



Diretoria de Planejamento – DPL
Gerência de Informação e Pesquisa – GIPE
Divisão de Avaliação de Desempenho das Operadoras - DADO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

DAS EMPRESAS PERMISSONÁRIAS

2º Semestre - 2021



APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar a **AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS OPERADORAS DO STPP/RMR, no período de Julho a Dezembro de 2021** de acordo com o Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR, em seu Art. 25 e parágrafos.

A metodologia utilizada foi regulamentada pelas Portarias nº 132/1994 de 31/08/1994, nº 381/99 de 22/10/1999, nº 007/2002 de 10/01/2002, e nº 221/2002 de 13/11/2002, contemplando os seguintes aspectos operacionais:

I - **CARACTERIZAÇÃO DA FROTA** (Peso 1,0): calcula a idade média da frota de cada Empresa.

II - **INSTALAÇÃO DE GARAGEM** (Peso 0,5): levanta as áreas existentes nas instalações de cada operadora:

a) **Garagem** considera as áreas de **Estacionamento** (Peso 4,0), **Administração** (Peso 1,5) e **Oficina** (Peso 3,0).

b) **Alojamento** (Peso 1,5), verifica a existência de **Dormitórios, Sanitários e Armários** compatíveis com quadro de pessoal de operação da empresa.

III – **DESEMPENHO OPERACIONAL** (Peso 4,0) é composto por:

a) **Índice de Cumprimento de Viagem** (Peso 4,0)

b) **Índice de Cumprimento de Frota** (Peso 4,0)

c) **Índice de Quebra de Veículo** (Peso 2,0)





A Portaria nº 221/2002 estabelece a suspensão temporária da avaliação do item **Produtividade**, redistribuindo seus pontos para os índices de cumprimento de viagens e frota.

IV – RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS (Peso 1,0) considera a quantidade de reclamações dos usuários feitas através da **Central de Informações e Reclamações** (Peso 2,0) e a quantidade de reclamações formalizadas pelas comunidades através da **Divisão de Atendimento ao Usuário** (Peso 4,0). O somatório de todas as reclamações registradas para cada empresa é avaliado mediante um **Índice de Referência** que faz a relação entre a quantidade de passageiros transportados e as reclamações recebidas.

V – PENALIDADES (Peso 1,5): com base no número de multas e penalidades aplicadas a cada operadora, os pesos são diferenciados de acordo com a gravidade da infração cometida. Para efeito da avaliação, estão classificadas em dois tipos: **Multas de Fiscalização** (Peso 4,0) e **Multas de Escritório** (Peso 6,0), sendo sua pontuação obtida através da ponderação entre as mesmas;

VI – CUSTOS (Peso 2,0): este item avalia os índices que integram os custos de cada operadora, considerando:

a) **Rendimento Específico de Combustível** (Peso 4,0): obtém-se o rendimento médio do STPP através dos rendimentos específicos médios, por tipo de veículo, informados pelas empresas, os quais servem de parâmetro para a definição dos limites a serem considerados nesta avaliação. Neste período, conforme portaria nº 007/2002 foi considerada a pontuação máxima para todas as operadoras.

b) **Vida Útil Acima dos Sete Anos** (Peso 6,0): avalia o percentual da frota com a vida útil maior que os sete anos, conforme o estabelecido na Portaria nº 381/99, citada anteriormente, visando estimular uma renovação da frota.





A nota final obtida por cada operadora e a classificação geral estão contidas no Quadro Resumo a seguir, onde também se encontra o conceito dado ao desempenho no período.

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO - DPL

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO





GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO

GOVERNADOR

Paulo Henrique Saraiva Câmara

SECRETÁRIO DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO

Tomé Franca

GRANDE RECIFE CONSÓRCIO DE TRANSPORTE

DIRETOR PRESIDENTE

Flávio Antônio Costa Miranda Sotero

DIRETOR DE PLANEJAMENTO

Carlos Alberto Avelino Resende





EQUIPE DE ELABORAÇÃO

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

GERENTE

Edson Braga

CHEFE DA DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Margarida Maria Martins Vieira

DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Arytânia Conceição Correia dos Santos

OUTUBRO - 2022





QUADRO RESUMO DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO, SEGUNDO AS EMPRESAS OPERADORAS DO STPP/RMR

Período: 2º Semestre de 2021

EMPRESA	NOTA 1			NOTA 2 (PESO 0,5)			NOTA 3 (PESO 4,0)				NOTA 4 (PESO 1) RECLAMAÇÕES	NOTA 5 (PESO 1,5) PENALIDADES	NOTA 6 (PESO 2)			NOTA FINAL	CLASSIFICAÇÃO		
	PESO 1	INSTALAÇÕES DE GARAGEM					DESEMPENHO OPERACIONAL						CUSTO				ORDEM	CONCEITO	
	IDADE MÉDIA	ESTAC.	ADMIN.	OFICINA	ALOJAM.	NOTA	CUMP. VIAGEM	CUMP. FROTA	QUEBR A	NOTA			REND.	VIDA ÚTIL	NOTA				
CSR	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	40,00	40,00	20,00	4,00	1,00	1,38	10,00	0,00	0,80	7,68	1º	BOM	
EME	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	40,00	40,00	20,00	4,00	1,00	1,38	10,00	0,00	0,80	7,68	1º	BOM	
GLO	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	40,00	40,00	20,00	4,00	1,00	0,90	10,00	0,00	0,80	7,20	2º	BOM	
CAX	0,00	40,00	15,00	18,00	15,00	0,44	40,00	40,00	20,00	4,00	0,40	1,50	10,00	0,00	0,80	7,14	3º	BOM	
SJT	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	40,00	40,00	16,00	3,84	1,00	0,90	10,00	0,00	0,80	7,04	4º	BOM	
BOA	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	40,00	40,00	20,00	4,00	0,00	1,14	10,00	0,00	0,80	6,44	5º	REGULAR	
VML	0,20	32,00	15,00	30,00	15,00	0,46	40,00	40,00	20,00	4,00	0,00	0,90	10,00	0,00	0,80	6,36	6º	REGULAR	
VRC	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	40,00	40,00	20,00	4,00	0,00	0,90	10,00	0,00	0,80	6,20	7º	REGULAR	

FONTE: GRANDE RECIFE / Gerência de Informação e Pesquisa

NOTA: Foram consideradas notas máximas para os Índices de Cumprimento de Viagem e de Frota de acordo com o Despacho 1248(29759643) do Diretor Presidente do Grande Recife Consórcio de Transporte no processo SEI nº 0050500024.002398/2022-29.

QUADRO I - IDADE MÉDIA DA FROTA
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021



EMPRESA	MÊS						MÉDIA	PONTUAÇÃO	NOTA 1 (PESO 1)
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
BOA	5,03	5,12	5,20	5,27	5,36	5,46	5,238	0,00	0,00
CAX	6,32	6,41	6,49	6,57	6,66	6,74	6,532	0,00	0,00
EME	6,51	6,59	6,68	6,76	6,84	6,92	6,715	0,00	0,00
GLO	5,54	5,62	5,71	5,79	5,87	5,70	5,703	0,00	0,00
CSR	5,72	5,80	5,89	5,97	6,06	6,14	5,929	0,00	0,00
SJT	5,63	5,71	5,80	5,73	5,82	5,90	5,764	0,00	0,00
VML	4,08	4,17	4,25	4,33	4,42	4,50	4,292	2,00	0,20
VRC	5,65	5,73	5,82	5,88	5,99	6,12	5,863	0,00	0,00

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos

QUADRO II - INSTALAÇÃO DE GARAGEM
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021



EMPRESA	ESTACIONAMENTO (PESO 4)				ADMINISTRAÇÃO (PESO 1,5)				OFICINA (PESO 3)				ALOJAMENTO (PESO 1,5)					NOTA 2 PESO (0,5)
	ÁREA (m²)	ÁREA/VEIC (m²/ônibus)	PONT.	NOTA	ÁREA (m²)	FROTA MÉDIA	PONT.	NOTA	ÁREA (m²)	ÁREA/VEIC (m²/ônibus)	PONT.	NOTA	DORMITÓRIO	SANITÁRIO	ARMÁRIO	PONT.	NOTA	
BOA	46.672,91	127,20	10,00	40,00	2.473,02	367	10,00	15,00	5.862,86	15,98	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
CAX	31.010,90	81,39	10,00	40,00	923,31	381	10,00	15,00	2.947,38	7,74	6,00	18,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,44
EME	30.401,08	97,44	10,00	40,00	2.002,12	312	10,00	15,00	4.106,25	13,16	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
GLO	12.170,00	85,55	10,00	40,00	500,62	142	10,00	15,00	3.631,86	25,53	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
CSR	17.904,20	82,51	10,00	40,00	872,34	217	10,00	15,00	3.181,65	14,66	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
SJT	10.762,00	103,07	10,00	40,00	632,59	104	10,00	15,00	1.539,29	14,74	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
VML	2.240,00	74,67	8,00	32,00	366,00	30	10,00	15,00	676,00	22,53	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,46
VRC	44.487,50	220,24	10,00	40,00	944,12	202	10,00	15,00	4.118,00	20,39	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Projetos e Obras

QUADRO III A - DESEMPENHO OPERACIONAL

PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021



EMPRESA	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
BOA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
CAX	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
EME	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
GLO	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
CSR	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
SJT	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
VML	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
VRC	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação de Pesquisa / Gerência de Contratos



QUADRO III B - DESEMPENHO OPERACIONAL
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021



EMPRESA	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE FROTA						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
BOA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
CAX	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
EME	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
GLO	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
CSR	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
SJT	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
VML	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
VRC	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos

QUADRO III C - DESEMPENHO OPERACIONAL
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021



EMPRESA	ÍNDICE DE QUEBRA DE VEÍCULOS						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
BOA	0,02	0,00	0,00	0,01	0,31	1,10	0,24	10,00
CAX	1,30	1,32	0,97	0,87	1,05	1,04	1,09	10,00
EME	1,07	1,34	0,97	1,18	1,22	1,22	1,17	10,00
GLO	1,44	1,64	2,62	2,94	2,27	2,69	2,26	10,00
CSR	0,19	0,19	0,27	0,17	0,32	0,12	0,21	10,00
SJT	2,73	1,64	2,32	3,79	3,49	4,70	3,11	8,00
VML	0,20	1,77	0,82	0,21	0,42	0,00	0,57	10,00
VRC	2,25	2,63	2,70	2,62	3,59	3,04	2,80	10,00

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021

EMPRESA: BOA

Obs.: Os números em vermelho totalizam as reclamações da DCAC + as reclamações feitas por usuários na DIAC.

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	4	7	5	4	8	1	4,50	13,50	27
COBRANÇA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	27	6	3	4	3	8	15,00	30,00	60
DEF.DE LIMPEZA DO VEÍCULO	2	3	1	3	0	0	1	1,50	3,00	6
DEF. DE MANUTENÇÃO	3	15	15	14	23	21	24	19,00	57,00	114
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	12	12	9	8	4	18	11,00	33,00	66
FALTA DE SEGURANÇA DO VEICULO	3	4	3	5	5	2	8	5,00	15,00	30
NÃO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	40	27	43	51	48	67	47,00	141,00	282
QUEIMA DE PARADAS	3	101	120	150	175	177	191	146,00	438,00	876
RECUSA DE PASSES / BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENÇÃO DE TROCO	2	1	0	0	0	0	1	0,50	1,00	2
TOTAL I		207	191	232	270	263	319	255,00	731,50	1463

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NÃO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACÃO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NÃO CUMPRIMENTO ITINERÁRIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II								0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										243,83
Total de reclamações do STPP		662,33							Pass. Total STPP	110.250.871,63

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021

EMPRESA: CAX



Obs.: Os números em vermelho totalizam as reclamações da DCAC + as reclamações feitas por usuários na DIAC.

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)						MÉDIA (VM1)	QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	6	1	1	5	1	0	3,00	9,00	18
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	19	9	11	5	1	4	10,00	20,00	40
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	1	0,50	1,00	2
DEF. DE MANUTENCAO	3	1	3	6	4	3	10	5,50	16,50	33
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	4	10	8	8	5	10	7,00	21,00	42
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	3	4	7	10	4	4	6,50	19,50	39
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	13	22	19	17	11	16	16,50	49,50	99
QUEIMA DE PARADAS	3	73	71	65	62	54	61	63,50	190,50	381
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	1	0,50	1,00	2
TOTAL I		119	120	117	111	79	107	99,50	328,00	656

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)						MÉDIA (VM2)	QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)									0,00	109,33
Total de reclamações do STPP	662,33								Pass. Total STPP	110.250.871,63

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021
EMPRESA: EME



Obs.: Os números em vermelho totalizam as reclamações da CAC + as reclamações feitas por usuários na DIAC.

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	1	1	1	6	0	1	3,00	9,00	18
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	28	8	6	1	2	0	14,00	28,00	56
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	1	0	1	0	0,50	1,00	2
DEF. DE MANUTENCAO	3	7	4	3	5	2	5	4,50	13,50	27
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	6	6	3	4	3	6	4,50	13,50	27
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	4	3	1	5	2	4	3,00	9,00	18
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	8	19	17	20	20	26	17,00	51,00	102
QUEIMA DE PARADAS	3	25	12	28	31	31	30	21,50	64,50	129
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		79	53	60	72	61	72	66,00	189,50	379

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)									189,50	63,17
Total de reclamações do STPP	662,33								Pass. Total STPP	110.250.871,63

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021
EMPRESA: GLO



Obs.: Os números em vermelho totalizam as reclamações da CAC + as reclamações feitas por usuários na DIAC.

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	0	6	8	0	0	0	0	4,00	0,00	0
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	1	1	0	0	0	0	0,50	1,00	2
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF. DE MANUTENCAO	3	0	2	1	0	0	0	1,00	3,00	6
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	4	10	8	4	4	6	7,00	21,00	42
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	1	1	2	1	1	2	1,50	4,50	9
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	3	5	5	3	1	2	3,00	9,00	18
QUEIMA DE PARADAS	3	9	7	10	12	5	18	11,50	34,50	69
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		24	34	26	20	11	28	22,50	73,00	146

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										24,33
Total de reclamações do STPP	662,33								Pass. Total STPP	110.250.871,63

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021
EMPRESA: CSR



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	5	1	4	0	3	2,50	7,50	15
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	0	0	1	1	0	0,50	1,00	2
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	1	0	0	0	0	0	0,50	1,00	2
DEF. DE MANUTENCAO	3	0	1	1	1	1	2	1,00	3,00	6
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	6	4	5	2	2	9	5,50	16,50	33
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	1	0	2	0	0	0	1,00	3,00	6
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	10	10	8	4	5	9	7,00	21,00	42
QUEIMA DE PARADAS	3	17	12	16	21	19	20	16,50	49,50	99
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	1	0	0	0	1	0	0,50	1,00	2
TOTAL I		36	32	33	33	29	43	36,00	103,50	207

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										34,50
Total de reclamações do STPP										662,33
										Pass. Total STPP
										110.250.871,63

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021
EMPRESA: SJT



Obs.: Os números em vermelho totalizam as reclamações da CAC + as reclamações feitas por usuários na DIAC.

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	17	3	1	2	0	3	8,50	17,00	34
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	1	0	0	0	0	0,50	1,00	2
DEF. DE MANUTENCAO	3	0	2	1	6	0	5	3,00	9,00	18
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	1	0	2	3	4	2	2,00	6,00	12
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	2	0	1	2	1	0	1,00	3,00	6
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	3	4	15	19	1	7	10,00	30,00	60
QUEIMA DE PARADAS	3	3	3	3	8	5	5	5,50	16,50	33
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	1	0	0	0	0,50	1,00	2
TOTAL I		26	13	24	40	11	22	25,50	83,50	167

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										27,83
Total de reclamações do STPP	662,33							Pass. Total STPP		110.250.871,63

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021
EMPRESA: VML



Obs.: Os números em vermelho totalizam as reclamações da CAC + as reclamações feitas por usuários na DIAC.

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	0	0	0	0	1	0,50	1,50	3
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	1	0	1	0	0	0	0,50	1,00	2
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	2	0	0	0	1,00	2,00	4
DEF. DE MANUTENCAO	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	1	1	0	0	0	0	0,50	1,50	3
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	0	0	0	1	0	0,50	1,50	3
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	0	1	3	4	1	5	2,50	7,50	15
QUEIMA DE PARADAS	3	1	4	6	3	1	3	3,50	10,50	21
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		3	6	12	7	3	9	7,50	25,50	51

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										8,50
Total de reclamações do STPP	662,33							Pass. Total STPP		110.250.871,63

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021

EMPRESA: VRC



Obs.: Os números em vermelho totalizam as reclamações da CAC + as reclamações feitas por usuários na DIAC.

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	7	1	5	6	5	8	4,50	13,50	27
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	22	14	12	3	4	8	12,50	25,00	50
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	1	3	5	3	2,50	5,00	10
DEF. DE MANUTENCAO	3	16	14	20	10	37	29	23,50	70,50	141
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	7	5	7	5	14	7	9,50	28,50	57
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	4	1	0	1	1	1	2,00	6,00	12
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	54	61	50	73	69	81	65,50	196,50	393
QUEIMA DE PARADAS	3	28	37	22	21	28	50	35,50	106,50	213
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	1	0	0	0,50	1,00	2
TOTAL I		138	133	117	123	163	187	152,00	452,50	905

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										150,83
Total de reclamações do STPP		662,33						Pass. Total STPP		110.250.871,63

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021
EMPRESA: BOA



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2		1	3	3	1	4	12,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6			1				1,00	
	MULTAS GRUPO VII	8							0,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	6	6	8	5	7	8	40,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		6,00	7,00	12,00	8,00	8,00	12,00	53,00	
	MULTAS X PESO		96,00	98,00	140,00	86,00	114,00	136,00	670,00	
FROTA TOTAL MÉDIA								366,92		
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I							1,83	4,00	
	TOTAL II							0,00	10,00	
	TOTAL GERAL								7,60	
								NOTA	1,14	

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021
EMPRESA: CAX



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2		2		2	1	1	6,00	
	MULTAS GRUPO III	3				1			1,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5		2				1	3,00	
	MULTAS GRUPO VI	6		1			3		4,00	
	MULTAS GRUPO VII	8				1			1,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	4	5	2	3	4	18,00	
	SUSPENSÃO DA OPERAÇÃO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		0,00	9,00	5,00	6,00	7,00	6,00	33,00	
	MULTAS X PESO		0,00	84,00	80,00	47,00	68,00	71,00	350,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								381,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I							0,92	10,00	
	TOTAL II							0,00	10,00	
	TOTAL GERAL								10,00	
								NOTA	1,50	

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021
EMPRESA: EME



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2			1		1	2	4,00	
	MULTAS GRUPO III	3	1	4	3	1	1		10,00	
	MULTAS GRUPO IV	4		3					3,00	
	MULTAS GRUPO V	5				2	1	3	6,00	
	MULTAS GRUPO VI	6		2			1	1	4,00	
	MULTAS GRUPO VII	8		1					1,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	5	3	4	6	4	0	22,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		6,00	13,00	8,00	9,00	8,00	6,00	50,00	
	MULTAS X PESO		83,00	92,00	75,00	109,00	80,00	25,00	464,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	FROTA TOTAL MÉDIA								312,00	
	TOTAL I								1,49	8,00
	TOTAL II								0,00	10,00
	TOTAL GERAL									9,20
									NOTA	1,38

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021
EMPRESA: GLO



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2		1	1	6	2		10,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00	
	MULTAS GRUPO VII	8							0,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	2	4	2	2	4	3	17,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		2,00	5,00	3,00	8,00	6,00	3,00	27,00	
	MULTAS X PESO		32,00	66,00	34,00	44,00	68,00	48,00	292,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								142,25	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I								2,05	0,00
	TOTAL II								0,00	10,00
	TOTAL GERAL									6,00
									NOTA	0,90

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021
EMPRESA: CSR



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2		1			1		2,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00	
	MULTAS GRUPO VII	8							0,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	1	5	2	1	5	4	18,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		1,00	6,00	2,00	1,00	6,00	4,00	20,00	
	MULTAS X PESO		16,00	82,00	32,00	16,00	82,00	64,00	292,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								217,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I								1,35	8,00
	TOTAL II								0,00	10,00
	TOTAL GERAL								9,20	
									NOTA	1,38

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021
EMPRESA: SJT



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2			1	1		1	3,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4				1			1,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6				1			1,00	
	MULTAS GRUPO VII	8							0,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	2	5	2	1	4	3	17,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		2,00	5,00	3,00	4,00	4,00	4,00	22,00	
	MULTAS X PESO		32,00	80,00	34,00	28,00	64,00	50,00	288,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								104,42	
	TOTAL I								2,76	0,00
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL II								0,00	10,00
	TOTAL GERAL									6,00
									NOTA	0,90

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021

EMPRESA: VML



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	0,00
	MULTAS GRUPO II	2							0,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6			1	2			3,00	
	MULTAS GRUPO VII	8	1	1	1	2			5,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9					2		2,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	0	0	1	1	0	2,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		1,00	1,00	2,00	5,00	3,00	0,00	12,00	
	MULTAS X PESO		8,00	8,00	14,00	44,00	16,00	0,00	90,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								30,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I								3,00	0,00
	TOTAL II								0,00	10,00
	TOTAL GERAL									6,00
									NOTA	0,90

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2021

EMPRESA: VRC



TIPO		PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2			1				1,00	
	MULTAS GRUPO III	3	1	6	4	5	2	10	28,00	
	MULTAS GRUPO IV	4	1			2	1		4,00	
	MULTAS GRUPO V	5	3	1			1		5,00	
	MULTAS GRUPO VI	6				1		1	2,00	
	MULTAS GRUPO VII	8	2	5	1	9		5	22,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	2	7	7	8	6	9	39,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		9,00	19,00	13,00	25,00	10,00	25,00	101,00	
	MULTAS X PESO		70,00	175,00	134,00	229,00	111,00	220,00	939,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								202,00	
TOTAL I								4,65	0,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL II								0,00	10,00
	TOTAL GERAL									6,00
									NOTA	0,90

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO VI - RENDIMENTO/VIDA ÚTIL
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO 2021

EMPRESA	RENDIM. ESPECÍFICO		% DE VEÍCULOS ACIMA DE 7 ANOS		NOTA 6 (PESO 2)
	PONTUAÇÃO	NOTA	%	NOTA	
BOA	10,00	10,00	24,18	0,00	0,80
CAX	10,00	10,00	22,31	0,00	0,80
EME	10,00	10,00	32,26	0,00	0,80
GLO	10,00	10,00	39,95	0,00	0,80
CSR	10,00	10,00	40,78	0,00	0,80
SJT	10,00	10,00	28,34	0,00	0,80
VML	10,00	10,00	13,33	0,00	0,80
VRC	10,00	10,00	30,45	0,00	0,80

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos