



Diretoria de Planejamento – DPL
Gerência de Informação e Pesquisa – GIPE
Divisão de Avaliação de Desempenho das Operadoras - DADO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS PERMISSONÁRIAS

2º Semestre - 2020



APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar a AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS OPERADORAS DO STPP/RMR, no período de Julho a Dezembro de 2020 de acordo com o Regulamento de Transporte Público de Passageiros do STPP/RMR, em seu Art. 25 e parágrafos.

A metodologia utilizada foi regulamentada pelas Portarias nº 132/1994 de 31/08/1994, nº 381/99 de 22/10/1999, nº 007/2002 de 10/01/2002, e nº 221/2002 de 13/11/2002, contemplando os seguintes aspectos operacionais:

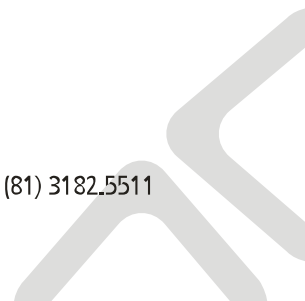
I - CARACTERIZAÇÃO DA FROTA (Peso 1,0): calcula a idade média da frota de cada Empresa.

II - INSTALAÇÃO DE GARAGEM (Peso 0,5): levanta as áreas existentes nas instalações de cada operadora:

- a) **Garagem** considera as áreas de **Estacionamento** (Peso 4,0), **Administração** (Peso 1,5) e **Oficina** (Peso 3,0).
- b) **Alojamento** (Peso 1,5), verifica a existência de **Dormitórios**, **Sanitários** e **Armários** compatíveis com quadro de pessoal de operação da empresa.

III – DESEMPENHO OPERACIONAL (Peso 4,0) é composto por:

- a) **Índice de Cumprimento de Viagem** (Peso 4,0)
- b) **Índice de Cumprimento de Frota** (Peso 4,0)
- c) **Índice de Quebra de Veículo** (Peso 2,0)





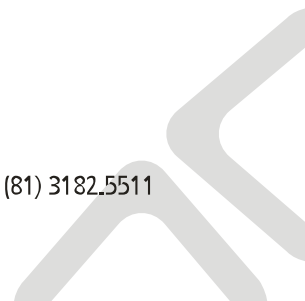
A Portaria nº 221/2002 estabelece a suspensão temporária da avaliação do item **Produtividade**, redistribuindo seus pontos para os índices de cumprimento de viagens e frota.

IV – RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS (Peso 1,0) considera a quantidade de reclamações dos usuários feitas através da **Central de Informações e Reclamações** (Peso 2,0) e a quantidade de reclamações formalizadas pelas comunidades através da **Divisão de Atendimento ao Usuário** (Peso 4,0). O somatório de todas as reclamações registradas para cada empresa é avaliado mediante um **Índice de Referência** que faz a relação entre a quantidade de passageiros transportados e as reclamações recebidas.

V – PENALIDADES (Peso 1,5): com base no número de multas e penalidades aplicadas a cada operadora, os pesos são diferenciados de acordo com a gravidade da infração cometida. Para efeito da avaliação, estão classificadas em dois tipos: **Multas de Fiscalização** (Peso 4,0) e **Multas de Escritório** (Peso 6,0), sendo sua pontuação obtida através da ponderação entre as mesmas;

VI – CUSTOS (Peso 2,0): este item avalia os índices que integram os custos de cada operadora, considerando:

a) **Rendimento Específico de Combustível** (Peso 4,0): obtém-se o rendimento médio do STPP através dos rendimentos específicos médios, por tipo de veículo, informados pelas empresas, os quais servem de parâmetro para a definição dos limites a serem considerados nesta avaliação. Neste período, conforme portaria nº 007/2002 foi considerada a pontuação máxima para todas as operadoras.





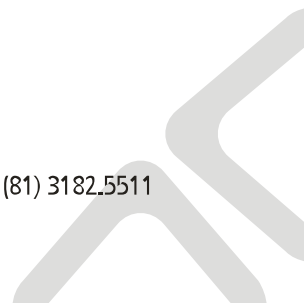
b) **Vida Útil Acima dos Sete Anos** (Peso 6,0): avalia o percentual da frota com a vida útil maior que os sete anos, conforme o estabelecido na Portaria nº 381/99, citada anteriormente, visando estimular uma renovação da frota.

A nota final obtida por cada operadora e a classificação geral estão contidas no Quadro Resumo a seguir, onde também se encontra o conceito dado ao desempenho no período.

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO - DPL

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO





GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO

GOVERNADOR

Paulo Henrique Saraiva Câmara

SECRETÁRIO DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO

Tomé Barros Monteiro da Franca

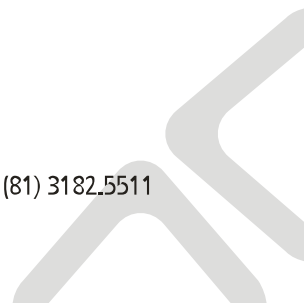
GRANDE RECIFE CONSÓRCIO DE TRANSPORTE

DIRETOR PRESIDENTE

Flávio Sotero

DIRETOR DE PLANEJAMENTO

Carlos Alberto Avelino Resende





EQUIPE DE ELABORAÇÃO

GERÊNCIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA – GIPE

GERENTE

Dalka Costa de Lima

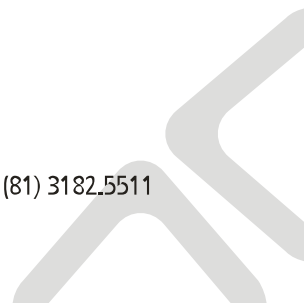
CHEFE DA DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Margarida Maria Martins Vieira

DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS - DADO

Arytânia Conceição Correia dos Santos

MARÇO - 2022



QUADRO RESUMO DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO, SEGUNDO AS EMPRESAS OPERADORAS DO STPP/RMR
Período: 2º Semestre de 2020 -



EMPRESA	NOTA 1	NOTA 2 (PESO 0,5)					NOTA 3 (PESO 4,0)				NOTA 4	NOTA 5	NOTA 6 (PESO 2,0)			NOTA FINAL MÉDIA	CLASSIFICAÇÃO	
	(PESO 1)	INSTALAÇÕES DE GARAGEM					DESEMPENHO OPERACIONAL				(PESO 1)	(PESO 1,5)	CUSTO					
	IDADE MÉDIA	ESTAC.	ADMIN.	OFICINA	ALOJAM.	NOTA	CUMP. VIAGEM	CUMP. FROTA	QUEBRA	NOTA	RECLAMAÇÕES	PENALIDADES	REND.	VIDA ÚTIL	NOTA		ORDEM	CONCEITO
GLO	0,20	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	40,00	40,00	20,00	4,00	1,00	1,50	10,00	0,00	0,80	8,00	1º	BOM
SJT	0,20	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	40,00	40,00	20,00	4,00	1,00	1,50	10,00	0,00	0,80	8,00	1º	BOM
EME	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	40,00	40,00	20,00	4,00	1,00	1,50	10,00	0,00	0,80	7,80	2º	BOM
CAX	0,00	32,00	15,00	18,00	15,00	0,40	40,00	40,00	20,00	4,00	1,00	1,50	10,00	0,00	0,80	7,70	3º	BOM
CSR	0,00	32,00	15,00	30,00	15,00	0,46	40,00	40,00	20,00	4,00	1,00	1,38	10,00	0,00	0,80	7,64	4º	BOM
VML	0,40	32,00	15,00	30,00	15,00	0,46	40,00	40,00	20,00	4,00	0,00	1,50	10,00	0,00	0,80	7,16	5º	BOM
BOA	0,20	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	40,00	40,00	20,00	4,00	0,00	0,90	10,00	0,00	0,80	6,40	6º	REGULAR
VRC	0,00	40,00	15,00	30,00	15,00	0,50	40,00	40,00	20,00	4,00	0,00	0,90	10,00	0,00	0,80	6,20	7º	REGULAR

FONTE: GRANDE RECIFE / Gerência de Informação e Pesquisa

NOTA: foram consideradas notas máximas para os Índices de Cumprimento de Viagem, Índice de Cumprimento de Frota e Índice de Quebra de Veículos para os meses de julho a dezembro de acordo com o despacho nº 117(21936686) do Diretor Presidente do CTM no processo SEI 0050500024.000417/2022-82.

QUADRO I - IDADE MÉDIA DA FROTA
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2020



EMPRESA	MÊS						MÉDIA	PONTUAÇÃO	NOTA 1 (PESO 1)
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
BOA	3,74	4,28	4,26	4,32	4,39	4,46	4,239	2,00	0,20
CAX	4,88	4,88	5,47	5,55	5,61	5,69	5,346	0,00	0,00
EME	5,09	5,09	5,68	5,76	5,84	5,92	5,563	0,00	0,00
GLO	4,12	4,12	4,71	4,79	4,87	4,45	4,509	2,00	0,20
CSR	4,84	4,96	5,17	5,23	5,23	5,28	5,116	0,00	0,00
SJT	5,24	5,24	4,62	4,64	4,82	4,43	4,828	2,00	0,20
VML	2,67	2,67	3,25	3,33	3,42	3,50	3,140	4,00	0,40
VRC	4,91	4,91	5,23	5,32	5,40	5,49	5,210	0,00	0,00

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos

QUADRO II - INSTALAÇÃO DE GARAGEM
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2020



EMPRESA	ESTACIONAMENTO (PESO 4)				ADMINISTRAÇÃO (PESO 1,5)				OFICINA (PESO 3)				ALOJAMENTO (PESO 1,5)					NOTA 2 PESO (0,5)
	ÁREA (m²)	ÁREA/VEIC (m²/ônibus)	PONT.	NOTA	ÁREA (m²)	FROTA MÉDIA	PONT.	NOTA	ÁREA (m²)	AREA/VEIC (m²/ônibus)	PONT.	NOTA	DORMITÓRIO	SANITÁRIO	ARMÁRIO	PONT.	NOTA	
BOA	46.672,91	125,27	10,00	40,00	2.473,02	373	10,00	15,00	5.862,86	15,74	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
CAX	31.010,90	79,65	8,00	32,00	923,31	389	10,00	15,00	2.947,38	7,57	6,00	18,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,40
EME	30.401,08	97,44	10,00	40,00	2.002,12	312	10,00	15,00	4.106,25	13,16	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
GLO	12.170,00	85,70	10,00	40,00	500,62	142	10,00	15,00	3.631,86	25,58	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
CSR	17.904,20	77,65	8,00	32,00	872,34	231	10,00	15,00	3.181,65	13,80	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,46
SJT	10.762,00	103,98	10,00	40,00	632,59	104	10,00	15,00	1.539,29	14,87	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50
VML	2.240,00	74,67	8,00	32,00	366,00	30	10,00	15,00	676,00	22,53	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,46
VRC	44.487,50	193,99	10,00	40,00	944,12	229	10,00	15,00	4.118,00	17,96	10,00	30,00	SIM	SIM	SIM	10,00	15,00	0,50

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Projetos e Obras

QUADRO III A - DESEMPENHO OPERACIONAL
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2020



EMPRESA	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
BOA	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	10,00
CAX	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	10,00
EME	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	10,00
GLO	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	10,00
CSR	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	10,00
SJT	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	10,00
VML	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	10,00
VRC	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	10,00

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação de Pesquisa / Gerência de Contratos

QUADRO III B - DESEMPENHO OPERACIONAL
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2020



EMPRESA	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE FROTA						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
BOA	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	10,00
CAX	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	10,00
EME	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	10,00
GLO	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	10,00
CSR	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	10,00
SJT	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	10,00
VML	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	10,00
VRC	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	99,50	10,00

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos

QUADRO III C - DESEMPENHO OPERACIONAL
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2020



EMPRESA	ÍNDICE DE QUEBRA DE VEICULOS						MÉDIA	PONTUAÇÃO
	MÊS							
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
BOA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00
CAX	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00
EME	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00
GLO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00
CSR	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00
SJT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00
VML	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00
VRC	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2020
EMPRESA: BOA



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	4	4	1	7	5	4	4,00	12,00	24
COBRANÇA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	1	0	1	3	2	2	1,50	3,00	6
DEF.DE LIMPEZA DO VEÍCULO	2	2	0	1	1	0	0	1,00	2,00	4
DEF. DE MANUTENÇÃO	3	5	3	6	5	7	5	5,00	15,00	30
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	7	7	5	9	9	3	6,00	18,00	36
FALTA DE SEGURANÇA DO VEICULO	3	4	3	0	8	3	5	4,00	12,00	24
NÃO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	80	92	57	75	56	46	69,00	207,00	414
QUEIMA DE PARADAS	3	67	68	103	136	114	84	101,50	304,50	609
RECUSA DE PASSES / BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENÇÃO DE TROCO	2	1	0	0	0	0	1	0,50	1,00	2
TOTAL I		171	177	174	244	196	150	197,00	574,50	1149

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NÃO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACÃO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NÃO CUMPRIMENTO ITINERÁRIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										191,50
Total de reclamações do STPP	617,83								Pass. Total STPP	92.617.917,51

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2020
EMPRESA: CAX



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)						MÉDIA (VM1)	QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	2	1	2	4	1	2,00	6,00	12
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	0	20	6	0	4	10,00	20,00	40
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF. DE MANUTENCAO	3	2	2	0	2	3	2	1,50	4,50	9
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	5	5	2	4	1	4	3,00	9,00	18
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	2	2	1	2	3	1,50	4,50	9
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	27	29	22	19	15	9	19,00	57,00	114
QUEIMA DE PARADAS	3	22	33	35	42	47	44	34,50	103,50	207
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	1	0	1	0	0	0,50	1,00	2
TOTAL I		56	74	82	77	72	67	69,00	205,50	411

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)						MÉDIA (VM2)	QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)									0,00	68,50
Total de reclamações do STPP									617,83	Pass. Total STPP 92.617.917,51

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2020
EMPRESA: EME



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	1	2	0	2	1	0	1,00	3,00	6
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	0	0	0	0	1	0,50	1,00	2
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	1	0,50	1,00	2
DEF. DE MANUTENCAO	3	0	1	0	6	6	2	3,00	9,00	18
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	6	6	2	4	9	5	5,50	16,50	33
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	2	1	1	2	4	1	2,50	7,50	15
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	4	17	24	34	43	16	23,50	70,50	141
QUEIMA DE PARADAS	3	7	19	30	18	43	17	25,00	75,00	150
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	1	0	0,50	1,00	2
TOTAL I		20	46	57	66	107	43	63,50	184,50	369

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)									184,50	61,50
Total de reclamações do STPP									617,83	Pass. Total STPP
										92.617.917,51

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2020
EMPRESA: GLO



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	0	0	1	2	1	6	1	3,00	0,00	0
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	1	0	0,50	1,00	2
DEF. DE MANUTENCAO	3	0	0	0	1	4	0	2,00	6,00	12
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	2	2	5	10	6	3	6,00	18,00	36
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	1	1	0	0	1	0	0,50	1,50	3
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	3	4	0	5	7	0	3,50	10,50	21
QUEIMA DE PARADAS	3	3	7	8	11	7	6	7,00	21,00	42
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	2	0	1	0	0	1,00	2,00	4
TOTAL I		9	17	15	29	32	10	20,50	60,00	120

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										20,00
Total de reclamações do STPP	617,83								Pass. Total STPP	92.617.917,51

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2020
EMPRESA: CSR



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	2	2	1	3	0	1,50	4,50	9
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	3	1	0	0	2	0	1,50	3,00	6
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	1	0,50	1,00	2
DEF. DE MANUTENCAO	3	1	2	0	5	2	2	2,50	7,50	15
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	4	2	1	1	3	2	2,50	7,50	15
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	2	0	1	0	1	0	1,00	3,00	6
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	28	13	2	9	6	4	15,00	45,00	90
QUEIMA DE PARADAS	3	7	6	14	10	10	7	10,00	30,00	60
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	1	1	0,50	1,00	2
TOTAL I		45	26	20	26	28	17	31,00	102,50	205

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										34,17
Total de reclamações do STPP	617,83							Pass. Total STPP	92.617.917,51	

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2020
EMPRESA: SJT



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	0	0	0	3	0	1,50	4,50	9
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	1	0	0,50	1,00	2
DEF. DE MANUTENCAO	3	1	3	0	0	14	3	7,00	21,00	42
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	0	0	0	0	2	0	1,00	3,00	6
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	0	0	0	1	0	0,50	1,50	3
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	5	10	7	9	8	3	6,50	19,50	39
QUEIMA DE PARADAS	3	5	3	3	5	4	5	4,00	12,00	24
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	1	0	0,50	1,00	2
TOTAL I		11	16	10	14	34	11	22,00	63,50	127

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										21,17
Total de reclamações do STPP	617,83								Pass. Total STPP	92.617.917,51

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2020
EMPRESA: VML



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
DEF. DE MANUTENCAO	3	1	0	0	0	0	0	0,50	1,50	3
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	0	0	0	1	0	0	0,50	1,50	3
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	1	1	2	7	3	4	4,00	12,00	24
QUEIMA DE PARADAS	3	1	1	2	2	5	1	3,00	9,00	18
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL I		3	2	4	10	8	5	6,00	24,00	48

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										8,00
Total de reclamações do STPP	617,83								Pass. Total STPP	92.617.917,51

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO IV - RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2020
EMPRESA: VRC



TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DA CENTRAL (PESO 2,0)							QD. DE RECL(1)	QD. DE RECL(1) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM1)		
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	3	4	4	10	11	8	8	7,50	22,50	45
COBRANCA INDEVIDA DA PASSAGEM	2	11	7	8	14	9	7	10,50	21,00	42
DEF.DE LIMPEZA DO VEICULO	2	2	0	0	0	2	0	1,00	2,00	4
DEF. DE MANUTENCAO	3	16	25	15	9	44	11	26,50	79,50	159
DIRIGIR PERIGOSAMENTE	3	3	4	6	2	10	5	6,00	18,00	36
FALTA DE SEGURANCA DO VEICULO	3	1	1	1	0	2	3	1,50	4,50	9
NAO CUMPRIMENTO DOS QHs	3	134	126	122	105	144	114	124,50	373,50	747
QUEIMA DE PARADAS	3	23	21	27	21	62	0	31,00	93,00	186
RECUSA DE PASSES/BILHETES	2	0	23	0	0	0	0	11,50	23,00	46
RETENCAO DE TROCO	2	0	0	1	1	2	0	1,00	2,00	4
TOTAL I		194	211	190	163	283	148	215,50	639,00	1278

TIPO	PESO	RECLAMAÇÕES DAS COMUNIDADES (PESO 4,0)							QD. DE RECL(2)	QD. DE RECL(2) X PESO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA (VM2)		
NAO CUMPRIMENTO DE QH's	3							0,00	0,00	0
EXCESSO DE LOTACAO	2							0,00	0,00	0
QUEIMA DE PARADA	2							0,00	0,00	0
SOLIC. DE RETIRADA DA EMP.	4							0,00	0,00	0
NAO CUMPRIMENTO ITINERARIO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE CONSERVAÇÃO	2							0,00	0,00	0
FALTA DE URBANIDADE	2							0,00	0,00	0
TOTAL II		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Total de reclamações ponderada (total I e II)										213,00
Total de reclamações do STPP	617,83								Pass. Total STPP	92.617.917,51

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Educação e Relacionamento

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO 2020

EMPRESA: BOA



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)							PONTUAÇÃO
			MÊS						TOTAL	
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2				1			1,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4			1				1,00	
	MULTAS GRUPO V	5	1						1,00	
	MULTAS GRUPO VI	6	1				1	25	27,00	
	MULTAS GRUPO VII	8	16	4	3	22	23	13	81,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	3	2	2	2	3	12,00	
	SUSPENSÃO DA OPERAÇÃO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		18,00	7,00	6,00	25,00	26,00	41,00	123,00	
	MULTAS X PESO		139,00	80,00	60,00	210,00	222,00	302,00	1013,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								372,58	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I								2,72	0,00
	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									6,00
									NOTA	0,90

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO 2020
EMPRESA: CAX



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2	1	1	3	2			7,00	
	MULTAS GRUPO III	3	2						2,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5		1			2		3,00	
	MULTAS GRUPO VI	6				4			4,00	
	MULTAS GRUPO VII	8						1	1,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	0	0	1	0	2	3,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		3,00	2,00	3,00	7,00	2,00	3,00	20,00	
	MULTAS X PESO		8,00	7,00	6,00	44,00	10,00	40,00	115,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								389,33	
TOTAL I								0,30	10,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									10,00
									NOTA	1,50

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO 2020

EMPRESA: EME



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2			2	1		5	8,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4			1				1,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6		3					3,00	
	MULTAS GRUPO VII	8				1	1	1	3,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	2	0	1	0	0	3,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		0,00	5,00	3,00	3,00	1,00	6,00	18,00	
	MULTAS X PESO		0,00	50,00	8,00	26,00	8,00	18,00	110,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								312,00	
	TOTAL I								0,35	
ESCRITÓRIO (6,0)										
	TOTAL II									
	TOTAL GERAL									

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO 2020
EMPRESA: GLO



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2	5					1	0,00	10,00
	MULTAS GRUPO II	2							5,00	
	MULTAS GRUPO III	3							1,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00	
	MULTAS GRUPO VII	8							0,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10	0,00							
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	0	0	0	1	1,00		
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35	0,00							
	SUB-TOTAL		5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	7,00	
	MULTAS X PESO		10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,00	29,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								142,00	
TOTAL I								0,20		
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									10,00
										NOTA

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO 2020
EMPRESA: CSR



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2	8					29	0,00	8,00
	MULTAS GRUPO II	2							8,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6	29,00							
	MULTAS GRUPO VII	8	0,00							
	MULTAS GRUPO VIII	9	0,00							
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10	0,00							
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	2	1	0	0	1	4,00	
	SUSPENSÃO DA OPERAÇÃO	35	0,00							
	SUB-TOTAL		8,00	2,00	1,00	0,00	0,00	30,00	41,00	
	MULTAS X PESO		16,00	32,00	16,00	0,00	0,00	190,00	254,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								230,58	
TOTAL I								1,10	8,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									9,20
										NOTA

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO 2020

EMPRESA: SJT



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2			1			2	3,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6						3	3,00	
	MULTAS GRUPO VII	8							0,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	3	0	0	0	0	0	3,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		3,00	0,00	1,00	0,00	0,00	5,00	9,00	
	MULTAS X PESO		48,00	0,00	2,00	0,00	0,00	22,00	72,00	
FROTA TOTAL MÉDIA								103,50		
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I							0,70	10,00	
	TOTAL II								10,00	
	TOTAL GERAL								10,00	
NOTA									1,50	

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO 2020

EMPRESA: VML



TIPO	DISCRIMINAÇÃO	PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						PONTUAÇÃO	
			MÊS							TOTAL
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	10,00
	MULTAS GRUPO II	2							0,00	
	MULTAS GRUPO III	3							0,00	
	MULTAS GRUPO IV	4							0,00	
	MULTAS GRUPO V	5							0,00	
	MULTAS GRUPO VI	6							0,00	
	MULTAS GRUPO VII	8							0,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9					22		22,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	0	0	0	0	0	0	0,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		0,00	0,00	0,00	0,00	22,00	0,00	22,00	
	MULTAS X PESO		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								30,00	
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL I								0,00	
	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									10,00
									NOTA	1,50

FONTE: **Grande Recife** / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO V - PENALIDADES (FISCALIZAÇÃO)

PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO 2020

EMPRESA: VRC



TIPO		PESO	PENALIDADES (PESO 1,5)						TOTAL	PONTUAÇÃO
			MÊS							
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
FISCALIZAÇÃO (4,0)	MULTAS GRUPO I	2							0,00	
	MULTAS GRUPO II	2			8	1	1	3	13,00	
	MULTAS GRUPO III	3	2	3		3	3	2	13,00	
	MULTAS GRUPO IV	4			3	6		1	10,00	
	MULTAS GRUPO V	5	3	23	17	6			49,00	
	MULTAS GRUPO VI	6	3	4	5			3	15,00	
	MULTAS GRUPO VII	8	149	131	88	99	10	5	482,00	
	MULTAS GRUPO VIII	9							0,00	
	ADVERTENCIA POR ESCRITO	10							0,00	
	RETIRADA DO VEICULO	16	9	3	3	4	6	2	27,00	
	SUSPENSAO DA OPERACAO	35							0,00	
	SUB-TOTAL		166,00	164,00	124,00	119,00	20,00	16,00	609,00	
	MULTAS X PESO		1375,00	1244,00	895,00	921,00	187,00	106,00	4728,00	
	FROTA TOTAL MÉDIA								229,33	
	TOTAL I								20,62	0,00
ESCRITÓRIO (6,0)	TOTAL II									10,00
	TOTAL GERAL									6,00
									NOTA	0,90

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Fiscalização

QUADRO VI - RENDIMENTO/VIDA ÚTIL
PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO 2020



EMPRESA	RENDIM. ESPECÍFICO		% DE VEÍCULOS ACIMA DE 7 ANOS		NOTA 6 (PESO 2)
	PONTUAÇÃO	NOTA	%	NOTA	
BOA	10,00	10,00	16,25	0,00	0,80
CAX	10,00	10,00	22,00	0,00	0,80
EME	10,00	10,00	30,98	0,00	0,80
GLO	10,00	10,00	19,48	0,00	0,80
CSR	10,00	10,00	28,95	0,00	0,80
SJT	10,00	10,00	16,88	0,00	0,80
VML	10,00	10,00	13,33	0,00	0,80
VRC	10,00	10,00	28,55	0,00	0,80

FONTE: Grande Recife / Gerência de Informação e Pesquisa / Gerência de Contratos