



APRESENTAÇÃO

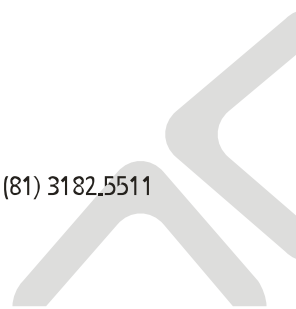
Este documento tem como objetivo apresentar a AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS CONCESSIONÁRIAS DO STPP/RMR, no período de Julho a Dezembro de 2020, de acordo com o Manual de Operações e o Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

A metodologia utilizada encontra-se descrita no Manual de Operações e no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR, contemplando os seguintes aspectos operacionais:

1- CONFIABILIDADE (Peso 3,0):

Confiabilidade é uma dimensão da qualidade percebida pela eficiência do Sistema de Transporte Público de Passageiros, que representa o grau de credibilidade atribuído à operadora, mediante o cumprimento dos serviços, dentro dos parâmetros contratuais especificados e estabelecidos nesta metodologia.

Para avaliação do Atributo Confiabilidade serão considerados os seguintes Indicadores: Índice de Gestão do Contrato – IGC e Índice de Cumprimento do Serviço – ICS com seus respectivos pesos:





1.1- Indicadores de Gestão de Contrato – IGC(Peso 1,0)

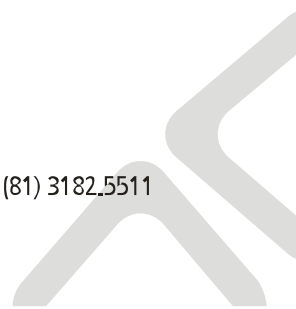
Para Avaliação da Gestão do Contrato serão calculados os seguintes índices com os respectivos pesos:

1.1.1-Índice de Reposição da Frota- IRF (Peso 1,0) ;

A pontuação deste índice tem por objetivo estimular as concessionárias a permanecerem com a menor quantidade possível de veículos próximos ao final da vida útil considerada pelo CTM. Será obtido pela soma dos índices, para cada idade equivalente, dos grupos: G1(veículos leves, médios, pesados), e G2(extrapesados).

1.1.2-Índice de Idade Média da Frota - IMF(Peso 3,0)

Calcula-se a idade média dos veículos dos grupos, leve, médio e pesado e dos veículos extrapesados, separadamente, de acordo com suas respectivas idades limites de vida útil.





1.1.3-Índice de Ocupação Média – IOM (Peso 2,0)

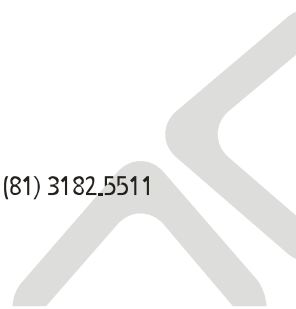
Será utilizado para avaliar o conforto do passageiro, no interior dos veículos, nas viagens realizadas, e será dado pela dimensão da ocupação (passageiros/viagem) média das linhas da concessionária i; ou seja, o Índice de Ocupação Media de cada linha-IOM, considerando o PTEI-Passageiros Equivalentes Transportados, catracados e Integrados, e as viagens ofertadas aos passageiros.

1.2- Indicadores de Cumprimento de Serviço – ICS(Peso 2,0)

Para avaliação do cumprimento do serviço serão considerados os seguintes indicadores, com os respectivos pesos:

1.2.1- Índice de Cumprimento de Frota – ICF(Peso 0,5)

É obtido pela quantidade total de frota da concessionária i, alocada diariamente na operação das linhas, desde o início da operação, e mantida até as 09h00min (nove) h, no período avaliado, dividida pela frota programada para o mesmo período





1.2.2- Índice de Cumprimento de Viagens – ICV(Peso 4,0)

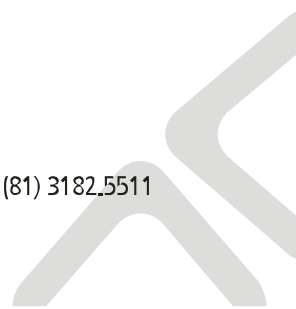
Este índice é obtido pela média ponderada dos índices de cumprimento das viagens no pico e no fora pico, utilizando-se o peso 2 (dois) para o primeiro e 1 (um) para o último. Serão considerados como horários de pico das 06h00min (seis) h às 08h00min (oito) h e das 17h00min (dezesete) h às 19h00min (dezenove) h e como horários fora de pico o restante dos horários de operação das linhas.

1.2.3-Índice de Cumprimento de Intervalo - ICI (Peso 3,0)

Este índice será obtido pela divisão, onde: o numerador é o somatório dos resultados da multiplicação dos índices de cumprimento de intervalo, das linhas da concessionária, pela quantidade de viagens programadas, de cada linha, da concessionária, no pico da manhã, e o denominador é a quantidade total de viagens programadas, de todas as linhas da concessionária, no pico da manhã, dos dias úteis, de cada mês, do período avaliado.

1.2.4- Índice de Quebra – IQ (Peso 2,5);

Será o valor percentual obtido pela divisão entre a quantidade de quebras de veículos consideradas e informadas pelo CTM, no período avaliado, e a quantidade de veículos correspondente à média da frota mensal programada da concessionária i.





2-SEGURANÇA (Peso 2,0)

Segurança é um atributo fundamental para a garantia da integridade dos usuários e do pessoal de operação do STPP/RMR.

É avaliado pela eficácia de procedimentos adotados pela Concessionária e pelo seu pessoal de operação no cumprimento das normas estabelecidas pelo CTM no contrato, contidas no Regulamento e neste Manual de Operação.

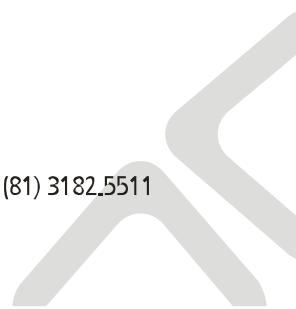
Para avaliação do atributo segurança serão considerados os seguintes indicadores com os seus respectivos pesos:

2.1-Índice de Vistoria Veicular- IVV(Peso 3,0)

Consiste na quantidade de veículos aprovados e informados pela vistoria do CTM, mensalmente, durante o período avaliado, dividida pela quantidade de veículos vistoriados

2.2-Índice de Penalidade - IP (Peso 2,0)

Refere-se às infrações cometidas pelas concessionárias, na prestação do serviço, contidas no Regulamento do Sistema de Transporte Público de Passageiros da RMR, aplicadas de acordo com a gravidade da infração.





3-ADEQUABILIDADE (Peso 1,5)

O atributo adequabilidade é a dimensão da qualidade percebida através da oferta de serviços com padrões operacionais que possuem um diferencial efetivo nos aspectos referentes a conforto, segurança e acessibilidade.

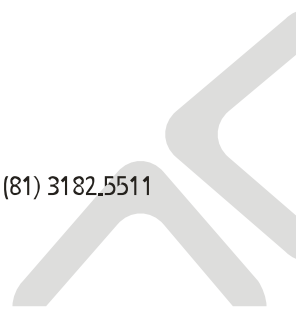
Para avaliação do atributo Adequabilidade será considerado o seguinte indicador:

3.1.Índice de Melhorias Tecnológicas - IMT

Mede o diferencial qualitativo ofertado no veículo, pela operadora, atendendo os requisitos obrigatórios, exigidos no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

Para avaliação das melhorias tecnológicas disponibilizadas aos usuários das linhas operadas pelas concessionárias, os equipamentos foram agrupados, conforme o quadro, a seguir:

GRUPO	INDICADOR	EQUIPAMENTOS	PESO
01	Grupo 1 Segurança	• Sistema com sensores para rastreamento e Informação geo-referenciada de paradas, no ônibus; • Display de velocidade • Display de informação ao usuário; • Sistema de rádio comunicação on line, com a concessionária; • Suporte de mão para pessoas com baixa estatura ;	4



GRUPO	INDICADOR	EQUIPAMENTOS	PESO
02	Grupo 2 Conforto	• motor traseiro; • WI-FI; • Película contra incidência de raios solares, nos vidros das janelas;	2
03	Grupo 3 Meio ambiente	• Certificação oficial de itens redutores de poluição nos veículos, comprovados pela vistoria; • Combustível de fonte de energia limpa; • Suporte para bicicletas, na parte externa, do veículo	3

4 – RELACIONAMENTO (Peso 3,5)

O atributo de Relacionamento com o Cliente é uma dimensão da qualidade percebida pelo usuário do Sistema de Transporte Público de Passageiros, através dos instrumentos disponibilizados pelo CTM e adotados pelas concessionárias para facilitar a comunicação com o cliente e a solução dos problemas identificados, buscando minimizar os eventos que geram reclamações e melhorar continuamente os serviços prestados.

Para avaliação do atributo Relacionamento serão considerados os seguintes indicadores com seus respectivos pesos:



4.1-Índice de Reclamação do Usuário – IRU(Peso 3,0)

Representa as reclamações feitas pelos usuários utilizando todos os canais de relacionamento disponibilizados pelo CTM, através da Central de Atendimento ao Cliente – CAC, da Ouvidoria, de documentos protocolados no CTM e da Central de Atendimento ao Cliente, das Concessionárias. Também pode ser feita através de documentos, resultantes de reuniões com a comunidade, entregues ao CTM, pelos respectivos representantes.

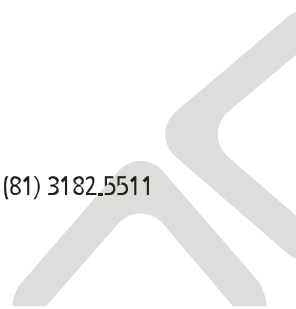
4.2- Índice de Satisfação do Usuário – USU(Peso 3,0);

Indica o grau de satisfação da população em relação aos serviços prestados pelas concessionárias e será obtido através do resultado de pesquisas semestrais de opinião, a serem realizadas pelo CTM, durante o período avaliado.

4.3-Índice de Treinamento de Pessoal - ITP (Peso 2,0);

Resulta do treinamento do pessoal de operação, distribuído em grupos, a ser realizado pela empresa concessionária, com o objetivo de promover a melhoria do serviço, que repercute diretamente na avaliação dos atributos da Confiabilidade, Segurança e Relacionamento.

A nota final obtida por cada operadora e classificação geral estão contidas no Quadro Resumo a seguir, onde ,também, se encontra o conceito dado ao desempenho no período.





GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO

GOVERNADOR

Paulo Henrique Saraiva Câmara

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO

SECRETÁRIO

Marcelo Bruto da Costa Correia

GRANDE RECIFE CONSÓRCIO DE TRANSPORTE

DIRETOR PRESIDENTE

Erivaldo José Coutinho dos Santos

DIRETOR DE PLANEJAMENTO

Maurício Renato Pina Moreira

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br



EQUIPE DE ELABORAÇÃO

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

GERENTE

Dalka Costa de Lima

CHEFE DA DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Margarida Maria Martins Vieira

DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS – DADO

Arytânia Conceição Correia dos Santos

ABRIL - 2020

Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511
CNPJ 10.309.806/0001-10 | www.granderecife.pe.gov.br

Operador	Confiabilidade (3)								Segurança (2)			Adequabilidade (1,5)		Relacionamento (3,5)				Nota Final	Classificação	
	IRF	IMF	IOM	ICV	ICI	IQ	ICF	Nota	IP	IVV	Nota	IMT	Nota	ITP	IRU	ISU	Nota		Ordem	Conceito
CNO	10,00	9,00	9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	9,26	10,00	5,00	7,00	10,00	10,00	10,00	6,00	10,00	8,50	8,65	1	Ótimo
MOB	10,00	8,00	10,00	0,00	9,00	10,00	7,00	6,70	10,00	7,00	8,20	9,00	9,00	10,00	1,00	10,00	6,63	7,32	2	Bom

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Nota 1: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Treinamento de Pessoal - ITP, de acordo com a determinação do Diretor de Planejamento, por meio da CI nº 73/2021 do processo SEI nº 005050000.000342/2021-87.

Nota 2: Considerou-se nota máxima para o IVV nos meses: julho, agosto e dezembro de 2020 para o CONORTE, e em julho/2020 para a MOBBRASIL, de acordo com o despacho 228(15858291)/DIVI-CTM e portaria nº 82/2020 do CTM inseridos no processo SEI 0050500024-000818/2021-51

[CNO] CONSÓRCIO CONORTE

Indicadores de Desempenho	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média		Indicador
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	
Confiabilidade (Peso 3,0)															9,26
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1	6,21	10,0	6,21	10,0	6,22	10,0	6,20	10,0	6,20	10,0	6,20	10,0	6,21	10,00	
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2	0,83	10,0	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,0	0,14	10,00	
IMF - Índice de Idade Média da Frota	0,74	9,0	0,76	9,0	0,75	9,0	0,77	9,0	0,79	9,0	0,80	8,0	0,77	9,00	
IOM - Índice de Ocupação Média	0,90	10,00	0,90	10,00	0,94	10,00	0,99	7,00	0,99	7,00	1,06	0,00	0,96	9,00	
ICV - Índice de Cumprimento de Viagem	96,28	6,00	98,17	10,00	97,59	9,00	97,63	9,00	98,19	10,00	98,46	10,00	97,72	9,00	
ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo	98,87	9,00	98,48	9,00	98,06	9,00	98,86	9,00	100,73	10,00	100,47	10,00	99,25	9,00	
IQ - Índice de Quebra	1,47	10,00	1,38	10,00	1,20	10,00	1,17	10,00	1,32	10,00	1,47	10,00	1,34	10,00	
ICF - Índice de Cumprimento de Frota	99,45	9,00	99,95	10,00	99,60	10,00	99,99	10,00	99,97	10,00	99,79	10,00	99,79	10,00	
Segurança (Peso 2,0)															7,00
IP - Índice de Penalidade	0,00	10,00	0,16	10,00	0,00	10,00	0,00	10,00	0,00	10,00	0,00	10,00	0,03	10,00	
IVV - Índice de Vistoria Veicular	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	54,55	1,00	25,00	0,00	66,67	4,00	95,00	10,00 *	71,87	5,00	
Adequabilidade (Peso 1,5)															10,00
IMT - Índice de Melhoria Tecnológica	100,40	10,00	100,40	10,00	99,89	9,00	99,95	9,00	99,95	9,00	99,99	9,00	100,10	10,00	
Relacionamento (Peso 3,5)															8,50
ITP - Índice de Treinamento de Pessoal	100,00	10,00 *	100,00	10,00 *	100,00	10,00 *	100,00	10,00 *	100,00	10,00 *	100,00	10,00 *	100,00	10,00	
IRU - Reclamação do Usuário	90,66	5,00	93,85	6,00	115,01	4,00	99,86	6,00	106,17	7,00	97,78	6,00	100,56	6,00	
ISU - Índice de Satisfação do Usuário	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00	
Nota Final															8,65
Conceito															Ótimo

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação.

Nota 1: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Satisfação do Usuário - ISU por determinação do Diretor Presidente, com base no item 4.4 na metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 2: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Treinamento de Pessoal - ITP, de acordo com a determinação do Diretor de Planejamento, por meio da CI nº 73/2021 do processo SEI nº 005050000.000342/2021-87.

Nota 3: Considerou-se nota máxima para o IVV nos meses: julho, agosto e dezembro de 2020 para o CONORTE, e em julho/2020 para a MOBBRASIL, de acordo com o despacho 228(15858291)/DIVI-CTM e portaria nº 82/2020 do CTM inseridos no processo SEI 0050500024-000818/2021-51

[MOB] MOBIBRASIL Expresso Ltda.

Indicadores de Desempenho	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média		Indicador
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	
Confiabilidade (Peso 3,0)															6,70
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,00	
IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,0	0,00	10,00	
IMF - Índice de Idade Média da Frota	0,81	8,0	0,83	8,0	0,82	8,0	0,84	8,0	0,86	8,0	0,83	8,0	0,83	8,00	
IOM - Índice de Ocupação Média	0,81	10,00	0,72	10,00	0,74	10,00	0,79	10,00	0,80	10,00	0,82	10,00	0,78	10,00	
ICV - Índice de Cumprimento de Viagem	86,86	0,00	93,71	0,00	95,64	5,00	95,46	0,00	94,80	0,00	96,96	7,00	93,91	0,00	
ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo	96,51	9,00	95,93	9,00	95,86	9,00	96,52	9,00	96,96	9,00	98,36	9,00	96,69	9,00	
IQ - Índice de Quebra	0,94	10,00	0,84	10,00	1,16	10,00	0,91	10,00	0,83	10,00	0,89	10,00	0,93	10,00	
ICF - Índice de Cumprimento de Frota	94,26	0,00	98,00	7,00	99,13	9,00	98,94	8,00	99,45	9,00	99,97	10,00	98,29	7,00	
Segurança (Peso 2,0)															8,20
IP - Índice de Penalidade	0,00	10,00	0,44	10,00	0,00	10,00	0,03	10,00	0,00	10,00	0,39	10,00	0,14	10,00	
IVV - Índice de Vistoria Veicular	95,00	10,00 *	89,47	8,00	76,32	6,00	82,86	7,00	75,00	6,00	75,00	6,00	82,28	7,00	
Adequabilidade (Peso 1,5)															9,00
IMT - Índice de Melhoria Tecnológica	99,35	9,00	99,35	9,00	100,18	10,00	100,09	10,00	100,09	10,00	100,02	10,00	99,85	9,00	
Relacionamento (Peso 3,5)															6,63
ITP - Índice de Treinamento de Pessoal	100,00	10,00 *	100,00	10,00 *	100,00	10,00 *	100,00	10,00 *	100,00	10,00 *	100,00	10,00 *	100,00	10,00	
IRU - Reclamação do Usuário	118,77	0,00	112,07	0,00	71,31	3,00	100,27	2,00	88,23	5,00	104,35	2,00	99,17	1,00	
ISU - Índice de Satisfação do Usuário	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00	
Nota Final															7,32
Conceito															Bom

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação.

Nota 1: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Satisfação do Usuário - ISU por determinação do Diretor Presidente, com base no item 4.4 na metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 2: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Treinamento de Pessoal - ITP, de acordo com a determinação do Diretor de Planejamento, por meio da CI nº 73/2021 do processo SEI nº 005050000.000342/2021-87.

Nota 3: Considerou-se nota máxima para o IVV nos meses: julho, agosto e dezembro de 2020 para o CONORTE, e em julho/2020 para a MOBIBRASIL, de acordo com o despacho 228(15858291)/DIVI-CTM e portaria nº 82/2020 do CTM inseridos no processo SEI 0050500024-000818/2021-51

Concessionária	Julho			Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro			Média		
	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota	IRF 1	IRF 2	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	6,21	0,83	10,0	6,21	0,00	10,0	6,22	0,00	10,0	6,20	0,00	10,0	6,20	0,00	10,0	6,20	0,00	10,0	6,21	0,14	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,00	0,00	10,0	0,00	0,00	10,0	0,00	0,00	10,0	0,00	0,00	10,0	0,00	0,00	10,0	0,00	0,00	10,0	0,00	0,00	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2020	7	6,21	0,83	10,0	483	393	90	30	4	0	0
MOB	2020	7	0,00	0,00	10,0	300	200	100	0	0	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2020	8	6,21	0,00	10,0	483	393	90	30	0	0	0
MOB	2020	8	0,00	0,00	10,0	300	200	100	0	0	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2020	9	6,22	0,00	10,0	482	392	90	30	0	0	0
MOB	2020	9	0,00	0,00	10,0	295	195	100	0	0	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2020	10	6,20	0,00	10,0	484	394	90	30	0	0	0
MOB	2020	10	0,00	0,00	10,0	295	195	100	0	0	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2020	11	6,20	0,00	10,0	484	394	90	30	0	0	0
MOB	2020	11	0,00	0,00	10,0	295	195	100	0	0	0	0

Operador	Ano	Mês	IRF Faixa 1	IRF Faixa 2	Pontuação	Frota Total	Frota G1	Frota G2	Frota G1-1	Frota G1-2	Frota G2-1	Frota G2-2
CNO	2020	12	6,20	0,00	10,0	484	394	90	30	0	0	0
MOB	2020	12	0,00	0,00	10,0	285	185	100	0	0	0	0

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	0,74	9,00	0,76	9,00	0,75	9,00	0,77	9,00	0,79	9,00	0,80	8,00	0,77	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,81	8,00	0,83	8,00	0,82	8,00	0,84	8,00	0,86	8,00	0,83	8,00	0,83	8,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2020	7	0,74	2,65	483													
			9	5,80	393	76	151	0	97	0	30	4	0	35				
					90	0	0	0	0	2	64	24	0	0	0	0	0	
MOB	2020	7	0,81	3,04	300													
			8	5,99	200	60	20	50	20	15	0	0	0	35				
					100	0	0	0	0	0	26	74	0	0	0	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2020	8	0,76	2,74	483													
			9	5,89	393	69	158	0	97	0	30	0	0	39				
					90	0	0	0	0	2	54	34	0	0	0	0	0	
MOB	2020	8	0,83	3,13	300													
			8	6,07	200	50	30	50	20	15	0	0	0	35				
					100	0	0	0	0	0	25	75	0	0	0	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2020	9	0,75	2,67	482													
			9	5,97	392	75	158	0	97	0	30	0	0	32				
					90	0	0	0	0	2	38	50	0	0	0	0	0	
MOB	2020	9	0,82	3,07	295													
			8	6,15	195	30	50	30	40	15	0	0	0	30				
					100	0	0	0	0	0	25	75	0	0	0	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2020	10	0,77	2,75	484													
			9	6,06	394	77	158	0	97	0	30	0	0	32				
					90	0	0	0	0	2	33	55	0	0	0	0	0	
MOB	2020	10	0,84	3,16	295													
			8	6,24	195	30	50	30	40	15	0	0	0	30				
					100	0	0	0	0	0	25	75	0	0	0	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2020	11	0,79	2,83	484													
			9	6,14	394	77	158	0	97	0	30	0	0	32				
					90	0	0	0	0	0	13	77	0	0	0	0	0	
MOB	2020	11	0,86	3,24	295													
			8	6,32	195	30	50	30	40	15	0	0	0	30				
					100	0	0	0	0	0	2	98	0	0	0	0	0	

Operador	Ano	Mês	Valor IMF Pontuação Pontuação	IMF Grupo 1 IMF Grupo 2 IMF Grupo 2	Frota Total Frota Grupo 1 Frota Grupo 1	Idade da Frota (anos)												
						< 1 < 1	< 2 < 2	< 3 < 3	< 4 < 4	< 5 < 5	< 6 < 6	< 7 < 7	= 7 < 8	> 7 < 9	< 10	= 10	> 10	
CNO	2020	12	0,80 8	2,91 6,22	484													
					394	57	109	69	97	0	30	0	0	32				
					90	0	0	0	0	0	13	77	0	0	0	0	0	
MOB	2020	12	0,83 8	3,01 6,40	285													
					185	30	51	29	40	15	0	0	0	20				
					100	0	0	0	0	0	2	98	0	0	0	0	0	

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	0,90	10,00	0,90	10,00	0,94	10,00	0,99	7,00	0,99	7,00	1,06	0,00	0,96	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,81	10,00	0,72	10,00	0,74	10,00	0,79	10,00	0,80	10,00	0,82	10,00	0,78	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2020	7	0,90	10	221.670,0	241.926	459.500,0	6.546,0	287.417,0	327.511	535.577,3	6.873,0
MOB	2020	7	0,81	10	102.031,0	115.417	181.250,4	3.275,0	176.713,0	208.598	331.777,8	4.979,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2020	8	0,90	10	213.814,0	232.988	438.155,4	5.661,0	286.818,0	346.250	548.950,1	6.317,0
MOB	2020	8	0,72	10	99.725,0	112.496	175.834,4	3.294,0	170.743,0	215.594	335.019,9	4.356,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2020	9	0,94	10	242.767,0	265.432	497.411,1	6.029,0	314.738,0	381.545	603.766,6	6.871,0
MOB	2020	9	0,74	10	114.837,0	130.268	201.362,5	3.719,0	182.382,0	233.933	360.567,7	4.769,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2020	10	0,99	7	271.596,0	299.254	556.462,6	6.533,0	323.167,0	390.224	618.928,4	7.207,0
MOB	2020	10	0,79	10	128.638,0	147.872	223.445,1	4.130,0	185.343,0	237.011	352.344,1	5.157,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2020	11	0,99	7	238.255,0	265.585	495.193,5	5.681,0	288.791,0	352.135	556.896,5	6.330,0
MOB	2020	11	0,80	10	110.125,0	128.386	192.695,4	3.548,0	171.301,0	222.960	317.666,3	4.706,0

Operador	Ano	Mês	Valor IOM	Pontuação	Pass Eq Efet	Pass Catr Efet	PTEI Efetivo	Qtd Viag Efetivo	Pass Eq Ref	Pass Catr Ref	PTEI Ref	Qtd Viag Ref
CNO	2020	12	1,06	0	208.229,0	232.102	431.840,3	5.050,0	249.092,0	292.594	471.814,1	5.814,0
MOB	2020	12	0,82	10	98.685,0	114.981	174.031,9	3.160,0	147.418,0	183.931	267.004,2	4.156,0

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	96,28	6,00	98,17	10,00	97,59	9,00	97,63	9,00	98,19	10,00	98,46	10,00	97,72	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	86,86	0,00	93,71	0,00	95,64	5,00	95,46	0,00	94,80	0,00	96,96	7,00	93,91	0,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2020	7	96,28	6	15.087,0	42.731,0	14.571,5	40.880,0
MOB	2020	7	86,86	0	11.014,0	28.134,0	9.769,5	23.398,0

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2020	8	98,17	10	15.265,0	41.534,0	14.929,0	41.077,0
MOB	2020	8	93,71	0	12.260,0	29.554,5	11.409,5	28.079,0

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2020	9	97,59	9	14.900,0	40.526,5	14.460,0	39.984,0
MOB	2020	9	95,64	5	12.607,0	31.572,5	11.975,0	30.611,5

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2020	10	97,63	9	15.330,0	41.921,5	14.874,5	41.437,5
MOB	2020	10	95,46	0	13.563,0	35.712,0	12.849,5	34.602,0

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2020	11	98,19	10	14.709,0	41.109,0	14.409,5	40.549,5
MOB	2020	11	94,80	0	13.315,0	35.600,5	12.429,0	34.781,0

Operador	Ano	Mês	Valor ICV	Pontuação	Viagens Programadas		Pico	Fora Pico
					Pico	Fora Pico		
CNO	2020	12	98,46	10	13.921,0	39.289,5	13.682,5	38.818,5
MOB	2020	12	96,96	7	12.119,0	33.562,5	11.653,0	33.078,0

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	98,87	9,00	98,48	9,00	98,06	9,00	98,86	9,00	100,73	10,00	100,47	10,00	99,25	9,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	96,51	9,00	95,93	9,00	95,86	9,00	96,52	9,00	96,96	9,00	98,36	9,00	96,69	9,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2020	7	98,87	9
MOB	2020	7	96,51	9

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2020	8	98,48	9
MOB	2020	8	95,93	9

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2020	9	98,06	9
MOB	2020	9	95,86	9

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2020	10	98,86	9
MOB	2020	10	96,52	9

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2020	11	100,73	10
MOB	2020	11	96,96	9

Operador	Ano	Mês	Valor ICI	Pontuação
CNO	2020	12	100,47	10
MOB	2020	12	98,36	9

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	1,47	10,00	1,38	10,00	1,20	10,00	1,17	10,00	1,32	10,00	1,47	10,00	1,34	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,94	10,00	0,84	10,00	1,16	10,00	0,91	10,00	0,83	10,00	0,89	10,00	0,93	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2020	7	1,47	10	119	8.088,00
MOB	2020	7	0,94	10	47	5.004,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2020	8	1,38	10	111	8.057,00
MOB	2020	8	0,84	10	43	5.145,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2020	9	1,20	10	95	7.938,00
MOB	2020	9	1,16	10	60	5.186,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2020	10	1,17	10	96	8.187,00
MOB	2020	10	0,91	10	50	5.494,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2020	11	1,32	10	105	7.970,00
MOB	2020	11	0,83	10	45	5.413,00

Operador	Ano	Mês	Valor IQ	Pontuação	Qtd Quebras	Frota Prog Mensal
CNO	2020	12	1,47	10	121	8.220,00
MOB	2020	12	0,89	10	46	5.157,00

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	99,45	9,00	99,95	10,00	99,60	10,00	99,99	10,00	99,97	10,00	99,79	10,00	99,79	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	94,26	0,00	98,00	7,00	99,13	9,00	98,94	8,00	99,45	9,00	99,97	10,00	98,29	7,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2020	7	99,45	9	8.045	8.001
MOB	2020	7	94,26	0	3.536	3.333

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2020	8	99,95	10	8.057	8.053
MOB	2020	8	98,00	7	3.705	3.631

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2020	9	99,60	10	7.938	7.906
MOB	2020	9	99,13	9	3.785	3.752

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2020	10	99,99	10	8.185	8.184
MOB	2020	10	98,94	8	4.071	4.028

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2020	11	99,97	10	7.950	7.948
MOB	2020	11	99,45	9	4.011	3.989

Operador	Ano	Mês	Valor ICF	Pontuação	Frota Programada	Frota Efetiva
CNO	2020	12	99,79	10	7.574	7.558
MOB	2020	12	99,97	10	3.637	3.636

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	0,00	10,00	0,16	10,00	0,00	10,00	0,00	10,00	0,00	10,00	0,00	10,00	0,03	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	0,00	10,00	0,44	10,00	0,00	10,00	0,03	10,00	0,00	10,00	0,39	10,00	0,14	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2020	7	0,00	10	0	0	0	0	492
MOB	2020	7	0,00	10	0	0	0	0	301

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2020	8	0,16	10	0	6	7	0	492
MOB	2020	8	0,44	10	0	3	15	0	301

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2020	9	0,00	10	0	0	0	0	485
MOB	2020	9	0,00	10	0	0	0	0	296

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2020	10	0,00	10	0	0	0	0	485
MOB	2020	10	0,03	10	0	0	1	0	296

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2020	11	0,00	10	0	0	0	0	485
MOB	2020	11	0,00	10	0	0	0	0	296

Operador	Ano	Mês	Valor IP	Pontuação	Qtd Multa Leve	Qtd Multa Média	Qtd Multa Grave	Qtd Multa Gravíssima	Frota Cadastrada
CNO	2020	12	0,00	10	0	0	0	0	485
MOB	2020	12	0,39	10	0	8	10	0	285

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	54,55	1,00	25,00	0,00	66,67	4,00	95,00	10,00 *	71,87	5,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	95,00	10,00 *	89,47	8,00	76,32	6,00	82,86	7,00	75,00	6,00	75,00	6,00	82,28	7,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Nota 1: Considerou-se nota máxima para o IVV nos meses: julho, agosto e dezembro de 2020 para o CONORTE, e em julho/2020 para a MOBBRASIL, de acordo com o despacho 228(15858291)/DIVI-CTM e portaria nº 82/2020 do CTM inseridos no processo SEI 0050500024-000818/2021-51

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2020	7	0,00	0	0	0
MOB	2020	7	36,36	0	11	4

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2020	8	0,00	0	0	0
MOB	2020	8	89,47	8	19	17

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2020	9	54,55	1	11	6
MOB	2020	9	76,32	6	38	29

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2020	10	25,00	0	12	3
MOB	2020	10	82,86	7	35	29

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2020	11	66,67	4	6	4
MOB	2020	11	75,00	6	20	15

Operador	Ano	Mês	Valor IVV	Pontuação	Qtd Vistorias	Qtd Aprovados
CNO	2020	12	0,00	0	0	0
MOB	2020	12	75,00	6	12	9

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	100,40	10,00	100,40	10,00	99,89	9,00	99,95	9,00	99,95	9,00	99,99	9,00	100,10	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	99,35	9,00	99,35	9,00	100,18	10,00	100,09	10,00	100,09	10,00	100,02	10,00	99,85	9,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2020	7	100,40	10	479	464	0	483
MOB	2020	7	99,35	9	300	274	0	300

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2020	8	100,40	10	479	464	0	483
MOB	2020	8	99,35	9	300	274	0	300

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2020	9	99,89	9	472	457	0	482
MOB	2020	9	100,18	10	295	270	0	295

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2020	10	99,95	9	472	465	0	484
MOB	2020	10	100,09	10	295	270	0	295

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2020	11	99,95	9	472	465	0	484
MOB	2020	11	100,09	10	295	270	0	295

Operador	Ano	Mês	Valor IMT	Pontuação	Qtd Equip Grp1	Qtd Equip Grp2	Qtd Equip Grp3	Frota Total
CNO	2020	12	99,99	9	472	465	0	484
MOB	2020	12	100,02	10	285	260	0	285

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	100,00	10,00 *	100,00	10,00 *	100,00	10,00 *	100,00	10,00 *	100,00	10,00 *	100,00	10,00 *	100,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	100,00	10,00 *	100,00	10,00 *	100,00	10,00 *	100,00	10,00 *	100,00	10,00 *	100,00	10,00 *	100,00	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação
Nota: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Treinamento de Pessoal - ITP, de acordo com a determinação do Diretor de Planejamento, por meio da CI nº 73/2021 do processo SEI nº 005050000.000342/2021-87.

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	90,66	5,00	93,85	6,00	115,01	4,00	99,86	6,00	106,17	7,00	97,78	6,00	100,56	6,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	118,77	0,00	112,07	0,00	71,31	3,00	100,27	2,00	88,23	5,00	104,35	2,00	99,17	1,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2020	7	90,66	174,28	52,02	5	474	783	5.109.252,13	7.651.466,55
MOB	2020	7	118,77	86,72	136,96	0	309	783	2.542.214,42	7.651.466,55

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2020	8	93,85	200,31	46,85	6	564	907	5.673.131,00	8.562.720,16
MOB	2020	8	112,07	102,02	109,85	0	343	907	2.889.589,16	8.562.720,16

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2020	9	115,01	185,78	61,91	4	641	849	5.823.480,31	8.871.177,68
MOB	2020	9	71,31	97,22	73,35	3	208	849	3.047.697,37	8.871.177,68

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2020	10	99,86	216,64	46,09	6	649	992	6.230.105,11	9.508.882,31
MOB	2020	10	100,27	114,02	87,94	2	343	992	3.278.777,20	9.508.882,31

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2020	11	106,17	304,24	34,90	7	969	1.391	6.168.222,38	9.400.597,84
MOB	2020	11	88,23	159,43	55,34	5	422	1.391	3.232.375,46	9.400.597,84

Operador	Ano	Mês	Valor IRU	Fator Tolerância	% s/ Tolerância	Pontuação	Qtd Reclamações	Qtd Reclam STPP	PTEI	PTEI STPP
CNO	2020	12	97,78	235,21	41,57	6	690	1.065	6.039.211,55	9.114.817,84
MOB	2020	12	104,35	119,79	87,11	2	375	1.065	3.075.606,29	9.114.817,84

Concessionária	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Média	
	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota	Índice	Nota
CNO - CONSÓRCIO CONORTE	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00
MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda.	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00 *	95,00	10,00

(*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação