

ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO

2021 - 2025



Unidade de Controle Interno
Diretoria de Planejamento

SUMÁRIO

	p. 2
01. Estratégia e Visão de Futuro	
	p. 4
02. Mapa Estratégico	
	p. 5
03. Ações e Projetos Estratégicos	
	p. 6
04. Linha do Tempo das Ações	
	p. 7
05. Detalhamento dos Projetos	
	p. 19
06. Ações e Projetos Sociais	

ESTRATÉGIA E VISÃO DE FUTURO

Visando aprimorar o Sistema de Transporte Público de Passageiros, o Consórcio Grande Recife, o qual é responsável por gerir e fiscalizar a operação realizada pelas Empresas Concessionárias e Permissionárias, planeja estratégias de longo prazo, visando o cumprimento a missão lhe confiada pelo Governo do Estado.

Desse modo, considerando competência do CTM, bem como, em análise aos aspectos identificados no diagnóstico institucional - descritos no tópico 2 deste documento – faz-se necessário discorrer acerca das ações, objetivos e planos estratégicos de longo prazo em atuação, as quais serão discriminadas por perspectiva do mapa estratégico do Consórcio, apresentado a seguir:



1. RESULTADOS ESPERADOS

- Melhoramento do atendimento e dos serviços aos usuários
- Implementação de sistema de monitoramento da operação
- Licitação das linhas do STPP/RMR
- Ampliação da articulação política e institucional

2. PROCESSOS INTERNOS

- Fortalecimento da comunicação e da integração
- Estruturação dos processos de gestão e planejamento
- Aprimoramento da gestão da informação

3. PESSOAS E RECURSOS

- Estruturação da gestão das receitas e dos contratos
- Promoção da valorização e qualidade de vida dos colaboradores

MAPA ESTRATÉGICO

Essa ferramenta representa, de forma gráfica, as estratégias traçadas pelo Grande Recife, especificando os desafios elencados pela gestão para o período em análise. Assim, os objetivos estratégicos são descritos e separados por perspectiva, onde o objetivo fim é satisfazer e gerar valor para suas partes relacionadas – que são elencadas na parte de cima do Mapa. Vale destacar que no Mapa da Estratégia é possível visualizar ainda a relação que os objetivos estratégicos possuem entre si no processo de geração de valor:



AÇÕES E PROJETOS ESTRATÉGICOS

A seguir, segue a estrutura do plano analítico estadual de melhoria contínua do Sistema de Transporte Público de Passageiros, ações essas que visam melhorar o transporte público de passageiros sem aumentar a tarifa e que as principais premissas são:

1

Mais acesso ao transporte para todos

2

Mais segurança e conforto para todos

3

Mais pontualidade e menor tempo de deslocamento

Mais acesso ao transporte para todos

Caducidade dos créditos

Integração Temporal nos TI's

Modernização das regras

Novas Modalidades do VEM

- Idoso
- Auxílio aos Desempregados

Indicadores

Mais segurança e conforto para todos

Câmeras conectadas ao CIODS

Concessão dos Terminais

Wifi

Policiamento das estações e terminais (PJES)

Intervenções Físicas nos BRTs

Retrofit nos TI's e BRT's

Solução de Combate ao Assédio

Mais pontualidade e melhor tempo de deslocamento

Corredores Exclusivos

Monitoramento da Frota

Revisão da rede de linhas e nova licitação

LINHA DO TEMPO DAS AÇÕES



DETALHAMENTO DAS AÇÕES

**Mais acesso ao
transporte para
todos**



**Mais segurança
e conforto para
todos**



**Mais
pontualidade e
menor tempo de
deslocamento**



AÇÃO/PROJETO: CADUCIDADE DOS CRÉDITOS

OBJETIVO

Envio de Projeto de Lei que extingue a caducidade dos créditos, bem como proposição de ações para recuperação do passivo dos créditos expirados.

MEDIDA JUDICIAL

Extinção dos créditos caducados concluída pela Lei 16.861 de 17 de abril de 2020.

**STATUS
CONCLUÍDO**

HISTÓRICO

Extinção dos créditos caducados concluída pela Lei 16.861 de 17 de abril de 2020.

A ação para recuperação do passivo dos créditos caducados foi ajuizada em 16/02/21. Já houve despacho deferindo a gratuidade da ação e determinada citação da URBANA.

AÇÃO/PROJETO: INTEGRAÇÃO TEMPORAL NOS TÍ'S

OBJETIVO

Permitir a utilização de 2 modais (ônibus e metrô) ou 2 linhas de metrô pagando apenas uma passagem, no intervalo de 2h.

STATUS
EM ANDAMENTO

HISTÓRICO

TI's com integração em funcionamento: Cavaleiro, Largo da Paz, Recife, Santa Luzia, Getúlio Vargas, Cosme e Damião, Prazeres, TIP, Xambá, Afogados, Cajueiro Seco, Jaboatão, Tancredo Neves, CDU e Cabo.

TI Aeroporto, Barro, Joana Bezerra e Camaragibe: pendente resposta da CBTU com relação aos projetos e as datas sugeridas de implantação das integrações.

Serviços de engenharia/manutenção: TI Igarassu:



AÇÃO/PROJETO: MODERNIZAÇÃO DAS REGRAS

OBJETIVO

Possibilitar ampliação do conceito de serviço complementar de transporte opcional para abranger a modalidade mediante demanda, por aplicativos e de desconto no horário entre picos.

STATUS
PARALISADO

HISTÓRICO

Paralisada devido à pandemia, pois as ações trariam mais impacto econômico-financeiro ao sistema.

AÇÃO/PROJETO: NOVAS MODALIDADES DO VEM

VEM SOCIAL

OBJETIVO

Concede acesso de até 20 passagens do Anel A, à 20 mil usuários por mês.

STATUS
CONCLUÍDO

HISTÓRICO

Dá direito aos usuários que comprovarem terem sido dispensados entre 20/03/2020 a data de publicação da Lei 17.182 (22/03/2021), que instituiu o programa de transporte social.

VEM IDOSO

OBJETIVO

O idoso passa a ter prioridade de assento em todo o ônibus.

STATUS
PARALISADO

HISTÓRICO

Paralisada devido à pandemia. A apresentação da carteira de identidade está atendendo ao propósito. Diante do cenário atual, não há perspectiva para a realização da campanha.

AÇÃO/PROJETO: INDICADORES

OBJETIVO

Criação de indicadores para monitoramento da operação.

STATUS
EM FORMULAÇÃO

HISTÓRICO

A empresa RAM Consultoria concluiu a extração dos dados.

A DPL está criando planilhas por TI para validar o formato e solicitar a automatização dos cálculos.

DPL e DTI estão em tratativas para verificar a possibilidade de utilização dos dados de GPS disponibilizados pela Urbana (CittaMobi).

Indicadores a serem utilizados:

Por linhas: Frota; Número de viagens; Intervalo entre as viagens; Índice de quebra dos ônibus; Número de passageiros que fica sem embarcar após a saída do ônibus (verificar motivo).

Interlinhas: Tempo de transferência de uma linha para outra por turno; Distância percorrida no terminal.



AÇÃO/PROJETO: WIFI

OBJETIVO

Implantação de WIFI grátis nos terminais. Inicialmente, serão contemplados os TI's PE 15, Macaxeira, Barro, Joana Bezerra, Camaragibe e Xambá.

STATUS

EM FORMULAÇÃO

HISTÓRICO

Será realizada uma adesão à ata da SAD (PE Conectado).

Crédito Suplementar autorizado. Aguardando aprovação de PF pela CPF. OBS: O valor previsto considera o período de mai a dez/21.

AÇÃO/PROJETO: PAINEIS DE MONITORAMENTO

OBJETIVO

Instalação de painéis de monitoramento em todos os terminais de integração, com informações para os usuários.

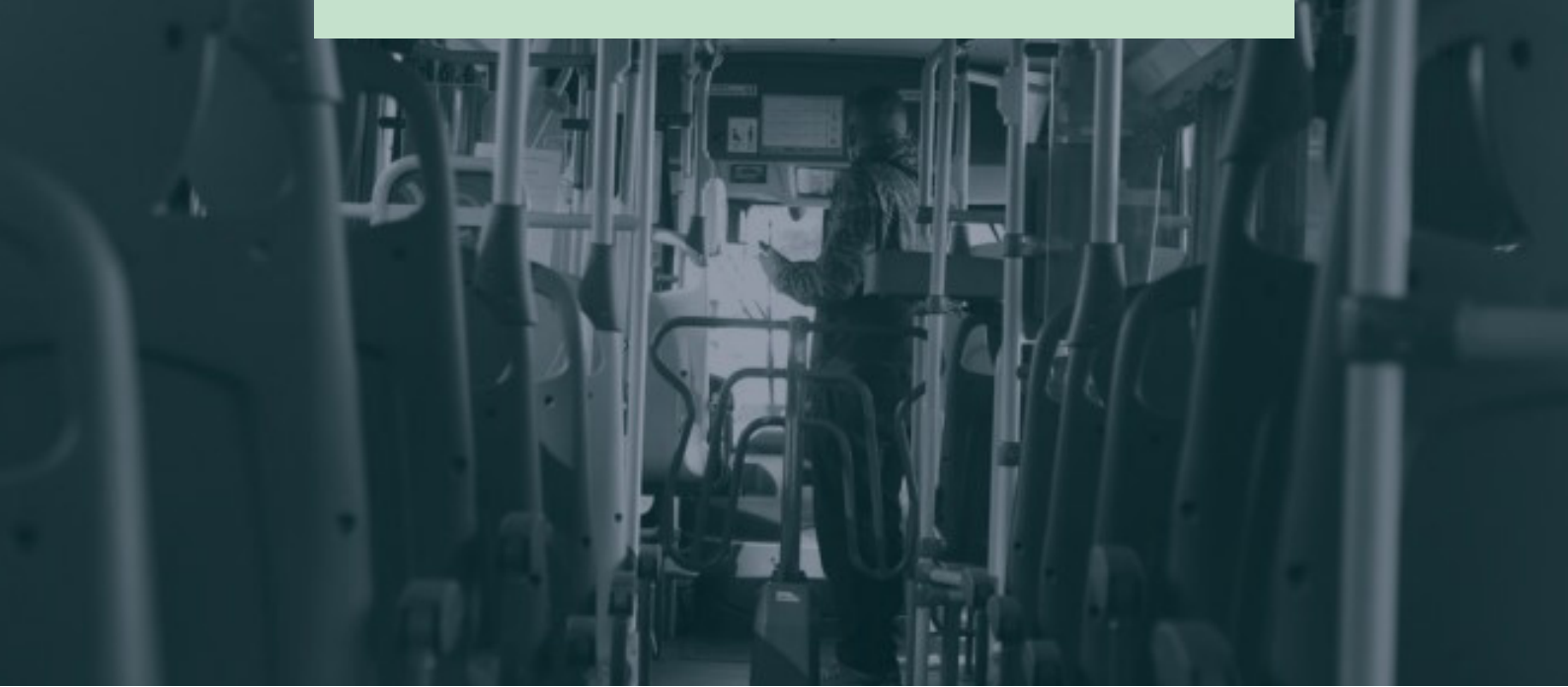
STATUS

EM FORMULAÇÃO

HISTÓRICO

Licitação homologada e contrato assinado para fornecimento de 250 painéis, a custo mensal de R\$ 110 mil.

Aguardando solução quanto às informações a serem exibidas. Previsão de início de instalação em jun/21. O valor previsto considera o período de jun a dez/21.



AÇÃO/PROJETO: CÂMERAS CONECTADAS AO CIODS

OBJETIVO

Instalação em 13 TI's: Igarassu, Pelópidas Silveira, Joana Bezerra, Macaxeira, Camaragibe, Barro, Cajueiro Seco, Xambá, Tancredo Neves, PE15, Rio Doce, Afogados e Recife

STATUS
EM ANDAMENTO

HISTÓRICO

Câmeras doadas: Instaladas as 25 câmeras doadas. Pendente link de conexão ao CIODS.

CIODS informou que não dispõe de link para conexão nem de pessoal para monitoramento.

Adesão à ata da SAD (para link dos 4 terminais que já possuem câmera) autorizada pela CPF em 10/05/21 .

Novo valor mensal dos 4 links R\$ 2.508,06 (total para 2021: R\$ 20.064,48).

Instalação de demais câmeras: Ficou decidido que não serão adquiridas novas câmeras. A ação será incluída no contrato de concessão dos terminais.

AÇÃO/PROJETO: CONCESSÃO DOS TERMINAIS INTEGRADOS

OBJETIVO

Concessão dos 26 Terminais Integrados em novo modelo de gestão.

STATUS
EM FORMULAÇÃO

HISTÓRICO

O projeto já passou pela validação jurídico/orçamentária (CPF e PGE) e controle externo (TCE).

Pendente aprovação do CPPPE e publicação do edital (previsão: 28/05/2021)

AÇÃO/PROJETO: CORREDORES EXCLUSIVOS

OBJETIVO

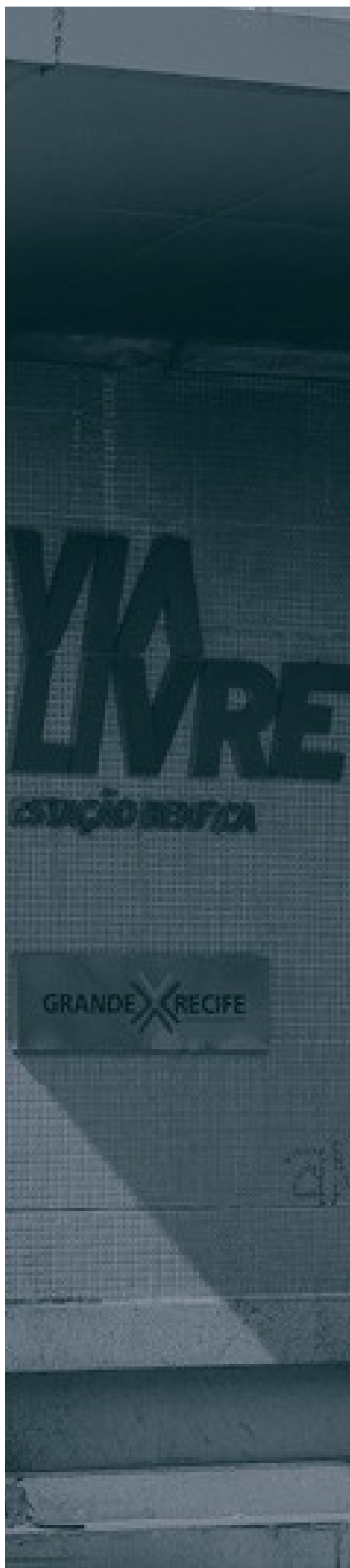
Implantação de corredores exclusivos para ônibus na RMR.

STATUS
EM ANDAMENTO

HISTÓRICO

Corredores a implantar Recife: definidas como prioridades a continuação da Av. Agamenon Magalhães até Olinda (segundo semestre/21) e a Av. Visconde de Jequitinhonha/Ayrton Senna. O restante do planejamento será apresentado após definições da nova gestão municipal.

- **Olinda:** Continuação da Av. Olinda até o Recife: projeto em análise pelo DER; AV. Presidente Kennedy: aguardando informações sobre entregas complementares da Prefeitura; Em análise implantação na Av. Carlos de Lima Cavalcanti
- **Paulista:** Os representantes de Paulista devem informar se existe interesse em assinar convênio de delegação com o DER, apresentando proposta de plano de trabalho. As prioridades da gestão anterior eram a PE-01 e a PE-15.
- **Jaboatão:** Rodovias incluídas no plano de trabalho PE07, PE08, PE17/eixo de integração e a PE09 (rodovia que liga ao Paiva). Em fase de ajuste do plano de trabalho pela Prefeitura



AÇÃO/PROJETO: INTERVENÇÕES FÍSICAS EMERGENCIAIS NAS EBRT's

OBJETIVO

Realização de reparos urgentes resultados de vandalismos e furtos em 32 estações BRT's.

STATUS
EM ANDAMENTO

HISTÓRICO

Concluídos os serviços das 27 estações (licitação do CTM), das quais:

- 9 tiveram as operações retomadas.
- 08 estações prontas, pendentes apenas guias das portas, com previsão de instalação até 21/05/21: José de Alencar; Jupira; Abolição; Engenho Poeta; Barreiras; Forte do Arraial; Kennedy; Santa Casa de Misericórdia
- 3 estações com serviços concluídos, sem previsão de operação: São Salvador do Mundo; Hospital Central; Matias de Albuquerque
- 7 estações (ADDIPER) está sendo instalado o piso e os demais serviços só terão início após a instalação de postos de segurança.

AÇÃO/PROJETO: INTERVENÇÕES FÍSICAS RETROFIT NOS TÍ'S e EBRT'S

OBJETIVO

Realização de intervenções físicas do tipo retrofit em 20 EBRT's e 6 TI'S.

STATUS
EM ANDAMENTO

HISTÓRICO

- Serviços concluídos em 11 estações.
- Serviços em andamento em 7 estações, com previsão de conclusão em jun/21.
- Serviços a iniciar em 2 estações, previsão de início em jun/21.

AÇÃO/PROJETO: SOLUÇÃO DE COMBATE AO ASSÉDIO

OBJETIVO

Contratação de solução para combate ao assédio sexual no transporte público.

STATUS
EM ANDAMENTO

HISTÓRICO

- TR concluído e aprovado pela ATI em 12/05/2021.
- Pendente procedimentos da GEAJU e CPL para publicação do edital.
- Valor previsto teve como base proposta da empresa desenvolvedora do NINA

AÇÃO/PROJETO: PJES- POLICIAMENTO NOS TI'S E EBR'S

OBJETIVO

Implantação de policiamento fixo nos principais TI's e volante nas EBRT's.

STATUS
CONCLUÍDO

HISTÓRICO

Implantações:

- EBRT's- out/19
- Macaxeira- fev/20
- PE-15, Pelópidas Silveira e Joana Bezerra- mar/20
- Tancredo Neves- jan/21
- Barro, Camaragibe, Cajueiro Seco, Xambá e Igarassu- fev/21

AÇÃO/PROJETO: DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA

OBJETIVO

Contratação de alarmes e sistemas de fechamento de portas para instalação em todas as EBRT's.

STATUS
EM ANDAMENTO

HISTÓRICO

Serviços em andamento, com previsão de conclusão em jun/21.

12 EBRT's já receberam os sistemas de fechamento de portas (corredor Leste/Oeste).

MONITORAMENTO DA FROTA

OBJETIVO

Implantação, operação assistida e manutenção do Sistema Inteligente de Monitoramento da Operação no centro de controle operacional do Consórcio Grande Recife, para monitorar a frota e proporcionar informação em tempo real ao usuário.

STATUS
EM ANDAMENTO

HISTÓRICO

Manutenção do sistema: DOD (documento do objeto descritivo) está em elaboração pelo CTM, com previsão de envio à ATI em 24/05/21.

Serão realizadas alterações no sistema para que ele seja alimentado por outros dispositivos embarcados, além dos AVLs.

O CTM já obteve acesso aos dados de GPS da CittaMobi e está em análise se o SIMOP é capaz de gerar relatórios com esses dados.



AÇÃO/PROJETO: REVISÃO DA REDE DE LINHAS E NOVA LICITAÇÃO

OBJETIVO

Revisar rede de linhas e estudar demanda atual, a fim de realizar nova licitação de concessão do Sistema de Transporte Público de Passageiros da Região Metropolitana do Recife, Lotes 03 a 07.

STATUS
EM ANDAMENTO

HISTÓRICO

De acordo com o cronograma para a contratação da empresa especializada nos estudos técnicos já foram finalizadas as seguintes etapas:

- 1.Elaboração do Termo de Referência contratação de empresa para Prestação Serviços de Análise Técnica, Financeira e Contratual com Vistas à Realização de Novo Processo Licitatório para os Lotes 3 a 7 do Sistema de Transporte Público de Passageiros da Região Metropolitana do Recife, STPP/RMR;
- 2.Realização do Chamamento Público;
- 3.Análise e Conclusão do Julgamento da Comissão Especial em relação às propostas do Chamamento Público
- 4.Assinatura do Contrato da empresa vencedora do Chamamento Público;
- 5.Início dos Produtos 1 e 4 do Contrato (Diagnóstico da Rede Operacional e Planilha de Custo)

AÇÕES E PROJETOS SOCIAIS

WhatsApp Grande Recife

Com o objetivo de agilizar a comunicação com o usuário, o Consórcio disponibiliza desde 2016 um número de WhatsApp (9.9488.3999) para receber reclamações, sugestões, elogios e denúncias. O aplicativo registra as manifestações dos usuários que estejam nas paradas de ônibus, Terminais Integrados e estações de BRT, onde não possuem acesso a telefone fixo. Dessa forma, é possível registrar em tempo real qualquer tipo de demanda.

É importante lembrar que o WhatsApp está disponível de domingo a domingo, das 7h às 19h.

Projeto “E se fosse você ?”

O projeto “E se fosse você ?” é desenvolvido para conscientizar operadores e usuários do Sistema de Transporte Público de Passageiros da RMR sobre as condições das pessoas com deficiência e idosos. A ação é realizada nos terminais integrados e nas garagens das empresas operadoras.

Na ocasião, motoristas, cobradores e também os usuários são convidados a embarcar nos ônibus utilizando óculos embaçados, muletas, caneleiras de peso e protetor auricular ou cadeira de rodas. O intuito é estimular o respeito e o cuidado dos demais usuários e operadores com as pessoas idosas e pessoas com deficiência, que têm prioridade no sistema de transporte público.

A ação faz parte do Programa Gentileza faz a Diferença e é realizado em parceria com as empresas operadoras do Sistema de Transporte Público de Passageiros (STPP).



CAIS DE SANTA RITA, 600
SANTO ANTÔNIO, RECIFE/PE,
CEP 50020-705

FONE: (81) 3182.5500

CENTRAL: 0800.081.0158 - WHATSAPP: (81) 99488.3999

Secretaria de
Desenvolvimento
Urbano e Habitação



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

ESTRADA DO BARBALHO, 889-A
IPUTINGA, RECIFE/PE
CEP: 50690-000
FONE: 3181-3357