tolerância	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2016	6	124,42	228,25	54,51	284	338	8.538.202,00	12.643.546,00
MOB	2016	6	49,20	109,75	44,83	54	338	4.105.344,00	12.643.546,00

Concessionária	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Média	
	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00 *	10,00	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação