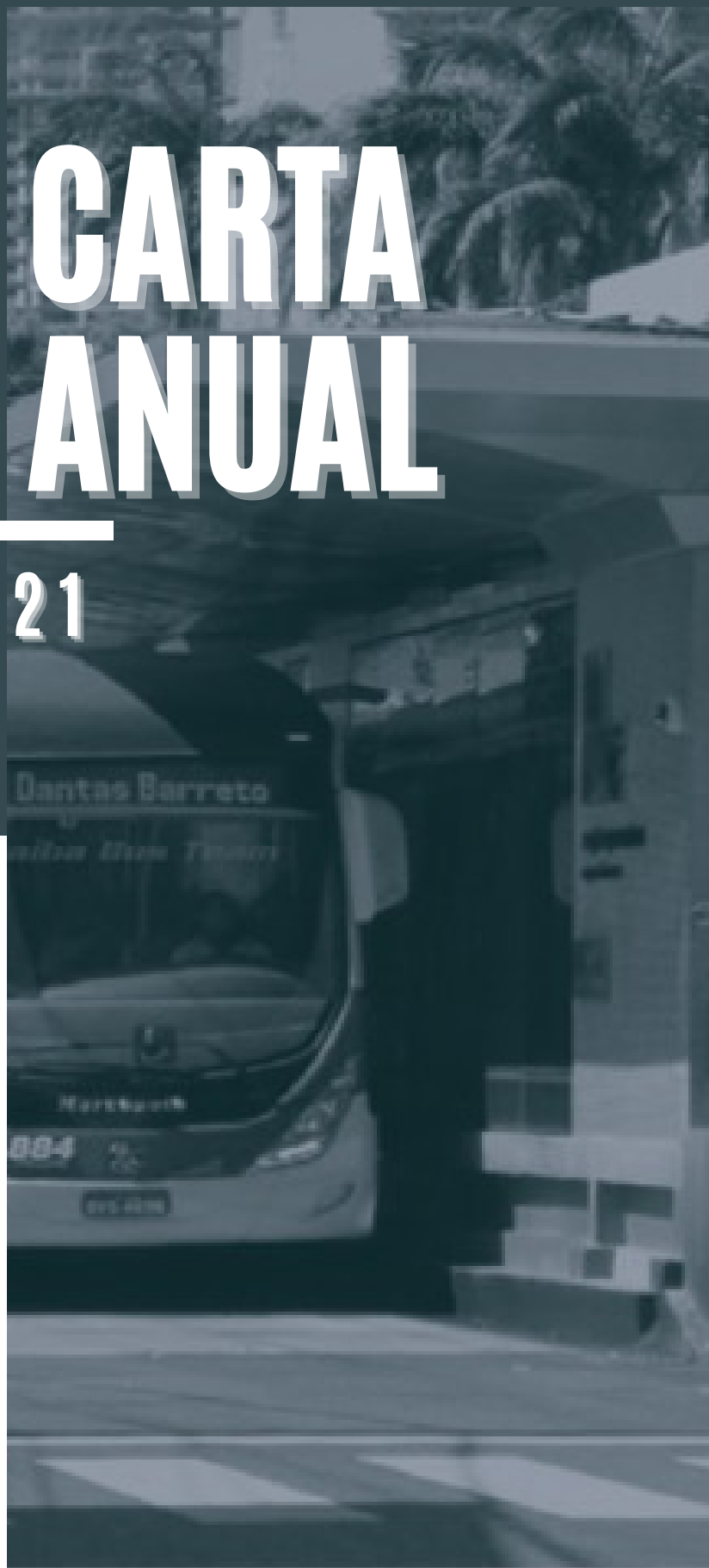


Políticas Públicas,
Compromissos e
Governança
Corporativa

CARTA ANUAL

2021



Unidade de Controle Interno
Divisão de Desenvolvimento
Organizacional

SUMÁRIO

	p. 3
01. Identificação Geral	
	p. 5
02. Políticas Públicas	
	p. 7
03. Metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos objetivos de políticas públicas	p. 9
04. Recursos para custeio das políticas públicas	
	p. 10
05. Impactos econômico-financeiros da operacionalização das políticas públicas	p. 11
06. Comentário dos Administradores	
	p. 16
07. Estruturas de controles internos e gerenciamento de riscos	
	p. 20
08. Fatores de Risco	
	p. 21
09. Remuneração	

IDENTIFICAÇÃO GERAL

CNPJ: 10.309.806/0001 – 10

NIRE: 26.2.0168587-8

Sede: Cais de Santa Rita, 600, Santo Antônio,
Recife-PE

Tipo de estatal: Empresa Pública

Acionista controlador: Estado de Pernambuco

Tipo societário: Sociedade por cotas e
responsabilidade limitada.

Tipo de capital: Fechado

Abrangência de atuação: Região Metropolitana
do Recife

Setor de atuação: Regulação de atividades de
prestação de serviços públicos (Sistema de
Transportes Públicos de Passageiros).



Gerente Financeiro: Sergio Pinho Alves

(81) 3182-5723

pinhoalves@granderecife.pe.gov.br

Auditores Independentes atuais da empresa:

Audimec Auditores Independentes

Conselheiros de Administração subscritores da

Carta Anual de Políticas Públicas:

A ser instituído.

Diretores subscritores da Carta Anual de

Governança Corporativa:

Erivaldo José Coutinho dos Santos

Diretor Presidente

André Duperron Madeira Melibeu

Diretor de Operações

Maurício Pina

Diretor de Planejamento

João Monteiro de Lima Filho

Diretor de Projetos Especiais

José Augusto Cabral Sarmento

Diretor de Gestão Organizacional

Cláudio Danilo de Almeida Pernambuco

Diretor de Tecnologia da Informação

José Eduardo Fernandes de Barros

Diretor de Engenharia



POLÍTICAS PÚBLICAS & COMPROMISSOS

1. Interesse público subjacente às atividades empresariais

O Consórcio de Transportes da Região Metropolitana do Recife - CTM, empresa pública multifederativa, dotada de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, criada nos termos da Lei Federal n.º 11.107, de 6 de Abril de 2005 regulamentada pelo Decreto 6.017 de 17 de Janeiro de 2007, Lei Estadual n.º 13.235, de 24 de maio de 2007, da Lei Municipal do Recife n.º 17.360, de 10 de outubro de 2007, e da Lei Municipal de Olinda n.º 5.553, de 4 de julho de 2007, sob a forma de sociedade limitada, e tem como objeto social a gestão associada plena do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros da Região Metropolitana do Recife – STPP/RMR, incluindo as atividades de planejamento, fiscalização, regulamentação e outorga dos referidos serviços a terceiros.

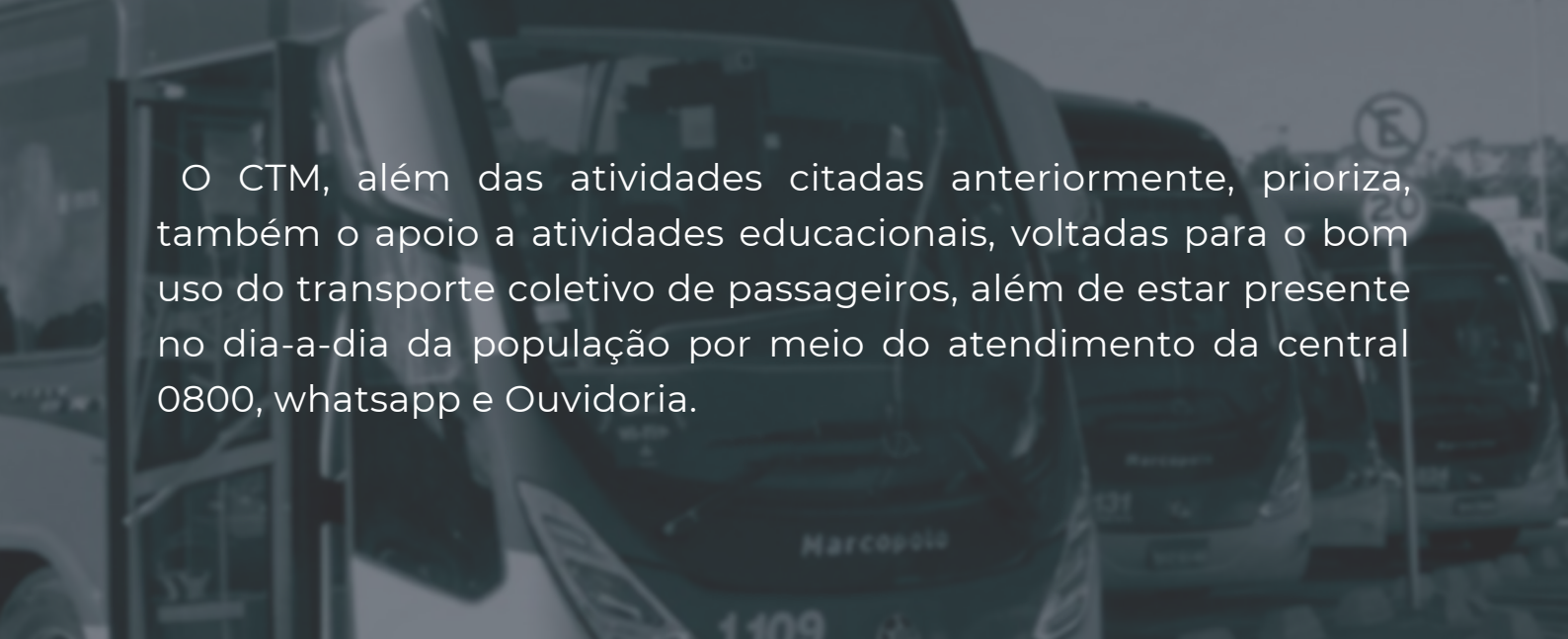
O Consórcio Grande Recife foi criado para que a gestão do transporte público de passageiros possuisse uma participação mais ampla e ativa na rotina dos usuários, que dependem do referido, ofertando um serviço público acessível e de qualidade, o que acarretará, consequentemente, maior mobilidade e inclusão social.



2. Políticas Públicas

Em conformidade com a Lei Orçamentária Anual (LOA) 2020 nº 16.769, de 23/12/2019, abaixo os Programas e Ações do CTM:

PROGRAMAS	Ações / Operações Especiais
FORTALECIMENTO DO CONTROLE SOCIAL NA ESFERA GOVERNAMENTAL	Manutenção da ouvidoria
COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS DO STPP/RMR	Implementação de Ações Educativas e de Marketing Manutenção da Central de Atendimento aos Clientes do STPP/RMR
OPERACIONALIZAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASSAGEIROS STPP / RMR	Ampliação e Melhoria do Sistema de Bilhetagem Eletrônica para os Usuários do STPP/RMR
	Realização de Pesquisas Operacionais para Melhoria do STPP/RMR
	Manutenção e Operacionalização dos Terminais e Miniterminais
	Manutenção da Tecnologia de Informação e Comunicação do Consórcio de Transportes da Região Metropolitana do Recife - CTM
	Subsídio às Empresas Operadoras do STPP / RMR
	Reforma de Terminais de Integração e Miniterminais
	Implantação de BRT nos Corredores Norte - Sul e Leste - Oeste do STPP/RMR
	Implantação do Sistema de Controle da Bilhetagem Eletrônica - SCBE
APOIO GERENCIAL E TECNOLÓGICO ÀS AÇÕES DO CTM	Manutenção da Tecnologia de Informação e Comunicação do Consórcio de Transportes da Região Metropolitana do Recife - CTM
	Gestão das atividades do Consórcio de Transportes da Região Metropolitana do Recife - CTM



O CTM, além das atividades citadas anteriormente, prioriza, também o apoio a atividades educacionais, voltadas para o bom uso do transporte coletivo de passageiros, além de estar presente no dia-a-dia da população por meio do atendimento da central 0800, whatsapp e Ouvidoria.

3. Metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos objetivos de políticas públicas

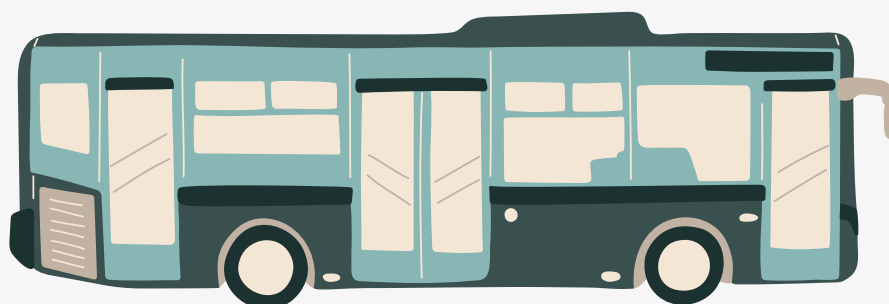
O Grande Recife realiza seu planejamento estratégico e monitora suas metas e iniciativas de forma a cumprir a sua finalidade. Além do referencial estratégico interno da Empresa, atua alinhada às prioridades consignadas no Plano Plurianual (PPA). Por sua vez, buscou traduzir os objetivos estratégicos por meio da identificação das frentes de atuação, discriminados nas áreas de Pessoas e Recursos, Processos Internos e Resultados:

- Estruturar a Gestão das Receitas e Contratos;
- Promover a Valorização e Qualidade de Vida dos Colaboradores;
- Fortalecer a Comunicação e a Integração;
- Aprimorar a Gestão da Informação;
- Estruturar os Processos de Gestão e Planejamento;
- Ampliar a Articulação Política e Institucional;
- Realizar a Licitação das Linhas do STPP/RMR;
- Implantar o SIMOP;
- Melhorar o Atendimento e os Serviços aos Usuários.
- Reforma nas estruturas da sede e anexos

Os resultados corporativos que estão associados aos direcionadores acima citados, são monitorados periodicamente por meio de reuniões inter-diretorias. Nessas reuniões, são apresentadas e discutidas todas as metas e iniciativas, de forma dinâmica, expressa por meio de recomendações de ações preventivas e corretivas, para as diferentes unidades da empresa e, quando necessário, orientam a repactuação de metas.

Ainda, embora todos os contratempos oriundos da pandemia decorrente do Sars-COV 2, causa da promulgação de diversos decretos, desde março/2020, publicados com vistas a conter e minimizar a disseminação do coronavírus, o Consórcio, tido como atividade essencial, viu-se na obrigação de readequar sua rotina a esta nova realidade. Dentre as atividades supramencionadas, há de se destacar:

- Readequação das Ordens de Serviço (OSO) das empresas operadoras, visando minimizar superlotação nos ônibus e preservar a saúde financeira das empresas;
- Redução da capacidade de passageiros embarcados por viagem, para garantir distanciamento social;
- Contratação de empresa de sanitização para higienização dos ônibus, da sede e anexos, terminas e estações de BRT;
- Instalação de dispenser de álcool dentro dos ônibus;
- Instalação de pias para lavagem das mãos nos Terminais;
- Distribuição diária de máscaras nos Terminais;
- Divulgação de cartazes com medidas educativas;



4. Recursos para custeio das políticas públicas:

DISPONIBILIDADE ORÇAMENTÁRIA PREVISTA NA LEI
ORÇAMENTÁRIA ANUAL - LOA 2020
(LEI Nº 2020 nº 16.769. de 23/12/2019)

PROGRAMA	Ação / Projeto/ Atividade	DOTAÇÃO INICIAL	CRÉDITO SUPLEMENTAR (CONCEDIDO)	CRÉDITO SUPLEMENTAR (CANCELADO)	DOTAÇÃO FINAL
1077 - FORTALECIMENTO DO CONTRÔLE SOCIAL NA ESFERA GOVERNAMENTAL	4694	5.000,00			5.000,00
1085 - COMUNICAÇÃO COM OS	4677	5.000,00			5.000,00
USUÁRIOS DO STPP/RMR	4678	1.430.000,00		100.000,00	1.330.000,00
1086 - OPERACIONALIZAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASSAGEIROS STPP/RMR	1313	42.807.800		30.038.905,42	12.768.894,58
	4679	5.000,00			5.000,00
	4680	10.000,00			10.000,00
	4681	34.692.200,00	11.209.628,40		45.901.828,40
	4682	9.832.700,00	8.318.898,96		11.719.723,75
	4685	44.271.900,00		2.904.950,04	41.366.949,06
	4686	5.000.000,00	5.683.329,94		10.683.329,94
	4693	5.000,00			5.000,00
1087 - APOIO TECNOLÓGICO ÀS AÇÕES DO CTM	4688	624.000,00		98.515,61	525.484,39
	4691	66.929.400,00	26.408.600,10	6.053.765,58	87.403.113,62
	4696	5.000,00			5.000,00
	4698	4.500.000,00			4.500.000,00
	4699	5.000,00			5.000,00
	4701	1.181.200,00	50.000,00		1.231.200,00
	Total	212.547.100,00	66.409.612,35	51.239.487,19	218.276.949,95

Gerência de Gestão e Orçamento

5. Impactos econômico-financeiros da operacionalização das políticas públicas:

A programação e execução orçamentária do CTM, pelo fato de ser empresa pública, se dá através do Orçamento Fiscal do Estado, aprovado pela Lei N° 2020 nº 16.769. de 23/12/2019. Esses Programas tem por finalidade melhorar a qualidade de vida e a mobilidade nas cidades

DISPONIBILIDADE ORÇAMENTÁRIA PREVISTA NA LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL - LOA 2020

PROGRAMA	PREVISTO	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
1086 - OPERACIONALIZAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASSAGEIROS STPP/RMR	122.460.725,73	99.222.873,87	81,02%
1085 –PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO COM OS USUARIOS DO STPP/RMR	1.435.000,00	1.286.550,60	89,65%
Total	123.895.725,73	100.509.424,47	81,12%

Gerência de Gestão e Orçamento

6. Comentário dos Administradores

MAIS QUALIDADE NO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS

Com o objetivo de agilizar a comunicação com o usuário, o Consórcio disponibiliza desde 2016 um número de WhatsApp (9.9488.3999) para receber reclamações, sugestões, elogios e denúncias. O aplicativo registra as manifestações dos usuários que estejam nas paradas de ônibus, Terminais Integrados e estações de BRT, onde não possuem acesso a telefone fixo. Dessa forma, é possível registrar em tempo real qualquer tipo de demanda. Em 2020, inclusive, foram registrados mais de 8.000 atendimentos.

É importante lembrar que o WhatsApp está disponível de domingo a domingo, das 7h às 19h.

MÍDIAS SOCIAIS

Também com o objetivo de se aproximar cada vez mais dos usuários o Grande Recife Consórcio de Transporte passou a fazer parte das mídias sociais Facebook, Twitter e Instagram. Através destas redes sociais todos podem acompanhar as melhorias que estão sendo implantadas, saber rapidamente quando ocorre alguma mudança de itinerário, receber informações sobre transporte público, e diversos assuntos relacionados a mobilidade urbana. O link para acompanhar a página do Facebook é www.facebook.com/consorcio.oficial, no Twitter @GrandeRecife e Instagram @GrandeRecifeOficial

CENTRAL 0800

Para informações e reclamações sobre o Sistema de Transporte Público de Passageiros, o Grande Recife Consórcio de Transporte disponibiliza serviço com ligação gratuita, pelo telefone 0800.0810158, das 7h às 19h, de domingo a domingo. Os dados repassados pelos usuários são registrados e respondidos com urgência máxima. Mensalmente, a Central recebeu cerca de mil ligações, com solicitação de esclarecimento sobre questões relativas ao Vale Eletrônico Metropolitano – em suas diversas modalidades –, carteira estudantil e itinerário dos ônibus.

As reclamações são protocoladas e, uma vez constatadas, acrescem ao trabalho realizado pelos fiscais, os quais aplicam as medidas punitivas previstas no Regulamento do Sistema. As queixas também resultam em pontuação negativa para as empresas, e pesam na avaliação de desempenho realizada pelo Grande Recife semestralmente, podendo até levar a operadora a ter cassada sua concessão.

Em 2020 o Grande Recife Consórcio de Transporte investiu cerca de R\$ 1,2 milhão na reestruturação do sistema de atendimento ao usuário.

RELACIONAMENTO COM OS USUÁRIOS E ENTIDADES REPRESENTANTES DAS COMUNIDADES

A Gerência de Relacionamento do Grande Recife atende aos usuários e entidades representantes das comunidades, a fim de solucionar seus questionamentos, pedidos e reclamações sobre o Sistema de Transporte da Região Metropolitana do Recife (STPP/RMR). Mensalmente, cerca de 60 atendimentos são feitos pelo telefone, outros 50 atendimentos pessoais, além de 10 reuniões com as comunidades e em média duas visitas técnicas nos locais solicitados. Os usuários e lideranças comunitárias podem entrar em contato com a Gerência de Relacionamento através dos telefones: 3182.5552/ 3182.5553 / 3182.5554. O horário de atendimento é das 8h às 17h.

PROGRAMAS EDUCATIVOS



Com o objetivo de sensibilizar os operadores do Sistema de Transporte Público de Passageiros da Região Metropolitana do Recife – STPP/RMR, sobre a importância de manter uma relação respeitosa e gentil com os passageiros de diferentes condições de mobilidade. Assim, o projeto “E se fosse você?” é desenvolvido para conscientizar operadores e usuários do Sistema de Transporte Público de Passageiros da RMR sobre as condições das pessoas com deficiência e idosos. A ação é realizada nos terminais integrados e nas garagens das empresas operadoras.

Na ocasião, motoristas, cobradores e também os usuários são convidados a embarcar nos ônibus utilizando óculos embaçados, muletas, caneleiras de peso e protetor auricular ou cadeira de rodas. O intuito é estimular o respeito e o cuidado dos demais usuários e operadores com as pessoas idosas e pessoas com deficiência, que têm prioridade no sistema de transporte público.

A ação faz parte do Programa Gentileza faz a Diferença e é realizado em parceria com as empresas operadoras do Sistema de Transporte Público de Passageiros (STPP).

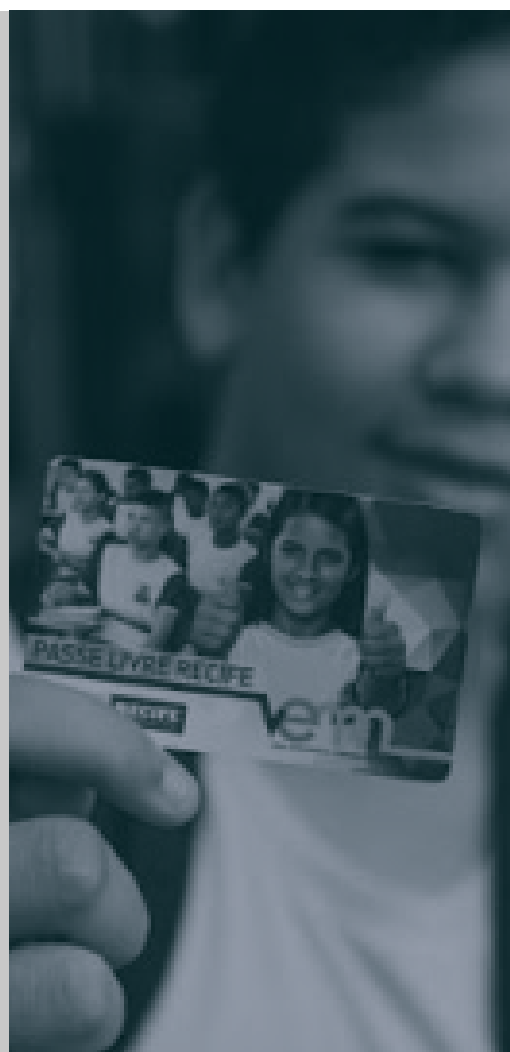
Carteira de Estudante

O Grande Recife Consórcio de Transporte também produz a Carteira de Identidade Estudantil (CIE) para mais de 400 mil alunos do ensino Infantil, Fundamental, Médio, Técnico e de cursinhos pré-vestibulares. Esses alunos precisam estar matriculados em instituições de ensino localizadas na Região Metropolitana do Recife e em curso regular com duração mínima de um ano, além de frequentar a escola regularmente.

A carteira estudantil junto com o cartão VEM Estudante, garante o abatimento de 50% na tarifa de todas as linhas convencionais do Sistema de Transporte Público de Passageiros da Região Metropolitana do Recife.

Passe Livre Estudantil

O Grande Recife Consórcio de Transporte também tem o objetivo de proporcionar e garantir a passagem em gratuidade para os estudantes da Rede Pública da RMR no transporte coletivo urbano, através do Passe Livre Estudantil, recebem os benefícios os alunos das escolas da rede estadual que moram e estudam na Região Metropolitana e também os estudantes que entraram na Universidade de Pernambuco (UPE) através do sistema de cotas. No ano de 2017 o Grande Recife Consórcio de Transporte investiu, aproximadamente, um valor de 31,7 milhões de reais para a manutenção da gratuidade.



IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA INTELIGENTE DE MONITORAMENTO

Com o objetivo de melhorar a qualidade dos usuários de transporte público e otimizar o planejamento e fiscalização da operação dos ônibus, o Grande Recife vem empenhando esforços para implantar um sistema de monitoramento inteligente.

Em 2020, foram realizadas as seguintes ações para execução deste projeto:

- Fornecimento de dados, informações e respostas visando atendimento de demandas externas (MPPE, DPE) e internas (incluindo reclamações registradas por usuários), por fiscalização do cumprimento de serviços do STPP/RMR por meio eletrônico;
- Contratação de serviço de internet móvel para 100% da frota;
- Atualização do inventário de AVLS do sistema Simop;
- Ampliação da operacionalização do sistema para 100% das linhas de empresas concessionárias;
- Visitas técnicas e fiscalização para operacionalização em empresas permissionárias;
- Requalificação dos operadores dos Centros de Controle da Operação das empresas permissionárias para uso do sistema de monitoramento;
- Expansão da utilização do módulo de programação de linhas Busplus nos diversos setores do CTM; e;
- Recepção, testagem, avaliação e feedback das entregas definitivas dos recursos do sistema por parte da empresa contratada.



REFORMA E MANUTENÇÃO DOS TERMINAIS, MINITERMINAIS E ESTAÇÕES DE BRT

Com o objetivo de melhorar o atendimento, serviços e segurança aos usuários do Sistema de Transporte Público, o Grande Recife Consórcio de Transporte realizou, no exercício de 2020, reformas e manutenções nos Terminais, Miniterminais e Estações de BRT, em decorrência de desgastes naturais e alguns atos de vandalismo.

Houve, durante o citado exercício, o investimento no valor de R\$ 1.147.632,58. Vale ressaltar que, em decorrência da pandemia do coronavírus, ante a publicação de Decretos, o valor investido teve como finalidade as reformas emergenciais. Porém, já no exercício de 2021, medidas preventivas já estão sendo adotadas e entrarão no próximo relatório.



MAIS AGENTES DE INTEGRAÇÃO E MAIS GESTORES DE TERMINAIS DE INTEGRAÇÃO

O Grande Recife, hoje, conta com a colaboração de 131 Facilitadores de Embarques da Empresa TRATTO SERVIÇOS TERCEIRIZADOS, desde 2017, e mais 60 Facilitadores de Embarques, contratados provisoriamente em 2021, através da Empresa Funcional Terceirização, totalizando 191 profissionais, que executam as ações de ordenamento e controle de embarque de filas das principais linhas nos Terminais Integrados do STPP/RMR.

Ainda, o quadro de empregados públicos do próprio CTM conta com 26 Gestores de Terminais, responsáveis por realizar fiscalizações e ajustes na operação em tempo real, visando a prestação de um melhor serviço de transporte público para os usuários.



NOVAS AÇÕES DE SEGURANÇA DAS ESTAÇÕES E TERMINAIS

Em 2019, este CTM, em parceria com a ATI - Sala de Gerenciamento de Crises e a Secretaria de Defesa Social - SDS, firmaram convênio com a PMPE, com a finalidade de garantir segurança nas Estações de BRT.

Ainda, ante a necessidade em aumentar as ações fiscalizatórias de policiamento preventivo e repressivo nos Terminais Integrados de Passageiros da Região Metropolitana do Recife (RMR) foi ampliado o objeto do Convênio de Cooperação Técnica nº 01/2019-CTM/SDS, celebrado com SDS e a Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação (SEDUH) e PMPE – que de início, abrangia somente os terminais Macaxeira, Joana Bezerra, Pelópidas Silveira e PE-15 – passando a atender, também, os Terminais: Cajueiro Seco, Tancredo Neves, Barro, Camaragibe, Xambá, Igarassu.

Desta maneira, 10 dos principais terminais da RMR passaram a ter cobertura de efetivo policial através do PJES com lançamento de domingo à domingo das 06:00 às 22:00.



7. Estruturas de controles internos e gerenciamento de riscos



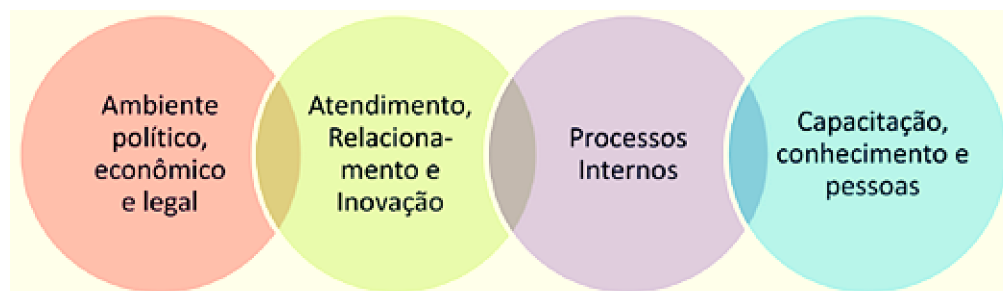
Atualmente, o Grande Recife Consórcio de Transporte conta com as seguintes estruturas de controle interno:

- Conselho Fiscal
- Ouvidoria
- Unidade de Controle Interno

Para atender a Lei nº 13.303/16, está em trâmite processo de alteração do Estatuto Social para aprimorar a Governança Corporativa deste Consórcio, o qual disporá, além das estruturas acima, de Conselho de Administração.

8. Fatores de Risco

Existem inúmeros e imprevisíveis fatores de risco que poderiam impactar as políticas públicas perseguidas pelo Grande Recife Consórcio de Transporte, conforme delineado no Planejamento Estratégico 2021/2025 e no Plano de Negócios do CTM de 2021, assim como para o Planejamento anual de 2020, que utiliza a seguinte matriz gerencial de exame dos ambientes internos e externos do órgão (SWOT)



Entretanto, pode-se dizer que em 2020 os fatores de risco mais relevantes foram: (i) a crise econômica na RMR, aliada às limitações da Lei de Responsabilidade Fiscal – LRF; (ii) a incerteza de obtenção de recursos estaduais para investimento em projetos de grande porte; (iii) a pandemia do coronavírus.

Especificamente em relação a este último, a crise sanitária teve como consequência uma série de reflexos negativos sobre o nível de atividade econômica do país, provocando o aumento do desemprego, a redução da renda da população, a qual afetou a arrecadação do Estado. Por sua vez, este teve como grande desafio manter a frota operacional com a redução da angariação tarifária, além dos prejuízos causados com as reparações das estações de BRT.

9. Remuneração

Atualmente, a remuneração de administradores e empregados do CTM pode ser visualizada no site, através do link <https://www.granderecife.pe.gov.br/sitegrctm/transparencia/governanca-corporativa/lei-das-estatais-13-303-16/>

REMUNERAÇÃO TOTAL DOS DIRETORES DO GRCT NO PERÍODO DE JAN/2020 A DEZ/2020			
CARGO	REMUNERAÇÃO ANUAL	BENEFÍCIOS	TOTAL MEMBROS POR CARGO
PRESIDENTE			
DIRETOR PRESIDENTE	R\$ 136.210,47	R\$ 11.440,00	
TOTAL: DIRETOR PRESIDENTE	R\$ 136.210,47	R\$ 11.440,00	1
DIRETORES			
DIRETOR DE PLANEJAMENTO	R\$ 137.140,26	R\$ 49.756,48	
TOTAL: DIRETOR DE PLANEJAMENTO	R\$ 137.140,26	R\$ 49.756,48	1
DIRETOR DE GESTÃO ORGANIZACIONAL	R\$ 105.313,90	R\$ 11.440,00	
TOTAL: DIRETOR DE GESTÃO ORGANIZACIONAL	R\$ 105.313,90	R\$ 11.440,00	1
DIRETOR DE OPERAÇÕES	R\$ 79.910,10	R\$ 11.440,00	
TOTAL: DIRETOR DE OPERAÇÕES	R\$ 79.910,10	R\$ 11.440,00	1
DIRETOR DE ENGENHARIA E MANUTENÇÃO	R\$ 103.542,05	R\$ 11.440,00	
TOTAL: DIRETOR DE ENGENHARIA E MANUTENÇÃO	R\$ 103.542,05	R\$ 11.440,00	1
DIRETOR DE PROJETOS ESPECIAIS	R\$ 114.708,71	R\$ 11.440,00	
TOTAL: DIRETOR DE PROJETOS ESPECIAIS	R\$ 114.708,71	R\$ 11.440,00	1
DIRETOR DE TI	R\$ 79.910,10	R\$ 11.440,00	
TOTAL: DIRETOR DE TI	R\$ 79.910,10	R\$ 11.440,00	1
Média Anual de 7 Diretores:		R\$ 16.913,78	
Média Anual de 7 Diretores (10%):		R\$ 1.691,38	

Gerência de Capital Humano

1. *Remuneração Anual*: considerados os valores mensais recebidos de férias, comissão de licitação e 13º salário, no ano de 2020.
2. Como os Diretores de Operações e de Tecnologia da Informação são cedidos de outros órgãos, os mesmos não recebem Vencimentos no CTM, recebem apenas Representação de Cargo Comissionado.
3. Por ser empregado efetivo do CTM, o valor considerado do Diretor de Planejamento, foi o salário recebido, tendo em vista que o mesmo não faz jus a percepção de Vencimento, equivalente ao salário



Cais de Santa Rita, 600
Santo Antônio, Recife/PE,
CEP 50020-705
Fone: (81) 3182-5500
Central: 0800.081.0158
WhatsApp: (81) 99488-3999

Secretaria de
Desenvolvimento
Urbano e Habitação



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

Estrada do Barbalho, 889-A
Iputinga, Recife/PE
CEP: 50690-000
Fone: (81) 3181-3357