



Diretoria de Planejamento – DPL
Gerência de Informação e Pesquisa – GIPE
Divisão de Avaliação de Desempenho das Operadoras - DADO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS PERMISSONÁRIAS

1º Semestre - 2021



APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar a AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS OPERADORAS DO STPP/RMR, no período de Janeiro a Junho de 2021 de acordo com o Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR, em seu Art. 25 e parágrafos.

A metodologia utilizada foi regulamentada pelas Portarias nº 132/1994 de 31/08/1994, nº 381/99 de 22/10/1999, nº 007/2002 de 10/01/2002, e nº 221/2002 de 13/11/2002, contemplando os seguintes aspectos operacionais:

I - CARACTERIZAÇÃO DA FROTA (Peso 1,0): calcula a idade média da frota de cada Empresa.

II - INSTALAÇÃO DE GARAGEM (Peso 0,5): levanta as áreas existentes nas instalações de cada operadora:

a) **Garagem** considera as áreas de **Estacionamento** (Peso 4,0), **Administração** (Peso 1,5) e **Oficina** (Peso 3,0).

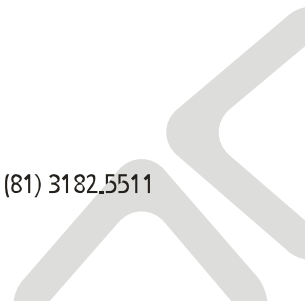
b) **Alojamento** (Peso 1,5), verifica a existência de **Dormitórios**, **Sanitários** e **Armários** compatíveis com quadro de pessoal de operação da empresa.

III – DESEMPENHO OPERACIONAL (Peso 4,0) é composto por:

a) **Índice de Cumprimento de Viagem** (Peso 4,0)

b) **Índice de Cumprimento de Frota** (Peso 4,0)

c) **Índice de Quebra de Veículo** (Peso 2,0)





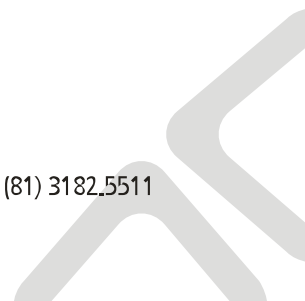
A Portaria nº 221/2002 estabelece a suspensão temporária da avaliação do item **Produtividade**, redistribuindo seus pontos para os índices de cumprimento de viagens e frota.

IV – RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS (Peso 1,0) considera a quantidade de reclamações dos usuários feitas através da **Central de Informações e Reclamações** (Peso 2,0) e a quantidade de reclamações formalizadas pelas comunidades através da **Divisão de Atendimento ao Usuário** (Peso 4,0). O somatório de todas as reclamações registradas para cada empresa é avaliado mediante um **Índice de Referência** que faz a relação entre a quantidade de passageiros transportados e as reclamações recebidas.

V – PENALIDADES (Peso 1,5): com base no número de multas e penalidades aplicadas a cada operadora, os pesos são diferenciados de acordo com a gravidade da infração cometida. Para efeito da avaliação, estão classificadas em dois tipos: **Multas de Fiscalização** (Peso 4,0) e **Multas de Escritório** (Peso 6,0), sendo sua pontuação obtida através da ponderação entre as mesmas;

VI – CUSTOS (Peso 2,0): este item avalia os índices que integram os custos de cada operadora, considerando:

a) **Rendimento Específico de Combustível** (Peso 4,0): obtém-se o rendimento médio do STPP através dos rendimentos específicos médios, por tipo de veículo, informados pelas empresas, os quais servem de parâmetro para a definição dos limites a serem considerados nesta avaliação. Neste período, conforme portaria nº 007/2002 foi considerada a pontuação máxima para todas as operadoras.





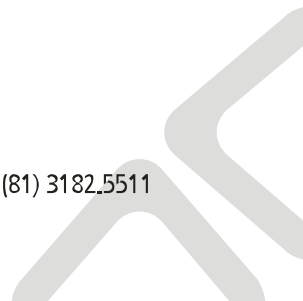
b) **Vida Útil Acima dos Sete Anos** (Peso 6,0): avalia o percentual da frota com a vida útil maior que os sete anos, conforme o estabelecido na Portaria nº 381/99, citada anteriormente, visando estimular uma renovação da frota.

A nota final obtida por cada operadora e a classificação geral estão contidas no Quadro Resumo a seguir, onde também se encontra o conceito dado ao desempenho no período.

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO - DPL

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO





GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO

GOVERNADOR

Paulo Henrique Saraiva Câmara

SECRETÁRIO DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO

Tomé Barros Monteiro da Franca

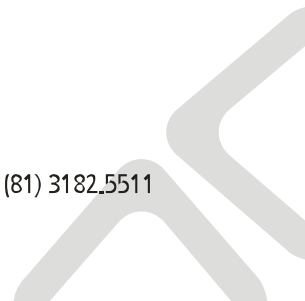
GRANDE RECIFE CONSÓRCIO DE TRANSPORTE

DIRETOR PRESIDENTE

Flávio Sotero

DIRETOR DE PLANEJAMENTO

Carlos Alberto Avelino Resende





EQUIPE DE ELABORAÇÃO

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

GERENTE

Edson Gomes Braga

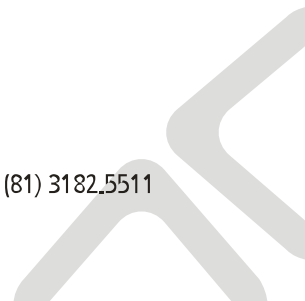
CHEFE DA DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Margarida Maria Martins Vieira

DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Arytânia Conceição Correia dos Santos

JULHO - 2022



QUADRO RESUMO DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO, SEGUNDO AS EMPRESAS OPERADORAS DO STPP/RMR

Período: 1º Semestre de 2021



EMPRESA	NOTA 1 (PESO 1)	NOTA 2 (PESO 0,5)					NOTA 3 (PESO 4,0)				NOTA 4 (PESO 1)	NOTA 5 (PESO 1,5)	NOTA 6 (PESO 2,0)			NOTA FINAL OBTIDA	CLASSIFICAÇÃO	
		INSTALAÇÕES DE GARAGEM					DESEMPENHO OPERACIONAL						CUSTO				ORDEM	CONCEITO
	IDADE MÉDIA	ESTAC.	ADMIN.	OFICINA	ALOJAM.	NOTA	CUMP. VIAGEM	CUMP. FROTA	QUEBRA	NOTA	RECLAMAÇÕ ES	PENALIDAD ES	REND.	VIDA ÚTIL	NOTA			
GLO	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	40,00	40,00	20,00	4,00	1,00	1,50	10,00	0,00	0,80	7,80	1º	BOM
CSR	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	40,00	40,00	20,00	4,00	1,00	1,50	10,00	0,00	0,80	7,80	1º	BOM
SJT	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	40,00	40,00	20,00	4,00	1,00	1,50	10,00	0,00	0,80	7,80	1º	BOM
CAX	0,00	40,00	15,00	18,00	15,00	0,44	40,00	40,00	20,00	4,00	0,80	1,14	10,00	0,00	0,80	7,18	2º	BOM
EME	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	40,00	40,00	20,00	4,00	0,80	0,90	10,00	0,00	0,80	7,00	3º	BOM
VML	0,40	32,00	15,00	30,00	15,00	0,46	40,00	40,00	20,00	4,00	0,00	0,90	10,00	0,00	0,80	6,56	4º	REGULAR
BOA	0,20	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	40,00	40,00	20,00	4,00	0,00	0,90	10,00	0,00	0,80	6,40	5º	REGULAR
VRC	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	40,00	40,00	12,00	3,68	0,00	0,90	10,00	0,00	0,80	5,88	6º	REGULAR

FONTE: GRANDE RECIFE / Gerência de Informação e Pesquisa

NOTA: foram consideradas notas máximas para o Índice de Cumprimento de Viagem e o Índice de Cumprimento de Frota para os meses de janeiro a junho de acordo com o despacho nº806 (26242428) do Diretor Presidente do CTM no processo SEI 0050500024.001581/2022-15.

QUADRO I - IDADE MÉDIA DA FROTA
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021



EMPRESA	MÊS						MÉDIA	PONTUAÇÃO	NOTA 1 (PESO 1)
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO			
BOA	4,56	4,62	4,70	4,78	4,53	4,27	4,576	2,00	0,20
CAX	5,79	5,86	5,93	6,02	6,10	6,24	5,990	0,00	0,00
EME	6,03	6,09	6,17	6,26	6,34	6,42	6,218	0,00	0,00
GLO	5,06	5,12	5,20	5,29	5,37	5,45	5,248	0,00	0,00
CSR	5,29	5,34	5,40	5,47	5,55	5,64	5,447	0,00	0,00
SJT	5,00	5,07	5,14	5,23	5,31	5,40	5,192	0,00	0,00
VML	3,61	3,67	3,75	3,83	3,91	4,00	3,795	4,00	0,40
VRC	5,20	5,24	5,32	5,37	5,47	5,56	5,359	0,00	0,00

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos

QUADRO II - INSTALAÇÃO DE GARAGEM
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021



EMPRESA	ESTACIONAMENTO (PESO 4)				ADMINISTRAÇÃO (PESO 1,5)				OFICINA (PESO 3)				ALOJAMENTO (PESO 1,5)					NOTA 2 PESO (0,5)
	ÁREA (m²)	ÁREA/VEIC (m²/ônibus)	PONT.	NOTA	ÁREA (m²)	FROTA MÉDIA	PONT.	NOTA	ÁREA (m²)	ÁREA/VEIC (m²/ônibus)	PONT.	NOTA	DORMITÓRIO	SANITÁRIO	ARMÁRIO	PONT.	NOTA	
BOA	46.672,91	127,52	10,00	40,00	2.473,02	366	10,00	15,00	5.862,86	16,02	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
CAX	31.010,90	80,17	10,00	40,00	923,31	387	10,00	15,00	2.947,38	7,62	6,00	18,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,44
EME	30.401,08	97,44	10,00	40,00	2.002,12	312	10,00	15,00	4.106,25	13,16	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
GLO	12.170,00	85,70	10,00	40,00	500,62	142	10,00	15,00	3.631,86	25,58	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
CSR	17.904,20	82,13	10,00	40,00	872,34	218	10,00	15,00	3.181,65	14,59	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
SJT	10.762,00	103,48	10,00	40,00	632,59	104	10,00	15,00	1.539,29	14,80	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
VML	2.240,00	74,67	8,00	32,00	366,00	30	10,00	15,00	676,00	22,53	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,46
VRC	44.487,50	219,33	10,00	40,00	944,12	203	10,00	15,00	4.118,00	20,30	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Projetos e Obras

QUADRO III A - DESEMPENHO OPERACIONAL
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021



EMPRESA	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
BOA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
CAX	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
EME	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
GLO	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
CSR	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
SJT	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
VML	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
VRC	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação de Pesquisa / Gerência de Contratos

QUADRO III B - DESEMPENHO OPERACIONAL

PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021



EMPRESA	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE FROTA						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
BOA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
CAX	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
EME	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
GLO	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
CSR	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
SJT	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
VML	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00
VRC	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	10,00

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos

QUADRO III C - DESEMPENHO OPERACIONAL
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021



EMPRESA	ÍNDICE DE QUEBRA DE VEICULOS						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
BOA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	10,00
CAX	1,28	1,38	1,15	1,49	1,90	1,43	1,44	10,00
EME	1,11	0,91	0,88	1,43	1,19	1,10	1,10	10,00
GLO	0,81	1,28	1,07	0,00	1,16	1,16	0,91	10,00
CSR	0,82	1,23	1,11	0,79	1,22	0,41	0,93	10,00
SJT	1,67	1,38	2,74	2,11	2,95	1,69	2,09	10,00
VML	1,67	0,49	0,00	0,42	0,20	0,00	0,46	10,00
VRC	6,57	4,73	4,23	5,47	3,89	2,99	4,65	6,00

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021

EMPRESA: BOA

Obs.: Os números em vermelho totalizam as reclamações da DCAC + as reclamações feitas por usuários na DIAC.



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERÁRIO	3	7	7	4	5	4	5	5,50	16,50	33
COBRANÇA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	8	16	20	9	7	10,00	20,00	40
DEF.DE LIMPEZA DO VEÍCULO	2	3	1	5	2	2	2	3,00	6,00	12
DEF. DE MANUTENÇÃO	3	3	7	5	9	13	2	7,50	22,50	45
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	5	9	5	5	3	5	6,00	18,00	36
FALTA DE SEGURANÇA DO VEICULO	3	1	4	1	1	0	3	2,00	6,00	12
NÃO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	30	46	40	14	26	22	30,00	90,00	180
QUEIMA DE PARADAS	3	87	104	81	69	85	106	87,50	262,50	525
RECUSA DE PASSES / BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENÇÃO DE TROCO	2	1	0	0	0	0	1	0,50	1,00	2
TOTAL I		137	186	157	125	142	153	155,50	442,50	885

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NÃO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACÃO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NÃO CUMPRIMENTO ITINERÁRIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										147,50
Total de reclamações do STPP		460,17							Pass. Total STPP	94.402.233,59

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS

PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021

EMPRESA: CAX



Obs.: Os números em vermelho totalizam as reclamações da DCAC + as reclamações feitas por usuários na DIAC.

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)						MÉDIA (VM1)	QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO			
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	3	4	4	6	2	2	4,00	12,00	24
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	9	13	11	17	11	12	13,00	26,00	52
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	1	0,50	1,00	2
DEF. DE MANUTENCAO	3	3	4	0	5	3	2	2,50	7,50	15
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	3	3	4	5	4	3	4,00	12,00	24
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	3	0	0	1	0	4	2,00	6,00	12
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	9	21	19	22	18	12	15,50	46,50	93
QUEIMA DE PARADAS	3	32	32	36	38	47	44	39,50	118,50	237
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		62	77	74	94	85	80	78,00	229,50	459

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)						MÉDIA (VM2)	QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO			
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)									0,00	76,50
Total de reclamações do STPP	460,17							Pass. Total STPP		94.402.233,59

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021
EMPRESA: EME



Obs.: Os números em vermelho totalizam as reclamações da CAC + as reclamações feitas por usuários na DIAC.

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	0	1	1	0	2	1,00	3,00	6
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	2	20	8	11	12	14	11,00	22,00	44
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	2	0	0	0	0	1,00	2,00	4
DEF. DE MANUTENCAO	3	0	0	1	3	1	1	1,50	4,50	9
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	4	2	1	3	2	4	2,50	7,50	15
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	1	1	2	0	3	4	2,00	6,00	12
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	12	29	15	5	10	8	17,00	51,00	102
QUEIMA DE PARADAS	3	15	27	15	23	28	24	21,50	64,50	129
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	1	0,50	1,00	2
TOTAL I		34	81	43	46	56	58	57,50	161,50	323

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)									161,50	53,83
Total de reclamações do STPP									Pass. Total STPP	94.402.233,59

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021
EMPRESA: GLO



Obs.: Os números em vermelho totalizam as reclamações da CAC + as reclamações feitas por usuários na DIAC.

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	0	0	0	0	0	6	4	3,00	0,00	0
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	1	1	0	2	0	1	1,00	2,00	4
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF. DE MANUTENCAO	3	0	0	0	1	2	0	1,00	3,00	6
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	3	4	3	1	4	5	3,00	9,00	18
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	2	0	0	0	2	3	1,50	4,50	9
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	0	1	2	1	2	2	1,00	3,00	6
QUEIMA DE PARADAS	3	11	7	12	11	13	14	10,50	31,50	63
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	1	0	0	0	0	0,50	1,00	2
TOTAL I		17	14	17	16	29	29	21,50	54,00	108

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										18,00
Total de reclamações do STPP	460,17								Pass. Total STPP	94.402.233,59

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021
EMPRESA: CSR



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	3	0	1	2	1	2	1,50	4,50	9
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	1	0	0	0	1	0,50	1,00	2
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF. DE MANUTENCAO	3	1	3	0	1	1	1	1,50	4,50	9
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	7	0	4	1	7	5	3,50	10,50	21
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	1	0	1	2	0	1,00	3,00	6
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	3	4	4	4	2	4	3,00	9,00	18
QUEIMA DE PARADAS	3	13	15	10	12	10	7	11,00	33,00	66
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	1	0	0	0	0	0,50	1,00	2
TOTAL I		27	25	19	21	23	20	23,00	66,50	133

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										22,17
Total de reclamações do STPP	460,17								Pass. Total STPP	94.402.233,59

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021
EMPRESA: SJT



Obs.: Os números em vermelho totalizam as reclamações da CAC + as reclamações feitas por usuários na DIAC.

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	17	10	16	11	2	8,50	17,00	34
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	1	1	0	0,50	1,00	2
DEF. DE MANUTENCAO	3	1	0	3	1	1	0	1,50	4,50	9
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	1	1	1	0	1	0	0,50	1,50	3
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	2	2	0	0	0	1,00	3,00	6
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	2	3	3	6	5	5	4,00	12,00	24
QUEIMA DE PARADAS	3	2	3	1	5	3	0	2,50	7,50	15
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	1	0	0,50	1,00	2
TOTAL I		6	26	20	29	23	7	17,50	47,50	95

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
										15,83
Total de reclamações ponderada (total I e II)										
Total de reclamações do STPP	460,17								Pass. Total STPP	94.402.233,59

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021
EMPRESA: VML



Obs.: Os números em vermelho totalizam as reclamações da CAC + as reclamações feitas por usuários na DIAC.

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	2	0	0	0	0	0	1,00	3,00	6
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	0	0	0	0	1	0,50	1,00	2
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF. DE MANUTENCAO	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	3	4	0	1	0	2	2,00	6,00	12
QUEIMA DE PARADAS	3	1	0	0	2	1	1	1,00	3,00	6
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		6	4	0	3	1	4	3,00	13,00	26

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
										4,33
Total de reclamações ponderada (total I e II)										4,33
Total de reclamações do STPP	460,17								Pass. Total STPP	94.402.233,59

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021
EMPRESA: VRC



Obs.: Os números em vermelho totalizam as reclamações da CAC + as reclamações feitas por usuários na DIAC.

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	2	8	6	2	3	4,00	12,00	24
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	6	13	14	24	12	8	15,00	30,00	60
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	1	2	0	1	2	1,00	2,00	4
DEF. DE MANUTENCAO	3	12	15	6	17	20	14	13,00	39,00	78
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	7	8	6	5	5	12	8,50	25,50	51
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	4	2	2	1	3	2,00	6,00	12
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	57	67	53	37	39	39	52,00	156,00	312
QUEIMA DE PARADAS	3	19	32	24	21	20	31	25,50	76,50	153
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	19	0	0	0	0	0	9,50	19,00	38
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		120	142	115	112	100	112	121,00	366,00	732

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
										122,00
Total de reclamações ponderada (total I e II)										
Total de reclamações do STPP	460,17								Pass. Total STPP	94.402.233,59

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021
EMPRESA: BOA



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2					1		1,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4	1						1,00	
	MULTAS GRUPO V	5	2			1			3,00	
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00	
	MULTAS GRUPO VII	8	45	31	70	4	2		152,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	4	2	1	4	8	7	26,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		52,00	33,00	71,00	9,00	11,00	7,00	183,00	
	MULTAS X PESO		438,00	280,00	576,00	101,00	146,00	112,00	1653,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								366,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I								4,52	0,00
	TOTAL II								0,00	10,00
	TOTAL GERAL									6,00
									NOTA	0.90

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021
EMPRESA: CAX



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2		2	6	4			12,00	
	MULTAS GRUPO III	3		1					1,00	
	MULTAS GRUPO IV	4						1	1,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00	
	MULTAS GRUPO VII	8	27	18	3				48,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	3	1	2	3	3	12,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		27,00	24,00	10,00	6,00	3,00	4,00	74,00	
	MULTAS X PESO		216,00	199,00	52,00	40,00	48,00	52,00	607,00	
FROTA TOTAL MÉDIA								386,83		
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I							1,57	4,00	
	TOTAL II							0,00	10,00	
	TOTAL GERAL								7,60	
								NOTA	1,14	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021

EMPRESA: EME



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MES							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2	1	4		1	1		7,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6					1		1,00	
	MULTAS GRUPO VII	8	40	55			2		97,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	1	1	1	3	0	0	6,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		42,00	60,00	1,00	4,00	4,00	0,00	111,00	
	MULTAS X PESO		338,00	464,00	16,00	50,00	24,00	0,00	892,00	
FROTA TOTAL MÉDIA								312,00		
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I								2,86	0,00
	TOTAL II								0,00	10,00
	TOTAL GERAL									6,00
									NOTA	0,90

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021

EMPRESA: GLO



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2				2			2,00	
	MULTAS GRUPO III	3	1						1,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00	
	MULTAS GRUPO VII	8							0,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	0	2	1	0	2	5,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		1,00	0,00	2,00	3,00	0,00	2,00	8,00	
	MULTAS X PESO		3,00	0,00	32,00	20,00	0,00	32,00	87,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								142,00	
	TOTAL I								0,61	10,00
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL II								0,00	10,00
	TOTAL GERAL									10,00
									NOTA	1,50

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021
EMPRESA: CSR



CONSORCIO DE TRANSPORTE										
TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2				1	1		2,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6					1		1,00	
	MULTAS GRUPO VII	8			1				1,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	1	0	0	0	1	2,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		0,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	6,00	
	MULTAS X PESO		0,00	16,00	8,00	2,00	8,00	16,00	50,00	
FROTA TOTAL MÉDIA								218,00		
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I							0,23	10,00	
	TOTAL II							0,00	10,00	
	TOTAL GERAL								10,00	
									NOTA	1,50

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021

EMPRESA: SJT



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2							0,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00	
	MULTAS GRUPO VII	8							0,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	0	0	0	0	2	2,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00	
	MULTAS X PESO		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32,00	32,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								104,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I							0,31	10,00	
	TOTAL II							0,00	10,00	
	TOTAL GERAL								10,00	
									NOTA	1,50

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021

EMPRESA: VML



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MES							
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2							0,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4					2		2,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6						1	1,00	
	MULTAS GRUPO VII	8	16	5	2	4	2		29,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	0	0	0	1	0	1,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		16,00	5,00	2,00	4,00	5,00	1,00	33,00	
	MULTAS X PESO		128,00	40,00	16,00	32,00	40,00	6,00	262,00	
FROTA TOTAL MÉDIA								30,00		
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I							8,73	0,00	
	TOTAL II							0,00	10,00	
	TOTAL GERAL								6,00	
NOTA									0,90	

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2021

EMPRESA: VRC



TIPO		PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO	
			MÊS								
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO			
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00		
	MULTAS GRUPO II	2	1						1,00		
	MULTAS GRUPO III	3		14					14,00		
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00		
	MULTAS GRUPO V	5	4			1			5,00		
	MULTAS GRUPO VI	6			1			1	2,00		
	MULTAS GRUPO VII	8	4	12	11	7	7	6	47,00		
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00		
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00		
	RETIRADA DO VEICULO	16	4	5	6	4	8	6	33,00		
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00		
	SUB-TOTAL			13,00	31,00	18,00	12,00	15,00	13,00	102,00	
	MULTAS X PESO			118,00	218,00	190,00	125,00	184,00	150,00	985,00	
FROTA TOTAL MÉDIA									202,83		
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I								4,86	0,00	
	TOTAL II								0,00	10,00	
	TOTAL GERAL									6,00	
NOTA									0,90		

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO VI - RENDIMENTO/VIDA ÚTIL
PERÍODO: JANEIRO A JUNHO 2021



EMPRESA	RENDIM. ESPECÍFICO		% DE VEÍCULOS ACIMA DE 7 ANOS		NOTA 6 (PESO 2)
	PONTUAÇÃO	NOTA	%	NOTA	
BOA	10,00	10,00	18,47	0,00	0,80
CAX	10,00	10,00	21,97	0,00	0,80
EME	10,00	10,00	31,73	0,00	0,80
GLO	10,00	10,00	21,48	0,00	0,80
CSR	10,00	10,00	27,75	0,00	0,80
SJT	10,00	10,00	11,54	0,00	0,80
VML	10,00	10,00	13,33	0,00	0,80
VRC	10,00	10,00	23,36	0,00	0,80

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos