

ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO



2020/2024

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

Breve histórico

Até chegar à criação formal do Grande Recife, o Governo de Pernambuco – por meio da Secretaria das Cidades e da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos (EMTU) – percorreu um longo processo. Ao longo de 2007, o projeto de lei que criava o Consórcio foi analisado, votado e aprovado pela Assembleia Legislativa. As câmaras municipais do Recife e Olinda votaram e aprovaram a adesão do executivo municipal ao projeto.

Ainda no final de 2007, foi instituído o Comitê de Transição responsável pela coordenação do processo de criação formal do Consórcio de Transporte Metropolitano – CTM, e da migração dos serviços e pessoal da EMTU.

Ao longo dos meses, o Comitê trabalhou na elaboração e obtenção da documentação que garantiu a formalização do CTM, com ênfase para o contrato de constituição e a elaboração e aprovação (na Assembleia Legislativa) da Lei 13.461, de 09/06/2008, que altera a Lei 12.524, de 30/12/03, para inserir o Grande Recife na estrutura organizacional da Agência de Regulação de Pernambuco (Arpe).

Além disso, os técnicos do Comitê desenvolveram a proposta de estrutura organizacional, que dimensionou o tamanho da nova empresa.

Com a eleição da direção do Grande Recife, a liquidação da EMTU começou a ser executada de imediato. A chegada do Consórcio marca uma nova forma de tratar a questão do transporte público de passageiros. A gestão plenamente compartilhada traz maior integração ao sistema, garantindo a ampliação e a melhoria na prestação de serviços.

Hoje, o Grande Recife Consórcio de Transporte é uma empresa consolidada, com mais de 400 funcionários, e gerencia um sistema operacionalizado por 11 empresas de ônibus, que realizam mais de 25 mil viagens por dia, transportando cerca de 1,8 milhão de passageiros, diariamente. São mais de 2,7 mil ônibus e cerca de 400 linhas, atendendo a toda a RMR, com itinerários e quadros de horário que procuram beneficiar as comunidades mais distantes, independente do retorno financeiro. Novas ideias e projetos estão sendo consolidadas para que essa história continue no rumo da evolução. O Grande Recife traduz o desejo e o empenho de uma gestão focada no cidadão.

Missão

Ofertar a todos um transporte público acessível e de qualidade, na Região Metropolitana do Recife, por meio da melhoria contínua da gestão.

Visão

Ser reconhecido na sociedade pela gestão de um serviço de transporte público de qualidade.

Valores

- Valorização das Pessoas;
- Responsabilidade Social e Ambiental;
- Trabalho em Equipe;
- Proatividade;
- Gestão Transparente e Participativa;
- Foco no Cliente;
- Comprometimento com os Resultados.

ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO

Com o apoio da Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação de Pernambuco (SEDUH) e a Secretaria de Planejamento e Gestão do Estado (SEPLAG), a Diretoria do Grande Recife Consórcio de Transporte Metropolitano promoveu a formulação do Planejamento de Longo Prazo para o período de 2020 - 2024, seguindo os seguintes passos:

- Estudo e Contextualização da Organização-Setor;
- Identificação dos Principais Processos;
- Diagnostico Organizacional;
- Priorização das Iniciativas;
- Desdobramento das Iniciativas em Plano de Ação;
- Construção da Sistemática de Monitoramento;
- Monitoramento e Avaliação dos resultados.

O monitoramento de resultados ocorre por meio de reuniões periódicas realizadas entre todas as Diretorias do CTM com a participação da Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação de Pernambuco (SEDUH) e a Secretaria de Planejamento e Gestão do Estado (SEPLAG): Abaixo seguem as principais ações voltadas para melhoria da gestão interna do Consórcio e as ações para melhorar o Sistema de Transporte Público de Passageiros:

PRINCIPAIS AÇÕES INSTITUCIONAIS

- Estruturar a Gestão das Receitas e Despesas;
- Promover a Valorização e Qualidade de Vida dos Colaboradores;
- Fortalecer a Comunicação e a Integração;
- Aprimorar a Gestão da Informação;
- Estruturar os Processos de Gestão e Planejamento.

PRINCIPAIS AÇÕES DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO

- Investimentos para ampliação do acesso ao Passe Livre Estudantil, Vem Livre Acesso e Vem Idoso;
- Investimentos para ampliação do acesso a Linhas Complementares gratuitas;
- Continuidade da Implantação da Integração Temporal;
- Investimento em intervenções físicas nos Terminais de Integração e Estações de BRT;
- Implantação de Painéis de Monitoramento nos Terminais de Integração;
- Wifi grátis nos Principais Terminais;
- Segurança nas Estações de BRT;
- Reforço no policiamento militar nos principais Terminais de Integração;
- Câmeras conectadas ao CIODS;
- Aplicativo NINA contra assédio;
- Mais agentes de integração e mais gestores de Terminais de Integração;
- Implantação do Sistema de Monitoramento da Operação- SIMOP;
- Revisão da Rede de Linhas e Nova Licitação;
- Entre outras.

INFORMAÇÕES DO CONSÓRCIO

Endereço: Cais de Santa Rita, 600, Santo Antônio
50020-360 | Recife - PE.

Fone: 3182 5500

Fax: 3182 5510

Website: www.granderecife.pe.gov.br

Ouvidoria:

Fones: 3182.5512 ou 3182.5518

E-mail: ouvidoria@granderecife.pe.gov.br



Secretaria de
Desenvolvimento
Urbano e Habitação



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.