

ANÁLISE DE ATENDIMENTO DAS METAS



2021

SUMÁRIO

1. Mensagem do Presidente.....	3
2. Componentes Estratégicos	4
3. Apresentação da empresa.....	4
Identificação Geral	5
Da Responsabilidade do Controle Interno	6
4. Breves comentários sobre a estratégia e o plano de negócios... 6	
5. Análise das Metas.....	7
5.1. AÇÕES PREVISTAS EM 2020	7
I. Investimentos para ampliação Vem Idoso;.....	7
II. Investimentos para o VEM Livre Acesso;	7
III. Investimentos para ampliação do acesso a Linhas Complementares gratuitas;	8
IV. Continuidade da Implantação da Integração Temporal;.....	8
V. Investimento em intervenções físicas nos Terminais de Integração e Estações de BRT;	9
VI. Implantação de Painéis de Monitoramento nos Terminais de Integração;	10
VII. Wi-fi grátis nos Principais Terminais;	10
VIII. Segurança nas Estações de BRT e Terminais;	10
IX. Câmeras conectadas ao CIODS;.....	11
X. Soluções contra o assédio.....	12
XI. Mais agentes de integração e mais gestores de Terminais de Integração;	12
XII. Implantação do Sistema de Monitoramento da Operação.....	13
XIII. Revisão da Rede de Linhas e Nova Licitação;	14
5.1.1. QUADRO RESUMO	14
5.2. METAS IDEALIZADAS EM 2021	16
6. Administadores do Consórcio.....	18
6.1. Diretores subscritores da Carta Anual de Governança Corporativa	18

1. Mensagem do Presidente

O Grande Consórcio de Transporte da Região Metropolitana do Recife possui fundamental importância para a sociedade pernambucana, tendo em vista o comprometimento com a melhoria constante da mobilidade urbana na Região Metropolitana do Recife, a fim de ofertar a todos um transporte público acessível e de qualidade.

A promoção do transporte público de qualidade é tarefa árdua, posto que, além de possuírmos elevada demanda de passageiros, a operação deve considerar, sobretudo, as dificuldades espaciais das vias urbanas, objetivando o cumprimento das ordens de serviços idealizadas pelas Diretorias de Planejamento e Operação.

Em que pese os desafios já existentes, a pandemia Covid-19 ocasionou novos desafios do ponto de vista operacional, pessoal e orçamentário. Todavia, a realização de estudos técnicos-operacionais, assim como reuniões estratégicas viabilizaram a adequação ao novo cenário, sem olvidar os interesses sociais, e levando em consideração a conjuntura financeira do Sistema de Transporte Público de Passageiros STPP/RMR.

A melhor forma de realizar uma gestão eficiente é através da promoção e análise das ações propostas pela equipe, motivo pelo qual a Unidade de Controle Interno ficou a cargo de promover esta Análise de Atendimento de Metas e Resultados, visando um exame crítico da atual gestão, bem como atender as exigências previstas na Lei 13.303/2016.

Sem dúvidas, 2020 foi um ano de inúmeros desafios. Mas com o trabalho de todos, tenho a certeza de que o CTM avançará ainda mais nos próximos anos, aumentando a produtividade e concretizando muitos projetos e ações em benefício da população pernambucana.

2. Componentes Estratégicos

O presente documento tem por objetivo cumprir com o disposto na Lei das Estatais (§2º do artigo 23 da lei nº13.303/2016), através da análise do atendimento das metas e dos resultados do CTM no exercício 2020.

O Grande Recife Consórcio de Transporte elabora o planejamento estratégico com horizonte mínimo de 5 anos e realiza o monitoramento sistemático do desempenho estratégico e dos resultados econômico-financeiros.

Neste sentido, os componentes estratégicos reafirmam o compromisso da empresa com a missão de ofertar à sociedade um transporte público acessível e de qualidade por meio da melhoria contínua da gestão, com vistas a obter reconhecimento, sobretudo considerando o gerenciamento qualitativo do serviço de transporte público na Região Metropolitana do Recife, tomando por base os seguintes valores:

- Gestão Transparente e Participativa;
- Foco no Usuário;
- Comprometimento com os Resultados.
- Valorização das Pessoas;
- Responsabilidade Social e Ambiental;
- Trabalho em Equipe;
- Proatividade;

3. Apresentação da empresa

O Consórcio de Transportes da Região Metropolitana do Recife - CTM, empresa pública multifederativa dotada de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, criada nos termos da Lei Federal nº 11.107, de 6 de Abril de 2005, regulamentada pelo Decreto 6.017 de 17 de Janeiro de 2007, Lei Estadual nº 13.235, de 24 de maio de 2007, Lei Municipal do Recife nº 17.360, de 10 de outubro de 2007, e pela Lei Municipal de Olinda nº 5.553, de 4 de julho de 2007, sob a forma de sociedade limitada, tem como objeto social a gestão associada plena do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros da Região Metropolitana do Recife – STPP/RMR,

incluindo as atividades de planejamento, fiscalização, regulamentação e outorga dos referidos serviços a terceiros. O Consórcio Grande Recife foi idealizado para viabilizar uma participação mais ampla e ativa da gestão do transporte público de passageiros na rotina dos usuários, ofertando qualidade no serviço e objetivando maior mobilidade e inclusão social.

Identificação Geral

- CNPJ: 10.309.806/0001 – 10 NIRE: 26.2.0168587-8
- Sede: Cais de Santa Rita, 600, Santo Antônio, Recife-PE
- Tipo de estatal: Empresa Pública
- Acionista controlador: Estado de Pernambuco
- Tipo societário: Sociedade por cotas e responsabilidade limitada.
- Tipo de capital: Fechado
- Abrangência de atuação: Região Metropolitana do Recife
- Setor de atuação: Regulação de atividades de prestação de serviços públicos (Sistema de Transportes Públicos de Passageiros).
- Gerente Financeiro: Sergio Pinho Alves (81) 3182-5723
pinhoalves@granderecife.pe.gov.br
- Auditores Independentes atuais da empresa: Audimec Auditores Independentes
- Conselheiros de Administração subscritores da Carta Anual de Políticas Públicas: A serem constituídos.
- Diretores subscritores da Carta Anual de Governança Corporativa:
- Flávio Antonio Costa Miranda Sotero - Diretor Presidente
- André Duperron Madeira Melibeu - Diretor de Operações
- Carlos Alberto Avelino Resende - Diretor de Planejamento
- João Monteiro de Lima Filho - Diretor de Projetos Especiais
- João Henrique Alves de Lira - Diretor de Gestão Organizacional
- Cláudio Danilo de Almeida Pernambuco - Diretor de Tecnologia da Informação
- José Eduardo Fernandes de Barros - Diretor de Engenharia e Manutenção

Da Responsabilidade do Controle Interno

É condição obrigatória para a empresa pública a assunção de compromisso com metas e resultados específicos a serem alcançados, conforme redação do Artigo 23, da Lei 13.303/2016. Este Controle Interno, então, perfaz os deveres de promover análise do atendimento das metas e resultados, na execução do Plano de Negócios e da Estratégia de Longo Prazo, para posterior remessa à Assembleia Legislativa e ao Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco.

4. Breves comentários sobre a estratégia e o plano de negócios

Consoante aduzido anteriormente, a presente Análise de Atendimento de Metas tem por objetivo examinar as ações contidas no Plano de Negócios e na Estratégia de Longo Prazo.

Com vistas a executar as ações previstas no Planejamento Anual Estratégico, bem como nas diretrizes estabelecidas pelo Governo do Estado de Pernambuco e tendo em vista as expectativas da empresa quanto ao seu desempenho futuro, anualmente a Diretoria de Planejamento deste Consórcio, conjuntamente com a Unidade de Controle Interno, promovem a elaboração do Plano de Negócios do CTM. Ademais, considerando que é responsabilidade do Consórcio fiscalizar a operação realizada pelas Empresas Concessionárias e Autorizadas, a Estratégia de Longo Prazo tem por objetivo discorrer acerca das ações, objetivos e planos estratégicos de longo prazo em atuação, visando, principalmente, aprimorar o Sistema de Transporte Público de Passageiros da Região Metropolitana do Recife.

5. Análise das Metas



5.1. AÇÕES PREVISTAS EM 2020

No exercício do ano 2020, foram previstas as seguintes ações:

I. Investimentos para ampliação Vem Idoso

OBJETIVO: Conferir atenção especial ao idoso, com prioridade de assento em todo o ônibus.

STATUS: PARALISADO

HISTÓRICO: Ação paralisada devido à pandemia. A apresentação da carteira de identidade está atendendo ao propósito. Perspectiva para realização da campanha após o encerramento do estado de calamidade ocasionado pela pandemia COVID-19.

II. Investimentos para o VEM Livre Acesso;

OBJETIVO: Garantir a pessoas com deficiência física, visual, auditiva, intelectual e múltipla a utilização gratuita do Sistema de Transporte Público de Passageiros da Região Metropolitana do Recife – STPP/ RMR.

STATUS: EM ANDAMENTO

HISTÓRICO: Cumpre ressaltar que no ano de 2019, 38.722 pessoas com deficiência foram beneficiadas com a gratuidade nos ônibus por meio do VEM Livre Acesso. Já em 2020, esse número foi de 35.252 beneficiários.

III. Investimentos para ampliação do acesso a Linhas Complementares gratuitas

OBJETIVO: Possibilitar a ampliação do conceito de serviço complementar de transporte opcional para abranger a modalidade mediante demanda, através do uso de aplicativos e promoção de descontos no horário entre picos.

STATUS: Paralisado

HISTÓRICO: Ante à disseminação da pandemia do covid19, não houve ampliação do acesso às linhas complementares em 2020 e 2021. Perspectiva para reavaliar a questão após o encerramento do estado de calamidade ocasionado pela pandemia COVID-19.

IV. Continuidade da Implantação da Integração Temporal

OBJETIVO: Aprimorar projeto que contempla a padronização do sistema de bilhetagem na Grande Recife, integrando com o transporte metroviário e permitindo embarque com a troca de modal por um período de até duas horas por sentido da viagem.

STATUS: EM ANDAMENTO

HISTÓRICO: Abaixo, segue quadro resumo das integrações temporais já implantadas nos Terminais Integrados:

INTEGRAÇÃO TEMPORAL NOS TERMINAIS INTEGRADOS				
SEQ	TERMINAL		DATA	FASE *
	NOME	COD.		
01	Cavaleiro	CAV	15/07/2017	FP
02	Largo da Paz	LPZ	16/06/2018	FP
03	Recife	REC	13/04/2019	FP
04	Santa Luzia	SLZ	10/08/2019	FP
05	Getúlio Vargas	GTV	05/10/2019	FP
06	Prazeres	PRZ	19/10/2019	FP
07	Cosme e Damião	CMD	19/10/2019	FP
08	TIP	TIP	09/11/2019	FP
09	Xambá	XAM	05/09/2020	FP
10	Afogados	AFO	31/10/2020	O/M
			21/11/2020	M/O
11	Cajueiro Seco	CAJ	19/12/2020	O/M

			30/01/2021	M/O
12	Jaboatão	JAB	16/01/2021	FP
13	Tancredo Neves	TCN	16/01/2021	O/M
			20/02/2021	M/O
14	CDU	CDU	20/03/2021	FP
15	Cabo	CAB	10/04/2021	FP
16	Caxangá	CAX	26/06/2021	FP
17	Rio Doce	RDC	17/07/2021	FP
18	Camaragibe	CAM	31/07/2021	FP
19	Abreu e Lima	ABL	21/08/2021	FP
Fonte: Coordenadoria de Operações				
* FP = Fase Plena				
O/M = ÔNIBUS/METRÔ				
M/O = METRÔ/ÔNIBUS				

Importa destacar a implantação de diversas outras integrações temporais, entre linhas que não operam nos Terminais Integrados, sob o gerenciamento da Diretoria de Planejamento.

V. Investimento em intervenções físicas nos Terminais de Integração e Estações de BRT

OBJETIVO: Melhorar o atendimento, serviço e segurança conferidos aos usuários do Sistema de Transporte Público. Neste sentido, o Grande Recife Consórcio de Transporte realizou, no exercício de 2020, reformas e manutenções nos Terminais, Miniterminais e Estações de BRT, em decorrência de desgastes naturais e atos de vandalismo.

STATUS: EM ANDAMENTO

HISTÓRICO: Houve, durante o citado exercício, o investimento no valor de R\$ 1.147.632,58 (um milhão, cento e quarenta e sete mil, seiscentos e trinta e dois reais e cinquenta e oito centavos). Vale ressaltar que em decorrência da pandemia do coronavírus, ante a publicação de decretos governamentais, o valor investido teve como finalidade as reformas emergenciais. Todavia, no exercício de 2021, outras medidas preventivas já estão sendo adotadas e integrarão o próximo relatório de atendimento de metas.

Até o presente momento, foram concluídos os serviços em 27 estações (procedimento licitatório). Dentre as referidas estações, importa destacar as

seguintes ações:

- i. 13 tiveram as operações retomadas, inclusive as estações Abolição, Engenho Poeta, Barreiras e Forte do Arraial;
- ii. 5 estações concluídas, quais sejam: José de Alencar, Jupira, Kennedy, Santa Casa de Misericórdia e Matias de Albuquerque;
- iii. 2 estações com serviços concluídos, porém com suspensão: São Salvador do Mundo e Hospital Central;
- iv. 7 estações (ADDIPER) com previsão de manutenção do piso e demais serviços a ocorrer após a instalação de postos de segurança.

VI. Implantação de Painéis de Monitoramento nos Terminais de Integração

OBJETIVO: Instalar painéis de monitoramento em todos os terminais de integração, com informações para os usuários.

STATUS: EM FORMULAÇÃO

HISTÓRICO: Licitação homologada e contrato assinado para fornecimento de 250 painéis, a custo mensal de R\$ 110 mil. Aguardando solução quanto às informações a serem exibidas. Previsão de início de instalação em Jun/21. O valor previsto considera o período de Jun a Dez/21.

VII. Wi-fi gratuito nos Principais Terminais

OBJETIVO: Implantar sistema de Wi-Fi grátis nos terminais. Inicialmente, serão contemplados os Terminais Integrados PE-15, Macaxeira, Barro, Joana Bezerra, Camaragibe e Xambá.

STATUS: EM FORMULAÇÃO

HISTÓRICO: Realizada adesão à ata da SAD (PE Conectado). Crédito Suplementar autorizado. No primeiro semestre do corrente ano, a despesa foi aprovada pela Câmara de Programação Financeira (SEFAZ).

VIII. Segurança nas Estações de BRT e Terminais

OBJETIVO: Implantação de policiamento fixo nos principais Terminais Integrados e policiamento volante nas Estações BRTs.

STATUS: CONCLUÍDO

HISTÓRICO: Em 2019, este CTM e a Secretaria de Defesa Social (SDS) firmaram o Convênio de Cooperação Técnica nº 01/2019-CTM/SDS com a finalidade de garantir segurança nos Terminais e Estações de BRT.

Ante à necessidade de aumentar as ações fiscalizatórias de policiamento preventivo e repressivo nos Terminais Integrados de Passageiros da Região Metropolitana do Recife (RMR), foi ampliado o objeto do referido Convênio, que, de início, abrangia somente os terminais da Macaxeira, Joana Bezerra, Pelópidas Silveira e PE-15 – passando a atender, também, os Terminais de Cajueiro Seco, Tancredo Neves, Barro, Camaragibe, Xambá e Igarassu.

Desta maneira, 10 dos principais terminais da RMR passaram a ter cobertura de efetivo policial através do Programa de Jornada Extra de Segurança, com lançamento de domingo a domingo, das 06:00h às 22:00h.

Hoje, o policiamento foi implementado nos seguintes equipamentos públicos:

- i. EBRT's- Out/19
- ii. Macaxeira- Fev/20
- iii. PE-15, Pelópidas Silveira e Joana Bezerra- Mar/20
- iv. Tancredo Neves- Jan/21
- v. Barro, Camaragibe, Cajueiro Seco, Xambá e Igarassu - Fev/21

IX. Câmeras conectadas ao CIODS;

OBJETIVO: Instalação em 13 Terminais Integrados: Igarassu, Pelópidas Silveira, Joana Bezerra, Macaxeira, Camaragibe, Barro, Cajueiro Seco, Xambá, Tancredo Neves, PE15, Rio Doce, Afogados e Recife.

STATUS: EM ANDAMENTO

HISTÓRICO:

- i. Câmeras doadas: Instaladas as 25 câmeras doadas. Pendente link de conexão ao CIODS.
- ii. CIODS informou que não dispõe de link para conexão nem de pessoal para monitoramento.
- iii. Adesão à ata da SAD (para link dos 4 terminais que já possuem

- câmera) autorizada pela Câmara de Programação Financeira em 10/05/21 .
- iv. Novo valor mensal dos 4 links R\$ 2.508,06 (total para 2021: R\$ 20.064,48).
 - v. Instalação de demais câmeras: Restou decidido que não serão adquiridas novas câmeras. A ação será incluída no contrato de concessão dos terminais, após conclusão do procedimento licitatório pertinente.

X. Soluções contra o assédio

OBJETIVO: Contratação de solução para combate ao assédio sexual no transporte público.

STATUS: EM ANDAMENTO

HISTÓRICO:

- i. Termo de Referência concluído e aprovado pela Agência Estadual de Tecnologia da Informação em 12/05/2021.
- ii. Pendente procedimentos da GEAJU e CPL para publicação do edital.
- iii. Valor previsto teve como base proposta da empresa desenvolvedora do NINA.

XI. Mais agentes de integração e mais gestores de Terminais de Integração;

OBJETIVO: Promover incremento no quantitativo de trabalhadores destinados ao controle e ordenamento das filas de passageiros nas linhas de maior demanda nos Terminais.

STATUS: CONCLUÍDO

HISTÓRICO: Atualmente, o Grande Recife conta com a colaboração de 131 (cento e trinta e um) facilitadores de embarques da Empresa Tratto Serviços Terceirizados e mais 60 (sessenta) Facilitadores de Embarques contratados provisoriamente em 2021, através da Empresa FUNCIONAL TERCEIRIZAÇÃO, totalizando 191 (cento e noventa e um) profissionais, que executam as ações de ordenamento e controle de embarque de filas das

principais linhas nos Terminais Integrados do STPP/RMR.

Por sua vez, os Gestores de Terminais são servidores efetivos, que desempenham a função de fiscalizar e ajustar a operação em tempo real, visando à prestação de um melhor serviço de transporte público para os usuários. Hoje, o Consórcio conta 26 (vinte e seis) servidores, distribuídos nos diversos Terminais da Região Metropolitana do Recife.

XII. Implantação do Sistema de Monitoramento da Operação

OBJETIVO: Implantação, operação assistida e manutenção do Sistema Inteligente de Monitoramento da Operação no centro de controle operacional do Consórcio Grande Recife, para monitorar a frota e proporcionar informação em tempo real ao usuário.

STATUS: EM ANDAMENTO

HISTÓRICO: Em 2020, foram realizadas as seguintes ações para execução deste projeto:

- i. Fornecimento de dados, informações e respostas visando atendimento de demandas externas (MPPE, DPE) e internas (incluindo reclamações registradas por usuários), mediante fiscalização do cumprimento de serviços do STPP/RMR por meio eletrônico;
- ii. Contratação de serviço de internet móvel para 100% da frota;
- iii. Atualização do inventário de equipamentos AVLs do Sistema Simop;
- iv. Ampliação da operacionalização do sistema para 100% das linhas de empresas concessionárias;
- v. Visitas técnicas e fiscalização para operacionalização em empresas autorizadas;
- vi. Requalificação dos operadores dos Centros de Controle da Operação das empresas autorizadas para uso do sistema de monitoramento;
- vii. Expansão da utilização do módulo de programação de linhas Busplus nos diversos setores do CTM; e
- viii. Recepção, testagem, avaliação e feedback das entregas definitivas dos recursos do sistema por parte da empresa contratada.

XIII. Revisão da Rede de Linhas e Nova Licitação;

OBJETIVO: Revisar rede de linhas e estudar a demanda atual, a fim de realizar nova licitação de concessão do Sistema de Transporte Público de Passageiros da Região Metropolitana do Recife, Lotes 03 a 07.

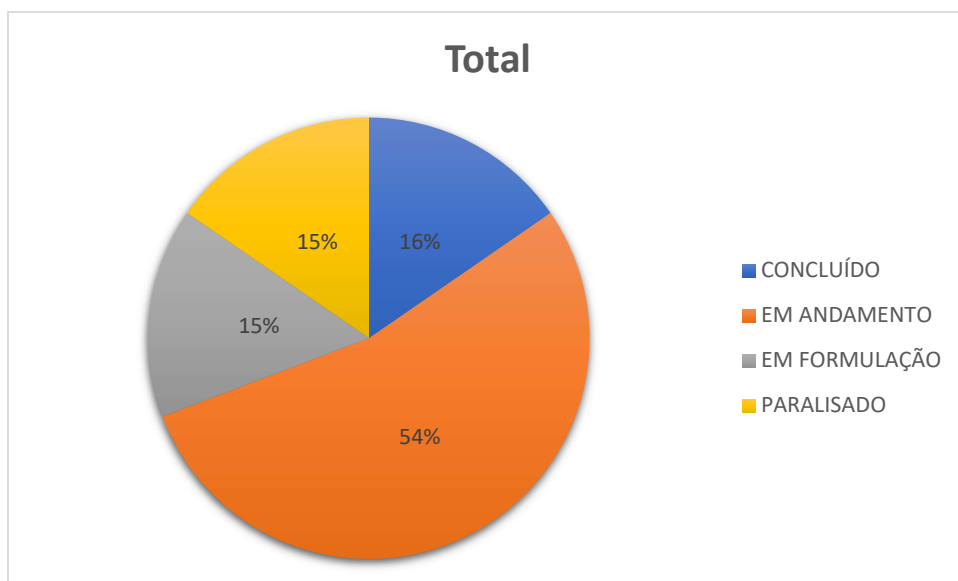
STATUS: EM ANDAMENTO

HISTÓRICO: De acordo com o cronograma para a contratação da empresa especializada nos estudos técnicos, já foram finalizadas as seguintes etapas:

- i. Elaboração do Termo de Referência contratação de empresa para Prestação Serviços de Análise Técnica, Financeira e Contratual com Vistas à Realização de Novo Processo Licitatório para os Lotes 3 a 7 do Sistema de Transporte Público de Passageiros da Região Metropolitana do Recife, STPP/RMR;
- ii. Realização do Chamamento Público;
- iii. Análise e Conclusão do Julgamento da Comissão Especial em relação às propostas do Chamamento Público
- iv. Assinatura do Contrato da empresa vencedora do Chamamento Público;
- v. Emissão de Ordem de Serviço (OS) em relação aos produtos 1 e 4 (Diagnóstico da Rede Operacional e Planilha de Custo)
- vi. Início dos Produtos 1 e 4 do Contrato (Diagnóstico da Rede Operacional e Planilha de Custo)
- vii. Formalização do Termo Aditivo em relação à mudança metodológica do Produto 2 (Pesquisa para Identificação do Carregamento- E/D), bem como a redução contratual;

5.1.1. QUADRO RESUMO

Status	Contagem das Ações
CONCLUÍDO	2
EM ANDAMENTO	7
EM FORMULAÇÃO	2
PARALISADO	2
Total Geral	13



5.2. METAS IDEALIZADAS EM 2021

Continuando o trabalho iniciado em 2020, para o exercício do corrente ano, foram idealizadas as ações abaixo discriminadas:

1. APRIMORAR A QUALIDADE NO ATENDIMENTO AOS

USUÁRIOS: Com o objetivo de agilizar a comunicação com o usuário, o Consórcio disponibiliza desde 2016 um número de WhatsApp (9.9488.3999) para receber reclamações, sugestões, elogios e denúncias. O aplicativo registra as manifestações dos usuários que estejam nas paradas de ônibus, Terminais Integrados e estações de BRT, onde não possuem acesso a telefone fixo. Dessa forma, é possível registrar em tempo real qualquer tipo de demanda. Em 2020, inclusive, foram registrados mais de 8.000 (oito mil) atendimentos. É importante lembrar que o WhatsApp está disponível de domingo a domingo, das 7:00h às 19:00h.

2. VEM SOCIAL: Confere direitos e vantagens aos usuários que comprovarem terem sido dispensados entre 20/03/2020 à data de publicação da Lei 17.182 (22/03/2021), que instituiu o programa de transporte social. Concede acesso de até 20 passagens do Anel A, a 20 mil usuários, por mês.

3. NOVOS INDICADORES PARA MONITORAMENTO DA OPERAÇÃO: Encontra-se em formulação a criação de indicadores para monitoramento da operação. A empresa RAM Consultoria concluiu a extração dos dados, para que a Diretoria de Planejamento possa, então, criar as planilhas por TI, para validação do formato e solicitação da automatização dos cálculos. Dessa forma, em parceria com a Diretoria de Tecnologia da Informação, a DPL está verificando a possibilidade de utilização dos dados de GPS disponibilizados pela Urbana (CittaMobi).

4. CORREDORES EXCLUSIVOS: O Grande Recife continua com o projeto de implantação de corredores exclusivos para ônibus na RMR. Os indicadores a serem utilizados serão: 1. Por linhas: Frota; Número de viagens; Intervalo entre as viagens; Índice de quebra dos ônibus; Número de passageiros sem embarcar após a saída do ônibus, com verificação da

causa, e 2. Interlinhas: Tempo de transferência de uma linha para outra por turno; Distância percorrida no terminal. Assim:

- a. Corredores a implantar Recife: definidas como prioridades a continuação da Av. Agamenon Magalhães até Olinda (segundo semestre/21) e a Av. Visconde de Jequitinhonha/Ayrton Senna. O restante do planejamento será apresentado após definições da nova gestão municipal.
- b. Olinda: Continuação da Av. Olinda até o Recife: projeto em análise pelo DER; Av. Presidente Kennedy: aguardando informações sobre entregas complementares da Prefeitura; Em análise implantação na Av. Carlos de Lima Cavalcanti
- c. Paulista: Os representantes de Paulista devem informar se existe interesse em assinar convênio de delegação com o DER, apresentando proposta de plano de trabalho. As prioridades da gestão anterior eram a PE-01 e a PE-15.
- d. Jaboatão: Rodovias incluídas no plano de trabalho PE07, PE08, PE17/eixo de integração e a PE09 (rodovia que liga ao Paiva). Em fase de ajuste do plano de trabalho pela Prefeitura

Por fim, tendo em vista que os citados anos 2020 e 2021 foram assolados por contratempos oriundos da pandemia decorrente do Sars-COV 2, que ocasionou a promulgação de diversos decretos, desde Março/2020, publicados com vistas a conter e minimizar a disseminação do coronavírus, o Consórcio, tido como atividade essencial, viu-se na obrigação de readequar sua rotina a esta nova realidade. Dentre as atividades supramencionadas, há de se destacar:

- i. Readequação das Ordens de Serviço (OSO) das empresas operadoras, visando minimizar superlotação nos ônibus e preservar a saúde financeira das empresas;
- ii. Redução da capacidade de passageiros embarcados por viagem, para garantir distanciamento social;
- iii. Contratação de empresa de sanitização para higienização dos ônibus, da sede e anexos, terminas e estações de BRT;

- iv. Instalação de dispenser de álcool dentro dos ônibus;
- v. Instalação de pias para lavagem das mãos nos Terminais;
- vi. Distribuição diária de máscaras nos Terminais;
- vii. Divulgação de cartazes com medidas educativas;

6. Adminsitradores do Consórcio

6.1. Diretores Executivos

Flávio Sotero

Diretor Presidente

João Henrique Alves de Lira

**Diretor de Gestão
Organizacional**

André Duperron Madeira Melibeu

Diretor de Operações

Cláudio Danilo de Almeida
Pernambuco

**Diretor de Tecnologia da
Informação**

Carlos Alberto Avelino Resende

Diretor de Planejamento

José Eduardo Fernandes de Barros

**Diretor de Engenharia e
Manutenção**

João Monteiro de Lima Filho

Diretor de Projetos Especiais



<https://www.granderecife.pe.gov.br/sitegrctm/>