

RELATÓRIO INTEGRADO DE SUSTENTABILIDADE



2021

Sumário

1.	MENSAGEM DO PRESIDENTE	4
2.	PERFIL ORGANIZACIONAL: GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS	5
2.1.	MODELO DE NEGÓCIOS	6
2.2.	RELATÓRIO DE GESTÃO	8
3.	RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS	11
4.	RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO	15
4.1.	AÇÕES PREVISTAS EM 2020	16
I.	Modernização das Regras	16
II.	Reforma na Rede Elétrica do CTM	17
III.	Investimentos para a ampliação Vem Idoso	18
IV.	Investimentos para o VEM Livre Acesso	19
V.	Investimentos para ampliação do acesso a Linhas Complementares gratuitas	19
VI.	Continuidade da Implantação da Integração Temporal	19
VII.	Investimento em intervenções físicas nos Terminais de Integração e Estações de BRT	21
VIII.	Implantação de Painéis de Monitoramento nos Terminais de Integração	22
IX.	Wi-fi gratuito nos Principais Terminais	22
X.	Segurança nas Estações de BRT e Terminais	22
XI.	Câmeras conectadas ao CIODS	23
XII.	Soluções contra o assédio	24
XIII.	Incremento de agentes de integração e gestores de Terminais de Integração	24
XIV.	Implantação do Sistema de Monitoramento da Operação	25
XV.	Revisão da Rede de Linhas e Nova Licitação	25
XVI.	Caducidade dos Créditos	26

XVII. Concessão dos TI's e BRTs	26
5. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS	28
5.1. Recursos para custeio das políticas públicas	29
5.2. Impactos econômico-financeiros da operacionalização das políticas públicas	30
6. DIRETORES EXECUTIVOS	31

1. MENSAGEM DO PRESIDENTE

O Grande Recife Consórcio de Transporte da Região Metropolitana possui fundamental importância para a sociedade pernambucana, tendo em vista o comprometimento com a melhoria constante da mobilidade urbana na RMR, a fim de ofertar a todos um transporte público acessível e de qualidade.

Atualmente, o Grande Recife Consórcio é uma empresa consolidada, com mais de 251 funcionários, e gerencia um sistema operacionalizado por 11 empresas de ônibus, que realizam mais de 25 mil viagens por dia, transportando cerca de 1,8 milhão de passageiros, diariamente. São mais de 2,7 mil ônibus e cerca de 400 linhas, atendendo a toda a RMR, com itinerários e quadros de horários que procuram beneficiar as comunidades mais distantes, independente do retorno financeiro. Constantemente novas ideias são consolidadas para que essa história continue no rumo da evolução.

Importante registrar que a promoção do transporte público de qualidade é tarefa árdua, posto que, além da elevada demanda de passageiros, a operação deve considerar, sobretudo, as dificuldades espaciais das vias urbanas, objetivando o cumprimento das ordens de serviços idealizadas pelas Diretorias de Planejamento e Operação.

Em que pese as adversidades já existentes, a pandemia Covid-19 ocasionou novos desafios do ponto de vista operacional, pessoal e orçamentário. Todavia, a realização de estudos técnicos-operacionais, assim como reuniões estratégicas, viabilizaram a adequação ao novo cenário, sem olvidar os interesses sociais, e levando em consideração a conjuntura financeira do Sistema de Transporte Público de Passageiros STPP/RMR.

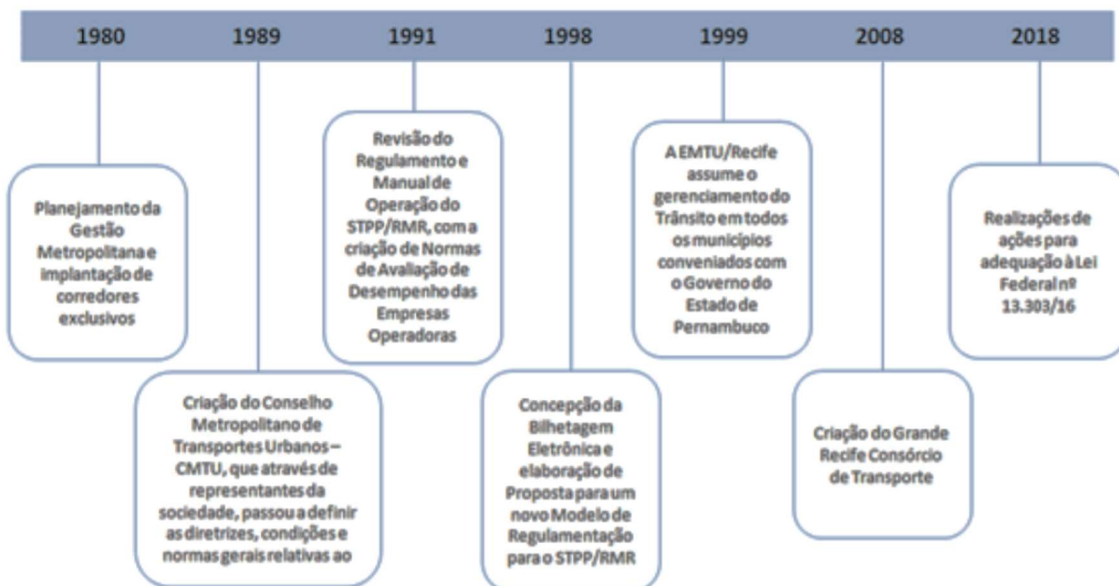
Neste sentido, inclusive, o Grande Recife continua com seu projeto de ampliação do sistema de integração temporal, através do qual o usuário pode trocar de ônibus, sem pagar uma nova passagem, fora ou dentro do terminal.. Assim, em 2020, os Terminais de Xambá, Afogados e Cajueiro Seco, e em 2021 os Terminais de Jaboatão, Tancredo Neves, CDU, Cabo, Caxangá, Rio Doce, Camaragibe, Abreu e Lima e Prazeres foram implementados nesta padronização do Sistema.

Sem dúvidas, este último ano foi de inúmeros entraves e obstáculos. Mas, com o trabalho de todos, temos a certeza de que o CTM avançará ainda mais nos próximos anos, aumentando a produtividade e concretizando muitos projetos e ações em benefício da população pernambucana.

2. PERFIL ORGANIZACIONAL: GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS

O Consórcio de Transportes da Região Metropolitana do Recife foi criado, no dia 08 de setembro de 2008, após a extinção da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos (EMTU/Recife), objetivando a gestão do transporte público de passageiros, com ampla participação na rotina dos usuários, e buscando ofertar um serviço público acessível e de qualidade. Esta é a primeira experiência, no setor de transporte de passageiros, em que a modalidade de consórcio é responsável por gerir, no território brasileiro.

A criação do Grande Recife só foi possível graças à Lei Federal nº 11.107, de Abril de 2005, que dispõe sobre normas gerais para a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios constituírem consórcios públicos para a realização de objetivos de interesse comum.



Atualmente, o Grande Recife Consórcio de Transporte está vinculado à Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação (SEDUH/PE), conforme organograma a seguir:



2.1. MODELO DE NEGÓCIOS

O artigo 9º, da Lei 13.303/16, conhecida como “Lei das Estatais”, prevê que a empresa pública e a sociedade de economia mista adotarão regras de estruturas e práticas de controle interno. Na realidade, esta lei sugere o novo modelo de Governança a partir da estratégia GRC (Governança > Risco > Conformidade), com as suas linhas de defesa (ou camadas de proteção).

Essas linhas de defesa garantem que a Instituição possa alcançar, de forma confiável, os objetivos organizacionais, enquanto aborda as possíveis incertezas de alcançá-los (gerenciamento de risco) e age com integridade para alcançar tais objetivos (conformidade).

O modelo das linhas de defesa no Consórcio é composto por duas camadas, são elas:



Visando à adequação do Consórcio Grande Recife à Lei nº 13.303/16, especialmente no que tange à necessidade de criação do Conselho de Administração, é de salientar-se que a Estatal vem realizando diligências voltadas para tal fim, desde 2018.

A abordagem das Três Linhas de Defesa tem a perspectiva de ajudar a garantir o sucesso das iniciativas da estratégia GRC, sendo aplicável a qualquer dimensão e porte de organização.

De forma resumida:

- 1ª Linha de defesa: Representa as linhas de frente das organizações - função de executar. Tem como responsabilidade a gestão (como executores do processo de gerenciamento);
- 2ª Linha de Defesa: A equipe que trata das funções GRC (Controle Interno) – função de supervisionar. Realiza o monitoramento da primeira linha pela avaliação da eficácia das práticas de gestão;

Abordando diretamente os aspectos que nortearão a gestão do CTM em relação ao seu planejamento, faz-se necessário um monitoramento que possibilite:

- Supervisionar e medir cada projeto, seus custos e benefícios diretos e, também, igualmente importantes, os indiretos;

- Este monitoramento corresponde a uma ferramenta importante na administração de recursos escassos e de decisões com relação a operacionalização das atividades;
- Gerar informações para prestação de contas das atividades e da utilização dos recursos financeiros gerados e para sociedade;
- Adicionar insumos para divulgação dos resultados obtidos e assim garantir a continuidade dos projetos;
- Representar um papel importante para os próprios Gestores, na medida em que servirá para orientá-los quanto à eficiência das atividades em execução e, principalmente, dar-lhes informações e subsídios que os ajudem a atingir seus objetivos com maior rapidez.

2.2. RELATÓRIO DE GESTÃO

Relatório de gestão é o documento pelo qual é possível demonstrar o desempenho das atividades da organização, através do registro e análise de eventos importantes para a empresa, com vistas a atingir certo objetivo em um determinado período de tempo.

O último relatório do Grande Recife foi elaborado com diagnósticos e planos de ação para o período entre 2016 e 2019, e pode ser acessado no Portal da Lei de Acesso à Informação do Governo de Pernambuco, através do link <https://www.lai.pe.gov.br/ctm/acoes-e-programas/>.

Sabe-se que o segmento de transporte público de passageiros foi bastante afetado pelos efeitos da pandemia causada pelo Covid-19. Desta feita, em 2020, não foi possível dar continuidade aos planos estratégicos realizados pré-pandemia, o que não significa dizer que o Consórcio não idealiza projetos de longo prazo. Atualmente, este acompanhamento é feito pela Carta de Governança, bem como pelo Plano de Mobilidade.

Com previsão no Inciso I, art. 8º da Lei Federal nº 13.303/16, a Carta de Governança é o documento pelo qual são estabelecidos os compromissos de execução e políticas públicas pela empresa, em atendimento aos interesses coletivos. Esta Carta está disponibilizada no sítio eletrônico do CTM, no endereço: <https://www.granderecife.pe.gov.br/sitegrctm/transparencia/governanca-corporativa/lei-das-estatais-13-303-16/>.

O Plano de Mobilidade, por sua vez, começou a ser desenhado em 2019, através de um estudo conjunto do Consórcio com a Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação (SEDUH), e a Secretaria do Planejamento

e Gestão do Estado (SEPLAG). À época, foi possível realizar um diagnóstico institucional, mediante análise das principais dificuldades dos usuários com relação ao sistema, assim como traçar um plano de ações estratégicas para melhoramento do STPP/RMR. Inicialmente, o plano de ações no âmbito da mobilidade incluía propostas de intervenções em quatro eixos: a) rapidez e regularidade do serviço; b) conforto e segurança; c) capacidade institucional ; d) sustentabilidade financeira:



Posteriormente, no início de 2020, esse plano foi aperfeiçoado, sob a forma do atual Plano de Mobilidade, com ações para o triênio 2020, 2021 e 2022, com a estimativa de investimentos do tesouro estadual na ordem dos R\$ 250 milhões, com foco no acesso do sistema de transporte; na melhoria da segurança e infraestrutura; e em ações de diminuição do tempo de deslocamento.

As principais ações contidas no plano são:

- REQUALIFICAÇÃO DE TERMINAIS E ESTAÇÕES BRT
- SEGURANÇA EM TERMINAIS E EBRT – CONVÊNIO PJES
- PAINÉIS DE MONITORAMENTO
- FACILITADORES DE EMBARQUE
- CONCESSÃO DOS TI's e BRTs
- WI-FI
- REFORMA NA REDE ELÉTRICA DO CTM
- DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA NAS ESTAÇÕES BRT
- CÂMERAS NOS TERMINAIS INTEGRADOS
- CADUCIDADE DE CRÉDITOS
- INTEGRAÇÃO TEMPORAL
- MODERNIZAÇÃO DAS REGRAS

- IMPLANTAÇÃO DE CORREDORES EXCLUSIVOS DE ÔNIBUS

Através dessas ações, o Grande Recife faz a análise do atendimento de suas metas, conforme será verificado a seguir .

3. RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

2020 foi um ano sem precedentes quanto aos desafios enfrentados para executar a gestão dos serviços Sistema de Transporte Público de Passageiros da Região Metropolitana do Recife- STPP/RMR. A pandemia causada pelo COVID-19 modificou significativamente não só o ritmo de funcionamento da cidade, como também o comportamento da sociedade. Surgiu a latente necessidade de desenvolver ações e políticas públicas para a diminuição dos deslocamentos e alternativas para incentivar o distanciamento social, com vistas a impedir o avanço do contágio do coronavírus.

Por estas razões, no estado de Pernambuco foi decretada situação de emergência a partir da publicação do Decreto Estadual nº 48.883, de 20 de março de 2020, onde coube ao Grande Recife Consórcio, entre outras atribuições, a adequação da frota de ônibus à demanda transportada, bem como alteração no regramento da remuneração pelos serviços executados.

Com a edição do citado Decreto Estadual, o CTM expediu as Portarias **SES/SEDUH/GRCT Nº 001**, de 24 de março de 2020, **SES/SEDUH/GRCT Nº 002** de 27 de março de 2020, **SES/SEDUH/CTM Nº 004** de 09 de abril de 2020, e **SES/SEDUH/CTM Nº 005** de 29 de julho de 2020, instaurando regras de caráter temporário e emergencial, para a plena execução do serviço de transporte coletivo público de passageiros, bem como para a regulação da forma de remuneração dos serviços executados. Tais determinações foram pensadas com vistas a garantir o equilíbrio econômico-financeiro do sistema, ao estabelecer diretrizes para remuneração dos veículos em operação assim como, dos veículos não operacionais (aqueles que ficaram à disposição do poder público para operação).

Assim, foi possível manter a operação de ônibus em funcionamento, com quantidade reduzida em circulação, sem prejuízo do serviço. Como resultado direto, houve o aumento do distanciamento social e a redução das aglomerações, uma vez que os ônibus passaram a circular com poucos passageiros, além da obrigatoriedade do uso de máscaras e da intensificação de ações para higienização de Terminais, equipamentos e dos ônibus.

É obrigatório
o uso de máscara no transporte público*



*conforme o decreto 48.577, de 11 de maio de 2020

TODOS JUNTOS NO COMBATE AO NOVO CORONAVÍRUS.



**EQUIPES DE LIMPEZA
REALIZAM A HIGIENIZAÇÃO
COMPLETA DOS TERMINAIS**

GRANDE X RECIFE
CONSORCIO DE TRANSPORTE

Secretaria de
Desenvolvimento
Urbano e Habitação

 **PERNAMBUCO**
GOVERNO DO ESTADO
MAIS TRABALHO. MAIS FUTURO.



**GRANDE RECIFE REFORÇA
A SANITIZAÇÃO DOS ÔNIBUS E
TERMINAIS INTEGRADOS**

GRANDE X RECIFE
CONSORCIO DE TRANSPORTE

Secretaria de
Desenvolvimento
Urbano e Habitação

 **PERNAMBUCO**
GOVERNO DO ESTADO
MAIS TRABALHO. MAIS FUTURO.

Nesse contexto, o Grande Recife, através da sua Diretoria de Planejamento, desenvolveu, através do estudo da mobilidade urbana da RMR, as tabelas 1 e 2 abaixo, com o resumo dos aspectos que influenciam a capacidade da organização gerar valor.

Tabela 1- Riscos- CTM

RISCOS	CONSIDERAÇÕES
Crise econômica e aumento do desemprego no Brasil e no Estado	Queda na demanda dos passageiros no STPP/RMR.
Aumento na procura dos aplicativos (Uber e 99)	Problemáticas em decorrência do tráfego, segurança e o aumento na poluição, além da queda da demanda no STPP/RMR
Migração da demanda para outros modos: Automóvel; Motocicletas; Bicicletas; Patinetes.	Migração e queda na demanda dos passageiros no STPP/RMR.
Crescimento do home office.	Queda na demanda dos passageiros no STPP/RMR.

Tabela 2- Oportunidades- CTM

OPORTUNIDADES	CONSIDERAÇÕES
Novos modelos de integração através da Integração Temporal	A Integração Temporal permite uma reavaliação de integrações entre linhas, podendo desafogar terminais integrados saturados.
Implantação do SIMOP- Sistema de Monitoramento da Operação.	Ferramenta que, além de fornecer aos usuários dados sobre as linhas de ônibus – como horário de chegada e saída e itinerários –, serve para que o Governo do Estado acompanhe se as empresas cumprem os acordos firmados através de licitações.
Novos polos de Produção e Atração de Viagens: Centros Comerciais; Conjuntos Habitacionais; Complexos rodoviários, educacionais e de saúde.	O surgimento de Shoppings Centers, Supermercados, Programas de habitação popular (ex: Minha Casa, Minha Vida), faculdades, hospitais, etc. envidou novos padrões de deslocamentos na RMR.

	Pedidos de criação de linhas, alteração de itinerários, inclusão no SEI.
Licitação das linhas do STPP/RMR-Lotes Remanescentes	Modelagem e realização do novo processo licitatório de concessão do STPP/RMR.

4. RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

Em razão dos entraves causados pela pandemia, os custos da sistemática de transporte público de passageiros na RMR aumentaram significativamente. A operação passou a ser remunerada não pelo serviço prestado (frota + passageiro catracado + quilômetros rodados), mas sim pelo custo da manutenção do transporte em circulação para as operadoras.

Nesse sentido, o Governo do Estado passou a subsidiar o custo da manutenção da operação, para que as operadoras Autorizadas, mesmo com a queda do volume de passageiros catracados, pudessem manter seus veículos em circulação. Neste sentido, foram publicadas as portarias nº 026, 037 e 095 de 2021, para aquisição de créditos eletrônicos do Sindicato das Empresas Operadoras do STTP/PE, e posterior repasse dos valores adquiridos diretamente às empresas operadoras autorizadas no âmbito do STPP/RMR.

Quanto a operação das empresas Concessionárias, esta foi redimensionada para uma taxa de ocupação menor do que a estabelecida em contrato, com o objetivo de se manter um distanciamento social entre as pessoas, foi alterada a forma de sua remuneração através dos Termos Aditivos nº 15 e nº 16, sendo instituída uma Parcela Compensatória, a título de revisão do equilíbrio econômico financeiro contratual, durante o período em que vigorar o Decreto de Calamidade Pública, de forma a garantir o preceito constitucional de continuidade dos serviços contratados.

Ainda sim, o Plano de Mobilidade continuou em andamento, buscando ações para atender as necessidades contemporâneas da sociedade, a exemplo do desenvolvimento do programa "VEM Social", que consistiu na distribuição de Vales Eletrônicos Metropolitanos gratuitamente à população desempregada.

Em que pese todos os contratemplos oriundos da pandemia decorrente do Sars-COV 2, causa da promulgação de diversos decretos, desde março/2020, publicados com vistas a conter e minimizar a disseminação do coronavírus, o Consórcio, tido como atividade essencial, viu-se na obrigação de readequar sua rotina a esta nova realidade. Dentre as atividades supramencionadas, há de se destacar:

- Readequação das Ordens de Serviço (OSO) das empresas operadoras, visando minimizar superlotação nos ônibus e preservar a saúde financeira das empresas;

- Redução da capacidade de passageiros embarcados por viagem, para garantir distanciamento social;
- Contratação de empresa de sanitização para higienização dos ônibus, da sede e anexos, terminais e estações de BRT;
- Instalação de dispenser de álcool dentro dos ônibus;
- Instalação de pias para lavagem das mãos nos Terminais;
- Distribuição diária de máscaras nos Terminais;
- Divulgação de cartazes com medidas educativas;
- Contratação de facilitadores de embarque, objetivando orientar a formação de filas;

4.1. AÇÕES PREVISTAS EM 2020



No exercício do ano 2020, foram previstas as seguintes ações:

I. Modernização das Regras

OBJETIVO: Possibilitar ampliação do conceito de serviço complementar de transporte opcional para abranger a modalidade mediante demanda, por aplicativos e de desconto no horário entre picos.

STATUS: PARALISADO

HISTÓRICO: Paralisada devido à pandemia, pois as ações trariam mais impacto econômico-financeiro ao sistema.

II. Reforma na Rede Elétrica do CTM

OBJETIVO: Melhoria e modernização da rede elétrica do prédio sede;

STATUS: EM ANDAMENTO

HISTÓRICO:

1ª Etapa	Infraestrutura e passagem de cabos externos; fixação de quadros de distribuição geral				
SERVIÇO À EXECUTAR	DATA DE INCÍO	DATA DE TÉRMINO	BLOCO	LOCAL	STATUS
Instalação de escoras em marquises	19/05/2021	19/05/2021	A e anexo	Marquises do lado de dentro do estacionamento	CONCLUÍDO
Instalação de escoras em marquises	20/05/2021	21/05/2021	A e anexo	Marquises do lado de dentro do estacionamento	CONCLUÍDO
Relocação Infraestrutura elétrica existente	22/05/2021	22/05/2021	A e anexo	Marquises do lado de dentro do estacionamento	CONCLUÍDO
Instalação de eletrodutos e caixas de passagem elétrica do bloco A	31/05/2021	04/06/2021	A	Marquises do lado de dentro do estacionamento	CONCLUÍDO
Instalação de eletrodutos e caixas de passagem elétrica do bloco B	07/06/2021	11/06/2021	A e anexo	Marquises do lado de dentro do estacionamento	CONCLUÍDO
Instalação de eletrodutos e caixas de passagem elétrica do bloco C	14/06/2021	18/06/2021	A, B e C	Marquises do lado de dentro do estacionamento	CONCLUÍDO
Fixação de quadros de distribuição elétrica do bloco A	11/08/2021	11/08/2021	A	Corredor principal do 1º pav., próximo à escada de acesso ao 2º pavimento	CONCLUÍDO
Fixação de quadros de distribuição elétrica do bloco C	12/08/2021	12/08/2021	C	Corredor de acesso ao CMO	CONCLUÍDO
Fixação de quadros de distribuição elétrica do bloco B	13/08/2021	13/08/2021	B	Corredor principal do 1º pav. ao elevador	CONCLUÍDO
Passagem de Cabos dos circuitos gerais do bloco C	16/08/2021	19/08/2021	A	Marquises do lado de dentro do estacionamento	CONCLUÍDO
Passagem de Cabos dos circuitos gerais do bloco A	20/08/2021	25/08/2021	B	Marquises do lado de dentro do estacionamento	CONCLUÍDO
Passagem de Cabos dos circuitos gerais do bloco B	26/08/2021	31/08/2021	C	Marquises do lado de dentro do estacionamento	CONCLUÍDO
1ª Etapa	Aumento de potência e melhoria da subestação				
SERVIÇO À EXECUTAR	DATA DE INCÍO	DATA DE TÉRMINO	BLOCO	LOCAL	STATUS
Troca dos transformadores da subestação	24/04/2021	24/04/2021		Subestação Abrigada	CONCLUÍDO
Troca das chaves Seccionadoras secundárias	24/04/2021	24/04/2021		Subestação Abrigada	CONCLUÍDO
Instalação de kit de proteção de média tensão	24/04/2021	24/04/2021		Subestação Abrigada	CONCLUÍDO
Construção de caixas de passagens de alvenaria para sistema de malha de aterramento da subestação	27/04/2021	29/05/2021		Estacionamento ao lado da SE	CONCLUÍDO

Instalação de hastes e malhas nas caixas de inspeção de aterramento da S.E	01/05/2021	01/05/2021		Estacionamento ao lado da SE	CONCLUÍDO
Construção de poço de inspeção em alvenaria para nova PDE	19/08/2021	04/10/2021		Rua Santa Rita, ao lado da parede da SE	CONCLUÍDO
Troca de Cavaletes dos instrumentos de medições primárias	27/11/2021	29/11/2021			EM ANDAMENTO
Troca de chave seccionadora primária	27/11/2021	29/11/2021			EM ANDAMENTO
Troca de cabos do ramal de entrada	27/11/2021	29/11/2021			EM ANDAMENTO
Instalação de quadro de medição Celpe	27/11/2021	29/11/2021			EM ANDAMENTO
Recuperação na infraestrutura da subestação	27/11/2021	29/11/2021			EM ANDAMENTO
2ª Etapa	Infraestrutura cabeamentos, pontos de tomadas, lógica e sistema combate e proteção contra incêndio				
SERVIÇO À EXECUTAR	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	BLOCO	LOCAL	STATUS
Instalação de eletrocalhas de distribuição nos corredores e halls	16/11/2021	31/01/2022			EM ANDAMENTO
Instalação de eletrodutos e condutores, para pontos nas salas	16/01/2022	31/01/2022			EM ANDAMENTO
Troca de Nobreaks da rede instabilizada	01/02/2022	15/03/2022			EM ANDAMENTO
Passagem de Cabos dos circuitos, de tomadas, iluminação e ar-condicionado	01/02/2022	28/02/2022			EM ANDAMENTO
Passagem de Cabos de rede	01/03/2022	15/04/2022			EM ANDAMENTO
Instalação de Sistema de combate e proteção contra incêndio	01/03/2022	30/03/2022			EM ANDAMENTO
Instalação de pontos de tomadas, iluminação e ar condicionado	04/04/2022	16/05/2022			EM ANDAMENTO

III. Investimentos para a ampliação Vem Idoso

OBJETIVO: Conferir atenção especial ao idoso, com prioridade de assento em todo o ônibus.

STATUS: PARALISADO

HISTÓRICO: Ação paralisada devido à pandemia. A apresentação da carteira de identidade está atendendo ao propósito. Perspectiva para realização da campanha após o encerramento do estado de calamidade ocasionado pela pandemia COVID-19.

IV. Investimentos para o VEM Livre Acesso

OBJETIVO: Garantir a pessoas com deficiência física, visual, auditiva, intelectual e múltipla a utilização gratuita do Sistema de Transporte Público de Passageiros da Região Metropolitana do Recife – STPP/ RMR.

STATUS: EM ANDAMENTO

HISTÓRICO: Cumpre ressaltar que no ano de 2019, 38.722 pessoas com deficiência foram beneficiadas com a gratuidade nos ônibus por meio do VEM Livre Acesso. Já em 2020, esse número foi de 35.252 beneficiários.

V. Investimentos para ampliação do acesso a Linhas Complementares gratuitas

OBJETIVO: Possibilitar a ampliação do conceito de serviço complementar de transporte opcional para abranger a modalidade mediante demanda, através do uso de aplicativos e promoção de descontos no horário entre picos.

STATUS: Paralisado

HISTÓRICO: Ante à disseminação da pandemia do covid19, não houve ampliação do acesso às linhas complementares em 2020 e 2021. Perspectiva para reavaliar a questão após o encerramento do estado de calamidade ocasionado pela pandemia COVID-19.

VI. Continuidade da Implantação da Integração Temporal

OBJETIVO: Aprimorar projeto que contempla a padronização do sistema de bilhetagem na Grande Recife, integrando com o transporte metroviário e permitindo embarque com a troca de modal por um período de até duas horas por sentido da viagem.

STATUS: EM ANDAMENTO

HISTÓRICO: Abaixo, segue quadro resumo das integrações temporais já implantadas nos Terminais Integrados:

INTEGRAÇÃO TEMPORAL NOS TERMINAIS INTEGRADOS

SEQ	TERMINAL		DATA	FASE *
	NOME	COD.		
01	Cavaleiro	CAV	15/07/2017	FP
02	Largo da Paz	LPZ	16/06/2018	FP
03	Recife	REC	13/04/2019	FP
04	Santa Luzia	SLZ	10/08/2019	FP
05	Getúlio Vargas	GTV	05/10/2019	FP
06	Prazeres	PRZ	16/10/2021	FP
07	Cosme e Damião	CMD	19/10/2019	FP
08	TIP	TIP	09/11/2019	FP
09	Xambá	XAM	05/09/2020	FP
10	Afogados	AFO	31/10/2020	O/M
			21/11/2020	M/O
11	Cajueiro Seco	CAJ	19/12/2020	O/M
			30/01/2021	M/O
12	Jaboatão	JAB	16/01/2021	FP
13	Tancredo Neves	TCN	16/01/2021	O/M
			20/02/2021	M/O
14	CDU	CDU	20/03/2021	FP
15	Cabo	CAB	10/04/2021	FP
16	Caxangá	CAX	26/06/2021	FP
17	Rio Doce	RDC	17/07/2021	FP
18	Camaragibe	CAM	31/07/2021	FP

19	Abreu e Lima	ABL	21/08/2021	FP
Fonte: Coordenadoria de Operações				
* FP = Fase Plena				
O/M = ÔNIBUS/METRÔ				
M/O = METRÔ/ÔNIBUS				

Importa destacar a implantação de diversas outras integrações temporais, entre linhas que não operam nos Terminais Integrados, sob o gerenciamento da Diretoria de Planejamento.

VII. Investimento em intervenções físicas nos Terminais de Integração e Estações de BRT

OBJETIVO: Melhorar o atendimento, serviço e segurança conferidos aos usuários do Sistema de Transporte Público. Neste sentido, o Grande Recife Consórcio de Transporte realizou, no exercício de 2020, reformas e manutenções nos Terminais, Miniterminais e Estações de BRT, em decorrência de desgastes naturais e atos de vandalismo.

STATUS: EM ANDAMENTO

HISTÓRICO: Houve, durante o citado exercício, o investimento no valor de R\$ 1.147.632,58 (um milhão, cento e quarenta e sete mil, seiscentos e trinta e dois reais e cinquenta e oito centavos). Vale ressaltar que em decorrência da pandemia do coronavírus, ante a publicação de decretos governamentais, o valor investido teve como finalidade as reformas emergenciais. Todavia, no exercício de 2021, outras medidas preventivas já estão sendo adotadas e integrarão o próximo relatório de atendimento de metas.

Até o presente momento, foram concluídos os serviços em 27 estações (procedimento licitatório). Dentre as referidas estações, importa destacar as seguintes ações:

- 13 tiveram as operações retomadas, inclusive as estações Abolição, Engenho Poeta, Barreiras e Forte do Arraial;
- 5 estações concluídas, quais sejam: José de Alencar, Jupira, Kennedy, Santa Casa de Misericórdia e Matias de Albuquerque;

- 2 estações com serviços concluídos, porém com suspensão: São Salvador do Mundo e Hospital Central;
- 7 (sete) estações (ADDIPER) com previsão de manutenção do piso e demais serviços a ocorrer após a instalação de postos de segurança.

VIII. Implantação de Painéis de Monitoramento nos Terminais de Integração

OBJETIVO: Instalar painéis de monitoramento em todos os terminais de integração, com informações para os usuários.

STATUS: EM FORMULAÇÃO

HISTÓRICO: Licitação homologada e concluída para fornecimento de 250 painéis, a custo mensal de R\$ 110 mil reais. O valor previsto considera o período de jun a dez/21.

IX. Wi-fi gratuito nos Principais Terminais

OBJETIVO: Implantar sistema de Wi-Fi grátis nos terminais. Inicialmente, serão contemplados os Terminais Integrados PE-15, Macaxeira, Barro, Joana Bezerra, Camaragibe e Xambá.

STATUS: EM FORMULAÇÃO

HISTÓRICO: Será realizada uma adesão à ata da SAD (PE Conectado). Crédito Suplementar autorizado. No primeiro semestre do corrente ano, a despesa foi aprovada pela Câmara de Programação Financeira (SEFAZ).

X. Segurança nas Estações de BRT e Terminais

OBJETIVO: Implantação de policiamento fixo nos principais Terminais Integrados e policiamento volante nas Estações BRTs, e contratação de alarmes e sistemas de fechamento de portas para instalação em todas as EBRT's.

STATUS: CONCLUÍDO

HISTÓRICO: Em 2019, este CTM e a Secretaria de Defesa Social (SDS), firmaram o Convênio de Cooperação Técnica nº 01/2019-CTM/SDS com a finalidade de garantir segurança nos Terminais e Estações de BRT.

Ante à necessidade de aumentar as ações fiscalizatórias de policiamento preventivo e repressivo nos Terminais Integrados de Passageiros da Região Metropolitana do Recife (RMR), foi ampliado o objeto do referido Convênio, que, de início, abrangia somente os terminais da Macaxeira, Joana Bezerra, Pelópidas Silveira e PE-15 – passando a atender, também, os Terminais de Cajueiro Seco, Tancredo Neves, Barro, Camaragibe, Xambá e Igarassu.

Desta maneira, 10 dos principais terminais da RMR passaram a ter cobertura de efetivo policial através do Programa de Jornada Extra de Segurança, com lançamento de domingo a domingo, das 06:00h às 22:00h.

Hoje, o policiamento foi implementado nos seguintes equipamentos públicos:

- EBRT's- Out/19
- Macaxeira- Fev/20
- PE-15, Pelópidas Silveira e Joana Bezerra- Mar/20
- Tancredo Neves- Jan/21 Barro, Camaragibe, Cajueiro Seco, Xambá e Igarassu Fev/21

XI. Câmeras conectadas ao CIODS

OBJETIVO: Instalação em 13 Terminais Integrados: Igarassu, Pelópidas Silveira, Joana Bezerra, Macaxeira, Camaragibe, Barro, Cajueiro Seco, Xambá, Tancredo Neves, PE15, Rio Doce, Afogados e Recife.

STATUS: EM ANDAMENTO

HISTÓRICO:

- Câmeras doadas: Instaladas as 25 câmeras doadas. Pendente link de conexão ao CIODS.
- CIODS informou que não dispõe de link para conexão nem de pessoal para monitoramento.
- Adesão à ata da SAD (para link dos 4 terminais que já possuem câmera) autorizada pela Câmara de Programação Financeira em 10/05/21 .
- Novo valor mensal dos 4 links R\$ 2.508,06 (total para 2021: R\$ 20.064,48).

- Instalação de demais câmeras: Restou decidido que não serão adquiridas novas câmeras. A ação será incluída no contrato de concessão dos terminais, após conclusão do procedimento licitatório pertinente.

XII. Soluções contra o assédio

OBJETIVO: Contratação de solução para combate ao assédio sexual no transporte público.

STATUS: EM ANDAMENTO

HISTÓRICO:

- Termo de Referência concluído e aprovado pela Agência Estadual de Tecnologia da Informação em 12/05/2021.
- Pendente procedimentos da GEAJU e CPL para publicação do edital.
- Valor previsto teve como base proposta da empresa desenvolvedora do NINA.

XIII. Incremento de agentes de integração e gestores de Terminais de Integração

OBJETIVO: Promover incremento no quantitativo de trabalhadores destinados ao controle e ordenamento das filas de passageiros nas linhas de maior demanda nos Terminais.

STATUS: CONCLUÍDO

HISTÓRICO: Atualmente, o Grande Recife conta com a colaboração de 131 (cento e trinta e um) facilitadores de embarques da Empresa Tratto Serviços Terceirizados e mais 60 (sessenta) Facilitadores de Embarques contratados provisoriamente em 2021, através da Empresa FUNCIONAL TERCEIRIZAÇÃO, totalizando 191 (cento e noventa e um) profissionais, que executam as ações de ordenamento e controle de embarque de filas das principais linhas nos Terminais Integrados do STPP/RMR.

Por sua vez, os Gestores de Terminais são servidores efetivos, que desempenham a função de fiscalizar e ajustar a operação em tempo real, visando à prestação de um melhor serviço de transporte público para os usuários. Hoje, o Consórcio

conta 26 (vinte e seis) servidores, distribuídos nos diversos Terminais da Região Metropolitana do Recife.

XIV. Implantação do Sistema de Monitoramento da Operação

OBJETIVO: Implantação, operação assistida e manutenção do Sistema Inteligente de Monitoramento da Operação no centro de controle operacional do Consórcio Grande Recife, para monitorar a frota e proporcionar informação em tempo real ao usuário.

STATUS: EM ANDAMENTO

HISTÓRICO: Em 2020, foram realizadas as seguintes ações para execução deste projeto:

Fornecimento de dados, informações e respostas visando atendimento de demandas externas (MPPE, DPE) e internas (incluindo reclamações registradas por usuários), mediante fiscalização do cumprimento de serviços do STPP/RMR por meio eletrônico;

- Contratação de serviço de internet móvel para 100% da frota;
- Atualização do inventário de equipamentos AVLS do **Sistema Simop**;
- Ampliação da operacionalização do sistema para 100% das linhas de empresas concessionárias;
- Visitas técnicas e fiscalização para operacionalização em empresas autorizadas;
- Expansão da utilização do módulo de programação de linhas Busplus nos diversos setores do CTM; e
- Recepção, testagem, avaliação e feedback das entregas definitivas dos recursos do sistema por parte da empresa contratada.

XV. Revisão da Rede de Linhas e Nova Licitação

OBJETIVO: Revisar rede de linhas e estudar a demanda atual, a fim de realizar nova licitação de concessão do Sistema de Transporte Público de Passageiros da Região Metropolitana do Recife, Lotes 03 a 07.

STATUS: EM ANDAMENTO

HISTÓRICO: De acordo com o cronograma para a contratação da empresa especializada nos estudos técnicos, já foram finalizadas as seguintes etapas:

- Elaboração do Termo de Referência contratação de empresa para Prestação Serviços de Análise Técnica, Financeira e Contratual com Vistas à Realização de Novo Processo Licitatório para os Lotes 3 a 7 do Sistema de Transporte Público de Passageiros da Região Metropolitana do Recife, STPP/RMR;
- Realização do Chamamento Público;
- Análise e Conclusão do Julgamento da Comissão Especial em relação às propostas do Chamamento Público
- Assinatura do Contrato da empresa vencedora do Chamamento Público;
- Emissão de Ordem de Serviço (OS) em relação aos produtos 1 e 4 (Diagnóstico da Rede Operacional e Planilha de Custo)
- Início dos Produtos 1 e 4 do Contrato (Diagnóstico da Rede Operacional e Planilha de Custo)
- Formalização do Termo Aditivo em relação à mudança metodológica do Produto 2 (Pesquisa para Identificação do Carregamento- E/D), bem como a redução contratual;

XVI. Caducidade dos Créditos

OBJETIVO: Envio de Projeto de Lei que extingue a caducidade dos créditos, bem como proposição de ações para recuperação do passivo dos créditos expirados.

STATUS: CONCLUÍDO

HISTÓRICO: Extinção dos créditos caducados concluída pela Lei 16.861 de 17 de abril de 2020. A ação para recuperação do passivo dos créditos caducados foi ajuizada em 16/02/21. Já houve despacho deferindo a gratuidade da ação e determinada citação da URBANA.

XVII. Concessão dos TI's e BRTs

Objetivo: Concessão dos terminais integrados e estações de BRT em novo modelo de gestão.

STATUS: EM ANDAMENTO

HISTÓRICO: Até janeiro de 2022, a empresa vencedora do certame licitatório realizado neste exercício, Nova Mobi Pernambuco, irá assumir a gestão das estações BRT e Terminais Integrados.

5. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

Em conformidade com a Lei Orçamentária Anual (LOA) 2020 nº 16.769, de 23/12/2019, seguem abaixo os Programas e Ações do CTM:

PROGRAMAS	Ações / Operações Especiais
FORTALECIMENTO DO CONTROLE SOCIAL NA ESFERA GOVERNAMENTAL	Manutenção da ouvidoria
COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS DO STPP/RMR	Implementação de Ações Educativas e de Marketing Manutenção da Central de Atendimento aos Clientes do STPP/RMR
OPERACIONALIZAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASSAGEIROS STPP / RMR	Ampliação e Melhoria do Sistema de Bilhetagem Eletrônica para os Usuários do STPP/RMR
	Realização de Pesquisas Operacionais para Melhoria do STPP/RMR
	Manutenção e Operacionalização dos Terminais e Miniterminais
	Manutenção da Tecnologia de Informação e Comunicação do Consórcio de Transportes da Região Metropolitana do Recife - CTM
	Subsídio às Empresas Operadoras do STPP / RMR
	Reforma de Terminais de Integração e Miniterminais
	Implantação de BRT nos Corredores Norte - Sul e Leste - Oeste do STPP/RMR
	Implantação do Sistema de Controle da Bilhetagem Eletrônica - SCBE
APOIO GERENCIAL E TECNOLÓGICO ÀS AÇÕES DO CTM	Manutenção da Tecnologia de Informação e Comunicação do Consórcio de Transportes da Região Metropolitana do Recife - CTM
	Gestão das atividades do Consórcio de Transportes da Região Metropolitana do Recife - CTM

O CTM, além das atividades citadas anteriormente, prioriza o apoio a atividades educacionais, voltadas para o bom uso do transporte coletivo de passageiros, através do programa **"E se fosse você ?"**, desenvolvido em parceria com as empresas operadoras do STPP, para conscientizar operadores e usuários do Sistema de Transporte Público de Passageiros da RMR sobre as condições das pessoas com deficiência e idosos. A ação é realizada nos terminais integrados e nas garagens das empresas operadoras.

Na ocasião, motoristas, cobradores e usuários são convidados a embarcar nos ônibus utilizando óculos embaçados, muletas, caneleiras de peso e protetor auricular ou cadeira de rodas. O intuito é estimular o respeito e o cuidado dos demais usuários e operadores com as pessoas idosas e pessoas com deficiência, que têm prioridade no sistema de transporte público.

Ademais, o consórcio possui meios que possibilitem a participação dos cidadãos no controle das ações, através do atendimento da central 0800, Whatsapp e Ouvidoria, de domingo a domingo, das 7h às 19h.

5.1. Recursos para custeio das políticas públicas

DISPONIBILIDADE ORÇAMENTÁRIA PREVISTA NA LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL - LOA 2021		
(LEI Nº 17.121, DE 16 DE DEZEMBRO DE 2020)		
PROGRAMA	Ação / Projeto/ Atividade	DOTAÇÃO FISCAL INICIAL
1077 - FORTALECIMENTO DO CONTROLE SOCIAL NA ESFERA GOVERNAMENTAL	4694	R\$ 1.000,00
1085 - COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS DO STPP/RMR	4677	R\$ 1.000,00
	4678	R\$ 1.187.600,00
1086 - OPERACIONALIZAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASSAGEIROS STPP/RMR	1313	R\$ 21.693.000,00
	4679	R\$ 10.000,00
	4680	R\$ 1.000,00
	4681	R\$ 33.995.600,00
	4682	R\$ 2.983.100,00
	4685	R\$ 39.884.100,00
	4686	R\$ 4.557.900,00
1087 -APOIO GERENCIAL E TECNOLÓGICO ÀS AÇÕES DO CTM	4693	R\$ 1.000,00
	4687	R\$ 0,00
	4688	R\$ 313.600,00
	4691	R\$ 64.586.200,00
	4695	R\$ 0,00
	4696	R\$ 1.000,00
	4697	R\$ 0,00
	4698	R\$ 4.469.100,00
	4699	R\$ 1.000,00
	4700	R\$ 0,00
	4701	R\$ 2.088.600,00
Total		R\$ 175.774.800,00

5.2. Impactos econômico-financeiros da operacionalização das políticas públicas

Conforme já destacado supra, em 2020 surgiu a necessidade de remunerar a operação do transporte público coletivo não pelo serviço prestado, mas sim pelo custo da manutenção do transporte em circulação para as operadoras.

Assim, o orçamento previsto para rubrica nº 1086 - Operacionalização do Sistema de Transporte Público de Passageiros - teve de ser suplementado, conforme se observa abaixo:

PROGRAMA	Ação / Projeto / Atividade	DOTAÇÃO INICIAL	CRÉDITO SUPLEMENTAR (CONCEDIDO)	CRÉDITO SUPLEMENTAR (CANCELADO)	DOTAÇÃO FINAL
1086 - OPERACIONALIZAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASSAGEIROS STPP/RMR	1313	R\$ 20.900.000,00	R\$ 13.376.608,90	R\$ 2.500.000,00	R\$ 31.776.608,90
	4679	R\$ 5.000,00	R\$ 1.820.000,00	R\$ 555.000,00	R\$ 1.270.000,00
	4680	R\$ 5.000,00	R\$ 65.600,00	R\$ 5.000,00	R\$ 65.600,00
	4681	R\$ 28.674.000,00	R\$ 7.867.634,00	R\$ 8.445.225,46	R\$ 28.096.408,54
	4682	R\$ 8.183.000,00	R\$ 3.000.503,00	R\$ 530.278,41	R\$ 10.653.224,59
	4685	R\$ 33.501.600,00	R\$ 4.961.384,12	R\$ 5.634.177,19	R\$ 32.828.806,93
	4686	R\$ 6.053.100,00	R\$ 3.000.000,00	R\$ 6.053.100,00	R\$ 3.000.000,00
	4693	R\$ 3.000,00	R\$ 0,00	R\$ 3.000,00	R\$ 0,00
TOTAL:					R\$ 107.690.648,96

6. DIRETORES EXECUTIVOS

Flávio Sotero

Diretor Presidente

João Henrique Alves de Lira

**Diretor de Gestão
Organizacional**

André Duperron Madeira Melibeu

Diretor de Operações

Cláudio Danilo de Almeida
Pernambuco

**Diretor de Tecnologia da
Informação**

Carlos Alberto Avelino Resende

Diretor de Planejamento

José Eduardo Fernandes de Barros

João Monteiro de Lima Filho

Diretor de Projetos Especiais

**Diretor de Engenharia e
Manutenção**



<https://www.granderecife.pe.gov.br/sitegrctm/>