

ANÁLISE DE ATENDIMENTO DAS METAS



**Exercício
2022**

SUMÁRIO

1. Mensagem do Presidente	3
2. Componentes Estratégicos	4
2.1. Riscos de Oportunidades	5
3. Análise das Metas	5
PARCERIA PÚBLICO PRIVADO - PPP	6
IMPLANTAÇÃO DA INTEGRAÇÃO TEMPORAL	6
INTERVENÇÕES FÍSICAS EMERGENCIAIS NAS ESTAÇÕES BRTs	8
REVISÃO DA REDE DE LINHAS E LICITAÇÃO DOS LOTES REMANESCENTES DO STPP/RMR	9
IMPLANTAÇÃO DE CORREDORES EXCLUSIVOS	11
CONCESSÃO DOS ABRIGOS	12
OPERACIONALIZAÇÃO DA LGPD	12
4. Administadores do Consórcio	14
Diretores Executivos	14

1. Mensagem do Presidente

O Grande Recife Consórcio de Transporte representa serviços de extrema relevância aos pernambucanos da Região Metropolitana do Recife. O compromisso com a prestação de um serviço que favoreça a mobilidade urbana da população é nosso desafio, objetivando a oferta de um serviço público acessível e de qualidade, através da melhoria contínua da gestão.

A elevada demanda de passageiros na Região Metropolitana do Recife e as características espaciais das vias urbanas tornam nossa tarefa mais desafiadora. As ordens de serviço elaboradas pela área técnica devem considerar as particularidades de demanda de passageiros, condições viárias e a necessidade de fluidez no trânsito.

A pandemia COVID-19 agregou novos desafios ao transporte público urbano, tanto do ponto de vista operacional quanto orçamentário. No entanto, o empenho da população e a realização de estudos técnicos-operacionais e reuniões estratégicas foram fundamentais para acomodar as necessidades e interesses dos pernambucanos, considerando sobretudo a sustentabilidade do Sistema de Transporte Público de Passageiros STPP/RMR.

No contexto pós-pandemia, o trabalho do Grande Recife Consórcio de Transporte persistiu firme na missão de realizar uma gestão eficiente, mediante um trabalho conjunto nos âmbitos técnico, operacional e estratégico, com todas as dificuldades de ordem financeira que o momento apontava.

Nesse cenário, a Unidade de Controle Interno do CTM ficou a cargo de elaborar a presente Análise de Atendimento de Metas e Resultados, por meio de um balanço da atual gestão, assim como em atendimento ao que preconiza a Lei 13.303/2016.

Em que pese o ano de 2022 tenha sido desafiador para o setor do

transporte público de passageiros, conseguimos alcançar resultados satisfatórios e acreditamos no desenvolvimento desse trabalho nos próximos anos, visando a promoção da eficiência da prestação do serviço e a conclusão dos projetos e ações que se encontram em andamento.

2. Componentes Estratégicos

O presente documento tem por objetivo cumprir com o disposto na Lei das Estatais (§2º do artigo 23 da lei nº13.303/2016), através da análise do atendimento das metas e dos resultados do CTM no exercício 2022.

Em decorrência da pandemia, o planejamento estratégico do Grande Recife vem sendo feito em parceria com o Governo do Estado e a Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação, através do Plano de Mobilidade, documento que define metas para melhoramento contínuo do transporte público, conforme já explanado na Carta de Governança Corporativa.

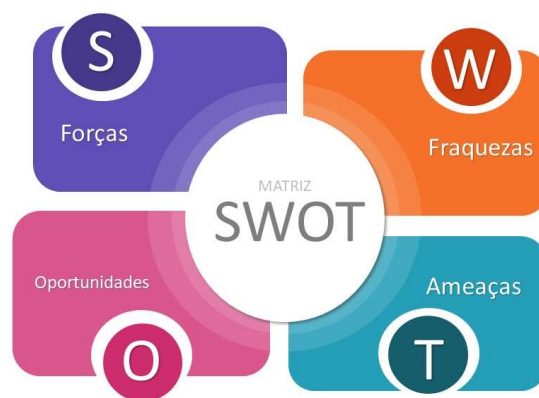
Neste sentido, os componentes estratégicos reafirmam o compromisso da empresa com a missão de ofertar à sociedade um transporte público acessível e de qualidade por meio da melhoria contínua da gestão, com vistas a obter reconhecimento, sobretudo considerando o gerenciamento qualitativo do serviço de transporte público na Região Metropolitana do Recife, tomando por base os seguintes valores:

- Gestão Transparente e Participativa;
- Foco no Usuário;
- Comprometimento com os Resultados.
- Valorização das Pessoas;
- Responsabilidade Social e Ambiental;
- Trabalho em Equipe;
- Proatividade;

A empresa, junto com a SEDUH, realiza o monitoramento periódico e sistemático do desempenho estratégico, e dos resultados econômico-financeiros, através das reuniões do Plano de Mobilidade, de modo a acompanhar junto à diretoria o alcance das metas.

2.1. Riscos de Oportunidades

É realizada uma matriz SWOT, que permite definir os principais pontos a serem abordados na estratégia, sejam eles positivos ou negativos. Esse mapeamento, junto com os outros instrumentos que oferecem informações relacionadas às oportunidades e ameaças, subsidia a revisão dos componentes estratégicos (missão, visão e valores), e norteia a definição dos objetivos e metas.



3. Análise das Metas

Consoante aduzido anteriormente, a presente Análise de Atendimento de Metas tem por objetivo examinar as ações contidas no [Plano de Negócios & Estratégia de Longo Prazo](#), com vistas a executar as ações naquele previstas, bem como nas diretrizes estabelecidas pelo Governo do Estado de Pernambuco.

Em 2022 o Grande Recife conseguiu concluir:

PARCERIA PÚBLICO PRIVADO - PPP

Em 23 de janeiro de 2022, o Grande Recife iniciou a **Parceria Público Privada-PPP**, tendo como objeto a administração, manutenção, conservação, exploração comercial de áreas e serviços dos terminais e das estações de BRTs, vinculados ao STPP/RMR, bem como obras de requalificação e fornecimento de equipamentos para monitoramento do sistema. A empresa CONSÓRCIO NOVA MOBI PERNAMBUCO foi considerada vencedora do certame licitatório, tendo sido convocada para assinatura do contrato em novembro de 2021.

A PPP prevê, ainda, o **Plano de Administração, Apoio à Operação, Manutenção, Vigilância e Limpeza** dos equipamentos de monitoramento. Neste Plano existe a função de Agente Operacional, cuja atribuição será realizar orientação na formação das filas, evitando, assim, aglomerações, tumultos, invasões e riscos aos usuários.

No tema segurança, a PPP previu programa de **Rede de Segurança e Vigilância**, que incluem a criação de um Centro de Controle de Operações – CCO, a disponibilização de equipe de colaboradores da própria Concessionária, a contratação de uma empresa de Vigilância e o envolvimento da Secretaria de Defesa Social de Pernambuco para que cada integrante desta Rede, atendendo as suas atribuições, produzam o efeito desejado de vigilância e segurança, proporcionando a sensação de conforto aos usuários.

IMPLANTAÇÃO DA INTEGRAÇÃO TEMPORAL

Como objetivo de garantir a plena funcionalidade da integração temporal (utilização dos dois modais - ônibus e metrô - ou duas linhas de metrô pagando apenas uma passagem, no intervalo de duas horas), em toda Região Metropolitana do Recife, é realizado pela Diretoria de Planejamento o estudo de quais linhas, melhor se adaptarão a este modelo de mobilidade

urbana, de acordo com as demandas e características de cada TI. A integração temporal será implementada, ainda, em 6 Terminais Integrados: Igarassu, Pelópidas Silveira, PE 15, Joana Bezerra, Macaxeira e Barro. Mais informações sobre a execução do Projeto podem ser verificadas na Estratégia de Longo Prazo 2022-2026, disponível no site do Grande Recife.

Para possibilitar melhor execução do projeto, serviços de engenharia foram realizados nos Terminais:

TERMINAL INTEGRADO	DATA DE CONCLUSÃO
CDU	24/08/2022
TI's Igarassu	29/08/2022
Xambá	31/08/2022
Caxangá	16/09/2022
Joana Bezerra	07/10/2022

Atualmente, 19 TI's com Integração Temporal implantada em fase plena:

> 12 Terminais com integração ônibus-ônibus, ônibus-metrô e metrô-ônibus: Camaragibe, Jaboatão, Cavaleiro, Largo da Paz, Recife, Santa Luzia, Cosme e Damião, Prazeres, TIP, Afogados, Cajueiro Seco, Tancredo Neves e Aeroporto

> 7 com integração apenas ônibus-ônibus, pois não possuem metrô: Abreu e Lima, Rio Doce, Caxangá, Xambá, CDU, Cabo e Getúlio Vargas.

Dos 6 TI's citados acima, a integração temporal foi implementada nas seguintes linhas:

TI	LINHA
Igarassu	1905 – TI Abreu e Lima / TI Igarassu
	1903 – Araçoiaba / TI Igarassu
	1918 – TI Igarassu (Circular)
	1969 – Itapissuma / TI Igarassu
	1968 – TI Igarassu / Ilha de Itamaracá
	1963 – TI PE_15 / TI Igarassu (Sítio Histórico)
	1964 – TI Igarassu / TI Macaxeira.
Macaxeira	901 - TI Abreu e Lima/TI Macaxeira
	902 – Mirueira/TI Macaxeira
	948 – Arthur LundgreenI/TI Macaxeira
	604 – Alto do Buriti/TI Macaxeira
	601 – Parque Residencial Bola na Rede/TI Macaxeira
PE-15	1986 – TI Rio Doce/TI PE-15
	1940 – TI PE-15 (Circular)
	1923 – Cidade Tabajara/TI PE-15
	1100 – TI PE-15 (PCR) (Parador)
	1913 – TI PE-15 / TI Joana Bezerra
	1963 – TI PE-15 / TI Igarassu (Sítio Histórico)

INTERVENÇÕES FÍSICAS EMERGENCIAIS NAS ESTAÇÕES BRTs

O Grande Recife vem realizando obras de engenharia para execução de reparos necessários, ante ações de vandalismo e furtos em 32 estações BRT's. Em 2022, foram concluídos os serviços nas 18 estações que compõem o Corredor Leste/Oeste, estando todas em plena operação: (Guararapes –

Módulo 1 e 2, Hospício, Soledade, Derby, Benfica, Abolição, Zumbi, Getúlio Vargas, Forte do Arraial, Parque do Cordeiro, Caiara, BR-101, Riacho do Cavouco, Engenho Poeta, Capibaribe, Padre Cícero, Barreiras e Areinha).

Demais andamentos podem ser vislumbrados na Estratégia de Longo Prazo 2022-2026, disponível no site do Grande Recife.

REVISÃO DA REDE DE LINHAS E LICITAÇÃO DOS LOTES REMANESCENTES DO STPP/RMR

A revisão da rede de linhas é passo inaugural para realizar a licitação de concessão do Sistema de Transporte Público de Passageiros da Região Metropolitana do Recife, Lotes 03 a 07.

Os estudos e minutas referentes à licitação dos lotes remanescentes do STPP/RMR encontram-se em fase de auditoria preliminar do Tribunal de Contas do Estado, nos termos da Resolução TC n. 11/2013, tendo sido objeto de desenvolvimento, conforme Acordo de Cooperação SEPLAG/SEDUH/CTM, n. 001/2021, pelas equipes da ANTP, SEPLAG e CTM.

A execução desse projeto foi dividida em 8 Produtos, conforme se verifica abaixo:

PRODUTO	OBJETIVO	STATUS	DATA
Produto 1	Diagnóstico da Rede Operacional	Concluído	27/09/2021
Produto 2	Pesquisa de carregamento Embarque/Desembarque	Concluído	13/01/2022
Produto 3	Proposta de Redes	Em andamento	
Produto 4	Planilha de Custos	A Iniciar	
Produto 5	Fluxo de Caixa	A Iniciar	
Produto 6	Modelo de Remuneração	A Iniciar	
Produto 7	Relatório de Alternativas	A Iniciar	
	Relatório do Arcabouço Normativo	A Iniciar	
	Minuta do Edital de Licitação	A Iniciar	

	Relatório de Acompanhamento de Processo de Diálogo Público junto aos Órgãos de Controle	A Iniciar	
Produto 8	Relatório Contendo a Unificação dos Instrumentos Regulatórios do Edital de Licitação	A iniciar após conclusão dos produtos 3 a 7	

Conforme nota técnica da Diretoria de Planejamento:

O Produto 1 que trata do DIAGNÓSTICO DA REDE OPERACIONAL tem o objetivo de apresentar o diagnóstico da rede operacional atual com recorte de março de 2022 , através do levantamento de informações técnicas e operacionais fornecidas pelo CTM, constantes nas Ordens de Serviço de Operação (OSO), Quadros de Horários (QH), Itinerários, Tarifas, Dados de Demanda, Integrações Temporais, Cadastro de Frota, além de Indicadores Operacionais e de Avaliação definidos nos Instrumentos Regulatórios do STPP/RMR. A ANTP suas conclusões em setembro de 2021, resultados já validados pelo CTM.

O Produto 2 que trata das MATRIZES DE VIAGEM, cujo objetivo é quantificar os passageiros do STPP/RMR referente as linhas que compõem os lotes remanescentes, como pagantes , integrados, gratuitos e o modo de transferências realizadas pelo usuário considerando os dados de identificação do carregamento (embarques e desembarques) realizados através das informações de bilhetagem eletrônica e de GPS. Conforme se retira da tabela acima, os resultados foram apresentados em janeiro do corrente ano, e também já foram validados pela equipe do CTM.

O Produto 3, execução atualmente em andamento, relativo a PROPOSTA DE ALTERNATIVAS PARA A REDE DE TRANSPORTE PÚBLICO POR ÔNIBUS DA RMR tem o objetivo de apresentar a rede de transporte que definirá os lotes remanescentes a serem licitados. O Grande Recife e a Secretaria de Planejamento vem realizando reuniões periódicas com a equipe na ANTP, com propósito de fornecer e explicar os dados e informações operacionais, expor o conhecimento da rede, sua configuração, frota e

programações, seu funcionamento e a caracterização da operação atual. Inclusive, já foram realizadas visitas técnicas em campo, nos principais Terminais de Integração (TI Xambá, TI Joana Bezerra, TI Barro, TI Macaxeira) com a finalidade de avaliar questões importantes para modelagem e compreender aspectos específicos do STPP/RMR.

A execução do produto 4, e seguintes, só será iniciada após conclusões dos trabalhos do produto 3.

IMPLANTAÇÃO DE CORREDORES EXCLUSIVOS

As Faixas Azuis Metropolitanas são corredores exclusivos intermunicipais de ônibus, que buscam, principalmente, garantir celeridade na mobilidade urbana dos usuários de transporte público coletivo de passageiros do Grande Recife.

No Recife, por exemplo, dos 10 corredores estimados, 3 estão concluídos e 7, em fase de estudo:

- Av. Gov. Agamenon Magalhães: concluída a implantação do trecho final, com incorporação de faixa azul, de competência do CTM (concluída em jun/20).
- Av. Conde da Boa Vista: concluída sinalização vertical e horizontal e corredor exclusivo já incorporado na operação do CTM (concluída em jul/20).
- Av. Visc. de Jequitinhonha (da R. Barão de Souza Leão à R. Armindo Moura): implantação concluída e já incorporada na operação do CTM (concluída em mar/2022).

Na Estratégia de Longo Prazo 2022-2026 estão discriminadas todas as ações em andamento para plena execução desse projeto.

CONCESSÃO DOS ABRIGOS

O Grande Recife concluiu em 2022 a licitação que prevê a instalação de abrigos e totens indicativos de pontos de embarque e desembarque, bem como a criação, confecção, e manutenção de abrigos e totens indicativos de pontos de embarque e desembarque, com substituição gradual dos existentes, com exclusividade na exploração publicitária e em receitas acessórias, sendo vencedora a empresa All Space Propaganda E Marketing Ltda. O início dos trabalhos está previsto para 2023.

IMPLANTAÇÃO DA LGPD

Trabalho inaugurado em 2020, após apresentação do Gestor do Núcleo de Segurança da ATI-NGS ao corpo diretivo do Consórcio sobre a importância da instituição e operacionalização das diretrizes previstas na nova Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, e suas devidas implicações legais.

Montado grupo de trabalho (Comissão), oficializado através de portaria publicada no site do CTM, foi realizada, então, primeira reunião, cujos objetivos tratavam de Diretrizes Gerais, Definição de Patrocinador, Diagnóstico Preliminar, entre outras questões paralelas ao tema. Como produto desta reunião, restaram os documentos: Inventário de Dados Pessoais, Termos de Uso e Política de Privacidade, PEPDL – Política Estadual de Proteção de Dados Local, e posterior publicação no site do CTM, e na LAI.

Superada esta parte, a Comissão elaborou, então, um minicurso para alguns Gestores e servidores de todas as áreas estratégicas da Empresa, sobre a LGPD, seus efeitos no dia-a-dia e consequências legais, tornando esses participantes multiplicadores de conhecimento dentro dos seus setores.

Os cursos foram ministrados em agosto do corrente ano, divididos em 6 turmas, para dar oportunidade às pessoas conhecerem o tema e divulgarem a necessidade à observância à LEI.

Após avaliações positivas dos servidores, a Comissão desenvolveu uma maneira de tornar permanente as atualizações das informações e novidades sobre a LGPD no CTM, razão pela qual foi criado o Informativo LGPD.

E para finalizar a primeira fase da implantação, a Divisão de Desenvolvimento Organizacional junto com a UCI e a DTI, publicaram os fluxos referentes à Solicitação do Titular e Incidentes. Os respectivos formulários serão utilizados quando houver algum processo relativo à proteção de dados pessoais, através da Ouvidoria do CTM.

4. Adminsitradores do Consórcio

Diretores Executivos

Flávio Sotero

Diretor Presidente

João Henrique Alves de Lira

Diretor de Gestão Organizacional

André Duperron Madeira Melibeu

Diretor de Operações

Cláudio Danilo de Almeida
Pernambuco

Diretor de Tecnologia da Informação

Carlos Alberto Avelino Resende

Diretor de Planejamento

José Eduardo Fernandes de Barros

Diretor de Engenharia e Manutenção

João Monteiro de Lima Filho

Diretor de Projetos Especiais



<https://www.granderecife.pe.gov.br/sitegrctm/>