

Plano de Negócios

**GRANDE RECIFE
CONSÓRCIO DE
TRANSPORTE**

ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL

Com a última reestruturação organizacional e administrativa realizada em 2015, o Grande Recife Consórcio de Transporte possui hoje: 01 Diretoria da Presidência e 06 Diretorias setoriais nas áreas de: Planejamento, Operação, Tecnologia da Informação, Projetos Especiais, Gestão Organizacional e Engenharia e Manutenção.

Vinculadas às Diretorias, as coordenações, gerências e divisões atuam diretamente na gestão dos contratos e atividades organizacionais e administrativas.

O Grande Recife Consórcio de Transporte atualmente possui 265 funcionários. Uma das mais importantes iniciativas em curso no âmbito do planejamento estratégico do Grande Recife é a implantação de um novo Plano de Cargos, Carreiras e Salários-PCCS, que objetiva modernizar a vida funcional e a avaliação do quadro de colaboradores da empresa. A atualização do PCCS servirá de base de referência para as políticas públicas direcionadas para a gestão de pessoas e do desempenho, de forma a atender às iniciativas e objetivos estratégicos do Grande Recife Consórcio de Transporte.

NECESSIDADE DE ADAPTAÇÃO

Em decorrência das necessidades de melhoria na gestão e ajustes institucionais para a Lei das Estatais (Lei 13.303-2016), o Grande Recife Consórcio de Transporte reformulará sua estrutura no decorrer do segundo semestre do exercício 2018, contemplando a criação do Conselho de Administração e o setor de Auditoria e Controles Internos do órgão.

ANÁLISE COMPETITIVA

No Planejamento Estratégico do Grande Recife Consórcio de Transporte 2017-2023, foi realizada análise SWOT que apresentou o diagnóstico organizacional a partir de oficinas técnicas com as Diretorias e gestores do órgão, além de diversos níveis funcionais das empresas escolhidas por meio de circulação de questionários e de apontamentos de reuniões com os stakeholders. Abaixo os direcionadores da análise SWOT.



UM NOVO OLHAR PARA A MOBILIDADE URBANA

Para incrementar a mobilidade urbana, o Grande Recife Consórcio de Transporte está implantando o Sistema Inteligente de Monitoramento da Operação (SIMOP) dos ônibus da Região Metropolitana do Recife. A ideia é que, aqui no Recife, esse sistema possa planejar, otimizar, regulamentar e fiscalizar as 26 mil viagens realizadas pelos 3 mil ônibus da Região Metropolitana. Atualmente no Grande Recife Consórcio de Transporte estão sendo monitorados 04 projetos no âmbito SIMOP dentro dos seguintes módulos: Infraestrutura, Operação, Avaliação da Operação, Fiscalização e o SIU-Sistema de Informação ao Usuário.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2017-2023

O Grande Recife Consórcio de Transporte realiza seu planejamento estratégico e monitora suas metas e iniciativas de forma a cumprir a sua finalidade. Além do referencial estratégico interno da empresa, atua alinhado às prioridades consignadas no Plano Plurianual (PPA), do Governo do Estado de Pernambuco.

O Grande Recife Consórcio de Transporte por sua vez, buscou traduzir os objetivos estratégicos por meio da identificação das estratégias de atuação frente aos desafios focados na área de Pessoas e Recursos, Processos Internos e Resultados.

- I- Estruturar a Gestão das Receitas e Despesas;
- II- Promover a Valorização e Qualidade de Vida dos Colaboradores;
- III- Fortalecer a Comunicação e a Integração;
- IV- Aprimorar a Gestão da Informação;
- V- Estruturar os Processos de Gestão e Planejamento;
- VI- Ampliar a Articulação Política e Institucional;
- VII- Realizar a Licitação das Linhas do Sistema de Transporte Público de Passageiros da Região Metropolitana do Recife-STPP/RMR;
- VIII- Implantar o Sistema de Monitoramento da Operação-SIMOP;
- IX- Melhorar o Atendimento e os Serviços ao Usuário.

Os resultados corporativos que estão associados aos direcionadores acima citados, são monitorados quinzenalmente por meio de reuniões de monitoramento onde participam todos os Diretores do Grande Recife Consórcio de Transporte. Nas reuniões são apresentadas e discutidas todas as metas e iniciativas, de forma dinâmica expressa por meio de recomendações de ações preventivas e corretivas para as diferentes unidades da empresa e quando necessário, há orientação para repactuação das metas. A seguir apresentamos o quadro do Mapa da Estratégia contendo os objetivos estratégicos prioritários, a missão, visão de futuro e valores da empresa.

Mapa Estratégico Organizacional

2017-2023

GRANDE RECIFE
Consórcio de Transporte

VISÃO DE FUTURO

Ser reconhecido na sociedade pela gestão de um serviço de transporte público de qualidade até 2023.

MISSÃO

Ofertar a todos um transporte público acessível e de qualidade, na Região Metropolitana do Recife, por meio da melhoria contínua da gestão.



Valores



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E METAS ORGANIZACIONAIS

De forma a atender os objetivos estratégicos do Grande Recife Consórcio de Transporte, avaliar e monitorar o desempenho organizacional, foram estabelecidas metas-projetos organizacionais abaixo:

Quadro Síntese- Objetivos Estratégicos e Metas Organizacionais				
PERSPECTIVAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INICIATIVAS/PROJETOS	Status	
Resultado	Ampliar a articulação política e institucional	Realizar ações educativas para o uso do transporte público	Em andamento	
Resultado		Promover a integração junto às prefeituras consorciadas	Em andamento	
Resultado		Promover integração, articulação e relacionamento com outros órgãos	Em andamento	
Resultado		Promover integração, articulação e relacionamento com outros órgãos- Videomonitoramento nos TI's	Em andamento	
Resultado		Promover e divulgar a atuação do CTM perante a sociedade (Reformulação do Website)	Concluído	
Resultado	Implantar o SIMOP	Concluir a implantação do Sistema Inteligente de Monitoramento da Operação-SIMOP (Infraestrutura)	Em andamento	
Resultado		Concluir a implantação do Sistema Inteligente de Monitoramento da Operação-SIMOP (Avaliação da Operação)	Em andamento	
Resultado		Concluir a implantação do Sistema Inteligente de Monitoramento da Operação-SIMOP (SIU-Sistema de Informação ao Usuário)	Em andamento	
Resultado		Concluir a implantação do Sistema Inteligente de Monitoramento da Operação-SIMOP (Fiscalização)	Em andamento	
Resultado	Melhorar o atendimento e os serviços ao usuário	Recadastrar os beneficiários VEM do Livre Acesso	Concluído	
Resultado		Promover a melhoria e modernização do atendimento aos usuários do CTM	Em andamento	
Resultado		Realizar a 3ª Conferência de Transporte	Em andamento	
Resultado		Promover a melhoria das linhas SEI	Concluído	
Resultado		Atualizar o PDTU- Plano Diretor de Transporte Urbano	A iniciar	
Resultado		Implantar rede integrada de Jaboatão	Em andamento	
Resultado		Implantar rede integrada de Olinda	Concluído	
Resultado		Elaboração de Projeto da Rede Integrada da Av. Norte até a estrada de Belém	A iniciar	
Resultado		Ampliar a realização de Pesquisas Operacionais para Melhoria do STPP/RMR	Em andamento	
Resultado		Melhorar e modernizar os serviços de transporte público (Wifi nos TI's)	Em andamento	
Resultado		Melhorar e modernizar os serviços de transporte público (Wifi nos Ônibus)	Em andamento	
Resultado		Reforma dos Terminais Integrados e Mini-Terminais	Em andamento	
Resultado		Realizar licitação das linhas do STPP/RMR	Implantar o novo modelo de gestão operacional do STPP- Cessão dos Miniterminais (Lotes 1 e 2)	Concluído
Resultado			Implantar o novo modelo de gestão operacional do STPP- Cessão dos Miniterminais (Lotes 3 a 7)	Em andamento
Resultado	Licitação das Linhas (Lotes 3 a 7)		Em andamento	

Processos internos	Aprimorar a Gestão da Informação	Integrar as bases de dados do CTM (Solução de BI)	A iniciar
Processos internos		Modernizar a infraestrutura de TI do CTM (Modernização Tecnológica)	A iniciar
Processos internos	Estruturar os processos de Gestão e de Planejamento	Revisar e divulgar as atribuições e a estrutura organizacional do CTM	Em andamento
Processos internos		Implantar a Gestão por processos no CTM	Em andamento
Processos internos	Fortalecer a comunicação e a integração	Institucionalizar uma política de comunicação interna	A iniciar
Pessoas e Recursos	Estruturar a Gestão das Receitas e Contratos	Contratar Auditoria para a Execução dos Contratos de Concessão	A iniciar
Pessoas e Recursos		Implantar a Gestão de Contratos de Concessão (Fluxo de Caixa)	Concluído
Pessoas e Recursos		Implantar a Gestão de Contratos de Concessão (Economia/Financeira)	Concluído
Pessoas e Recursos		Implantar o Controle de Serviço de Fretamento de Transporte da RMR	A iniciar
Pessoas e Recursos		Fortalecer a gestão dos dados da bilhetagem eletrônica (Auditoria da Bilhetagem)	Em andamento
Pessoas e Recursos	Promover a valorização e a qualidade de vida dos colaboradores	Adequar a infraestrutura às necessidades organizacionais (Reforma rede elétrica/dados e lógica no CTM)	Em andamento
Pessoas e Recursos		Adequar a infraestrutura às necessidades organizacionais (Implantar o Elevador no CTM)	Em andamento
Pessoas e Recursos		Aprimorar a sistemática de Avaliação de Desempenho	Em andamento
Pessoas e Recursos		Desenvolver ações integradas voltadas para a valorização dos colaboradores	Em andamento
Pessoas e Recursos		Promover a capacitação técnica do corpo funcional (Alinhado ao Planejamento Estratégico)	Concluído
Pessoas e Recursos		Reforçar quadro técnico de pessoal- Realização do Concurso Público	Em andamento
Pessoas e Recursos		Atualizar a política de cargos e carreiras- Revisão do PCCS	Em andamento
Pessoas e Recursos		Promover a capacitação técnica do corpo funcional (Formação de Instrutoria)	Em andamento
Pessoas e Recursos		Promover a capacitação técnica do corpo funcional (Desenvolvimento de Líderes)	Em andamento
Pessoas e Recursos		Adequar a infraestrutura às necessidades organizacionais (Reforma Estrutural do CTM)	Em andamento

PROJEÇÕES FINANCEIRAS

As projeções do valor estimado para o investimento para o exercício 2018 são de R\$ 439 mil, sujeito a alteração definidos pelo Núcleo de Governo, a exemplo de crédito suplementar no valor de R\$ 7.500.000,00 para o SIMOP, destaca-se que serão priorizadas as seguintes ações do Governo:

- Implantação do Sistema Inteligente de Monitoramento da Operação (SIMOP);
- Implantação de BRT nos Corredores Norte-Sul e Leste- Oeste do STPP;
- Realização de Pesquisas Operacionais para Melhoria do STPP-RMR;
- Reforma dos Terminais de Integração e Miniterminais;
- Adequação das Instalações físicas do CTM.

INFORMAÇÕES DA EMPRESA

Cais de Santa Rita, 600, Santo Antônio, 50020-360 | Recife - PE.

Fone: 3182 5500

Fax: 3182 5510

www.granderecife.pe.gov.br