



**Diretoria de Planejamento – DPL**  
**Gerência de Informação e Pesquisa – GIPE**  
**Divisão de Avaliação de Desempenho das Operadoras - DADO**

# **RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO DESEMPENHO DAS CONCESSIONÁRIAS - RAQD**

**1º Semestre - 2018**



## **APRESENTAÇÃO**

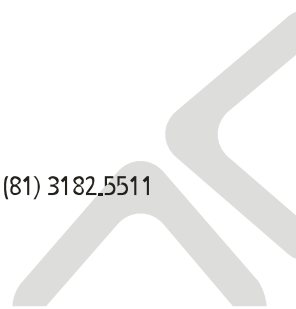
Este documento tem como objetivo apresentar a AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS CONCESSIONÁRIAS DO STPP/RMR, no período de Janeiro a Junho de 2018 de acordo com o Manual de Operações e o Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

A metodologia utilizada encontra-se descrita no Manual de Operações e no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR, contemplando os seguintes aspectos operacionais:

### **1- CONFIABILIDADE (Peso 3,0):**

Confiabilidade é uma dimensão da qualidade percebida pela eficiência do Sistema de Transporte Público de Passageiros, que representa o grau de credibilidade atribuído à operadora, mediante o cumprimento dos serviços, dentro dos parâmetros contratuais especificados e estabelecidos nesta metodologia.

Para avaliação do Atributo Confiabilidade serão considerados os seguintes Indicadores: Índice de Gestão do Contrato – IGC e Índice de Cumprimento do Serviço – ICS com seus respectivos pesos:





## **1.1- Indicadores de Gestão de Contrato – IGC(Peso 1,0)**

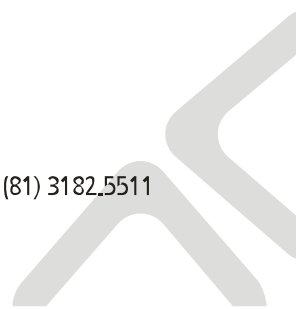
Para Avaliação da Gestão do Contrato serão calculados os seguintes índices com os respectivos pesos:

### **1.1.1-Índice de Reposição da Frota- IRF (Peso 1,0) ;**

A pontuação deste índice tem por objetivo estimular as concessionárias a permanecerem com a menor quantidade possível de veículos próximos ao final da vida útil considerada pelo CTM. Será obtido pela soma dos índices, para cada idade equivalente, dos grupos: G1(veículos leves, médios, pesados), e G2( extrapesados).

### **1.1.2-Índice de Idade Média da Frota - IMF(Peso 3,0)**

Calcula-se a idade média dos veículos dos grupos, leve, médio e pesado e dos veículos extrapesados, separadamente, de acordo com suas respectivas idades limites de vida útil.





### **1.1.3-Índice de Ocupação Média – IOM ( Peso 2,0)**

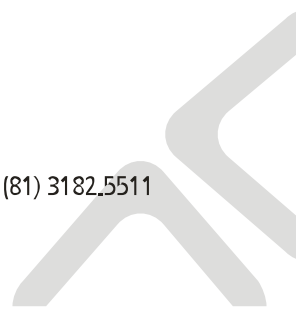
Será utilizado para avaliar o conforto do passageiro, no interior dos veículos, nas viagens realizadas, e será dado pela dimensão da ocupação (passageiros/viagem) média das linhas da concessionária i; ou seja, o Índice de Ocupação Media de cada linha-IOM, considerando o PTEI-Passageiros Equivalentes Transportados, catracados e Integrados, e as viagens ofertadas aos passageiros.

### **1.2- Indicadores de Cumprimento de Serviço – ICS(Peso 2,0)**

Para avaliação do cumprimento do serviço serão considerados os seguintes indicadores, com os respectivos pesos:

#### **1.2.1- Índice de Cumprimento de Frota – ICF( Peso 0,5)**

É obtido pela quantidade total de frota da concessionária i, alocada diariamente na operação das linhas, desde o início da operação, e mantida até as 09h00min (nove) h, no período avaliado, dividida pela frota programada para o mesmo período





### **1.2.2- Índice de Cumprimento de Viagens – ICV( Peso 4,0)**

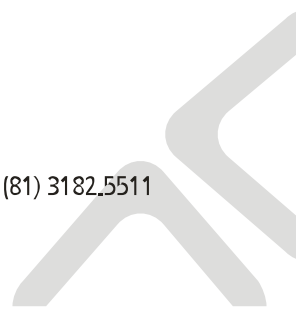
Este índice é obtido pela média ponderada dos índices de cumprimento das viagens no pico e no fora pico, utilizando-se o peso 2 (dois) para o primeiro e 1 (um) para o último. Serão considerados como horários de pico das 06h00min (seis) h às 08h00min (oito) h e das 17h00min (dezessete) h às 19h00min (dezenove) h e como horários fora de pico o restante dos horários de operação das linhas.

### **1.2.3-Índice de Cumprimento de Intervalo - ICI ( Peso 3,0)**

Este índice será obtido pela divisão, onde: o numerador é o somatório dos resultados da multiplicação dos índices de cumprimento de intervalo, das linhas da concessionária, pela quantidade de viagens programadas, de cada linha, da concessionária, no pico da manhã, e o denominador é a quantidade total de viagens programadas, de todas as linhas da concessionária, no pico da manhã, dos dias úteis, de cada mês, do período avaliado.

### **1.2.4- Índice de Quebra – IQ (Peso 2,5);**

Será o valor percentual obtido pela divisão entre a quantidade de quebras de veículos consideradas e informadas pelo CTM, no período avaliado, e a quantidade de veículos correspondente à média da frota mensal programada da concessionária i.





## **2-SEGURANÇA (Peso 2,0)**

Segurança é um atributo fundamental para a garantia da integridade dos usuários e do pessoal de operação do STPP/RMR.

É avaliado pela eficácia de procedimentos adotados pela Concessionária e pelo seu pessoal de operação no cumprimento das normas estabelecidas pelo CTM no contrato, contidas no Regulamento e neste Manual de Operação.

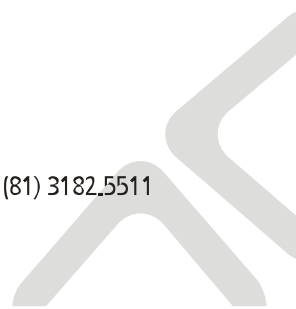
Para avaliação do atributo segurança serão considerados os seguintes indicadores com os seus respectivos pesos:

### **2.1-Índice de Vistoria Veicular- IVV(Peso 3,0)**

Consiste na quantidade de veículos aprovados e informados pela vistoria do CTM, mensalmente, durante o período avaliado, dividida pela quantidade de veículos vistoriados

### **2.2-Índice de Penalidade - IP ( Peso 2,0)**

Refere-se às infrações cometidas pelas concessionárias, na prestação do serviço, contidas no Regulamento do Sistema de Transporte Público de Passageiros da RMR, aplicadas de acordo com a gravidade da infração.





### 3-ADEQUABILIDADE (Peso 1,5 )

O atributo adequabilidade é a dimensão da qualidade percebida através da oferta de serviços com padrões operacionais que possuem um diferencial efetivo nos aspectos referentes a conforto, segurança e acessibilidade.

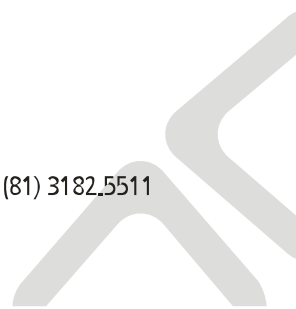
Para avaliação do atributo Adequabilidade será considerado o seguinte indicador:

#### 3.1.Índice de Melhorias Tecnológicas - IMT

Mede o diferencial qualitativo ofertado no veículo, pela operadora, atendendo os requisitos obrigatórios, exigidos no Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR.

Para avaliação das melhorias tecnológicas disponibilizadas aos usuários das linhas operadas pelas concessionárias, os equipamentos foram agrupados, conforme o quadro, a seguir:

| GRUPO | INDICADOR            | EQUIPAMENTOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | PESO |
|-------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 01    | Grupo 1<br>Segurança | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema com sensores para rastreamento e Informação geo-referenciada de paradas, no ônibus;<ul style="list-style-type: none"><li>• Display de velocidade</li><li>• Display de informação ao usuário;</li></ul></li><li>• Sistema de rádio comunicação on line, com a concessionária;</li><li>• Suporte de mão para pessoas com baixa estatura ;</li></ul> | 4    |



| GRUPO | INDICADOR                | EQUIPAMENTOS                                                                                                                                                                                                                                                    | PESO |
|-------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 02    | Grupo 2<br>Conforto      | <ul style="list-style-type: none"><li>• motor traseiro;</li><li>• WI-FI;</li><li>• Película contra incidência de raios solares, nos vidros das janelas;</li></ul>                                                                                               | 2    |
| 03    | Grupo 3<br>Meio ambiente | <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificação oficial de itens redutores de poluição nos veículos, comprovados pela vistoria;</li><li>• Combustível de fonte de energia limpa;</li><li>• Suporte para bicicletas, na parte externa, do veículo</li></ul> | 3    |

#### 4– RELACIONAMENTO (Peso 3,5)

O atributo de Relacionamento com o Cliente é uma dimensão da qualidade percebida pelo usuário do Sistema de Transporte Público de Passageiros, através dos instrumentos disponibilizados pelo CTM e adotados pelas concessionárias para facilitar a comunicação com o cliente e a solução dos problemas identificados, buscando minimizar os eventos que geram reclamações e melhorar continuamente os serviços prestados.

Para avaliação do atributo Relacionamento serão considerados os seguintes indicadores com seus respectivos pesos:



#### **4.1-Índice de Reclamação do Usuário – IRU( Peso 3,0)**

Representa as reclamações feitas pelos usuários utilizando todos os canais de relacionamento disponibilizados pelo CTM, através da Central de Atendimento ao Cliente – CAC, da Ouvidoria, de documentos protocolados no CTM e da Central de Atendimento ao Cliente, das Concessionárias. Também pode ser feita através de documentos, resultantes de reuniões com a comunidade, entregues ao CTM, pelos respectivos representantes.

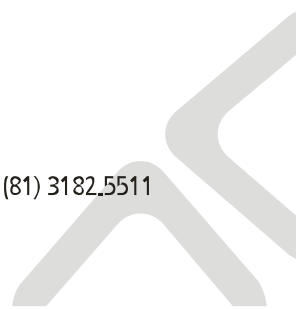
#### **4.2- Índice de Satisfação do Usuário – USU( Peso 3,0);**

Indica o grau de satisfação da população em relação aos serviços prestados pelas concessionárias e será obtido através do resultado de pesquisas semestrais de opinião, a serem realizadas pelo CTM, durante o período avaliado.

#### **4.3-Índice de Treinamento de Pessoal - ITP (Peso 2,0);**

Resulta do treinamento do pessoal de operação, distribuído em grupos, a ser realizado pela empresa concessionária, com o objetivo de promover a melhoria do serviço, que repercute diretamente na avaliação dos atributos da Confiabilidade, Segurança e Relacionamento.

A nota final obtida por cada operadora e classificação geral estão contidas no Quadro Resumo a seguir, onde ,também, se encontra o conceito dado ao desempenho no período.





## **GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO**

### **GOVERNADOR**

Paulo Henrique Saraiva Câmara

## **SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO**

### **SECRETÁRIO**

Marcelo Bruto da Costa Correia

## **GRANDE RECIFE CONSÓRCIO DE TRANSPORTE**

### **DIRETOR PRESIDENTE**

Erivaldo José Coutinho dos Santos

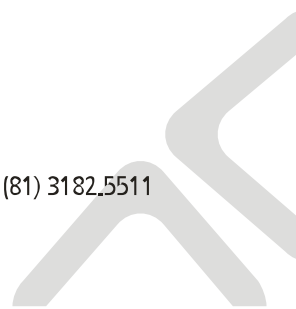
### **DIRETOR DE PLANEJAMENTO**

Marcus Soares Sampaio

---

**Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)**

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511  
CNPJ 10.309.806/0001-10 | [www.granderecife.pe.gov.br](http://www.granderecife.pe.gov.br)





## **EQUIPE DE ELABORAÇÃO**

### **GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE**

#### **GERENTE**

Dalka Costa de Lima

#### **CHEFE DA DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO**

Margarida Maria Martins Vieira

#### **DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO**

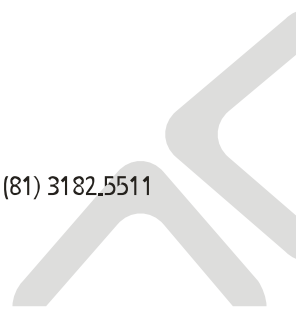
João Roberval da Silva  
Simone de Barros Araújo

**JULHO - 2019**

---

**Grande Recife Consórcio de Transporte (ANTIGA EMTU / RECIFE)**

Cais de Santa Rita, 600 - Bairro Santo Antônio | CEP 50.020-360 - Recife/PE | (81) 3182.5555 | Fax (81) 3182.5511  
CNPJ 10.309.806/0001-10 | [www.granderecife.pe.gov.br](http://www.granderecife.pe.gov.br)



| Operador | Confiabilidade (3) |      |      |       |       |       |      |      | Segurança (2) |      |      | Adequabilidade (1,5) |       | Relacionamento (3,5) |      |       |      | Nota Final | Classificação |          |
|----------|--------------------|------|------|-------|-------|-------|------|------|---------------|------|------|----------------------|-------|----------------------|------|-------|------|------------|---------------|----------|
|          | IRF                | IMF  | IOM  | ICV   | ICI   | IQ    | ICF  | Nota | IP            | IVV  | Nota | IMT                  | Nota  | ITP                  | IRU  | ISU   | Nota |            | Ordem         | Conceito |
| MOB      | 8,50               | 7,00 | 6,00 | 5,00  | 9,00  | 10,00 | 7,00 | 7,34 | 10,00         | 6,00 | 7,60 | 10,00                | 10,00 | 10,00                | 1,00 | 10,00 | 6,63 | 7,54       | 1             | Bom      |
| CNO      | 9,00               | 0,00 | 0,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 5,00 | 7,00 | 10,00         | 4,00 | 6,40 | 10,00                | 10,00 | 10,00                | 0,00 | 10,00 | 6,25 | 7,07       | 2             | Bom      |

[CNO] CONSÓRCIO CONORTE

| Indicadores de Desempenho                  | Janeiro |         | Fevereiro |         | Março  |         | Abril  |         | Maio   |         | Junho  |         | Média  |       | Indicador |
|--------------------------------------------|---------|---------|-----------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|-------|-----------|
|                                            | Índice  | Nota    | Índice    | Nota    | Índice | Nota    | Índice | Nota    | Índice | Nota    | Índice | Nota    | Índice | Nota  |           |
| Confiabilidade (Peso 3,0)                  |         |         |           |         |        |         |        |         |        |         |        |         |        |       | 7,00      |
| IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1 | 19,85   |         | 19,27     |         | 18,30  |         | 15,22  |         | 7,14   |         | 7,20   |         | 14,50  | 9,00  |           |
| IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2 | 15,22   |         | 12,52     |         | 13,29  |         | 17,92  |         | 21,24  |         | 20,08  |         | 16,71  | 9,00  |           |
| IMF - Índice de Idade Média da Frota       | 1,00    |         | 1,02      |         | 1,03   |         | 1,05   |         | 1,07   |         | 1,08   |         | 1,04   | 0,00  |           |
| IOM - Índice de Ocupação Média             | 1,09    |         | 1,09      |         | 1,17   |         | 1,11   |         | 1,27   |         | 1,20   |         | 1,16   | 0,00  |           |
| ICV - Índice de Cumprimento de Viagem      | 99,31   | 10,00   | 98,42     | 10,00   | 98,86  | 10,00   | 98,13  | 10,00   | 99,66  | 10,00   | 98,02  | 10,00   | 98,73  | 10,00 |           |
| ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo   | 100,90  | 10,00   | 101,32    | 10,00   | 101,13 | 10,00   | 100,39 | 10,00   | 99,76  | 9,00    | 100,41 | 10,00   | 100,65 | 10,00 |           |
| IQ - Índice de Quebra                      | 1,87    | 10,00   | 3,09      | 8,00    | 1,48   | 10,00   | 1,46   | 10,00   | 1,22   | 10,00   | 1,54   | 10,00   | 1,78   | 10,00 |           |
| ICF - Índice de Cumprimento de Frota       | 99,99   |         | 99,42     |         | 99,96  |         | 99,99  |         | 84,61  |         | 99,95  |         | 97,32  | 5,00  |           |
| Segurança (Peso 2,0)                       |         |         |           |         |        |         |        |         |        |         |        |         |        |       | 6,40      |
| IP - Índice de Penalidade                  | 0,38    |         | 0,18      |         | 0,15   |         | 0,25   |         | 0,50   |         | 0,40   |         | 0,31   | 10,00 |           |
| IVV - Índice de Vistoria Veicular          | 69,42   |         | 80,95     |         | 70,00  |         | 61,29  |         | 67,12  |         | 69,89  |         | 69,78  | 4,00  |           |
| Adequabilidade (Peso 1,5)                  |         |         |           |         |        |         |        |         |        |         |        |         |        |       | 10,00     |
| IMT - Índice de Melhoria Tecnológica       | 100,00  | *       | 100,00    | *       | 100,00 | *       | 100,00 | *       | 100,00 | *       | 100,00 | *       | 100,00 | 10,00 |           |
| Relacionamento (Peso 3,5)                  |         |         |           |         |        |         |        |         |        |         |        |         |        |       | 6,25      |
| ITP - Índice de Treinamento de Pessoal     | 100,00  |         | 100,00    |         | 100,00 |         | 100,00 |         | 100,00 |         | 100,00 |         | 100,00 | 10,00 |           |
| IRU - Índice de Reclamação do Usuário      | 108,35  |         | 102,35    |         | 101,28 |         | 100,32 |         | 100,05 |         | 105,77 |         | 103,02 | 0,00  |           |
| ISU - Índice de Satisfação do Usuário      | 10,00   | 10,00 * | 10,00     | 10,00 * | 10,00  | 10,00 * | 10,00  | 10,00 * | 10,00  | 10,00 * | 10,00  | 10,00 * | 10,00  | 10,00 |           |
| Nota Final                                 |         |         |           |         |        |         |        |         |        |         |        |         |        |       | 7,07      |
| Conceito                                   |         |         |           |         |        |         |        |         |        |         |        |         |        |       | Bom       |

Nota 1: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Satisfação do Usuário - ISU por determinação do Diretor Presidente, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 2: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Melhoria Tecnológica - IMT, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 3: Considerou-se a nota máxima para o Grupo 3 do Índice de Treinamento de Pessoal- ITP, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

[MOB] MOBIBRASIL Expresso Ltda.

| Indicadores de Desempenho                  | Janeiro |         | Fevereiro |         | Março  |         | Abril  |         | Maio   |         | Junho  |         | Média  |       | Indicador |
|--------------------------------------------|---------|---------|-----------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|-------|-----------|
|                                            | Índice  | Nota    | Índice    | Nota    | Índice | Nota    | Índice | Nota    | Índice | Nota    | Índice | Nota    | Índice | Nota  |           |
| Confiabilidade (Peso 3,0)                  |         |         |           |         |        |         |        |         |        |         |        |         |        |       | 7,34      |
| IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 1 | 7,47    |         | 1,95      |         | 1,92   |         | 1,92   |         | 1,88   |         | 1,92   |         | 2,84   | 8,50  |           |
| IRF - Índice de Reposição de Frota Faixa 2 | 25,00   |         | 30,52     |         | 30,13  |         | 17,63  |         | 17,19  |         | 17,57  |         | 23,01  | 8,50  |           |
| IMF - Índice de Idade Média da Frota       | 0,96    |         | 0,97      |         | 1,00   |         | 1,02   |         | 1,02   |         | 0,97   |         | 0,99   | 7,00  |           |
| IOM - Índice de Ocupação Média             | 1,02    |         | 1,01      |         | 1,04   |         | 0,97   |         | 1,04   |         | 1,02   |         | 1,02   | 6,00  |           |
| ICV - Índice de Cumprimento de Viagem      | 98,40   | 10,00   | 93,78     | 0,00    | 93,52  | 0,00    | 93,29  | 0,00    | 98,64  | 10,00   | 98,06  | 10,00   | 95,95  | 5,00  |           |
| ICI - Índice de Cumprimento de Intervalo   | 98,99   | 9,00    | 95,66     | 9,00    | 95,57  | 9,00    | 96,17  | 9,00    | 99,45  | 9,00    | 99,50  | 9,00    | 97,56  | 9,00  |           |
| IQ - Índice de Quebra                      | 1,54    | 10,00   | 1,55      | 10,00   | 1,89   | 10,00   | 1,99   | 10,00   | 2,27   | 9,00    | 2,28   | 9,00    | 1,92   | 10,00 |           |
| ICF - Índice de Cumprimento de Frota       | 99,36   |         | 99,06     |         | 99,09  |         | 98,96  |         | 94,12  |         | 98,93  |         | 98,25  | 7,00  |           |
| Segurança (Peso 2,0)                       |         |         |           |         |        |         |        |         |        |         |        |         |        |       | 7,60      |
| IP - Índice de Penalidade                  | 0,27    |         | 0,00      |         | 0,17   |         | 0,00   |         | 0,33   |         | 0,55   |         | 0,22   | 10,00 |           |
| IVV - Índice de Vistoria Veicular          | 83,05   |         | 79,31     |         | 90,00  |         | 83,87  |         | 84,00  |         | 54,90  |         | 79,19  | 6,00  |           |
| Adequabilidade (Peso 1,5)                  |         |         |           |         |        |         |        |         |        |         |        |         |        |       | 10,00     |
| IMT - Índice de Melhoria Tecnológica       | 100,00  | *       | 100,00    | *       | 100,00 | *       | 100,00 | *       | 100,00 | *       | 100,00 | *       | 100,00 | 10,00 |           |
| Relacionamento (Peso 3,5)                  |         |         |           |         |        |         |        |         |        |         |        |         |        |       | 6,63      |
| ITP - Índice de Treinamento de Pessoal     | 97,67   |         | 97,67     |         | 97,67  |         | 97,67  |         | 97,67  |         | 97,67  |         | 97,67  | 10,00 |           |
| IRU - Índice de Reclamação do Usuário      | 84,35   |         | 95,64     |         | 97,74  |         | 99,45  |         | 99,92  |         | 90,21  |         | 94,55  | 1,00  |           |
| ISU - Índice de Satisfação do Usuário      | 10,00   | 10,00 * | 10,00     | 10,00 * | 10,00  | 10,00 * | 10,00  | 10,00 * | 10,00  | 10,00 * | 10,00  | 10,00 * | 10,00  | 10,00 |           |
| Nota Final                                 |         |         |           |         |        |         |        |         |        |         |        |         |        |       | 7,54      |
| Conceito                                   |         |         |           |         |        |         |        |         |        |         |        |         |        |       | Bom       |

Nota 1: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Satisfação do Usuário - ISU por determinação do Diretor Presidente, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 2: Considerou-se a nota máxima para o Índice de Melhoria Tecnológica - IMT, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

Nota 3: Considerou-se a nota máxima para o Grupo 3 do Índice de Treinamento de Pessoal- ITP, com base no item 4.4 da metodologia de cálculo da Avaliação de Desempenho.

| Operador                        | Janeiro |       | Fevereiro |       | Março |       | Abril |       | Maio  |       | Junho |       | Média |       | Pontuação |       |       |
|---------------------------------|---------|-------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|-------|-------|
|                                 | IRF 1   | IRF 2 | IRF 1     | IRF 2 | IRF 1 | IRF 2 | IRF 1 | IRF 2 | IRF 1 | IRF 2 | IRF 1 | IRF 2 | IRF 1 | IRF 2 | IRF 1     | IRF 2 | Média |
| CNO - CONSÓRCIO CONORTE         | 19,85   | 15,22 | 19,27     | 12,52 | 18,30 | 13,29 | 15,22 | 17,92 | 7,14  | 21,24 | 7,20  | 20,08 | 14,50 | 16,71 | 10,0      | 8,0   | 9,00  |
| MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda. | 7,47    | 25,00 | 1,95      | 30,52 | 1,92  | 30,13 | 1,92  | 17,63 | 1,88  | 17,19 | 1,92  | 17,57 | 2,84  | 23,01 | 10,0      | 7,0   | 8,50  |

(\*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

| Operador | Ano  | Mês | IRF Faixa 1 | IRF Faixa 2 | Frota Total | Frota G1 | Frota G2 | Frota G1-1 | Frota G1-2 | Frota G2-1 | Frota G2-2 |
|----------|------|-----|-------------|-------------|-------------|----------|----------|------------|------------|------------|------------|
| CNO      | 2018 | 1   | 19,85       | 15,22       | 519         | 406      | 113      | 79         | 71         | 24         | 8          |
| MOB      | 2018 | 1   | 7,47        | 25          | 308         | 208      | 100      | 23         | 77         | 0          | 0          |

| Operador | Ano  | Mês | IRF Faixa 1 | IRF Faixa 2 | Frota Total | Frota G1 | Frota G2 | Frota G1-1 | Frota G1-2 | Frota G2-1 | Frota G2-2 |
|----------|------|-----|-------------|-------------|-------------|----------|----------|------------|------------|------------|------------|
| CNO      | 2018 | 2   | 19,27       | 12,52       | 519         | 406      | 113      | 76         | 58         | 24         | 7          |
| MOB      | 2018 | 2   | 1,95        | 30,52       | 308         | 208      | 100      | 6          | 94         | 0          | 0          |

| Operador | Ano  | Mês | IRF Faixa 1 | IRF Faixa 2 | Frota Total | Frota G1 | Frota G2 | Frota G1-1 | Frota G1-2 | Frota G2-1 | Frota G2-2 |
|----------|------|-----|-------------|-------------|-------------|----------|----------|------------|------------|------------|------------|
| CNO      | 2018 | 3   | 18,3        | 13,29       | 519         | 406      | 113      | 71         | 64         | 24         | 5          |
| MOB      | 2018 | 3   | 1,92        | 30,13       | 312         | 212      | 100      | 6          | 94         | 0          | 0          |

| Operador | Ano  | Mês | IRF Faixa 1 | IRF Faixa 2 | Frota Total | Frota G1 | Frota G2 | Frota G1-1 | Frota G1-2 | Frota G2-1 | Frota G2-2 |
|----------|------|-----|-------------|-------------|-------------|----------|----------|------------|------------|------------|------------|
| CNO      | 2018 | 4   | 15,22       | 17,92       | 519         | 406      | 113      | 55         | 88         | 24         | 5          |
| MOB      | 2018 | 4   | 1,92        | 17,63       | 312         | 212      | 100      | 6          | 55         | 0          | 0          |

| Operador | Ano  | Mês | IRF Faixa 1 | IRF Faixa 2 | Frota Total | Frota G1 | Frota G2 | Frota G1-1 | Frota G1-2 | Frota G2-1 | Frota G2-2 |
|----------|------|-----|-------------|-------------|-------------|----------|----------|------------|------------|------------|------------|
| CNO      | 2018 | 5   | 7,14        | 21,24       | 518         | 405      | 113      | 13         | 105        | 24         | 5          |
| MOB      | 2018 | 5   | 1,88        | 17,19       | 320         | 220      | 100      | 6          | 55         | 0          | 0          |

| Operador | Ano  | Mês | IRF Faixa 1 | IRF Faixa 2 | Frota Total | Frota G1 | Frota G2 | Frota G1-1 | Frota G1-2 | Frota G2-1 | Frota G2-2 |
|----------|------|-----|-------------|-------------|-------------|----------|----------|------------|------------|------------|------------|
| CNO      | 2018 | 6   | 7,2         | 20,08       | 528         | 406      | 122      | 14         | 101        | 24         | 5          |
| MOB      | 2018 | 6   | 1,92        | 17,57       | 313         | 213      | 100      | 6          | 55         | 0          | 0          |

| Operador                        | Janeiro | Fevereiro | Março  | Abril  | Maio   | Junho  | Média  |      |
|---------------------------------|---------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
|                                 | Índice  | Índice    | Índice | Índice | Índice | Índice | Índice | Nota |
| CNO - CONSÓRCIO CONORTE         | 1,00    | 1,02      | 1,03   | 1,05   | 1,07   | 1,08   | 1,04   | 0,00 |
| MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda. | 0,96    | 0,97      | 1,00   | 1,02   | 1,02   | 0,97   | 0,99   | 7,00 |

(\*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

| Operador | Ano  | Mês | Valor IMF | IMF Grupo 1 | Frota Total  | Idade da Frota (anos) |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|----------|------|-----|-----------|-------------|--------------|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|--|
|          |      |     |           | IMF Grupo 2 | Frota Grupo1 | < 1                   | < 2 | < 3 | < 4 | < 5 | < 6 | < 7 | = 7 | > 7 |      |      |      |  |
|          |      |     |           |             | Frota Grupo2 | < 1                   | < 2 | < 3 | < 4 | < 5 | < 6 | < 7 | < 8 | < 9 | < 10 | = 10 | > 10 |  |
| CNO      | 2018 | 1   | 1,00      | 4,89        | 519          |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 4,85        | 406          | 100                   | 0   | 30  | 0   | 17  | 96  | 54  | 0   | 109 |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 113         | 0            | 0                     | 3   | 78  | 0   | 0   | 0   | 0   | 24  | 8   | 0    | 0    |      |  |
| MOB      | 2018 | 1   | 0,96      | 5,19        | 308          |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 3,48        | 208          | 40                    | 15  | 0   | 0   | 0   | 23  | 77  | 0   | 53  |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 100         | 0            | 0                     | 2   | 98  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    |      |  |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IMF | IMF Grupo 1 | Frota Total  | Idade da Frota (anos) |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|----------|------|-----|-----------|-------------|--------------|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|--|
|          |      |     |           | IMF Grupo 2 | Frota Grupo1 | < 1                   | < 2 | < 3 | < 4 | < 5 | < 6 | < 7 | = 7 | > 7 |      |      |      |  |
|          |      |     |           |             | Frota Grupo2 | < 1                   | < 2 | < 3 | < 4 | < 5 | < 6 | < 7 | < 8 | < 9 | < 10 | = 10 | > 10 |  |
| CNO      | 2018 | 2   | 1,02      | 4,96        | 519          |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 4,92        | 406          | 100                   | 0   | 30  | 0   | 17  | 76  | 58  | 0   | 125 |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 113         | 0            | 0                     | 2   | 79  | 0   | 0   | 0   | 0   | 24  | 7   | 1    | 0    |      |  |
| MOB      | 2018 | 2   | 0,97      | 5,26        | 308          |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 3,56        | 208          | 40                    | 15  | 0   | 0   | 0   | 6   | 94  | 0   | 53  |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 100         | 0            | 0                     | 0   | 100 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    |      |  |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IMF | IMF Grupo 1 | Frota Total  | Idade da Frota (anos) |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|----------|------|-----|-----------|-------------|--------------|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|--|
|          |      |     |           | IMF Grupo 2 | Frota Grupo1 | < 1                   | < 2 | < 3 | < 4 | < 5 | < 6 | < 7 | = 7 | > 7 |      |      |      |  |
|          |      |     |           |             | Frota Grupo2 | < 1                   | < 2 | < 3 | < 4 | < 5 | < 6 | < 7 | < 8 | < 9 | < 10 | = 10 | > 10 |  |
| CNO      | 2018 | 3   | 1,03      | 5,05        | 519          |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 5,01        | 406          | 100                   | 0   | 30  | 0   | 16  | 71  | 64  | 0   | 125 |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 113         | 0            | 0                     | 2   | 79  | 0   | 0   | 0   | 0   | 24  | 5   | 0    | 3    |      |  |
| MOB      | 2018 | 3   | 1,00      | 5,41        | 312          |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 3,65        | 212          | 40                    | 15  | 0   | 0   | 0   | 6   | 94  | 0   | 57  |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 100         | 0            | 0                     | 0   | 100 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    |      |  |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IMF | IMF Grupo 1 | Frota Total  | Idade da Frota (anos) |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|----------|------|-----|-----------|-------------|--------------|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|--|
|          |      |     |           | IMF Grupo 2 | Frota Grupo1 | < 1                   | < 2 | < 3 | < 4 | < 5 | < 6 | < 7 | = 7 | > 7 |      |      |      |  |
|          |      |     |           |             | Frota Grupo2 | < 1                   | < 2 | < 3 | < 4 | < 5 | < 6 | < 7 | < 8 | < 9 | < 10 | = 10 | > 10 |  |
| CNO      | 2018 | 4   | 1,05      | 5,13        | 519          |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 5,10        | 406          | 100                   | 0   | 20  | 10  | 8   | 55  | 88  | 0   | 125 |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 113         | 0            | 0                     | 2   | 79  | 0   | 0   | 0   | 0   | 24  | 5   | 0    | 3    |      |  |
| MOB      | 2018 | 4   | 1,02      | 5,49        | 312          |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 3,73        | 212          | 40                    | 0   | 15  | 0   | 0   | 6   | 55  | 0   | 96  |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 100         | 0            | 0                     | 0   | 100 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    |      |  |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IMF | IMF Grupo 1 | Frota Total  | Idade da Frota (anos) |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|----------|------|-----|-----------|-------------|--------------|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|--|
|          |      |     |           | IMF Grupo 2 | Frota Grupo1 | < 1                   | < 2 | < 3 | < 4 | < 5 | < 6 | < 7 | = 7 | > 7 |      |      |      |  |
|          |      |     |           |             | Frota Grupo2 | < 1                   | < 2 | < 3 | < 4 | < 5 | < 6 | < 7 | < 8 | < 9 | < 10 | = 10 | > 10 |  |
| CNO      | 2018 | 5   | 1,07      | 5,22        | 518          |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 5,18        | 405          | 71                    | 28  | 0   | 31  | 5   | 13  | 105 | 5   | 147 |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 113         | 0            | 0                     | 2   | 79  | 0   | 0   | 0   | 0   | 24  | 5   | 0    | 3    |      |  |
| MOB      | 2018 | 5   | 1,02      | 5,45        | 320          |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 3,82        | 220          | 46                    | 0   | 15  | 0   | 0   | 6   | 55  | 0   | 98  |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 100         | 0            | 0                     | 0   | 95  | 5   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    |      |  |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IMF | IMF Grupo 1 | Frota Total  | Idade da Frota (anos) |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|----------|------|-----|-----------|-------------|--------------|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|--|
|          |      |     |           | IMF Grupo 2 | Frota Grupo1 | < 1                   | < 2 | < 3 | < 4 | < 5 | < 6 | < 7 | = 7 | > 7 |      |      |      |  |
|          |      |     |           |             | Frota Grupo2 | < 1                   | < 2 | < 3 | < 4 | < 5 | < 6 | < 7 | < 8 | < 9 | < 10 | = 10 | > 10 |  |
| CNO      | 2018 | 6   | 1,08      | 5,28        | 518          |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 5,26        | 405          | 1                     | 99  | 0   | 31  | 4   | 14  | 100 | 2   | 154 |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 113         | 0            | 0                     | 2   | 78  | 1   | 0   | 0   | 0   | 24  | 5   | 0    | 3    |      |  |
| MOB      | 2018 | 6   | 0,97      | 5,07        | 313          |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 3,90        | 213          | 55                    | 0   | 15  | 0   | 0   | 6   | 55  | 0   | 82  |      |      |      |  |
|          |      |     |           | 100         | 0            | 0                     | 0   | 73  | 27  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    |      |  |

| Operador                        | Janeiro | Fevereiro | Março  | Abril  | Maiο   | Junho  | Média  |      |
|---------------------------------|---------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
|                                 | Índice  | Índice    | Índice | Índice | Índice | Índice | Índice | Nota |
| CNO - CONSÓRCIO CONORTE         | 1,09    | 1,09      | 1,17   | 1,11   | 1,27   | 1,20   | 1,16   | 0,00 |
| MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda. | 1,02    | 1,01      | 1,04   | 0,97   | 1,04   | 1,02   | 1,02   | 6,00 |

(\*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

| Operador | Ano  | Mês | Valor IOM | Pass Eq Efet | Pass Catr Efet | PTEI Efetivo | Qtd Viag Efetivo | Pass Eq Ref | Pass Catr Ref | PTEI Ref  | Qtd Viag Ref |
|----------|------|-----|-----------|--------------|----------------|--------------|------------------|-------------|---------------|-----------|--------------|
| CNO      | 2018 | 1   | 1,09      | 417.996,5    | 459.696        | 751.689,6    | 9.461,0          | 422.572,0   | 494.582       | 696.146,7 | 9.625,0      |
| MOB      | 2018 | 1   | 1,02      | 258.334,5    | 290.998        | 414.382,3    | 5.609,0          | 273.186,0   | 317.799       | 414.007,1 | 5.278,0      |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IOM | Pass Eq Efet | Pass Catr Efet | PTEI Efetivo | Qtd Viag Efetivo | Pass Eq Ref | Pass Catr Ref | PTEI Ref  | Qtd Viag Ref |
|----------|------|-----|-----------|--------------|----------------|--------------|------------------|-------------|---------------|-----------|--------------|
| CNO      | 2018 | 2   | 1,09      | 298.502,0    | 341.768        | 549.612,7    | 6.587,0          | 304.294,0   | 369.096       | 508.091,0 | 6.703,0      |
| MOB      | 2018 | 2   | 1,01      | 185.260,0    | 217.253        | 303.395,6    | 3.625,0          | 180.647,5   | 221.795       | 290.356,8 | 3.526,0      |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IOM | Pass Eq Efet | Pass Catr Efet | PTEI Efetivo | Qtd Viag Efetivo | Pass Eq Ref | Pass Catr Ref | PTEI Ref  | Qtd Viag Ref |
|----------|------|-----|-----------|--------------|----------------|--------------|------------------|-------------|---------------|-----------|--------------|
| CNO      | 2018 | 3   | 1,17      | 361.763,5    | 425.186        | 671.824,6    | 7.792,0          | 353.589,5   | 429.933       | 597.082,6 | 7.914,0      |
| MOB      | 2018 | 3   | 1,04      | 211.196,0    | 257.395        | 353.805,9    | 4.190,0          | 203.636,0   | 253.941       | 335.381,3 | 4.187,0      |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IOM | Pass Eq Efet | Pass Catr Efet | PTEI Efetivo | Qtd Viag Efetivo | Pass Eq Ref | Pass Catr Ref | PTEI Ref  | Qtd Viag Ref |
|----------|------|-----|-----------|--------------|----------------|--------------|------------------|-------------|---------------|-----------|--------------|
| CNO      | 2018 | 4   | 1,11      | 379.575,0    | 445.026        | 704.767,3    | 8.374,0          | 386.503,5   | 461.798       | 645.458,0 | 8.391,0      |
| MOB      | 2018 | 4   | 0,97      | 221.882,0    | 269.569        | 398.527,6    | 4.625,0          | 216.143,5   | 267.604       | 357.225,1 | 4.351,0      |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IOM | Pass Eq Efet | Pass Catr Efet | PTEI Efetivo | Qtd Viag Efetivo | Pass Eq Ref | Pass Catr Ref | PTEI Ref  | Qtd Viag Ref |
|----------|------|-----|-----------|--------------|----------------|--------------|------------------|-------------|---------------|-----------|--------------|
| CNO      | 2018 | 5   | 1,27      | 427.777,0    | 497.682        | 790.112,3    | 9.259,0          | 454.482,0   | 538.200       | 760.158,3 | 10.183,0     |
| MOB      | 2018 | 5   | 1,04      | 260.176,5    | 311.681        | 463.160,9    | 5.567,0          | 259.460,0   | 318.068       | 427.257,8 | 5.248,0      |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IOM | Pass Eq Efet | Pass Catr Efet | PTEI Efetivo | Qtd Viag Efetivo | Pass Eq Ref | Pass Catr Ref | PTEI Ref  | Qtd Viag Ref |
|----------|------|-----|-----------|--------------|----------------|--------------|------------------|-------------|---------------|-----------|--------------|
| CNO      | 2018 | 6   | 1,20      | 417.918,0    | 492.446        | 777.511,4    | 8.963,0          | 424.985,5   | 495.149       | 701.477,4 | 9.589,0      |
| MOB      | 2018 | 6   | 1,02      | 256.001,5    | 310.108        | 456.969,8    | 5.408,0          | 253.966,0   | 308.068       | 415.832,2 | 5.054,0      |

| Operador                        | Janeiro |       | Fevereiro |       | Março  |       | Abril  |       | Maio   |       | Junho  |       | Média  |       |
|---------------------------------|---------|-------|-----------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|                                 | Índice  | Nota  | Índice    | Nota  | Índice | Nota  | Índice | Nota  | Índice | Nota  | Índice | Nota  | Índice | Nota  |
| CNO - CONSÓRCIO CONORTE         | 99,31   | 10,00 | 98,42     | 10,00 | 98,86  | 10,00 | 98,13  | 10,00 | 99,66  | 10,00 | 98,02  | 10,00 | 98,73  | 10,00 |
| MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda. | 98,40   | 10,00 | 93,78     | 0,00  | 93,52  | 0,00  | 93,29  | 0,00  | 98,64  | 10,00 | 98,06  | 10,00 | 95,95  | 5,00  |

(\*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

| Operador | Ano  | Mês | Valor ICV | Pontuação | Viagens Programadas |           | Viagens Realizadas |           |
|----------|------|-----|-----------|-----------|---------------------|-----------|--------------------|-----------|
|          |      |     |           |           | Pico                | Fora Pico | Pico               | Fora Pico |
| CNO      | 2018 | 1   | 99,31     | 10        | 13.095,0            | 37.647,5  | 13.004,0           | 37.388,0  |
| MOB      | 2018 | 1   | 98,40     | 10        | 15.738,0            | 46.065,0  | 15.353,0           | 46.105,5  |

| Operador | Ano  | Mês | Valor ICV | Pontuação | Viagens Programadas |           | Viagens Realizadas |           |
|----------|------|-----|-----------|-----------|---------------------|-----------|--------------------|-----------|
|          |      |     |           |           | Pico                | Fora Pico | Pico               | Fora Pico |
| CNO      | 2018 | 2   | 98,42     | 10        | 12.043,0            | 34.199,0  | 11.862,5           | 33.602,0  |
| MOB      | 2018 | 2   | 93,78     | 0         | 14.418,0            | 42.319,0  | 13.349,5           | 40.701,0  |

| Operador | Ano  | Mês | Valor ICV | Pontuação | Viagens Programadas |           | Viagens Realizadas |           |
|----------|------|-----|-----------|-----------|---------------------|-----------|--------------------|-----------|
|          |      |     |           |           | Pico                | Fora Pico | Pico               | Fora Pico |
| CNO      | 2018 | 3   | 98,86     | 10        | 12.963,0            | 36.565,0  | 12.774,5           | 36.376,0  |
| MOB      | 2018 | 3   | 93,52     | 0         | 16.091,0            | 46.801,0  | 14.837,0           | 44.996,0  |

| Operador | Ano  | Mês | Valor ICV | Pontuação | Viagens Programadas |           | Viagens Realizadas |           |
|----------|------|-----|-----------|-----------|---------------------|-----------|--------------------|-----------|
|          |      |     |           |           | Pico                | Fora Pico | Pico               | Fora Pico |
| CNO      | 2018 | 4   | 98,13     | 10        | 13.272,0            | 37.376,0  | 13.024,5           | 36.668,5  |
| MOB      | 2018 | 4   | 93,29     | 0         | 15.173,0            | 44.146,0  | 13.896,5           | 42.690,0  |

| Operador | Ano  | Mês | Valor ICV | Pontuação | Viagens Programadas |           | Viagens Realizadas |           |
|----------|------|-----|-----------|-----------|---------------------|-----------|--------------------|-----------|
|          |      |     |           |           | Pico                | Fora Pico | Pico               | Fora Pico |
| CNO      | 2018 | 5   | 99,66     | 10        | 10.159,0            | 28.550,0  | 9.921,5            | 29.593,0  |
| MOB      | 2018 | 5   | 98,64     | 10        | 12.187,0            | 35.581,0  | 11.879,5           | 35.920,5  |

| Operador | Ano  | Mês | Valor ICV | Pontuação | Viagens Programadas |           | Viagens Realizadas |           |
|----------|------|-----|-----------|-----------|---------------------|-----------|--------------------|-----------|
|          |      |     |           |           | Pico                | Fora Pico | Pico               | Fora Pico |
| CNO      | 2018 | 6   | 98,02     | 10        | 13.460,0            | 38.149,0  | 13.174,5           | 37.502,0  |
| MOB      | 2018 | 6   | 98,06     | 10        | 16.276,5            | 47.388,0  | 16.276,5           | 44.623,5  |

| Operador                        | Janeiro |       | Fevereiro |       | Março  |       | Abril  |       | Maio   |      | Junho  |       | Média  |       |
|---------------------------------|---------|-------|-----------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|------|--------|-------|--------|-------|
|                                 | Índice  | Nota  | Índice    | Nota  | Índice | Nota  | Índice | Nota  | Índice | Nota | Índice | Nota  | Índice | Nota  |
| CNO - CONSÓRCIO CONORTE         | 100,90  | 10,00 | 101,32    | 10,00 | 101,13 | 10,00 | 100,39 | 10,00 | 99,76  | 9,00 | 100,41 | 10,00 | 100,65 | 10,00 |
| MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda. | 98,99   | 9,00  | 95,66     | 9,00  | 95,57  | 9,00  | 96,17  | 9,00  | 99,45  | 9,00 | 99,50  | 9,00  | 97,56  | 9,00  |

(\*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

| Operador | Ano  | Mês | Valor ICI | Pontuação |
|----------|------|-----|-----------|-----------|
| CNO      | 2018 | 1   | 100,90    | 10        |
| MOB      | 2018 | 1   | 98,99     | 9         |

| Operador | Ano  | Mês | Valor ICI | Pontuação |
|----------|------|-----|-----------|-----------|
| CNO      | 2018 | 2   | 101,32    | 10        |
| MOB      | 2018 | 2   | 95,66     | 9         |

| Operador | Ano  | Mês | Valor ICI | Pontuação |
|----------|------|-----|-----------|-----------|
| CNO      | 2018 | 3   | 101,13    | 10        |
| MOB      | 2018 | 3   | 95,57     | 9         |

| Operador | Ano  | Mês | Valor ICI | Pontuação |
|----------|------|-----|-----------|-----------|
| CNO      | 2018 | 4   | 100,39    | 10        |
| MOB      | 2018 | 4   | 96,17     | 9         |

| Operador | Ano  | Mês | Valor ICI | Pontuação |
|----------|------|-----|-----------|-----------|
| CNO      | 2018 | 5   | 99,76     | 9         |
| MOB      | 2018 | 5   | 99,45     | 9         |

| Operador | Ano  | Mês | Valor ICI | Pontuação |
|----------|------|-----|-----------|-----------|
| CNO      | 2018 | 6   | 100,41    | 10        |
| MOB      | 2018 | 6   | 99,50     | 9         |

| Operador                        | Janeiro |       | Fevereiro |       | Março  |       | Abril  |       | Maio   |       | Junho  |       | Média  |       |
|---------------------------------|---------|-------|-----------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|                                 | Índice  | Nota  | Índice    | Nota  | Índice | Nota  | Índice | Nota  | Índice | Nota  | Índice | Nota  | Índice | Nota  |
| CNO - CONSÓRCIO CONORTE         | 1,87    | 10,00 | 3,09      | 8,00  | 1,48   | 10,00 | 1,46   | 10,00 | 1,22   | 10,00 | 1,54   | 10,00 | 1,78   | 10,00 |
| MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda. | 1,54    | 10,00 | 1,55      | 10,00 | 1,89   | 10,00 | 1,99   | 10,00 | 2,27   | 9,00  | 2,28   | 9,00  | 1,92   | 10,00 |

(\*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

| Operador | Ano  | Mês | Valor IQ | Pontuação | Qtd Quebras | Frota Prog Mensal |
|----------|------|-----|----------|-----------|-------------|-------------------|
| CNO      | 2018 | 1   | 1,87     | 10        | 208         | 11.150,00         |
| MOB      | 2018 | 1   | 1,54     | 10        | 84          | 5.467,00          |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IQ | Pontuação | Qtd Quebras | Frota Prog Mensal |
|----------|------|-----|----------|-----------|-------------|-------------------|
| CNO      | 2018 | 2   | 3,09     | 8         | 350         | 11.342,00         |
| MOB      | 2018 | 2   | 1,55     | 10        | 74          | 4.776,00          |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IQ | Pontuação | Qtd Quebras | Frota Prog Mensal |
|----------|------|-----|----------|-----------|-------------|-------------------|
| CNO      | 2018 | 3   | 1,48     | 10        | 186         | 12.554,00         |
| MOB      | 2018 | 3   | 1,89     | 10        | 130         | 6.879,00          |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IQ | Pontuação | Qtd Quebras | Frota Prog Mensal |
|----------|------|-----|----------|-----------|-------------|-------------------|
| CNO      | 2018 | 4   | 1,46     | 10        | 184         | 12.573,00         |
| MOB      | 2018 | 4   | 1,99     | 10        | 137         | 6.870,00          |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IQ | Pontuação | Qtd Quebras | Frota Prog Mensal |
|----------|------|-----|----------|-----------|-------------|-------------------|
| CNO      | 2018 | 5   | 1,22     | 10        | 160         | 13.086,00         |
| MOB      | 2018 | 5   | 2,27     | 9         | 163         | 7.165,00          |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IQ | Pontuação | Qtd Quebras | Frota Prog Mensal |
|----------|------|-----|----------|-----------|-------------|-------------------|
| CNO      | 2018 | 6   | 1,54     | 10        | 195         | 12.647,00         |
| MOB      | 2018 | 6   | 2,28     | 9         | 158         | 6.938,00          |

| Operador                        | Janeiro | Fevereiro | Março  | Abril  | Maió   | Junho  | Média  |      |
|---------------------------------|---------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
|                                 | Índice  | Índice    | Índice | Índice | Índice | Índice | Índice | Nota |
| CNO - CONSÓRCIO CONORTE         | 99,99   | 99,42     | 99,96  | 99,99  | 84,61  | 99,95  | 97,32  | 5,00 |
| MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda. | 99,36   | 99,06     | 99,09  | 98,96  | 94,12  | 98,93  | 98,25  | 7,00 |

(\*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

| Operador | Ano  | Mês | Valor ICF | Frota Programada | Frota Efetiva |
|----------|------|-----|-----------|------------------|---------------|
| CNO      | 2018 | 1   | 99,99     | 10.486           | 10.485        |
| MOB      | 2018 | 1   | 99,36     | 5.302            | 5.268         |

| Operador | Ano  | Mês | Valor ICF | Frota Programada | Frota Efetiva |
|----------|------|-----|-----------|------------------|---------------|
| CNO      | 2018 | 2   | 99,42     | 9.701            | 9.645         |
| MOB      | 2018 | 2   | 99,06     | 4.681            | 4.637         |

| Operador | Ano  | Mês | Valor ICF | Frota Programada | Frota Efetiva |
|----------|------|-----|-----------|------------------|---------------|
| CNO      | 2018 | 3   | 99,96     | 10.794           | 10.790        |
| MOB      | 2018 | 3   | 99,09     | 5.382            | 5.333         |

| Operador | Ano  | Mês | Valor ICF | Frota Programada | Frota Efetiva |
|----------|------|-----|-----------|------------------|---------------|
| CNO      | 2018 | 4   | 99,99     | 10.694           | 10.693        |
| MOB      | 2018 | 4   | 98,96     | 5.397            | 5.341         |

| Operador | Ano  | Mês | Valor ICF | Frota Programada | Frota Efetiva |
|----------|------|-----|-----------|------------------|---------------|
| CNO      | 2018 | 5   | 84,61     | 9.608            | 8.129         |
| MOB      | 2018 | 5   | 94,12     | 5.660            | 5.327         |

| Operador | Ano  | Mês | Valor ICF | Frota Programada | Frota Efetiva |
|----------|------|-----|-----------|------------------|---------------|
| CNO      | 2018 | 6   | 99,95     | 10.221           | 10.216        |
| MOB      | 2018 | 6   | 98,93     | 5.427            | 5.369         |

| Operador                        | Janeiro | Fevereiro | Março  | Abril  | Maio   | Junho  | Média  |       |
|---------------------------------|---------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|                                 | Índice  | Índice    | Índice | Índice | Índice | Índice | Índice | Nota  |
| CNO - CONSÓRCIO CONORTE         | 0,38    | 0,18      | 0,15   | 0,25   | 0,50   | 0,40   | 0,31   | 10,00 |
| MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda. | 0,27    | 0,00      | 0,17   | 0,00   | 0,33   | 0,55   | 0,22   | 10,00 |

(\*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

| Operador | Ano  | Mês | Valor IP | Qtd Multa Leve | Qtd Multa Média | Qtd Multa Grave | Qtd Multa Gravíssima | Frota Cadastrada |
|----------|------|-----|----------|----------------|-----------------|-----------------|----------------------|------------------|
| CNO      | 2018 | 1   | 0,38     | 0              | 11              | 19              | 0                    | 519              |
| MOB      | 2018 | 1   | 0,27     | 0              | 9               | 6               | 0                    | 308              |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IP | Qtd Multa Leve | Qtd Multa Média | Qtd Multa Grave | Qtd Multa Gravíssima | Frota Cadastrada |
|----------|------|-----|----------|----------------|-----------------|-----------------|----------------------|------------------|
| CNO      | 2018 | 2   | 0,18     | 0              | 5               | 9               | 0                    | 519              |
| MOB      | 2018 | 2   | 0,00     | 0              | 0               | 0               | 0                    | 308              |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IP | Qtd Multa Leve | Qtd Multa Média | Qtd Multa Grave | Qtd Multa Gravíssima | Frota Cadastrada |
|----------|------|-----|----------|----------------|-----------------|-----------------|----------------------|------------------|
| CNO      | 2018 | 3   | 0,15     | 0              | 3               | 8               | 0                    | 519              |
| MOB      | 2018 | 3   | 0,17     | 0              | 3               | 5               | 0                    | 312              |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IP | Qtd Multa Leve | Qtd Multa Média | Qtd Multa Grave | Qtd Multa Gravíssima | Frota Cadastrada |
|----------|------|-----|----------|----------------|-----------------|-----------------|----------------------|------------------|
| CNO      | 2018 | 4   | 0,25     | 0              | 5               | 14              | 0                    | 519              |
| MOB      | 2018 | 4   | 0,00     | 0              | 0               | 0               | 0                    | 312              |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IP | Qtd Multa Leve | Qtd Multa Média | Qtd Multa Grave | Qtd Multa Gravíssima | Frota Cadastrada |
|----------|------|-----|----------|----------------|-----------------|-----------------|----------------------|------------------|
| CNO      | 2018 | 5   | 0,50     | 0              | 12              | 25              | 1                    | 518              |
| MOB      | 2018 | 5   | 0,33     | 0              | 2               | 11              | 1                    | 320              |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IP | Qtd Multa Leve | Qtd Multa Média | Qtd Multa Grave | Qtd Multa Gravíssima | Frota Cadastrada |
|----------|------|-----|----------|----------------|-----------------|-----------------|----------------------|------------------|
| CNO      | 2018 | 6   | 0,40     | 0              | 4               | 24              | 0                    | 518              |
| MOB      | 2018 | 6   | 0,55     | 0              | 3               | 20              | 0                    | 313              |

| Operador                        | Janeiro | Fevereiro | Março  | Abril  | Maiο   | Junho  | Média  |      |
|---------------------------------|---------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
|                                 | Índice  | Índice    | Índice | Índice | Índice | Índice | Índice | Nota |
| CNO - CONSÓRCIO CONORTE         | 69,42   | 80,95     | 70,00  | 61,29  | 67,12  | 69,89  | 69,78  | 4,00 |
| MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda. | 83,05   | 79,31     | 90,00  | 83,87  | 84,00  | 54,90  | 79,19  | 6,00 |

(\*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

| Operador | Ano  | Mês | Valor do | Qtd Vistorias | Qtd Aprovados |
|----------|------|-----|----------|---------------|---------------|
| CNO      | 2018 | 1   | 69,42    | 121           | 84            |
| MOB      | 2018 | 1   | 83,05    | 59            | 49            |

| Operador | Ano  | Mês | Valor do | Qtd Vistorias | Qtd Aprovados |
|----------|------|-----|----------|---------------|---------------|
| CNO      | 2018 | 2   | 80,95    | 63            | 51            |
| MOB      | 2018 | 2   | 79,31    | 29            | 23            |

| Operador | Ano  | Mês | Valor do | Qtd Vistorias | Qtd Aprovados |
|----------|------|-----|----------|---------------|---------------|
| CNO      | 2018 | 3   | 70,00    | 60            | 42            |
| MOB      | 2018 | 3   | 90,00    | 10            | 9             |

| Operador | Ano  | Mês | Valor do | Qtd Vistorias | Qtd Aprovados |
|----------|------|-----|----------|---------------|---------------|
| CNO      | 2018 | 4   | 61,29    | 62            | 38            |
| MOB      | 2018 | 4   | 83,87    | 31            | 26            |

| Operador | Ano  | Mês | Valor do | Qtd Vistorias | Qtd Aprovados |
|----------|------|-----|----------|---------------|---------------|
| CNO      | 2018 | 5   | 67,12    | 73            | 49            |
| MOB      | 2018 | 5   | 84,00    | 25            | 21            |

| Operador | Ano  | Mês | Valor do | Qtd Vistorias | Qtd Aprovados |
|----------|------|-----|----------|---------------|---------------|
| CNO      | 2018 | 6   | 69,89    | 93            | 65            |
| MOB      | 2018 | 6   | 54,90    | 51            | 28            |

| Operador                        | Janeiro  | Fevereiro | Março    | Abril    | Maiο     | Junho    | Média  |       |
|---------------------------------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|--------|-------|
|                                 | Índice   | Índice    | Índice   | Índice   | Índice   | Índice   | Índice | Nota  |
| CNO - CONSÓRCIO CONORTE         | 100,00 * | 100,00 *  | 100,00 * | 100,00 * | 100,00 * | 100,00 * | 100,00 | 10,00 |
| MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda. | 100,00 * | 100,00 *  | 100,00 * | 100,00 * | 100,00 * | 100,00 * | 100,00 | 10,00 |

(\*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

| Operador                        | Janeiro | Fevereiro | Março  | Abril  | Maiο   | Junho  | Média  |       |
|---------------------------------|---------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|                                 | Índice  | Índice    | Índice | Índice | Índice | Índice | Índice | Nota  |
| CNO - CONSÓRCIO CONORTE         | 100,00  | 100,00    | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 10,00 |
| MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda. | 97,67   | 97,67     | 97,67  | 97,67  | 97,67  | 97,67  | 97,67  | 10,00 |

(\*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

| Operador | Ano  | Sem | Valor ITP | Frota Máx | Fator de Utilização |        |        |        |        | Qtd Prevista |         |         | Qtd Treinada |         |         |
|----------|------|-----|-----------|-----------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------------|---------|---------|--------------|---------|---------|
|          |      |     |           |           | Motor               | Cobr   | Fiscal | Despac | Manut  | Grupo 1      | Grupo 2 | Grupo 3 | Grupo 1      | Grupo 2 | Grupo 3 |
| CNO      | 2018 | 1   | 100,00    | 431       | 2,5063              | 1,8556 | 0,1405 | 0,2740 | 0,7665 | 940          | 90      | 166     | 1.269        | 238     | 0       |
| MOB      | 2018 | 1   | 97,67     | 219       | 2,5063              | 1,6006 | 0,1405 | 0,2740 | 0,7665 | 450          | 46      | 84      | 868          | 43      | 0       |

| Operador                        | Janeiro | Fevereiro | Março  | Abril  | Maiο   | Junho  | Média  |      |
|---------------------------------|---------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
|                                 | Índice  | Índice    | Índice | Índice | Índice | Índice | Índice | Nota |
| CNO - CONSÓRCIO CONORTE         | 108,35  | 102,35    | 101,28 | 100,32 | 100,05 | 105,77 | 103,02 | 0,00 |
| MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda. | 84,35   | 95,64     | 97,74  | 99,45  | 99,92  | 90,21  | 94,55  | 1,00 |

(\*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação

| Operador | Ano  | Mês | Valor IRU | Fator Tolerância | % s/Tolerância | Qtd Reclamações | Qtd Reclam STPP | PTEI         | PTEI STPP     |
|----------|------|-----|-----------|------------------|----------------|-----------------|-----------------|--------------|---------------|
| CNO      | 2018 | 1   | 108,35    | 353,17           | 30,68          | 383             | 542             | 9.040.141,00 | 13.865.019,00 |
| MOB      | 2018 | 1   | 84,35     | 188,50           | 44,75          | 159             | 542             | 4.824.878,00 | 13.865.019,00 |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IRU | Fator Tolerância | % s/Tolerância | Qtd Reclamações | Qtd Reclam STPP | PTEI         | PTEI STPP     |
|----------|------|-----|-----------|------------------|----------------|-----------------|-----------------|--------------|---------------|
| CNO      | 2018 | 2   | 102,35    | 251,75           | 40,66          | 258             | 388             | 8.417.069,50 | 12.961.610,50 |
| MOB      | 2018 | 2   | 95,64     | 135,92           | 70,36          | 130             | 388             | 4.544.541,00 | 12.961.610,50 |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IRU | Fator Tolerância | % s/Tolerância | Qtd Reclamações | Qtd Reclam STPP | PTEI         | PTEI STPP     |
|----------|------|-----|-----------|------------------|----------------|-----------------|-----------------|--------------|---------------|
| CNO      | 2018 | 3   | 101,28    | 412,71           | 24,54          | 418             | 647             | 9.438.606,50 | 14.796.773,00 |
| MOB      | 2018 | 3   | 97,74     | 234,29           | 41,72          | 229             | 647             | 5.358.166,50 | 14.796.773,00 |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IRU | Fator Tolerância | % s/Tolerância | Qtd Reclamações | Qtd Reclam STPP | PTEI         | PTEI STPP     |
|----------|------|-----|-----------|------------------|----------------|-----------------|-----------------|--------------|---------------|
| CNO      | 2018 | 4   | 100,32    | 434,60           | 23,08          | 436             | 688             | 9.377.103,00 | 14.837.324,00 |
| MOB      | 2018 | 4   | 99,45     | 253,07           | 39,30          | 252             | 688             | 5.460.221,00 | 14.837.324,00 |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IRU | Fator Tolerância | % s/Tolerância | Qtd Reclamações | Qtd Reclam STPP | PTEI         | PTEI STPP     |
|----------|------|-----|-----------|------------------|----------------|-----------------|-----------------|--------------|---------------|
| CNO      | 2018 | 5   | 100,05    | 304,18           | 32,89          | 304             | 490             | 9.068.154,00 | 14.597.859,50 |
| MOB      | 2018 | 5   | 99,92     | 185,48           | 53,87          | 185             | 490             | 5.529.705,50 | 14.597.859,50 |

| Operador | Ano  | Mês | Valor IRU | Fator Tolerância | % s/Tolerância | Qtd Reclamações | Qtd Reclam STPP | PTEI         | PTEI STPP     |
|----------|------|-----|-----------|------------------|----------------|-----------------|-----------------|--------------|---------------|
| CNO      | 2018 | 6   | 105,77    | 202,32           | 52,28          | 214             | 322             | 9.342.073,50 | 14.852.936,50 |
| MOB      | 2018 | 6   | 90,21     | 119,35           | 75,58          | 108             | 322             | 5.510.863,00 | 14.852.936,50 |

| Concessionária                  | Janeiro | Fevereiro | Março   | Abril   | Maio    | Junho   | Média  |       |
|---------------------------------|---------|-----------|---------|---------|---------|---------|--------|-------|
|                                 | Índice  | Índice    | Índice  | Índice  | Índice  | Índice  | Índice | Nota  |
| CNO - CONSÓRCIO CONORTE         | 10,00 * | 10,00 *   | 10,00 * | 10,00 * | 10,00 * | 10,00 * | 10,00  | 10,00 |
| MOB - MOBIBRASIL Expresso Ltda. | 10,00 * | 10,00 *   | 10,00 * | 10,00 * | 10,00 * | 10,00 * | 10,00  | 10,00 |

(\*) Valores adotados de acordo com os critérios definidos pelo CTM descritos no Cap. 15 do Manual de Operação